

**DODATEK Č. 32****(evidovaný u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM_Dodatek č. 32,****č. j. 08385/2023****AVIS č. Dodatku Objednatele: 14/7700/0014/32D)****ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra**

uzavřené dne 23. 12. 2013

(evidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM, AVIS č. Smlouvy Objednatele: 14/7700/0014)

(dále jen „**Smlouva**“)(to vše dále jen „**Dodatek**“)**Česká republika - Generální finanční ředitelství**

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

za niž jedná: [redacted] ředitel Sekce informatiky

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

ID datové schránky: p9iwj4f

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen nebo „**GFR**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922 zastoupený:

[redacted] 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)(Objednatel a Poskytovatel dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)**VZHLEDEM K TOMU, ŽE**

(A) Dne 23. 12. 2013 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Smlouva;

(B) Dne 6. 3. 2014 byl mezi Smluvními stranami uzavřen ke Smlouvě Dodatek č. 1, dne 31. 7. 2014 Dodatek č. 2, dne 7. 11. 2014 Dodatek č. 3, dne 1. 2. 2015 Dodatek č. 4, dne 31. 3. 2015 Dodatek č. 5, dne 28. 4. 2015 Dodatek č. 6, dne 8. 9. 2015 Dodatek č. 7, dne 29. 2. 2016 Dodatek č. 8, dne 27. 7. 2016 Dodatek č. 9, dne 15. 9. 2016 Dodatek č. 10, dne 27. 2. 2017 Dodatek č. 11, dne 17. 5. 2017 Dodatek č. 12, dne 17. 9. 2019 Dodatek č. 13, dne 27. 11. 2019 Dodatek č. 14, dne 17. 9. 2020 Dodatek č. 15, dne 17. 12. 2020 Dodatek č. 16, dne 17. 2. 2021 Dodatek č. 17, dne 11. 5. 2021 Dodatek č. 18, dne 19. 8. 2021 Dodatek č. 19, dne 2. 2. 2022 Dodatek č. 20, dne 19. 4. 2022 Dodatek č. 21, dne 25. 10. 2022 Dodatek č. 22, dne 25. 11. 2022 Dodatek č. 23, dne 21. 12. 2022 Dodatek č. 24, dne 16. 1. 2023 Dodatek č. 25, dne 3. 2. 2023 Dodatek č. 26, dne 14. 3. 2023 Dodatek č. 27, dne 2.6.2023 Dodatek č. 28, dne 1. 9. 2023 Dodatek č. 29 a dne 31. 10. 2023 Dodatek č. 30 a dne 15.12.2023 Dodatek č. 31;



(C) Smluvní strany se rozhodly, že chtějí realizovat změny reflektované ve Změnovém požadavku ZP038, který je nedílnou přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 1 a dále změny reflektované ve Změnovém požadavku ZP039, který je rovněž nedílnou přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č.2 a učinit další navazující nezbytné změny Smlouvy;
SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

I. PŘEDMĚT DODATKU

1.1 Na základě čl. 15 odst. 15.6 Smlouvy ve znění všech dodatků se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení Katalogového listu	Katalogové číslo	Název Služby
001	GFŘ/001	1/001	Server Housing
002	GFŘ/002	1/002	Vzdálená servisní podpora
003	GFŘ/003	1/003	Trezorová archivace
004	GFŘ/004	1/004	Bezpečné připojení
005	GFŘ/005	1/005	Hosting
006	GFŘ/006	1/006	ICT Specialisté
007	GFŘ/007	1/007	WAN HUBy
008	GFŘ/008	1/008	Správa syslog serverů
009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS
011	GFŘ/011	1/011	Zálohování ADIS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core
013	GFŘ/013	1/013	Výpočetní výkon ADIS
014	GFŘ/014	1/014	VPN Koncentrátor
015	GFŘ/015	1/015	SAN switche ADIS
016	GFŘ/016	1/016	ADIS ACCESS
017	GFŘ/017	1/017	Servery Ataccama
018	GFŘ/018	1/018	Poskytování Proxy soustavy


Dodatek č. 32 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

177/2013/HM

1.2 Dále se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
001	GFŘ/001	Server Housing	1/001	1. 1. 2014 (v případě pronájmu 2 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack s označením GFŘRNETa a GFŘRNETb od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/001 Smlouvy)	na dobu neurčitou
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	1/002	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	1/003	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení	1/004	1. 1. 2014 (v případě části Služby uvedené v odst. 3.6 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy)	na dobu neurčitou
005	GFŘ/005	Hosting	1/005	od účinnosti dodatku smlouvy č. 11	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/005 Smlouvy
006	GFŘ/006	ICT Specialisté	1/006	od účinnosti dodatku smlouvy č. 12	na dobu neurčitou
007	GFŘ/007	WAN HUBy	1/007	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/007 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	1/008	od účinnosti dodatku smlouvy č. 28	12 měsíců od zahájení



ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
					poskytování Služby
009	GFŘ/009	DWDM	1/009	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/009 Smlouvy	na dobu neurčitou
010	GFŘ/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS	1/010	od účinnosti dodatku smlouvy č. 21	na dobu neurčitou
011	GFŘ/011	Zálohování ADIS	1/011	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/011 Smlouvy	na dobu neurčitou
012	GFŘ/012	DC Core	1/012	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/012 Smlouvy	na dobu neurčitou
013	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	1/013	Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	na dobu neurčitou
				LPAR2RRD	
				PEP Kredity	
014	GFŘ/014	VPN Koncentrátor	1/014	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/014 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
015	GFŘ/015	SAN switche ADIS	1/015	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015 Smlouvy	na dobu neurčitou
016	GFŘ/016	ADIS ACCESS	1/016	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/016 Smlouvy	na dobu neurčitou


Dodatek č. 32 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

177/2013/HM

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
017	GFR/017	Servery Ataccama	1/017	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/017 Smlouvy	na dobu neurčitou
018	GFR/018	Poskytování Proxy soustavy	1/018	od účinnosti dodatku č. 32, nejdříve od 1. 2. 2024	na dobu neurčitou

1.3 Dále se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 4 odst. 4.2 pododst. 4.2.1 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
001	GFR/001	Server Housing	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			Pronájem 9 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro	186 844,94	39 237,44	226 082,38
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm včetně prostoru pro	23 411,34	4 916,38	28 327,72
			Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	142 131,58	29 847,63	171 979,21
			Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
			Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	156 035,66	32 767,49	188 803,15
			Podpora a dohled	75 490,40	15 852,98	91 343,38
			Zálohované napájení a chlazení	Stanovená postupem dle čl. 6 odst. 6.6 Přílohy č. 1 Smlouvy - Katalogový list GFR/001		


Dodatek č. 32 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

177/2013/HM

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
			Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,09
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 1	116 687,00	24 504,27	141 191,27
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 2	106 813,00	22 430,73	129 243,73
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 6	157 749,00	33 127,29	190 876,29
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 13	714 377,00	150 019,17	864 396,17
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 23	50 000,00	10 500,00	60 500,00
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	Cena za poskytování Služby v daném období			
			Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002			
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			6 081,65	1 277,15	7 358,80	
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			816 818,24	171 531,83	988 350,07	
			Změna konfigurace dle dodatku č. 7			



ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				18 106,00	3 802,26	21 908,26
				Příprava Služby dle dodatku č. 15		
				495 328,00	104 018,88	599 346,88
				Příprava Služby dle dodatku č. 16		
				108 822,00	22 852,62	131 674,62
				Příprava Služby dle dodatku č. 17		
				527 062,50	110 683,13	637 745,63
				Příprava Služby dle dodatku č. 19		
				563 905,00	118 420,05	682 325,05
				Příprava služby dle dodatku č. 22		
				1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50
				Příprava služby dle dodatku č. 23		
				159 200,00	33 432,00	192 632,00
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
005	GFŘ/005	Hosting		49 574,26	10 410,59	59 984,85
006	GFŘ/006	ICT Specialisté		Cena za poskytování Služby v daném období		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006		
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
007	GFŘ/007	WAN HUBy		114 845,63	24 117,58	138 963,21
				Cena za přípravu Služby		
				400 910,00	84 191,10	485 101,10
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	Správa serverů	79 924,29	16 784,10	96 708,39
			Rozvoj serverů	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci		
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
009	GFŘ/009	DWDM	Datová konektivita	32 288,00	6 780,48	39 068,48
			Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				15 006,00	3 151,26	18 157,26
			DWDM - aktivní prvky**	9 490,00	1 992,90	11 482,90
			Datové propojení GFŘ ADIS	127 300,00	26 733,00	154 033,00
			Datové propojení GFŘ WAN/MAN	23 700,00	4 977,00	28 677,00
			Celkem DWDM	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		


Dodatek č. 32 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

177/2013/HM

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				207 784,00	43 634,64	251 418,64
				Cena za přípravu služby dle dodatku č. 23		
				523 111,00	109 853,31	632 964,31
010	GFŘ/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				64 932,51	13 635,83	78 568,34
				Cena za přípravu Služby		
				46 392,00	9 742,32	56 134,32
011	GFŘ/011	Zálohování ADIS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				419 709,00	88 138,89	507 847,89
				Cena za přípravu Služby		
				876 650,00	184 096,50	1 060 746,50
012	GFŘ/012	DC Core	DC Core 48	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				109 093,00	22 909,53	132 002,53
			DC Core 24	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				69 944,00	14 688,24	84 632,24
				Cena za přípravu Služby		
				30 000,00	6 300,00	36 300,00
013	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				1 200 969,00	252 203,49	1 453 172,49
				Cena za přípravu Služby		
				1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50
			LPAR2RRD	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013		
			PEP Kredity	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
	Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013					
014	GFŘ/014	VPN Koncentrátor		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				54 396,00	11 423,16	65 819,16
				Cena za přípravu Služby		
				708 478,00	148 780,38	857 258,38
015	GFŘ/015	SAN switche ADIS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				177 862,00	37 351,02	215 213,02
				Cena za přípravu Služby		
				683 250,00	143 482,50	826 732,50
016	GFŘ/016	ADIS ACCESS		Cena za 1 měsíc poskytování služby		


