

Smlouva o technické podpoře

Informačního systému pro Slatinné lázně Třeboň

I. Smluvní strany

OBJEDNATEL: **Slatinné lázně Třeboň s.r.o.**

Sml. č. 10SM240057/2024
Sídlo: Lázeňská 1001, 379 13 Třeboň
IČO: 25179896
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu:
Zastoupený: prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D., jednatelem společnosti

Osoba oprávněná jednat: ve věcech smluvních: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel
ve věcech technických:

dále jen „Objednatel“

a

ZHOTOVITEL: **LAURYN s.r.o.**

Sídlo: Přeloučská 255, 530 06 Pardubice
IČO: 60113685
DIČ: CZ60113685
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu:
Zastoupený: Ing. Radkem Laurynem, jednatelem
Ing. Štěpánem Laurynem, jednatelem

Osoby oprávněné jednat: ve věcech smluvních: Ing. Radek Lauryn
ve věcech technických: Ing. Radek Lauryn

dále jen „Zhotovitel“.

Preambule

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na zadávací řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Informační systém pro Slatinné lázně Třeboň – část zdravotní a ubytovací“ (dále též „Zadávací řízení“ a „Veřejná zakázka“), které bylo konáno v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též „ZZVZ“). Veškeré případné úpravy závazků z této smlouvy mohou být provedeny pouze pokud takovou změnu připouští ZZVZ a ostatní dotčené právní předpisy.

II. Definice pojmů

2.1 Pojmy dle této smlouvy

- 2.1.1 Pokud nestanoví tato smlouva jinak, použije se při výkladu užitých pojmů význam, který těmto pojmům přiřazuje Smlouva o dílo (viz čl. 3.1.4 této smlouvy) a/nebo Licenční smlouva (viz čl. 3.1.5 této smlouvy).

III. Předmět a účel smlouvy

3.1 Závazek Zhotovitele k poskytování služeb

- 3.1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele k poskytování služeb technické podpory Informačního systému pro Slatinné lázně Třeboň (dále též „IS“, souhrnně s ostatními součástmi plnění dle této smlouvy též „služby“), poskytujícího Objednateli komplexní léčebně rehabilitační agendy a ubytovací agendy.
- 3.1.2 Účelem této smlouvy je zajištění takových služeb, které umožní efektivní využívání IS pro jím dotčené činnosti Objednatele jako lázeňského zařízení se všemi definovanými provozy a dále jako poskytovatele zdravotních služeb v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a smluvními závazky.
- 3.1.3 Řádným plněním této smlouvy se rozumí úplné a bezvadné poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy a jejích příloh za podmínek touto smlouvou určených, a dále provedení všech souvisejících činností Zhotovitele, kterých je zapotřebí k hospodárnému, efektivnímu a účelnému využívání IS Objednatелеm.
- 3.1.4 Součástí plnění Veřejné zakázky je samotné vytvoření a implementace IS. Práva a povinnosti smluvních stran k této části plnění Veřejné zakázky jsou definovány a řídí se Smlouvou o dílo na dodání a parametrizaci Informačního systému pro Slatinné lázně Třeboň (dále též „Smlouva o dílo“), která byla mezi smluvními stranami uzavřena současně s touto smlouvou.
- 3.1.5 Součástí plnění Veřejné zakázky je dále poskytnutí licencí k výkonu práv k IS a zajištění příslušné ochrany práv duševního vlastnictví. Práva a povinnosti smluvních stran k této části plnění Veřejné zakázky jsou definovány a řídí se Licenční smlouvou o výkonu práv k Informačního systému pro Slatinné lázně Třeboň (dále též „Licenční smlouva“), která byla mezi smluvními stranami uzavřena současně s touto smlouvou.
- 3.1.6 Rozsah služeb je definován Podklady k poskytování služeb ve smyslu čl. 3.2 této smlouvy.
- 3.1.7 Zhotovitel bude poskytovat služby na svůj náklad a nebezpečí.

- 3.1.8 Služby budou poskytovány ve funkčním, množstevním, kvalitativním a časovém rozsahu dle podmínek této smlouvy, jejích příloh a Podkladů k poskytování služeb.
- 3.1.9 Není-li stanoveno v této smlouvě jinak, vztahují se ustanovení této smlouvy na každou jednotlivou službu samostatně. To nic nemění na povaze služeb jako celku veškerých požadovaných a potřebných plnění, definovaných touto smlouvou.
- 3.1.10 Přesnější definice služeb, jejich jednotlivých součástí a postupu jejich poskytování jsou uvedeny v čl. IV. této smlouvy.

