

Smlouva o poskytování služeb eIDAS

Vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti na dálku

Software602 a.s.

IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
sídlem: Praha 4, Hornokršská 15, PSČ: 140 21
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., XXXXXXXXXX
zastoupená: Janem Frkem, ředitelem divize eGovernmentu (na základě plné moci)
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Česká agentura pro standardizaci

IČO: 06578705
DIČ: CZ06578705
Sídlem: Biskupský dvůr 1148/5, Praha, 11000
zastoupená: Mgr. Zdeňkem Veselým, generálním ředitelem
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

tuto

Smlouvu o poskytování služeb eIDAS

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup ke službám poskytování služeb eIDAS (dále jen „Služba“). Součástí Služby je poskytování certifikované služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek. Definice kvalifikované služby vzdáleného pečetení a poskytování časových razítek je součástí Přílohy č. 1 k této smlouvě – Dodatečné podmínky Služby.
- 1.2 eIDAS Platforma slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené pečetení. eIDAS platforma je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu umístěného v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice. Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.
- 1.3 Poskytovatel je dále povinen v rámci Služby provést implementační práce, které obsahují: Instalace SecuSign SDK na server (nutné vytvoření nového virtuálního prostředí). Součástí implementace je potřebný čas pro vystavení certifikátu v místě klienta.
- 1.4 Služby budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány na dobu neurčitou, s minimálním trváním 24 měsíců od akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran (dále též jako „Doba trvání“). Tato smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli potřebnou technickou podporu Služby specifikovanou v Příloze č. 1 této smlouvy.

II. Doba a termín plnění

- 2.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).
- 2.2 Poskytovatel je povinen provést implementaci a zprovoznění software potřebného pro poskytování Služeb nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy. Akceptace implementace a zprovoznění potřebného software bude stvrzena předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 K prodlení se spuštěním služby nedojde, pokud Objednavatel poskytne patřičnou součinnost při implementaci služby. Stejně tak nebude Poskytovatel v prodlení se spuštěním služby, pokud dodavatelé AIS třetích stran poskytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Integrační rozhraní dodavatelů AIS třetích stran nejsou součástí plnění této smlouvy. Předmět Smlouvy se považuje za naplněný po ověření funkčnosti Implementace a provozuschopnosti Služby nástrojem pro volání rozhraní Služby.

III. Cena plnění, platební podmínky

- 3.1 Objednatel je povinen hradit Poskytovateli za řádně poskytovanou Službu uvedenou v odst. 1.1 článku I. této smlouvy měsíční paušální částku ve výši 3.000 Kč bez DPH, a to vždy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem měsíčně ode dne provedené písemné akceptace nasazení Služby Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací poptávky předmětu této smlouvy.
- 3.2 Dále je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli cenu implementačních prací v rámci nasazení Služby, a to formou jednorázové odměny ve výši 46.530 Kč bez DPH splatné na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení Služby Objednatelem, jejíž přílohou bude kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu, stvrzujícího akceptaci plnění – implementace Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.
- 3.3 Cena za technickou podporu Služby dle této smlouvy a její přílohy č. 1 je zahrnuta v ceně za Službu dle odst. 3.1 tohoto článku. Za technickou podporu na rámec stanovený ve smlouvě a její příloze č. 1, provedenou na základě předem vystavené objednávky Objednatele, náleží Poskytovateli odměna ve výši 2 000 Kč bez DPH za 1 hodinu práce.
- 3.4 Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle tohoto článku musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti faktury činí 21 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.5 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.
- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytování Služby dle odst. 2.1 tohoto článku nebo ceny za implementační práce dle odst. 2.2 tohoto článku se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.7 Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny dle této smlouvy každoročně o částku vypočtenou podle inflačního koeficientu vyhlášeného ČSÚ vždy počátkem nového kalendářního roku. Zvýšení bude účinné vždy od 1. dne měsíce následujícího po vyhlášení inflačního koeficientu ČSÚ.

IV. Podmínky plnění Služby

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Služby v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 98 % každý měsíc. Propustnost – minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu. Trvání nedostupnosti Služby nesmí v pracovních dnech v době od 7 hodin do 17 hodin trvat nepřetržitě 4 hodiny.
- 4.2 Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>. Za tato data Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost. Certifikáty jsou uloženy na certifikovaném HSM modulu umístěném v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice.
- 4.3 V případě, že součástí plnění je software (SW), Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelům požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevýlučné právo k užití SW. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.
- 4.4 Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.

Za Poskytovatele:

věcná jednání: Janek Dobal, e-mail: XXXXXXXXXX , tel.: XXXXXXXXXX

technická jednání: Rudolf Tonner, XXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXX

Za Objednatele:

věcná jednání: Petr Stiegler, e-mail: XXXXXXXXXX

technická jednání: Petr Stiegler, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXX

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

V. Náhrada škody a odpovědnost za vady

- 5.1 Bude-li plnění poskytnuté Poskytovatelem obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, Poskytovatel tyto vady odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 pracovních dnů od zjištění vady. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) Objednateli. Po odstranění vad a nedodělků podepíší smluvní strany datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků.
- 5.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením implementace a zprovoznění software potřebného pro poskytování požadované Služby (spuštěním Služby) dle odst. 2.2 článku II. této smlouvy, má Objednatel nárok vůči Poskytovateli na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, v případě prodlení delším než 7 dnů na zaplacení smluvní pokuty ve výši 700,-Kč za každý den prodlení. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000, - Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody dle tohoto článku.
- 5.3 Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě.

VI. Ukončení smlouvy

6.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
- b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínající ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně,
- c) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení Poskytovatele s termínem plnění dle článku II. odst. 2.2 této smlouvy o více než 14 dní, nedodržení garantované dostupnosti Služby Poskytovatelem dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy ani po předchozím upozornění Objednatelem, prodlení Objednatele s úhradou faktury oprávněně vystavené Poskytovatelem dle článku III. této smlouvy o více než 30 dnů od jejího doručení Objednateli

6.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 7.4 Uživatel prohlašuje, že nevyžaduje autentizaci ke službě pro vytváření kvalifikované elektronické pečeti na dálku, nebo k programovému vybavení dodanému Poskytovatelem prostřednictvím autentizace kvalifikovaným certifikátem. Uživatel tímto přebírá veškerou odpovědnost za bezpečnost užití Služby a případné neoprávněné použití Služby, pokud k porušení bezpečnosti užití Služby nebo případnému neoprávněnému použití Služby dojde prokazatelně v důsledku toho, že Uživatel nevyžadoval zavedení autentizace ke službě pro vytváření kvalifikované elektronické pečeti na dálku, nebo k programovému vybavení dodanému Poskytovatelem prostřednictvím autentizace kvalifikovaným certifikátem.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

7.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

7.7 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby

Příloha č. 2 - Plná moc

Za Poskytovatele

Za Objednatele

V Praze, dne

V Praze, dne

Jméno: Jan Frk
Funkce: ředitel divize eGovernment
(na základě plné moci)

Jméno: Mgr. Zdeněk Veselý
Funkce: generální ředitel

Příloha č.1 - Dodatečné podmínky Služby

1. Definice Služeb

Vzdálené pečetění

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Poskytování časových razítek

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předmětných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.

2. Další požadavky

- Kvalifikované elektronické pečetění dokumentů v rámci atestací spisových služeb.
- 6.000 kvalifikovaných pečeti ročně včetně kvalifikovaných časových razítek

3. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronické pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) zajištění časového razítka jako součást elektronické pečeti dokumentu
- f) Služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 98 % měsíčně, min. 20 transakcí za 1 min.
- g) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 2 000,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec definovaných služeb