**Dodatek č. 32 ke Smlouvě o poskytování
služeb Národního datového centra**

177/2013/HM

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				253 924,00	53 324,04	307 248,04
				Cena za přípravu Služby		
				420 940,00	88 397,40	509 337,40
017	GFŘ/017	Servery Ataccama		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				47 157,00	9 902,97	57 059,97
018	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				420 379,00	88 279,59	508 658,59

- 1.4 A současně se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 2 v Příloze č. 1 Smlouvy ve znění všech dodatků - Katalog služeb se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení Katalogového listu	Katalogové číslo	Název Služby
001	GFŘ/001	1/001	Server Housing
002	GFŘ/002	1/002	Vzdálená servisní podpora
003	GFŘ/003	1/003	Trezorové archivace
004	GFŘ/004	1/004	Bezpečné připojení
005	GFŘ/005	1/005	Hosting
006	GFŘ/006	1/006	ICT Specialisté
007	GFŘ/007	1/007	WAN HUBy
008	GFŘ/008	1/008	Správa syslog serverů
009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS
011	GFŘ/011	1/011	Zálohování ADIS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core
013	GFŘ/013	1/013	Výpočetní výkon ADIS
014	GFŘ/014	1/014	VPN Koncentrátor
015	GFŘ/015	1/015	SAN switche ADIS


Dodatek č. 32 ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

177/2013/HM

016	GFŘ/016	1/016	ADIS ACCESS
017	GFŘ/017	1/017	Servery Ataccama
018	GFŘ/018	1/018	Poskytování Proxy soustavy

- 1.5 Dále se Smluvní strany dohodly, že v Příloze č. 1 Smlouvy ve znění všech dodatků se v Katalogovém listu GFŘ/005 „Hosting“ v čl. 1 v uvedené tabulce ruší okamžik ukončení poskytování Služby ve znění „na dobu neurčitou“ a nově zní „do okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami dle čl. 10 tohoto Katalogového listu“ a současně se za čl. 9 doplňuje nový čl. 10 v následujícím znění:

„10 UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Smluvní strany souhlasí s tím, že v případě dohody Smluvních stran na ukončení poskytování Služby budou realizovány následující činnosti:

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Přenesení věcného obsahu do nového úložiště/infrastruktury	GFŘ
2.	Přenesení certifikátů webových stránek do nové infrastruktury	GFŘ v součinnosti se SPCSS
3.	Změny směrování v úrovni internetových DNS záznamů do nové infrastruktury	GFŘ
4.	Nová implementace autentizace uživatelů přistupujících k věcnému obsahu webových stránek - platí v případě, pokud bude tato činnost požadována	GFŘ
5.	Nové nastavení bezpečnostních prvků v přístupové vrstvě (DDoS, FireWall) - platí v případě, pokud bude tato činnost požadována	GFŘ
6.	Pilotní paralelní provoz webových stránek a po úspěšném splnění podmínek pilotního provozu ukončení veškerých služeb v rámci subskripce - platí v případě, pokud bude tato činnost požadována	GFŘ za nové prostředí, SPCSS za staré prostředí
7.	Zrušení všech zdrojů v Azure subskripce Z908-15 GFR-WEB, k datu ukončení služby)	SPCSS

*Objednatel se za účelem ukončení poskytování Služby zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, zejm. při přenesení certifikátu a zrušení zdrojů Azure subskripce Z908-15 GFR-WEB. Akceptaci ukončení Služby, resp. provedených činností provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o ukončení Služby (dále jen „**Akceptační protokol**“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění předemných činností Smluvními stranami. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.“*



- 1.6 Závěrem se Smluvní strany dohodly, že do Přílohy č. 1 Smlouvy ve doplňuje nová Služba s označením „Poskytování Proxy soustavy“, která se stává nedílnou součástí Smlouvy, resp. Přílohy č. 1 Smlouvy jako její Katalogový list GFŘ/018 „Poskytování Proxy soustavy“ a je přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 3.
- 1.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že znění Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 až Dodatku č. 32 je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 4.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv a tuto skutečnost bezodkladně oznámí Poskytovateli.
- 2.2 Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku, jsou jeho přílohy:
Příloha č. 1 - Změnový požadavek č. ZP038
Příloha č. 2 - Změnový požadavek č. ZP039
Příloha č. 3 - Katalogový list GFŘ/018
Příloha č. 4 - Smlouva o poskytování služeb Národního datového centra ve znění Dodatku č. 1 až Dodatku č. 32 (bez příloh)
- 2.5 Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace.


Za Objednatele:

V Praze 25.1.2024
dle
dne elektronického
podpisu


Za Poskytovatele:

V Praze 24.01.2024
dle
dne elektronického
podpisu

- 2.6 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své podpisy.



ředitel Sekce informatiky
Česká republika - Generální finanční ředitelství



1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.



ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP038_GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU PROJEKTU (ZP)

Project ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	Služba Poskytování Proxy soustavy
Datum podání	21.9.23
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	 vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS  , manažer služby za Poskytovatele

1. Zadání

1.1 Předmět změnového požadavku

Předmětem padání změnového požadavku je aktualizace stavu Služby Poskytování Proxy soustavy GFŘ v souvislosti s realizovanými změnami v její infrastruktuře.

1.2 Zadání požadované změny

V souvislosti s požadavkem GFŘ na realizaci tohoto ZP je jeho předmětem aktualizace stavu a zejména uzavření nového smluvního vztahu v souvislosti s následujícími změnami v infrastruktuře:

- Oddělení od proxy soustavy Ministerstva financí; ^
- Rozmístění infrastruktury pro Proxy soustavu GFŘ rovnoměrně v DC Vápenka a DC Zeleneč.

1.3 Zdůvodnění změny

Prodloužení stávajícího smluvního vztahu a nově realizované změny v infrastruktuře pro Proxy soustavu GFŘ.

1.4 Popis zajištění změny

Změny zajistí SPCSS se svým externím dodavatelem a v součinnosti s GFŘ.



1.5 Schválení zadání

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s výše uvedeným zadáním změnového

VÝSLEDEK 13 Realizovat Nerealizovat Přepřacovat Odložit
požadavku, dle výsledku rozhodnutí, souhlasíme. V případě výsledku Realizovat je možné ihned zahájit práce na analýze změnového požadavku.

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	manažer služby za SPCSS	vedoucí Projektu za GFŘ
Datum dle elektronického podpisu)		
Podpis	06.12.2023	07.12.2023

2 Analýza ZP - technické řešení

2.1 Popis současného stavu a shrnutí zadání

GFŘ využíval pro přístup uživatelů a serveru k internetu Proxy soustavu MF. Následně došlo k oddělení od Proxy soustavy MF a a vytvoření samostatné Proxy soustavy GFŘ. Ta byla, v souvislosti se stěhováním části systému ADIS do DC Zeleneč, navržena a rozložena v rámci obou datových center SPCSS.

2.2 Cílový stav

2.2.1 Předmět Služby

Předmětem Služby je aktualizace stavu poskytování služby Proxy soustavy. Služba je poskytována na technologické infrastruktuře v obou datových centrech SPCSS.

2.2.2 Popis Služby

Služba se člení na 2 následující oblasti Služby:

- Služba Proxy soustavy (vyjma uživatelské podpory);
- Uživatelská podpora.

2.2.2.1 Služba Proxy soustavy

V rámci poskytování Služby Proxy soustavy se SPCSS zavazuje:

- poskytovat funkcionalitu proxy kaskády pro serverovou a uživatelskou komunikaci;
- řešit náhlé závady na systémové infrastruktuře, přičemž cílem je uvedení Proxy soustavy do provozuschopného stavu ve stanovaných časech;

- provádět na vyžádání oboustranně odsouhlasené změny v nastavení ve vzájemně odsouhlaseném termínu vyřešení;
- poskytovat Službu Proxy soustavy ve stanovených časech, v režimu celkové provozní doby 7x24.

2.2.2.2 Uživatelská podpora

V rámci poskytování Uživatelské podpory se SPCSS zavazuje:

- řešit požadavky Objednatele na změnu, které souvisí s běžným provozem Služby Proxy soustavy v oboustranně odsouhlaseném rozsahu;
- poskytovat uživatelskou podporu ve stanovených časech, v režimu plné provozní doby 5x11, v čase od 7:00 do 18:00hod.

Skutečný stav je dokumentován v aktualizované technické dokumentaci - Technický projekt a Technická specifikace.

2.3 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Aktualizace smluvní dokumentace - nový Katalogový list	SPCSS



ID	Činnost	Zodpovědnost
2.	Aktualizace technické dokumentace - TP, Technická specifikace	SPCSS

2.3.1 Požadovaná součinnost

Součinnost při tvorbě nové smluvní dokumentace a při aktualizaci technické dokumentace.

2.4 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby

2.4.1 Doba reakce - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Doba reakce (**Dr**) pro všechny typy servisních hlášení v rámci poskytování Služby Proxy soustavy je **30 min**.

2.4.2 Roční dostupnost - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Požadavek na roční dostupnost Služby je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost Služba Proxy	
V plné provozní době	99,8 %

Požadovaná roční dostupnost v plné provozní době se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok.

Dostupnost se počítá jako procentuální podíl času, ve kterém je Služba dostupná oproti celkové plné provozní době:

$$A = \frac{\text{Plná provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Plná provozní doba}} \times 100\%$$

Doba výpadku je doba od zaevidování závady v Service Desku Poskytovatele do doby jejího vyřešení.

2.4.3 Doba odstranění závady - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Maximální doba odstranění závady podle jednotlivých kategorií:

Lhůta pro obnovení Služby v hodinách		
Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
4	12	24

2.4.4 Maximální počet výpadků - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Maximální počet výpadku Služby je vyjádřený jako maximální počet Výpadku Služby v plné provozní době za kalendářní měsíc.



Maximální počet výpadku Služby (Kategorie A) je 4.

Kvalitativní parametry poskytované Služby odpovídají současným parametrům definovaným v Katalogovém listu GFŘ_Proxy, která je přílohou aktuálně platné smlouvy. V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby řešen ve Změnovém řízení.