3.2 Podklady k poskytování služeb

- 3.2.1 Požadavky na poskytování služeb vyplývají zejm. z následujících příloh této smlouvy, které jsou její nedílnou součástí:
- a) Technická specifikace IS, tvořená následujícími částmi:
 - Počty licencí,
 - Nefunkční požadavky,
 - Funkční požadavky,
 - Integrovační vazby.
 - b) Cenová nabídka.
- 3.2.2 Služby budou dále poskytovány v souladu s:
- a) podmínkami Zadávacího řízení,
 - b) nabídkou Zhotovitele, podanou v Zadávacím řízení,
 - c) požadavky a podmínkami, vztahujícími se k poskytování služeb s ohledem na ostatní součásti Veřejné zakázky ve smyslu čl. 3.1.4 a 3.1.5 této smlouvy.
- 3.2.3 Služby budou poskytovány k IS, implementovanému ve smyslu Smlouvy o dílo, budou poskytovány v souladu s veškerou Dokumentací k IS ve smyslu čl. 4.6 Smlouvy o dílo, a veškerými dalšími podmínkami, které byly mezi smluvními stranami v rámci provádění díla sjednány či zavedeny, a pokyny Objednatele, vyplývajícími z předchozí části Veřejné zakázky, založené Smlouvou o dílo.
- 3.2.4 Není-li v rámci této smlouvy uvedeno jinak, a bude-li se týkat některá z činností v rámci plnění této smlouvy oblasti, která je blíže upravena ve Smlouvě o dílo a / nebo v Licenční smlouvě, použijí se přiměřeně pro řešení těchto oblastí příslušná ustanovení jmenovaných smluv. To se týká zejm. Služeb projektového managementu, vedení Dokumentace IS, následných implementací, součinnosti Zhotovitele, požadavků na kvalitu výstupů apod.
- 3.2.5 Služby budou dále definovány akceptovanými či jinak převzatými výstupy jednotlivých částí plnění dle této smlouvy a dle příslušné návaznosti poskytování služeb, a dále pokyny a upřesněními Objednatele, přijatými v průběhu poskytování služeb v souladu s touto smlouvou.
- 3.2.6 Zhotovitel je povinen zpracovat na žádost Objednatele Katalogové listy jednotlivých služeb, definujících detail jednotlivých služeb. Objednatel je oprávněn žádat o specifikaci všech relevantních informací a parametrů každé služby dle své aktuální potřeby. Základním rámcem specifikace, která může být na žádost Objednatele dále rozšířena, jsou následující okruhy:

- a) Uživatelské informace, jejichž součástí bude zejm.:
 - popis služby a její konfigurace,
 - řešení odpovědností,
 - informace o tom, co služba neobsahuje,
 - parametry úrovně dodávky služby (vč. uvedení povinných hodnot parametrů, způsobu vyhodnocení / měření a akceptací)
 - informace o podpoře a přístupu
- b) Konfigurační informace – detailní IT informace, jejichž součástí bude zejm.:
 - popis zdrojů a IT infrastruktury pro podporu služby
 - identifikace doplňkových služeb a popis vazby ke službě v Katalogovém listu
 - odkazy na příslušnou technickou a provozní dokumentaci
- c) Service level informace, jejichž součástí bude zejm.:
 - definice dostupnosti, odezvy, doby řešení provozních služeb a incidentů
 - plánovaná a stranami odsouhlasená přerušení služeb
 - popis backup a recovery procedur
 - popis určení priorit incidentů a jejich řešení
 - definice typických problematických míst a incidentů
 - definice samoobslužných požadavků
 - limity kapacity zátěže služby
 - komunikační nastavení a reporting.

3.2.7 Služby budou dále poskytovány v souladu se závaznými pravidly postupu při poskytování jednotlivých služeb, pokud budou taková pravidla mezi stranami sjednána.

3.2.8 Pro potřeby této smlouvy jsou souhrnně veškeré podklady dle čl. 3.2.1 – 3.2.7 této smlouvy nazývány „Podklady k poskytování služeb“.