2.5 Harmonogram realizace

Vzhledem k charakteru ZP není relevantní.

1.1 Rizika

Vzhledem k charakteru Změnového požadavku, kdy se jedná pouze o aktualizaci smluvní a technické dokumentace, nebyla identifikována.

1.2 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)

	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za Poskytování Služby Proxy soustavy v Kč	420 379,00	88 279,59	508 658,59

Cenový rozpad:

	v Kč bez DPH za měsíc
Příprava	1 753,00
Kooperace	64 344,00
Správa	18 325,00
GFŘ DCV	15 646,00
GFŘ DCZ	15 646,00
GFŘ antivir	304 665,00
Celkem	420 379,00

1.3 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
2.	Katalogový list GFŘ	Vytvoření dokumentu
3.	Technický projekt	Aktualizace




3. Společná sekce

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	Realizovat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přepracovat <input type="checkbox"/> Odložit <input type="checkbox"/>
Podepsaná aktualizace smlouvy?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu):

Objednatel	Zhotovitel
Jméno:  08.12.2023 Podpis: _____	Jméno:  13.12.2023 Podpis: _____
Jméno:  08.12.2023 Podpis: _____	Jméno:  07.12.2023 Podpis: _____

ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP039 GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU SLUŽBY (ZP)

ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	Hosting-Exit
Datum podání	13.11.2023
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	GFŘ, [REDACTED], vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, [REDACTED], manažer služby za Poskytovatele

1 .Zadání

1.1 Shrnutí zadání

Předmětem zadání změnového požadavku je příprava ukončení poskytování služby, dle Katalogového listu GFŘ/005 - Hosting, dle požadavku GFŘ.

1.2 Zadání požadované změny

1.2.1 Popis požadované změny

Součástí poskytované služby bylo zajištění migrace portálu www.etrzby.cz, www.daneelektronicky.cz a epodpora.mfcr.cz do serverové infrastruktury SPCSS a poskytnutí služby hostingu těchto portálů. Technické detaily jsou uvedeny v technické dokumentaci (Technický projekt).

Poskytování obsahu výše uvedených webových portálů je zajištěno službami provozovanými v rámci cloudových služeb SPCSS. Změnou umístění FrontEnd serveru nedochází ke změně technického správce dotčených domén, ani jejich vlastnictví. Rovněž byly zachovány veškeré směry všech domén, pouze na novou veřejnou IP adresu.

Objednatel požádal o ukončení poskytování výše uvedené služby.

1.2.2 Dopady na stávající Službu

Ukončení poskytování služby, dle Katalogového listu GFŘ/005 Hosting.



1.2.3 Specifikace SW a HW požadavků

Poskytované prostředí je provozováno kompletně na cloudové platformě MS Azure.

1.3 Popis zajištění realizace změny

Změny zajistí GFŘ v součinnosti se SPCSS.

1.4 Zdůvodnění změny

Jedná se o záměr Objednatele.

1.5 Očekávané důsledky

Ukončení služby, dle Katalogového listu GFŘ/ 005 - Hosting.

VÝSLEDEK	<input checked="" type="checkbox"/> Dále zpracovávat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přeprocovat <input type="checkbox"/> Odložit	<input type="checkbox"/>
-----------------	--	--------------------------

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	manažer služby za SPCSS	GFŘ, vedoucí projektu za Objednatele
Datum dle elektronického podpisu)	20.11.2023	27.11.2023
Podpis		

2 .Analýza ZP - technické řešení

2.1 Detailní popis řešení

2.1.1 Popis současného stavu

Portály jsou provozované v cloudovém prostředí MS Azure (subskripce Z908-15 GFR-WEB), kde poskytují platformu pro provozování 4 webových a jednoho SQL serveru, na kterých jsou provozovány portály GFŘ (etrzby.cz a epodpora.mfcr.cz). Portál danelektronicky.cz pouze „redirect“ URL, přesun obsahu již proběhl.

2.1.2 Cílový stav

Kompletní zrušení prostředí na cloudové platformě MS Azure (subskripce Z908-15 GFR-WEB).

2.1.3 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Přenesení věcného obsahu do nového úložiště/infrastruktury	GFŘ
2.	Přenesení certifikátu webových stránek do nové infrastruktury	GFŘ v součinnosti se SPCSS
3.	Změny směrování v úrovni internetových DNS záznamu do nové infrastruktury	GFŘ
4.	Nová implementace autentizace uživatelů přistupujících k věcnému obsahu webových stránek - platí v případě, pokud bude tato činnost požadována	GFŘ
5.	Nové nastavení bezpečnostních prvků v přístupové vrstvě (DDoS, FireWall) - platí v případě, pokud bude tato činnost požadována	GFŘ
6.	Pilotní paralelní provoz webových stránek a po úspěšném splnění podmínek pilotního provozu ukončení veškerých služeb v rámci subskripce - platí v případě, pokud bude tato činnost požadována	GFŘ za nové prostředí, SPCSS za staré prostředí
7.	Zrušení všech zdrojů v Azure subskripce Z908-15 GFR-WEB, k datu ukončení služby)	SPCSS

2.1.4 Požadovaná součinnost

Za účelem ukončení služby, dle Katalogového listu GFŘ/005 poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:



- přenesení certifikátu;
- ukončování služby vč. zrušení zdrojů Azure subskripce

Z908-15 GFR-WEB.

SPCSS poskytne nezbytnou součinnost v případě ukončení služby tak, aby nedošlo k ohrožení provozu portálů, jejichž hosting služby zajišťuje.

2.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované služby

Ukončení služby je možné okamžikem zveřejnění dodatku s tímto potvrzeným změnovým požadavkem v registru smluv, nejdříve k 30.11.2023. Služba bude poskytována do okamžiku akceptace migrace, tj. oboustranně odsouhlaseným Akceptačním protokolem.

2.3 Harmonogram realizace

Realizace proběhne dle harmonogramu, který bude upřesněn na základě požadavku ze strany GFŘ.

2.4 Rizika

- Nedodržení časového harmonogramu z důvodu neposkytnutí požadované součinnosti
- Výpadek nebo mimořádná odstávka při migraci prostředí k jinému poskytovateli

2.5 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec služby)

Bez dopadu do ceny služby.

2.6 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	Katalogový list GFŘ/005	Zrušení dokumentu





3. Společná sekce

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	Realizovat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přepracovat <input type="checkbox"/> Odložit <input type="checkbox"/>
Podepsaná aktualizace smlouvy?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu) :

Objednatel	Zhotovitel
Jméno:  6.12.2023	Jméno:  7.12.2023
Jméno:  28.11.2023	Jméno:  28.11.2023

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/018

Název služby:	Poskytování Proxy soustavy
----------------------	-----------------------------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/018 **Poskytování Proxy soustavy** (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „**Služba**“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení jejího poskytování.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	od okamžiku účinnosti Dodatku č.32, nejdříve od 1. 2. 2024
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje provádět poskytování Služby takto:

Režim Poskytování Služby	Název (část) Služby	Doba poskytování Služby
Celková provozní doba (7 x 24)	Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)	Denně 0:00-24:00 hod
Plná provozní doba (5 X 11)	Uživatelská podpora	Pracovní dny 7:00 - 18:00 hod

3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby je poskytování služby Proxy soustavy vč. uživatelské podpory, to vše dle specifikace uvedené níže. Služba je poskytována na technologické infrastruktuře datových center Poskytovatele. Součástí Služby nejsou podpůrné služby a komponenty na straně GFŘ nebo třetích stran GFŘ.

Služba je blíže specifikována v Technické specifikaci, která tvoří Přílohu č.1 tohoto Katalogového listu.

Skutečný stav je dokumentován v aktualizované technické dokumentaci - Technický projekt.



Katalogový list	ID	Název Služby	Oblast Služby
GFŘ/018	01	Poskytování Proxy soustavy	Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)
GFŘ/018	02	Poskytování Proxy soustavy	Uživatelská podpora

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu, která se skládá z následujících částí v dále uvedeném rozsahu:

3.1 Služba Proxy soustavy

V rámci poskytování služby Proxy soustavy se Poskytovatel zavazuje:

- poskytovat funkcionalitu proxy kaskády pro serverovou a uživatelskou komunikaci;
- řešit náhlé závady na systémové infrastruktuře, přičemž cílem je uvedení Proxy soustavy do provozuschopného stavu v časech stanovených v tomto Katalogovém listu;
- provádět na vyžádání oboustranně odsouhlasené změny nastavení ve vzájemně odsouhlaseném termínu vyřešení;
- poskytovat Službu Proxy soustavy v časech stanovených v tomto Katalogovém listu, v režimu celkové provozní doby 7x24.
(vše v odst. 3.1 dále je „**Služba Proxy soustavy**“)

3.2 Uživatelská podpora

V rámci poskytování uživatelské podpory se Poskytovatel zavazuje:

- řešit požadavky Objednatele na změnu, které souvisí s běžným provozem Služby Proxy soustavy v oboustranně odsouhlaseném rozsahu, v časech stanovených v tomto Katalogovém listu;
- poskytovat uživatelskou podporu v časech stanovených v tomto Katalogovém listu, v režimu plné provozní doby 5x11, v čase od 7:00 do 18:00hod.
(vše v odst. 3.2 dále jen „**Uživatelská podpora**“)

V případě požadavku na změnu, která má vliv na rozsah nebo funkcionalitu poskytované Služby, dle tohoto Katalogového listu, s dopadem do paušální ceny Služby, probíhá realizace formou Změnového řízení dle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy.

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků oprávněnými pracovníky GFŘ je Service Desk Poskytovatele.

ServiceDesk Poskytovatele je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od oprávněných pracovníků GFŘ přes webovové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo emailem.

Doba reakce (Dr) je lhůta, do kdy operátor Service Desku Poskytovatele převezme servisní hlášení.

Doba zásahu (Dz) je lhůta, do kdy Poskytovatel předá informaci o zahájení řešení servisního hlášení.

Servisní hlášení (SH) je společný název pro požadavky a hlášení závad, přijímané prostřednictvím Service Desku Poskytovatele)

Typy servisních hlášení

- žádost o podporu (RFS) - v plné provozní době,
- žádost o změnu (RFC) - v plné provozní době,
- hlášení závady - v celkové provozní době.

Způsob zadávání servisních hlášení

- servisní hlášení budou GFŘ vkládána do elektronického systému Service Desk Poskytovatele, který bude dostupný online z pracoviště GFŘ na domluvené URL adrese, a do kterého Poskytovatel zajistí přístup oprávněným uživatelům GFŘ;
- druhým způsobem pro zadávání servisních hlášení bude především v případě dočasné nedostupnosti systému ServiceDesk definovaná e-mailová adresa, na kterou bude možno servisní hlášení zaslat;
- servisní hlášení lze zadávat prostřednictvím definované telefonní linky.

Všechna servisní hlášení budou bezodkladně zaregistrována v systému Service Desk Poskytovatele ve formě tiketu a o registraci servisního hlášení bude GFŘ automaticky odeslána e-mailová notifikace obsahující čas registrace a rekapitulaci obsahu servisního hlášení.

Součástí servisního hlášení musí být:

- navrhovaná kategorizace a závažnost;
- v případě hlášení Závady, popis, který umožní chování systému analyzovat;
- jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh;
- jméno kontaktní osoby GFŘ, její telefonní číslo, případně mailová adresa.

Typy servisních hlášení

Kategorizaci servisních hlášení (typ a v případě závad její závažnost) bude primárně provádět GFŘ.

Žádost o podporu (RFS)

Servisní hlášení, jehož obsahem je požadavek na poskytnutí konkrétní formy podpory z oblasti, za kterou odpovídá Poskytovatel.



Žádost o změnu (RFC)

Servisní hlášení, obsahující požadavek na novou funkcionalitu Informačního systému či změnu stávající funkcionality, nebo konfigurace. Za RFC bude považován např.:

- požadavek na změnu organizační struktury spojenou s přesunem dat;
- požadavek na změnu konfigurace;

RFC budou vždy nejprve Poskytovatelem analyzovány z hlediska dopadu na poskytovanou Službu a možnosti řešení. Následně bude navržen konkrétní způsob řešení daného RFC, případně, pokud bude možné požadavek řešit variantně, budou navrženy varianty.

Závada

Závada je stav, při níž není Služba použitelná ve svých základních funkcích nebo je Služba nedostupná.

Za vyřešení závady je považováno:

obnovení normální úrovně poskytované Služby;

servisní hlášení je ve stavu „Vyřešeno“.

Klasifikace závad

Závada kategorie A (kritická závada)

Havárie, poruchy, chyby a vady Služby vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání Služby k účelu, k němuž je určena.

Závada kategorie B (hlavní závada)

Poruchy, chyby a vady zařízení, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání Služby k účelu, k němuž je určena, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele,

Závada kategorie C (vedlejší závada)

Méně závažné poruchy, chyby a vady zařízení, které nemají vliv na používání a využívání zařízení k účelu, k němuž je určeno.

Mezi závady se zejména řadí tyto stavy:

Nedostupná WWW stránka;

Stránka se nezobrazuje korektně, je zobrazena jen z části, některé její části zcela chybí;

Dochází k výpadkům v zobrazení stránky (Někdy se stránka zobrazí a někdy ne);

Dochází k opakované žádosti o autentizaci přístupu i přes to, že požadované parametry byly korektně předány;

Nelze stáhnout požadovaný soubor;

Nedostupnost Služby;

Nefunkční antivir;

Nepřiměřeně dlouhé odezvy při zobrazení stránek způsobené vlastní činností proxy;

Nelze přehrát audiovizuální obsah stránky;



Ostatní požadavky

- zjistí-li Poskytovatel v průběhu odstraňování závady, že závada má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob GFŘ, případně byla vyvolána produkty či Službami třetích stran GFŘ nebo rozhraním třetích stran GFŘ, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu GFŘ. Taková závada nebude zahrnuta do výpočtu skutečného parametru Služby, především do dostupnosti Služby;
- Poskytovatel je oprávněn požádat GFŘ o dodatečné údaje k závadě a o nezbytnou součinnost při jejím odstraňování, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení. Po dobu čekání na poskytnutí součinnosti je možno pozastavit řešení příslušného servisního hlášení (měření SLA je pozastaveno).

1.1 Doba reakce - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Doba reakce (**Dr**) pro všechny typy servisních hlášení v rámci poskytování Služby Proxy soustavy je **30 min**.

1.2 Roční dostupnost - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Požadavek na roční dostupnost Služby Proxy soustavy je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost Služba Proxy soustavy	
V plné provozní době	99,8 %

Požadovaná roční dostupnost v plné provozní době se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok.

Dostupnost se počítá jako procentuální podíl času, ve kterém je Služba Proxy soustavy dostupná oproti celkové plné provozní době:

$$A = \frac{\text{Plná provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Plná provozní doba}} \times 100\%$$

Doba výpadku je doba od zaevidování závady v Service Desku Poskytovatele do doby jejího vyřešení.

1.3 Doba odstranění závady - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Maximální doba odstranění závady (od okamžiku zaevidování závady v Service Desku Poskytovatele prostřednictvím SH) podle jednotlivých kategorií:



Lhůta pro obnovení Služby Proxy soustavy v hodinách		
Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
4	12	24

1.4 Maximální počet výpadků - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Maximální počet výpadků Služby Proxy soustavy je vyjádřený jako maximální počet Výpadků Služby Proxy soustavy v plné provozní době za kalendářní měsíc.

Maximální počet výpadků Služby Proxy soustavy (Kategorie A) je 4.

1.5 Nedostupnost v době odstávek - Služba Proxy soustavy (vyjma Uživatelské podpory)

Nedostupnost Služby Proxy soustavy v době plánovaných a schválených mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby Proxy soustavy.

Plánovaná odstávka může proběhnout v celkové provozní době, každý čtvrtek od 00:00 do 06:00. Mimořádná odstávka, může probíhat v jiný, oběma stranami schválený čas. Celkový rozsah plánovaných odstávek nepřesáhne 108 hodin ročně.

Poskytovatel vždy nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky zašle GFŘ informaci o zahájení odstávky. Činnosti provedené v průběhu odstávky a doba trvání odstávky budou uvedeny v rámci měsíční zprávy.

1.6 Kvalitativní parametry Uživatelské podpory

Podrobný popis poskytování Uživatelské podpory (dále také jen „Podpora“) je uveden v následujících odstavcích.

Provozní doba Podpory v režimu 5 x 11 se jedná o čas mezi 7:00 a 18:00 v pracovní dny mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků.

Definice Podpory

- **podpora L1** (podpora 1. úrovně) - základní analýza problémů nedostupnosti stránek (funguje, nefunguje, porovnání s dostupností z mobilu) - pomocí operátorů SPCSS. Nastavení Access Control (povolení, zakázání URL-whitelist, blacklist, výjimky apod.). Zařazení uživatelů do skupin. Personálně bude zajištěno lokálními IT pracovníky Objednatele nebo pracovníky SPCSS;
- **podpora L2** (podpora 2. úrovně) - pokročilejší analýza problémů (analýza pomocí připravených monitorovacích, reportovacích a jiných nástrojů). Hledání příčin nefunkčnosti nebo například dlouhých odezev webů. Restart služeb nebo celé virtuální appliance. Personálně předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS nebo výrobce;
- **podpora L3** (podpora 3. úrovně) - podpora výrobce WPA. Hlášení detekovaných chyb appliance (bugy). Požadavky na změnu nebo rozšíření funkcí WPA. Udržování správné funkce aplikace. Předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS nebo výrobce. Podpora serverové infrastruktury virtuální, úložiště, přístup a zajištění cesty v rámci Bezpečného propojení SPCSS. Předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS s možností využití

služeb třetích stran (provider, správce prvků na cestě).

SLA Podpory

Název Podpory (provozní doba)	Kategorie	Doba reakce na SH
Uživatelská podpora 5 x 11 (Pracovní dny 7:00 - 18:00)	RFS	do 4 hodin
	RFC	do 4 hodin

1.7 Nedodržení kvalitativního parametru

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Podpory, pokud:

- GFŘ prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost;
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře GFŘ);
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 SPRÁVA LOGŮ

V průběhu poskytování Služby Proxy soustavy bude SPCSS na základě legislativních požadavků ukládat provozní logy. Po dobu 6 měsíců od jejich vzniku budou logy oprávněným pracovníkům GFŘ zpřístupněny. Po uplynutí 6 měsíců od jejich vzniku budou logy uloženy po dobu 36 měsíců a oprávněným pracovníkům GFŘ budou Poskytovatelem předány na vyžádání. Obsah provozních logů je vlastnictvím GFŘ.

6 ODPOVĚDNOSTI GFŘ A POSKYTOVATELE

Poskytovatel i GFŘ zajistí, že budou dodržovány technické parametry dohodnuté v aktuální verzi dokumentu Technický projekt.

7 Požadovaná součinnost

7.1 Požadovaná součinnost GFŘ

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- poskytování Služby;
- realizaci připojení infrastruktury;
- poskytnutí antivirového SW ze strany Objednatele;
- stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele;
- stanovení termínů odstávek;
- zajištění součinnosti IT pracovníků GFŘ při nastavování autentizačních mechanismů na proxy, zejména:
 - při uživatelském testování v rámci nasazení nových verzí
 - při provozních změnách.

7.2 Požadovaná součinnost Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, které vznikly v souvislosti se Službou ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě zástupci třetí strany za účelem poskytování Služby, včetně plynulého a řádného převedení všech činností spojených se Službou či její části na Objednatele a/nebo jím určenou třetí stranu, ke kterému dojde při/po ukončení období poskytování Služby.

8 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Připojení infrastruktury GFR bude realizováno na základě technické dokumentace.