3.3 Závazek Objednatele

3.3.1 Předmětem této smlouvy je současně závazek Objednatele služby poskytnuté řádně a včas převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu dle podmínek této smlouvy.

3.4 Harmonogram provádění služeb

3.4.1 Harmonogram provádění služeb je ve vztahu ke službám definován touto smlouvou, zejm. čl. IV. této smlouvy.

3.5 Místo poskytování služeb

3.5.1 Místem provádění služeb je zejména místo, kde je instalován IS a jeho součástí, ke kterým se váží služby dle této smlouvy. Pokud není určeno jinak, jedná se primárně o sídlo Objednatele.

3.5.2 Místem jednání smluvních stran bude sídlo Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3.5.3 Využití principu vzdáleného přístupu Zhotovitele při poskytování služeb, vč. využití principu řešení samoobslužných požadavků a jiných principů, u kterých nebude potřeba

osobní účast Zhotovitele v místě poskytování služeb, budou přípustné s tím, že případné omezující podmínky ze strany Objednatele budou vycházet vždy pouze z nezbytné ochrany údajů, provozních potřeb či aktuální situace a o těchto případných omezeních bude Zhotovitel Objednatelem informován.

3.6 Zahájení a doba poskytování služeb

- 3.6.1 Za zahájení poskytování služeb dle této smlouvy bude považován okamžik převzetí komplexního díla Objednatelem ve smyslu Smlouvy o dílo po ukončení Ostrého provozu.
- 3.6.2 Služby budou na základě této smlouvy poskytovány po dobu 8 let od zahájení poskytování služeb.

3.7 Výhrada prodloužení doby poskytování služeb

- 3.7.1 Objednatel si vyhrazuje právo změny závazku v podobě prodloužení doby dle čl. 3.6.2 této smlouvy, pokud budou splněny následující podmínky:
- a) prodloužení doby poskytování služeb bude Objednatelem vyhodnoceno jako účelné, ekonomické a vhodné řešení, zejm. s ohledem na existující práva, finanční podmínky a efektivitu poskytovaných služeb oproti jinému řešení,
 - b) prodloužením doby poskytování služeb se nezmění stávající podmínky této smlouvy, a to vč. finančních podmínek, které jsou dotčeny inflačními doložkami dle obchodních podmínek této smlouvy,
 - c) skutečnost, že Objednatel hodlá využít práva na prodloužení doby poskytování služeb sdělí Objednatel Zhotoviteli min. 6 měsíců před uplynutím doby 8 let od zahájení poskytování služeb,
 - d) smlouva bude dále upravena o možnost výpovědi kteroukoli smluvní stranou s výpovědní dobou 12 měsíců od doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - e) taková změna závazku bude uskutečněna v plném souladu s § 222 ZZVZ, případně navazujícími právními předpisy a ostatními právními předpisy, kterými se bude v rozhodné době tato smlouva řídit.
- 3.7.2 V případě splnění podmínek dle čl. 3.7.1 této smlouvy není Zhotovitel oprávněn poskytování služeb v prodloužené době odmítnout, přičemž je plně vázán svými povinnostmi dle stávající smlouvy.
- 3.7.3 Objednatel není povinen tohoto práva využít.
- 3.7.4 Doba poskytování služeb může být prodloužena max. o 3 roky.
- 3.7.5 Využití práva Objednatele na prodloužení doby poskytování služeb bude provedeno písemným dodatkem k této smlouvě.

IV.

Rozsah jednotlivých služeb

4.1 Řešení provozních požadavků a incidentů (SLA)

- 4.1.1 Zhotovitel se zavazuje provádět řešení provozních požadavků a incidentů (dále souhrnně též „Provozní požadavky“) na základě hlášení Objednatele do systému ServiceDesk (viz čl. 4.2.4 této smlouvy).
- 4.1.2 Provozní požadavky se člení do těchto kategorií:

4.1.2.1 Kategorie A – Kritická závada

Jedná se o závadu, která:

- a) znemožňuje užívání IS,
- b) způsobuje zhroucení IS během standardního používání,
- c) způsobuje ztrátu nebo porušení dat během standardního užívání IS, nebo
- d) způsobuje, že významná část IS, nezbytná pro chod a provozní potřebu Objednatele je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž těmto stavům nemůže být zabráněno užitím standardních postupů v kompetenci správce systému Objednatele.