Poruchy Služby je GFR povinen oznámit neprodleně:

v celkové provozní době na dohledové centrum NDC telefon: [REDACTED] nebo e-mail: [REDACTED],

v plné provozní době na [REDACTED] telefon: [REDACTED] nebo na e-mail: [REDACTED]

9 CENA SLUŽBY

9.1 Měsíční cena za Službu

Cena za Službu bude Objednatelem Poskytovateli hrazena měsíčně a činí:

	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za Službu v Kč	420 379,00	88 279,59	508 658,59

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskyvatелеm. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskyvateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

10 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

11 SMLUVNÍ POKUTY

- a) V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v odst. 4.1 tohoto Katalogového listu má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za každé takové porušení.
- b) V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v odst. 4.2 tohoto Katalogového listu má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč za každé takové porušení.
- c) V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v odst. 4.3 tohoto Katalogového listu má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši dle přiložené tabulky za každou hodinu prodlení.

Výše smluvní pokuty v Kč podle jednotlivých kategorií		
Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
5 000,00	2 500,00	1 000,00

- d) V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v odst. 4.4, tohoto Katalogového listu má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každé takové porušení.
- e) V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v odst. 4.6 tohoto Katalogového listu, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každé takové porušení.
- f) V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v čl. 5 tohoto Katalogového listu má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 30 000,00 Kč za každé takové porušení.

12 PŘÍLOHY

Nedílnou součástí tohoto katalogového listu jsou přílohy:

Příloha č.1 Technická specifikace

Podmínky využití poskytnutých informací

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.spcss.cz/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena ke sdílení , přístup je omezen na určené osoby (určuje původce/zdroj); poskytnutí informace dalším subjektům uvnitř i vně organizace příjemcem lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce/zdroje informace.
TLP: AMBER+STRICT	Sdílení informace je omezeno na určené osoby (příjemce) a jejich organizace (určuje původce/zdroj) v souladu se zásadou „ potřebuje nezbytně znát “; příjemci nemohou dále sdílet tyto informace mimo svou organizaci bez předchozího souhlasu původce informace.
TLP: AMBER	Sdílení informace je omezeno na určené osoby (příjemce) a jejich organizace (určuje původce/zdroj); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky , kteří nezbytně potřebují tyto informace znát , aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce/zdroj informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů ; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: CLEAR	Zveřejnění informace není omezeno ; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.

Komunita: skupina, která sdílí společné cíle, zkušenosti a neformální důvěryhodnost. Komunita může být různě rozsáhlá - může například zahrnovat všechny odborníky na kybernetickou bezpečnost v zemi (nebo v sektoru či regionu).

Organizace: skupina, která sdílí společnou příslušnost na základě formálního členství a je vázána společnými zásadami stanovenými organizací. Organizace může zahrnovat všechny členy organizace sdílející informace, ale jen zřídka je rozsáhlejší.

Základní: osoby nebo subjekty, které využívají služby organizace.

Dodavatelé: osoby nebo subjekty, které organizaci dodávají služby či zboží.

Technická specifikace

Poskytování Služby Proxy soustavy

1. Technická specifikace

Služba Proxy soustavy poskytuje:

- a) službu uživatelské proxy a proxy pro serverovou komunikaci;
 - b) možnost definovat přístupy do internetu dle doménových skupin;
 - c) možnost nastavení zakázaných URL adres, slov atd. Tzv. Whitelist, Blacklist pro různé skupiny uživatelů;
 - d) IT administrátoři koncových uživatelů mají možnost sami spravovat nastavení uživatelů a jejich přiřazení do skupin v Active Directory. Aktualizace Blacklistu a Whitelistu je možná v grafickém rozhraní Proxy soustavy dostupném z lokalit;
 - e) služba je dostupná v rámci resortní sítě GOVBONE na dedikovaných IPv4 adresách;
 - f) využití připojení do sítě CMS2 v rámci každého z datových center;
- g) služba pro komunikaci do internetu bude využívat následujícími porty:

Port	Protokol
443	HTTPS
80	http

h) proxy soustava dostupná v rámci resortní sítě GOVBONE pomocí rozdílných doménových jmen pro uživatelskou a serverovou komunikaci. např.

- „Proxy“ pro uživatelský přístup do internetu;
 - „ProxySrv“ pro serverové přístupy.
- i) Online reporting, reportování statistik, zejména:
 - přehled provozu;
 - přehled uživatelů, serverů a IP adres;
 - přehled navštívených webových stránek uživatelem, servery a IP adresami;
 - přehled navštívených webových stránek;
 - přehled uživatelů, serverů a IP adres pro konkrétní webovou stránku;
 - podrobnosti requestů / požadavků na webové stránky.
 - j) zasílání statistik a upozornění mailem různým adresátům selektivně na základě práv a oprávnění;
 - k) možnost sledování aktuálního využívání a vytížení Proxy soustavy, zasílání alertů pomocí emailů při problémech na proxy soustavě, nedostupnost internetu, kritické provozní stavy atd.;

- l) proxy soustava je vybavena vlastní cache pro rychlé odbavení většiny http požadavků;
- m) pod PROXY soustavou budou funkční všechny Internetové prohlížeče, které podporují http autentizaci s autentizačními schémata NTLM nebo negotiate.

2. Bezpečnostní specifikace

Služba je poskytována v souladu se standardy řady ISO/IEC:270xx a požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti 181 /2014 Sb ve znění pozdějších zákonů a předpisů. V souladu se schválenou bezpečnostní politikou resortu MF. Aplikovány jsou další normy, ISO/IEC: 20000, best practices pro tuto technologii. Součástí Služby je například:

- a) ochrana proti DDoS;
 - b) auditní logování provedených změn administrátorem;
 - c) uchování logů proxy soustavy:
 - o po dobu 6 měsíců s možností prohledávání podle základních kritérií uživatel, časové období, cílové URL-IP adresa, zdrojová IP a dalších logovaných parametrů;
 - o možnost on-line prohlížení logů za celou proxy soustavu;
 - o po dobu dalších až 36 měsíců, uložení s možností předání na vyžádání;
 - o příklad z logu jednoho záznamu (jeden požadavek):
1510700548.635 299 172.18.1.37 TCP_MISS/200 489 HEAD
http://www.financnisprava.cz/ - ROUNDROBIN_PARENT/av-2-1 text/html.
- základní popis jednotlivých položek:
 - o čas požadavku v sekundách od 1. 1. 1970 (tzv. unix timestamp);
 - o doba odezvy;
 - o zdrojová IP adresa klienta;
 - o HTTP stavový kód;
 - o velikost staženého obsahu v bytech;
 - o metoda požadavku;
 - o požadovaná URL;
 - o uživatelské jméno (v případě autentizovaného požadavku);
 - o cílová IP adresa;
 - o typ obsahu MIME (hlavička Content-Type).
 - Detailnější popis:
 - o seconds since epoch;
 - o subsecond time (milliseconds);
 - o response time (milliseconds);
 - o client source IP address;
 - o proxy request status (TCP_HIT, TCP_MISS etc);
 - o HTTP status code sent to the client;

- sent reply size including HTTP headers;
 - request method (GET/POST etc);
 - request URL from client (historic, filtered for logging);
 - user name (any available);
 - proxy hierarchy status (DEFAULT_PARENT etc);
 - server IP address of the last server or peer connection;
 - MIME content type.
- d) napojení Proxy soustavy na externí antivirové řešení pomocí rozhraní ICAP licencí MF (licence budou poskytnuty od MF pro realizaci této AntiMalware funkcionality na protokolu ICAP).
- e) systémové nároky pro AV ICAP

vCPU vlákna	vRAM	HDD	Síťová rozhraní
16	16 GB	70GB	1x1Gbps
16	16 GB	70GB	1x1Gbps

- f) připojení proxy soustavy na bezpečnostní monitoring, který umožňuje vyhodnocovat bezpečnostní use case scénáře.

3. Autentizace

- a) autorizace uživatelů musí být pomocí protokolu Kerberos/NTLM vůči Active Directory GFŘ. Minimální úroveň šifrování protokolu Kerberos je AES;
- b) specifikace rozhraní:
- rozhraní domény je dostupné v resortní síti GOVBONE;
 - IP rozsahy, které se nekryjí s rozsahy centrálního AD;
 - Funkční IP routing mezi propojovanými AD;
 - pro funkční Single Sign On uživatelů z vnitřních sítí je nutné zajistit funkční routing a firewall prostupy k AD FS loadbalanceru;
 - pro napojení zákazníka pro účel AAA je třeba povolit mezi organizacemi minimálně následující porty:

Port	Protokol/Služba	Komunikace
21/TCP	FTP	
443/TCP	HTTPS	
4443/TCP	HTTPS - 4443	
8100/TCP	T_8100_HTTP	
80/TCP	HTTP	
8080/TCP	http-8080	
7000/TCP	T_7000	
4505/TCP	T_4505	
2200/TCP	T_2200	
4001/TCP	T_4001	
8000/TCP	T_8000	
7778/TCP	T_7778	
7001/TCP	T_7001	
1998/TCP	T_1998_GRC-CC	
8443/TCP	T_8443	
8899/TCP	T_8899	Všechny DC <- > Server DC pro AD GFR
9081/TCP	T_9081	
4446/TCP	http-4446	
4440/TCP	http-4440	
4441/TCP	https-4441	
3580/TCP	T_3580	
2082/TCP	T_2082_mapy	
8081/TCP2082/TCP	Tcp_8081T_2082_mapy	
8050/TCP8081/TCP	Tcp_8050_httpTcp_8081	
8051/TCP8050/TCP	TCP_8051_httpTcp_8050_http	
7777/TCP8051/TCP	T_7777_httpTCP_8051_http	
5443/TCP7777/TCP	T_5443_httpsT_7777_http	
1935/TCP5443/TCP	T_1935_RTMT_5443_https	
6102/TCP1935/TCP	Tcp_6102_httpT_1935_RTM	
20443/TCP6102/TCP	T_20443_httpsTcp_6102_http	
4001/TCP20443/TCP	HTTPS_4001T_20443_https	
4001/TCP	HTTPS_4001	

4. Nefunkční specifikace

- SLA dle KL GFR/018;
- propustnost do internetu 1 Gb/s, konektivita s peeringem do NIX;
- propustnost do Govbone/CMS2 1 Gb/s;



- d) systém Proxy soustavy je dimenzován pro 16 000 uživatelů GFR;
- e) výkon služby Proxy soustavy je plně škálovatelný;
- f) služba má pokryté komplexní zajištění kontinuity a DR;
- g) zajištění provozní podpory s možností zadání servisních a uživatelských požadavků přes Service Desk nebo mail nebo telefonicky;

5. Služba Proxy soustavy neobsahuje

- h) dvoufaktorová autentizace;
- i) PIM/PAM pro kompletní infrastrukturu Proxy soustavy;
- j) Sandboxing.