4.1.2.2 Kategorie B – Závada omezující užívání IS

Jedná se o závadu, která:

- a) způsobuje významné problémy při užívání IS, tyto jsou však překonatelné dočasným náhradním postupem, nebo
- b) způsobuje, že část dodaného IS se významně odchyľuje od specifikace v dokumentaci IS, avšak neomezuje významně jeho funkčnost.

4.1.2.3 Kategorie C – Závada minimálně komplikující užívání IS

Jedná se o závadu, která:

- a) se projevuje v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci IS, nebo
- b) je závadou sice komplikující užívání IS, avšak není takové intenzity, aby byla zařazena do předchozích dvou kategorií.

4.1.2.4 Kategorie D – Požadavek na změnu

4.1.3 Kategorizaci Provozních požadavků navrhuje Objednatel v „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ v systému ServiceDesk. O námitkách Zhotovitele na kategorizaci chyb rozhodují zástupci smluvních stran pro jednání ve věcech technických, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě trvajících neshod rozhoduje s konečnou platností dohoda na úrovni statutárních orgánů smluvních stran.

4.1.4 Zhotovitel se zavazuje po doručení „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ od Objednatele zahájit práci na řešení Provozního požadavku a odstranit příslušnou závadu nebo vyhovět požadavku na změnu v níže uvedených lhůtách. Reakční doba i Doba pro vyřešení jsou zahájeny okamžikem (tj. hodinou a minutou) doručení „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“:

Kategorie	Reakční doba (Response Time)	Doba pro vyřešení (Fix Time)
A	2 hodiny (24 x 7)	24 hodin
B	1 pracovní den	5 pracovních dnů

C	2 pracovní dny	90 kalendářních dnů / v další verzi IS, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve
D	5 pracovních dnů	90 kalendářních dnů / v další verzi IS, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve

4.1.5 O způsobu řešení Provozního požadavku rozhodne Zhotovitel dle charakteru příslušného požadavku.

4.1.6 Předpokladem řádného řešení Provozních požadavků jsou:

- a) dostatečná funkčnost HW Objednatele pro provoz IS,
- b) existence použitelných záloh dat v rámci IS,
- c) funkční zabezpečený dálkový přístup pro Zhotovitele za účelem řešení Provozních požadavků.

V případě, že z důvodu na straně Objednatele dojde k porušení některé z uvedených podmínek, a toto porušení bude mít prokazatelný vliv na omezení nebo zabránění řešení Provozního požadavku Zhotovitelem, je Zhotovitel o této skutečnosti povinen Objednatele bezodkladně informovat, předložit mu případné důkazy k prokázání uvedených skutečností a poskytnout veškeré informace k možným rizikům a řešením dané věci. Při splnění uvedených povinností není v takovém případě Zhotovitel v prodlení s řešením Provozních požadavků, a to v časovém rozsahu, který byl porušením povinností Objednatelem vyvolán.

4.1.7 Odstranění Provozního požadavku v kategorii je definováno jako:

- a) odstranění nahlášeného Provozního požadavku,
- b) poskytnutí přijatelného řešení, odsouhlaseného Objednatelem,
- c) převedení daného Provozního požadavku do nižší kategorie,
- d) rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek na změnu - vývoj/nastavení systému,
- e) postoupení Provozního požadavku k vyřešení třetí osobě (např. dodavatel HW, atd.), jedná-li se o Provozní požadavek vyvolaný chybným chováním komponenty dodané třetí osobou.

4.1.8 Dojde-li v rámci řešení Provozních požadavků k uplatnění dočasného náhradního postupu, je následně povinností Zhotovitele zajistit bezodkladně trvalé řešení. O jeho podobě musí Zhotovitel Objednatele informovat. Dočasný náhradní postup je touto smlouvou primárně chápán jako nezbytné první řešení Provozního požadavku za situace, kdy v danou chvíli nelze zcela odstranit příslušnou závadu nebo vyhovět požadavku na změnu. Trvání dočasného náhradního postupu musí být sníženo na minimum při poskytnutí maximální kapacity Zhotovitele k řešení věci a při využití všech dostupných SW prostředků, běžných v odvětví IT.

4.1.9 Zhotovitel řeší nahlášené Provozní požadavky a připomínky dle priorit (postupně dle kategorií A - B - C - D), případně dohodnutých mezi zmocněnými osobami smluvních stran, případně dle pokynu Objednatele.