Podmínky využití poskytnutých informací	
<p>Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách https://www.spcss.cz/tlp/). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:</p>	
Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena ke sdílení , přístup je omezen na určené osoby (určuje původce/zdroj); poskytnutí informace dalším subjektům uvnitř i vně organizace příjemcem lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce/zdroje informace.
TLP: AMBER+STRICT	Sdílení informace je omezeno na určené osoby (příjemce) a jejich organizace (určuje původce/zdroj) v souladu se zásadou „ potřebuje nezbytně znát “; příjemci nemohou dále sdílet tyto informace mimo svou organizaci bez předchozího souhlasu původce informace.
TLP: AMBER	Sdílení informace je omezeno na určené osoby (příjemce) a jejich organizace (určuje původce/zdroj); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky , kteří nezbytně potřebují tyto informace znát , aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce/zdroj informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů ; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: CLEAR	Zveřejnění informace není omezeno ; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.
<p>Komunita: skupina, která sdílí společné cíle, zkušenosti a neformální důvěryhodnost. Komunita může být různě rozsáhlá - může například zahrnovat všechny odborníky na kybernetickou bezpečnost v zemi (nebo v sektoru či regionu).</p> <p>Organizace: skupina, která sdílí společnou příslušnost na základě formálního členství a je vázána společnými zásadami stanovenými organizací. Organizace může zahrnovat všechny členy organizace sdílející informace, ale jen zřídka je rozsáhlejší.</p> <p>Zákazníci: osoby nebo subjekty, které využívají služby organizace.</p> <p>Dodavatelé: osoby nebo subjekty, které organizaci dodávají služby či zboží.</p>	

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍHO DATOVÉHO CENTRA

vidovaná u Objednatele pod č.....
vidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM
uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení:

č. účtu: 

ID DS: p9iwj4f

jejímž jménem jedná  ředitel Sekce informatiky

ředitel Sekce informatiky

(dále také jako „Objednatel“ nebo „GFŘ“)

2. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený , 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

bank. spojení: 

ID DS: ag5uunk

(dále také jako „Poskytovatel“ nebo „SPCSS“)

(dále také označování jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

Odpovědné osoby za jednání věcná a technická:

za Objednatele:

Za Služby dle katalogových listů GFŘ/001 až GFŘ/004, GFŘ/006 a GFŘ/007, GFŘ/009, GFŘ/011 až GFŘ/018:

ředitel odboru systémových technologií
tel.:
e-mail: /

Za Služby dle katalogového listu GFŘ/005 a GFŘ/010:

ředitel odboru aplikačních systémů
tel.: +
e-mail:

Za Služby dle katalogového listu GFŘ/008:

zástupce vedoucího Oddělení bezpečnosti informací
tel.:
e-mail: **za Poskytovatele:**

tel.: + e-mail:

tel.: + e-mail:

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě aplikace obecné výjimky z působnosti zákona o veřejných zakázkách, uvedené v ustanovení § 18 odst. 1 písm. e) tohoto zákona.

ČLÁNEK 1 DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

Definice zkratk

HW	hardwarové vybavení - výpočetní technika
SW	softwarové vybavení - programové vybavení
IS	informační systém/y
ICT	informační a komunikační technologie
NDC	Národní datové centrum
SLA	Service level agreement - dohoda o úrovni poskytované Služby

Definice pojmů

Národní datové centrum	Pro účely této Smlouvy objekt, ve kterém Poskytovatel provozuje HW, SW a infrastrukturu
Katalog služeb	Seznam Služeb, které Poskytovatel poskytuje Objednateli.
Katalogový list	Dokument, který stanovuje rozsah, režim a období poskytování příslušné Služby a kvalitativní parametry této Služby. Dokument rovněž obsahuje cenu příslušné Služby, platební podmínky, rozsah požadované součinnosti a sankce za nedodržení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
Milník	Závazný časový termín, ve kterém je na sebe bezprostředně vázáno více událostí Projektu.
Porucha	Nedostupnost Služby, omezení, přerušení, změny nebo nepravdivost jejího poskytování nebo provozu, při němž jsou hodnoty parametrů služby nižší než povolené meze. Poruchou vzniklou na straně Objednatele se rozumí jakákoliv porucha v poskytování Služby, ke které došlo porušením povinností Objednatele stanovené smluvními dokumenty.
Projekt	Řízení přípravy a poskytování Služeb podle této Smlouvy.
Řídící komise	Vrcholný řídicí orgán Projektu, který rozhoduje o zásadních otázkách ovlivňujících směr a průběh realizace Projektu.
Služba/Služby	Uspokojování požadavků Objednatele souvisejících se zajištěním poskytování Služeb podle této Smlouvy. Každá Služba je popsána v samostatném Katalogovém listu.
Vedoucí Projektu	Odpovídá za řízení Projektu, kontroluje plnění harmonogramu a rozsahu Projektu a odpovídá za průběh Změnového řízení.
Změnové řízení	Proces určený k řízení změnových požadavků v rámci plnění předmětu Smlouvy
Autorizační seznam	Dokument, který obsahuje seznam osob s dlouhodobým oprávněním k samostatnému vstupu do NDC a jejich povinnosti a oprávnění.
Oprávněná osoba	Osoba uvedená v Autorizačním seznamu nebo projektových dokumentech, která má oprávnění k samostatnému vstupu do NDC.
Host	Osoba, která není uvedena v Autorizačním seznamu. Host může vstoupit do vyhrazených prostor NDC pouze v doprovodu Oprávněné osoby uvedené v Autorizačním seznamu.

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v Katalogu služeb.
- 2.2 Specifikace každé poskytované Služby je uvedena v Katalogovém listu, který je součástí Katalogu služeb. Katalog služeb je **přílohou č. 1 Smlouvy**. Katalogový list obsahuje zejména popis rozsahu Služby, režim a období poskytování Služby a kvalitativní parametry poskytované Služby.
- 2.3 Katalog služeb obsahuje následující Katalogové listy, označené katalogovým číslem:

ID	Označení Katalogového listu	Katalogové číslo	Název Služby
001	GFŘ/001	1/001	Server Housing
002	GFŘ/002	1/002	Vzdálená servisní podpora
003	GFŘ/003	1/003	Trezorová archivace
004	GFŘ/004	1/004	Bezpečné připojení
005	GFŘ/005	1/005	Hosting
006	GFŘ/006	1/006	ICT Specialisté
007	GFŘ/007	1/007	WAN HUBy
008	GFŘ/008	1/008	Správa syslog serverů
009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS
011	GFŘ/011	1/011	Zálohování ADIS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core
013	GFŘ/013	1/013	Výpočetní výkon ADIS
014	GFŘ/014	1/014	VPN Koncentrátor
015	GFŘ/015	1/015	SAN switche ADIS
016	GFŘ/016	1/016	ADIS ACCESS
017	GFŘ/017	1/017	Servery Ataccama
018	GFŘ/018	1/018	Poskytování Proxy soustavy

- 2.4 Poskytovatel a Objednatel se zavazují realizovat změny Služeb uvedených v odst. 2.3 tohoto článku formou Změnového řízení. Předmětem Změnového řízení bude zejména:

- změna stávajícího rozsahu Služby;
- změna režimu a období poskytování Služby;
- změna kvalitativních parametrů poskytované Služby;
- zavedení nové Služby;
- ukončení poskytování Služby.

Postup Změnového řízení je popsán **v příloze č. 2 Smlouvy**.

- 2.5 Při stanovení parametrů této Smlouvy a při poskytování a čerpání Služeb budou obě smluvní strany postupovat v souladu s doporučeními zejména následujících norem:
- 2.5.1 ČSN ISO/IEC 20000-1 Informační technologie - Management služeb - Část 1: Specifikace: 2006,
 - 2.5.2 ČSN ISO/IEC 20000-2 Informační technologie - Management služeb - Část 2: Soubor postupů: 2007,
 - 2.5.3 ČSN ISO/IEC 27001- Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy managementu bezpečnosti informací - Požadavky: 2006.
- 2.6 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytované Služby úplatu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

ČLÁNEK 3 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění jsou datová centra Poskytovatele na adresách: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „**NDC**“) a Čsl. armády 435, Zeleneč, okres Praha-východ (dále jen „**DCZ**“), nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

- 3.2 Doba poskytování jednotlivých Služeb je uvedena v příslušných Katalogových listech a je následující:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
01	GFŘ/001	Server Housing	1/001	1. 1. 2014 (v případě pronájmu 2 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack s označením GFŘRNETa a GFŘRNETb od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/001 Smlouvy)	na dobu neurčitou
02	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	1/002	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
03	GFŘ/003	Trezorová archivace	1/003	1. 1. 2014	na dobu neurčitou

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
04	GFŘ/004	Bezpečné připojení	1/004	1. 1. 2014 (v případě části Služby uvedené v odst. 3.6 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy)	na dobu neurčitou
05	GFŘ/005	Hosting	1/005	od účinnosti dodatku smlouvy č. 11	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/005 Smlouvy
06	GFŘ/006	ICT Specialisté	1/006	od účinnosti dodatku smlouvy č. 12	na dobu neurčitou
07	GFŘ/007	WAN HUBy	1/007	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/007 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
08	GFŘ/008	Správa syslog serverů	1/008	od účinnosti dodatku smlouvy č. 28	12 měsíců od zahájení poskytování Služby
09	GFŘ/009	DWDM	1/009	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1	na dobu neurčitou

ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
					Katalogové číslo: 1/009 Smlouvy	
10	GFŘ/010	Hosting - Backendové servery pro weby FS		1/010	od účinnosti dodatku smlouvy č. 21	na dobu neurčitou
11	GFŘ/011	Zálohování ADIS		1/011	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/011 Smlouvy	na dobu neurčitou
12	GFŘ/012	DC Core		1/012	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/012 Smlouvy	na dobu neurčitou
13	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	1/013	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/013 Smlouvy	na dobu neurčitou
			LPAR2RRD		od účinnosti dodatku č. 29	
			PEP Kredity		od účinnosti dodatku č. 31	
14	GFŘ/014	VPN Koncentrátor		1/014	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami	60 měsíců od zahájení poskytování Služby

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
				<i>postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/014 Smlouvy</i>	
15	GFŘ/015	SAN switche ADIS	1/015	<i>od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015 Smlouvy</i>	<i>na dobu neurčitou</i>
16	GFŘ/016	ADIS ACCESS	1/016	<i>od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/016 Smlouvy</i>	<i>na dobu neurčitou</i>
17	GFŘ/017	Servery Ataccama	1/017	<i>od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/017 Smlouvy</i>	<i>na dobu neurčitou</i>
18	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy	1/018	<i>od účinnosti dodatku č. 32, nejdříve od 1. 2. 2024</i>	<i>na dobu neurčitou</i>

ČLÁNEK 4 CENA SLUŽEB

- 4.1 Cena za předmět plnění v rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2 Ceny za Služby hrazené od termínu zahájení poskytování Služby dle příslušných Katalogových listů jsou uvedeny v tabulce v pododst. 4.2.1, garantovaná cena rezervovaných prostorů dle Katalogového listu GFŘ/001 je uvedena v tabulce v pododst. 4.2.2:
- 4.2.1 Ceny za Služby hrazené od termínu zahájení poskytování Služby dle příslušných Katalogových listů:

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
001	GFŘ/001	Server Housing	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			Pronájem 9 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v NDC	186 844,94	39 237,44	226 082,38
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v DCZ	23 411,34	4 916,38	28 327,72
			Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	142 131,58	29 847,63	171 979,21
			Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
			Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	156 035,66	32 767,49	188 803,15
			Podpora a dohled	75 490,40	15 852,98	91 343,38
			Zálohované napájení a chlazení	Stanovená postupem dle čl. 6 odst. 6.6 Přílohy č. 1 Smlouvy - Katalogový list GFŘ/001		
			Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
			Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,09
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle	116 687,00	24 504,27	141 191,27
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle	106 813,00	22 430,73	129 243,73
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 6	157 749,00	33 127,29	190 876,29

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 12	714 377,00	150 019,17	864 396,17
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 23	50 000,00	10 500,00	60 500,00
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	Cena za poskytování Služby v daném období			
			Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002			
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			6 081,65	1 277,15	7 358,80	
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			816 818,24	171 531,83	988 350,07	
			Změna konfigurace dle dodatku č. 7			
			18 106,00	3 802,26	21 908,26	
			Příprava Služby dle dodatku č. 15			
			495 328,00	104 018,88	599 346,88	
			Příprava Služby dle dodatku č. 16			
			108 822,00	22 852,62	131 674,62	
			Příprava Služby dle dodatku č. 17			
			527 062,50	110 683,13	637 745,63	
			Příprava Služby dle dodatku č. 19			
			563 905,00	118 420,05	682 325,05	
			Příprava Služby dle Dodatku č. 22			
			1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50	
			Příprava Služby dle Dodatku č. 23			
			159 200,00	33 432,00	192 632,00	
005	GFŘ/005	Hosting	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby			
				Bez DPH	DPH	s DPH	
				49 574,26	10 410,59	59 984,85	
006	GFŘ/006	ICT Specialisté		Cena za poskytování Služby v daném období			
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006			
007	GFŘ/007	WAN HUBy		Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
				114 845,63	24 117,58	138 963,21	
				Cena za přípravu Služby			
				400 910,00	84 191,10	485 101,10	
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	Správa serverů	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
					79 924,29	16 784,10	96 708,39
			Rozvoj serverů	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci			
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci			
009	GFŘ/009	DWDM	Datová konektivita	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
					32 288,00	6 780,48	39 068,48
				Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
					15 006,00	3 151,26	18 157,26
				DWDM - aktivní prvky**	9 490,00	1 992,90	11 482,90
				Datové propojení GFŘ ADIS	127 300,00	26 733,00	154 033,00
				Datové propojení GFŘ WAN/MAN	23 700,00	4 977,00	28 677,00
			Celkem DWDM	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
					207 784,00	43 634,64	251 418,64
				Cena za přípravu služby dle dodatku č. 23			
				523 111,00	109 853,31	632 964,31	
010	GFŘ/010			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
		Hosting - Backendové servery pro weby FS		64 932,51	13 635,83	78 568,34
				Cena za přípravu Služby		
			46 392,00	9 742,32	56 134,32	
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
011	GFŘ/011	Zálohování ADIS	419 709,00	88 138,89	507 847,89	
			Cena za přípravu Služby			
			876 650,00	184 096,50	1 060 746,50	
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
012	GFŘ/012	DC Core	DC Core 48	109 093,00	22 909,53	132 002,53
			DC Core 24	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				69 944,00	14 688,24	84 632,24
			Cena za přípravu Služby			
			30 000,00	6 300,00	36 300,00	
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
		Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	Výpočetní výkon ADIS - dedikovaný	1 200 969,00	252 203,49	1 453 172,49
				Cena za přípravu Služby		
				1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50
013	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	LPAR2RRD	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013		
				Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
			PEP Kredity	Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013		
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
014	GFŘ/014	VPN Koncentrátor	54 396,00	11 423,16	65 819,16	
			Cena za přípravu Služby			
			708 478,00	148 780,38	857 258,38	
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
015	GFŘ/015	SAN switche ADIS	177 862,00	37 351,02	215 213,02	
			Cena za přípravu Služby			
			683 250,00	143 482,50	826 732,50	
			Cena za 1 měsíc poskytování služby			
016	GFŘ/016	ADIS ACCESS	253 924,00	53 324,04	307 248,04	
			Cena za přípravu Služby			
			420 940,00	88 397,40	509 337,40	
017	GFŘ/017	Servery Ataccama	Cena za 1 měsíc poskytování služby			

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				47 157,00	9 902,97	57 059,97
018	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				420 379,00	88 279,59	508 658,59

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Poskytovatel provádí měření zálohovaného napájení a chlazení odečtem stavu elektroměru nebo jiného ekvivalentního technického zařízení a pravidelně měsíčně fakturuje Objednateli.

Cena zálohovaného napájení a chlazení uvedená v tomto odstavci je cena pevná, platná do 31. 12. 2017. Ke změně této ceny může dojít až s účinností od 1. 1. 2018, a to formou změnového řízení a dále v případě stanoveném v pododst. 4.3.3 tohoto článku.

4.2.2 Garantovaná cena rezervovaných prostorů dle katalogového listu GFŘ/001:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Měsíční cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				bez DPH	DPH	s DPH
1	GFŘ/001	Server Housing	Rezervace prostorů pro umístění 2 Racků šíře 800 mm	33 770,00	7 091,70	40 861,70

Poskytovatel garantuje výše uvedené ceny rezervovaných prostorů do 30. 6. 2015.

3 Ceny podle odst. 4.2 této Smlouvy jsou ceny nepřekročitelné, které lze změnit pouze v případě, že:

4.3.10 objednatel bude požadovat některou ze změn uvedených v odst. 2.4 této Smlouvy,

4.3.11 ojde k naplnění podmínek uvedených v odst. 4.4 této Smlouvy,

4.3.12 ojde ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH.

4.4 Ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy po dobu, trvání této Smlouvy Poskytovatel může zvýšit o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely této Smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Základem pro výpočet hodnoty navýšení bude výše ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu nebude vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného oznámení poskytovatele, které musí obsahovat informaci o cenách Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku, výši inflace (procentuální i cenové vyjádření) a ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy navýšené o inflaci, zaslaného na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Navýšení cen je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení poskytovatele dle předchozí věty. Uvedené ustanovení neplatí pro změnu ceny zálohovaného napájení a chlazení.

4.5 Pokud dojde ke změně cen Služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy, předloží Poskytovatel návrh změny ceny formou Změnového řízení k odsouhlasení Objednateli. Změna cen Služeb bude upravena dodatkem k této Smlouvě.

4.6 Ceny uvedené v odst. 4.2 této Smlouvy jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

ČLÁNEK 5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Platební podmínky pro úhradu Služeb podle odst. 2.3, pokud v jednotlivých Katalogových listech není uvedeno jinak, jsou následující:

5.1.1 datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední kalendářní den měsíce,

13/21

Smlouva o poskytování služeb Národního datového centra

TLP:AMBER

ve kterém Poskytovatel poskytoval Službu dle příslušného Katalogového listu;

5.1.2 právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění vzniká Poskytovateli 1. (první) pracovní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba dle příslušného Katalogového listu poskytnuta. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude Záznam o poskytnutí Služby, jehož vzor je **přílohou č. 3 Smlouvy**.

5.1.3 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději 15. (patnáctý) kalendářní den v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude příslušná Služba (která je poskytována na měsíční bázi) poskytována po celý kalendářní měsíc, se cena za danou Službu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování příslušné Služby.

5.2 Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 21 kalendářních dnů po jeho doručení Objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy. V případě pochybností se daňový doklad (faktura) považuje za doručený 3. den po odeslání.

5.3 Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Poskytovatele.

5.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 13a obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

5.5 Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli, obsahuje-li:

- nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
- nesprávné nebo neúplné náležitosti podle odstavce 5.4 tohoto článku.
- tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová 21 denní lhůta splatnosti začne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

5.6 V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, Poskytovatel daňový doklad (fakturu) neprodleně vrátí Objednateli, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.