4.2 Údržba a aktualizace IS a Technická podpora

4.2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět řešení závad IS dle kategorií A, B, C též na základě vlastních zjištění (bez nutnosti vznášet Provozní požadavky ze strany Objednatele). V případě uvedených zjištění je Zhotovitel povinen o výsledku těchto zjištění

bezodkladně informovat Objednatele, přičemž na řešení příslušné závady se použijí lhůty dle čl. 4.1.4 této smlouvy, počítané od okamžiku zjištění uvedené závady Zhotovitelem.

4.2.2 Zhotovitel je povinen provádět aktualizace IS, resp. všech jeho součástí, aktualizace jiného SW, který IS pro řádné fungování využívá a aktualizace SW třetích stran, jsou-li pro řádné fungování IS zapotřebí.

4.2.3 V rámci údržby a aktualizace IS bude Zhotovitel dále povinen:

- a) optimalizovat dynamické chování IS,
- b) provádět výkonovou optimalizaci provozu IS,
- c) spolupracovat při kontrolách obsahu databáze v průběhu provozu,
- d) aktivně se účastnit na změnách konfigurace IS,
- e) poskytovat konzultace a pomoc v rámci technické podpory dle čl. 4.2.4 této smlouvy rovněž při nastavení komunikací IS s databázovým serverem, při problémech uživatelů s ovládáním IS a při řešení souvisejících požadavků uživatelů Objednatele.

4.2.4 Technická podpora Zhotovitele uživateli Objednatele bude prováděna prostřednictvím:

- a) ServiceDesk, který je Zhotovitel povinen zřídit za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, přičemž ServiceDesk je místem pro Hlášení o vzniku Provozního požadavku dle čl. 4.1 této smlouvy, a současně
- b) dálkového připojení spolu s hot-line servisem zejm. pro řešení jednodušších požadavků jednotlivých uživatelů, a současně
- c) telefonicky a e-mailem.

4.3 Aktualizace legislativy

4.3.1 Zhotovitel je povinen aktualizovat a přizpůsobovat IS jako celek i veškeré druhy výstupů z LIS aktuální platné a účinné legislativě, kterou je Objednatel vázán.

4.3.2 Zhotovitel je plně odpovědný za soulad IS a jeho výstupů a aktuálně platné legislativy, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Případný rozpor s touto povinností Zhotovitele je považován za hrubé porušení této smlouvy. Zhotovitel současně bere na vědomí, že případné sankční následky vůči Objednateli, plynoucí z neaktuálního stavu IS vůči aktuálně platné a účinné legislativě, budou považovány za škodu a jako takové budou v rámci uplatnění nároku na náhradu škody vymáhány Objednatelem na Zhotoviteli vymáhány.

4.3.3 Zhotovitel je povinen informace o chystaných změnách v legislativě, kterou je Objednatel vázán, zjišťovat samostatně, přičemž není oprávněn tuto povinnost přenést na Objednatele.

4.3.4 O chystaných legislativních změnách je Zhotovitel povinen Objednatele upozornit dostatečně dopředu, tak, aby mohlo dojít k příslušným jednáním o případné podobě aktualizace IS z hlediska legislativy a k souvisejícím procesům (vč. dostatečného časového prostoru pro samotné vytvoření aktuální verze IS, provedení všech potřebných aktualizací v celém rozsahu této smlouvy a k případnému školení uživatelů Objednatele).

4.4 Rozvoj IS

- 4.4.1 Zhotovitel je povinen k provádění rozvoje IS, a to na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění ve formě objednávky nebo návrhu dílčí smlouvy, nebo na základě písemné výzvy Objednatele k předložení nabídky Zhotovitelem.
- 4.4.2 Rozvojem IS se rozumí zejm. takové úpravy, které nejsou podřaditelné pod povinnosti Zhotovitele dle čl. 4.2 nebo 4.3 této smlouvy, ani nejsou výsledkem zásahů Zhotovitele ve smyslu čl. 4.1 této smlouvy.