5.7 Smluvní strany tímto sjednávají výjimku pro účely vyúčtování dílčí oblasti Služby - Server housing (dle Přílohy č. 1 - Katalogový list GFR/001) s názvem „Zálohované napájení a chlazení“, kdy Poskytovatel vystaví Objednateli samostatnou fakturu za uplynulý kalendářní měsíc dle skutečné spotřeby na základě odečtu elektroměru, hodnoty PUE a daňového dokladu dodavatele el. energie, jehož kopie bude připojena k příslušné faktuře s tím, že DUZP bude datum zjištění. V Záznamu o poskytnutí Služby dle pododst. 5.1.2 tohoto článku bude uvedena skutečná spotřeba el. energie odečtená z elektroměru za daný kalendářní měsíc a platná hodnota PUE. Aniž by bylo dotčeno znění tohoto odstavce dohodly se Smluvní strany, že postup uvedený v odst. 5.7 se uplatní od 1. 12. 2023.

ČLÁNEK 6

SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Konkrétní požadavky na součinnost smluvních stran jsou specifikovány v jednotlivých Katalogových listech, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

6.2 V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se přiměřeně prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Poskytovatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi, vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek.

- 6.3 Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku a komunikace na adresu uvedenou na titulní straně Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 6.4 Oznámení se v případě pochybností považují za doručena 5. (pátý) kalendářní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 6.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Bude-li dokument doručen v technické podobě, musí být elektronicky podepsán. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné (personální) podmínky.
- 6.7 Smluvní strany berou na vědomí, že pro realizaci součinnosti při plnění předmětu Smlouvy jsou zřízeny orgány a vymezeny role účastníků Smlouvy v rozsahu uvedeném **v příloze č. 2 Smlouvy**. Smluvní strany nominují své zástupce do Řídicí komise do 5 (pěti) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Další orgány a role budou zřizovány dle potřeb Projektů. Nominace členů těchto orgánů resp. rolí bude součástí projektové dokumentace.
- 6.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit číslo svého bankovního účtu uvedeného v této smlouvě, a to bez nutnosti uzavření dodatku k ní. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhé smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky

ČLÁNEK 7

PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 7.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb dle této smlouvy bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 7.1.1 Kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období. Základní osnova této zprávy, resp. její VZOR, je uvedena **v příloze č. 4 Smlouvy**. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytované Služby jsou definována v příslušném Katalogovém listu.
- 7.1.2 Vedoucí Projektů Poskytovatele předloží Vedoucímu Projektů Objednatele písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období vždy do 10. (desátého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 7.1.3 Vedoucí Projektů Objednatele ve lhůtě 3 (tři) pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období zpracuje k této zprávě písemné stanovisko a projedná jej s Vedoucími Projektů Poskytovatele, který na základě tohoto projednání připraví podklady pro nejbližší jednání Řídicí komise.
- 7.2 Lhůty, uvedené v tomto článku, mohou být dodatečně upraveny po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran.

ČLÁNEK 8

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služeb v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.
- 8.2 Objednatel má v této souvislosti právo požadovat poskytnutí informací z dohledových pracovišť Poskytovatele.
- 8.3 Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, obecnými technickými a technologickými standardy, které se vztahují k předmětu plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženy od Objednatele.
- 8.4 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

- 8.5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostory, ve kterých jsou Služby poskytovány, podléhají režimovým opatřením dle aktuálně platného Provozního řádu pro návštěvníky Národního datového centra, který je **přílohou č. 5 Smlouvy**. Objednatel odpovídá za to, že osoby, které autorizuje jako Oprávněné osoby na straně Objednatele, budou dodržovat ustanovení Provozního řádu pro návštěvníky Národního datového centra, se kterým budou prokazatelně seznámeni před prvním vstupem do uvedených prostor.
- 8.6 Objednatel se zavazuje provádět pravidelné elektro revize (tj. jednou za dva roky počínaje dnem účinnosti Smlouvy) instalovaného HW, tj. zařízení specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy v Katalogovém listu č. GFR/001, a to v souladu s platnou a účinnou legislativou ČR. Zároveň se Objednatel zavazuje ve lhůtě 3 týdnů od každé provedené revize dle předcházející věty předat Poskytovateli jedno vyhotovení revizní zprávy, kde bude uvedeno datum platnosti provedené elektro revize. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že nedodržení povinnosti dle předchozí věty bude sankcionováno postupem dle této Smlouvy a zároveň je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskyvatele, právo na náhradu škody v souvislosti s nedodržením uvedené povinnosti zůstává nedotčeno.

ČLÁNEK 9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran dále neodpovídá za škodu vzniklou nesplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu odst. 9.3 této Smlouvy. Důvody pro vyloučení odpovědnosti za škodu se shodně uplatní také jako případy, ve kterých nevzniká smluvní straně nárok na smluvní pokutu.
- 9.3 Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy rozumí události vylučující odpovědnost podle ustanovení § 374 odst. 1 Ob zákoníku, ato při splnění těchto předpokladů:
- událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti,
 - nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a
 - nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření této Smlouvy povinná strana vznik této události předvídala.
- 9.4 Poskyvatel neodpovídá též za škodu, která vznikne v důsledku zásahu nezaškolené obsluhy Objednatele, či jím pověřené osoby.
- 9.5 Povinná smluvní strana je ve výše uvedených případech povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 9.6 Pokud překážka nepomine do 3 (tří) pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 9.7 Poskyvatel žádným způsobem neodpovídá za obsah dat umístěných na zařízení Objednatele.
- 9.8 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na náhradu škody vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 10 POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Poskyvatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku 100 mil. Kč pojištěním kryjícím škody, které by mohl způsobit při plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskyvatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu ve výši uvedené v odst. 10.1 tohoto článku.
- 10.3 Poskyvatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, prokazující existenci pojištění.

ČLÁNEK 11

OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují chránit neveřejné informace a nezveřejňovat informace o prostředcích technické, administrativní, procesní a personální bezpečnosti druhé smluvní strany.
- 11.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 11.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případně své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 11.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 11.7 V případě, že se kterákoliv smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 11.8 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.9 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data (Osobní údaje) podléhající režimu zvláštní ochrany ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů a Poskytovatel je v postavení zpracovatele Osobních údajů; podrobná úprava ochrany Osobních údajů včetně pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy bude obsahem samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami (Smlouvy o zpracování osobních údajů).
- 11.10 Objednatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s bezpečnostní ochranou Poskytovatele spojenou s poskytováním Služeb a systémem komplexní ochrany objektů Poskytovatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděl.

ČLÁNEK 12

SANKCE

- 12.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě nesplnění závazků stanovených touto Smlouvou, má druhá smluvní strana právo na uplatnění sankce.
- 12.2 Smluvní strany se tímto dohodly, že smluvní pokuty za porušení závazků souvisejících s poskytováním jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných Katalogových listech.
- 12.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků

z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.4 V případě prodlení Objednatele s plněním ve lhůtě dle čl. 8 odst. 8.6. Smlouvy má Poskytovatel právo uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ nedodržení termínu
- 12.5 Smluvní pokuty podle tohoto článku se neuplatní v případech stanovených v jednotlivých Katalogových listech, nebo pokud k prodlení došlo z důvodů uvedených v odst. 9.3 nebo 9.4 Smlouvy.
- 12.6 Smluvní pokuty a úrok z prodlení budou povinnou smluvní stranou uhrazeny do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení řádně vystavené a oprávněné faktury.
- 12.7 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároků podle tohoto článku vyzvat písemně povinnou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 13

PLATNOST A ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 13.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 13.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody. Součástí této dohody bude přesný plán ukončení poskytování Služby a způsob vyúčtování vzájemných plnění, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 13.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Každá výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Výpovědní lhůta činí 18 (osmnáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude doručen písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Vypovězení této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či v důsledku porušení této Smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut ani nároku na zaplacení úroku z prodlení.
- 13.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou.
- 13.6 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
 - 13.6.1 Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatel písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - 13.6.2 Poskytovatel bude poskytovat Služby v rozporu se Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Objednatel v písemné výzvě.
- 13.7 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
 - 13.7.1 Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů;
 - 13.7.2 Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, a to i přesto, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 13.8 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy nebo nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení.
- 13.9 Pokud dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy, smluvní strany sjednávají následující pravidla:
 - 13.9.1 Poskytovatel do 20 kalendářních dnů od doručení výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy připraví přesný plán ukončení poskytování Služby.
 - 13.9.2 Smluvní strany zpracují do 30 kalendářních dnů od ukončení poskytování Služby vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut, sankcí a vzájemných pohledávek.
 - 13.9.3 Smluvní strany se zavazují, že finanční vypořádání související s předčasným ukončením

- Smlouvy provedou ve lhůtě 2 (dvou) měsíců od ukončení Smlouvy.
- 13.9.4 V případě předčasného ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda v důsledku předčasného ukončení Smlouvy.

ČLÁNEK 14

UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN VE VĚCI ODPOVĚDNÝCH OSOB ZA JEDNÁNÍ VĚCNÁ A TECHNICKÁ

- 14.1 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby za jednání věcná a technická uvedené v této Smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

ČLÁNEK 15

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.2 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést na třetí stranu.
- 14.3 Právní vztahy výslovně neupravené Smlouvou nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 14.4 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
- 14.6 Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou.
- 14.7 Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran ve formě písemných dodatků takto označených a číslovaných vzestupnou řadou, s výjimkou případů uvedených v čl. 4 odst. 4.4, 4.6, čl. 6 odst. 6.8, čl. 7 odst. 7.2 a čl. 14 této Smlouvy.
- 14.8 Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 14.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Katalog služeb včetně Katalogových listů
Příloha č. 2 - Řízení projektu a změnové řízení
Příloha č. 3 - Záznam o poskytnutí Služby - VZOR
Příloha č. 4 - Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období - VZOR
Příloha č. 5 - Provozní řád pro návštěvníky Národního datového centra
- 14.10 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

**Česka republika - Generální finanční
ředitelství**

**Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s.p.**

V Praze dne dle elektronického podpisu V Praze dne dle elektronického podpisu



1. zástupce generálního ředitele

 ředitel
Sekce informatiky