4.5 Profylaktické služby na vyžádání

- 4.5.1 Profylaktické služby na vyžádání jsou služby, které budou poskytnuty na vyžádání Objednatele a zahrnují na straně Zhotovitele tyto služby:
- a) sledování záznamů o denním a nočním chodu z důvodu rychlé orientace v systému při řešení případného problému,
 - b) zajištění dohledu, asistenci a kontrole provozu IS nebo jeho částí,
 - c) kontrolu výkonnosti IS,
 - d) profylaktické, provozní, instalační práce a Objednatelem vyžádaná součinnost v oblasti operačních systémů, databázových systémů, aplikačních serverů a v oblasti portálů,
 - e) pomoc při administraci systému,
 - f) kvalifikované posouzení a připomínkování všech navrhovaných změn IS.

4.6 Monitoring

- 4.6.1 Monitoring je Zhotovitelem poskytován v následujícím rozsahu:
- a) monitorování funkcí IS, v rámci kterého Zhotovitel zajistí primárně sledování stavu funkcí IS z hlediska jejich dostupnosti,
 - b) monitorování databázové a systémové vrstvy,
 - c) monitorování externích rozhraní (Enterprise service bus),
 - d) monitorování interních rozhraní.

4.7 Údržba a aktualizace dokumentace ke zdrojovým kódům

- 4.7.1 Zhotovitel je povinen řádně udržovat zdrojové kódy a udržovat a aktualizovat příslušnou dokumentaci ke zdrojovým kódům.

4.8 Poskytování Služeb projektového managementu

- 4.8.1 Zhotovitel je povinen poskytovat služby projektového managementu, se zaměřením na:
- a) vedení příslušné dokumentace, řízení jednotlivých činností, řízení kvality, řízení změn a metodické vedení celého projektu,
 - b) sledování plnění stanovených cílů jednotlivých služeb, na jejich jakost, na dodržování harmonogramu a na sledování a řešení rizikových faktorů a problémů, vzniklých v průběhu poskytování služeb,
 - c) zajištění a zpřístupnění veškerých technických a SW prostředí, nástrojů a podpůrných systémů pro součinnost, dále sdílení informací a ostatní související práce projektového týmu,

- d) poskytování součinnosti při jednání se třetími stranami při převodech dat, tvorbě bezpečnostní dokumentace a při případných atestačních či certifikačních řízeních,

4.8.2 Služby projektového managementu budou poskytovány po celou dobu trvání této smlouvy.

4.9 Školení

4.9.1 Zhotovitel je povinen zajistit pro uživatele Objednatele řádné školení v testovacím prostředí Objednatele (v případě pokynu Objednatele v jeho produkčním prostředí).

4.9.2 V případě školení pro nové uživatele Objednatele je Zhotovitel povinen provést školení v takovém rozsahu, aby uživatelé Objednatele dosáhli příslušných teoretických a praktických znalostí IS, řádně a dostatečně pochopili fungování IS a všech jeho součástí, a dále aby jim byl umožněn kromě teoretického též praktický nácvik používání IS v testovacím a následně v produkčním prostředí.

4.9.3 V případě školení k aktualizacím IS je Zhotovitel je povinen provést školení v rozsahu aktualizací a jejich návazností, aby uživatelé Objednatele pochopili rozsah změn IS a veškeré vazby na jednotlivé jeho funkce.

4.9.4 Objednatel je oprávněn využít školení 1 x ročně v rozsahu 1 pracovního dne. Cena této služby je již zahrnuta v ceně dle čl. 7.5 této smlouvy.

4.9.5 Zhotovitel je na žádost Objednatele povinen provést další školení v Objednatelem požadovaném rozsahu, a to nad rámec školení dle čl. 4.9.4. Cena této služby není zahrnuta v ceně dle čl. 7.5 této smlouvy a je určena čl. 7.6 této smlouvy.

4.9.6 Školení se budou konat za osobní přítomnosti konzultanta nebo školitele Zhotovitele.

4.9.7 Školení se budou konat v místě sídla Objednatele.

4.10 Ostatní služby

4.10.1 Součástí poskytování služeb jsou i další služby a úkony Zhotovitele, které nejsou výslovně vyjádřeny výše, ale kterých je k řádnému a včasnému poskytování služeb a jejich dokončení potřeba. Zhotovitel si je vědom rozsahu a potřeby takových služeb a úkonů, a to z pozice příslušníka relevantních odborných povolání, kterých je k plnění Veřejné zakázky potřeba.

4.10.2 Zhotovitel disponuje příslušnými odbornými kvalitami, odborným personálním zázemím a příslušným know-how, kterých je k realizaci dalších služeb a úkonů souvisejících s poskytováním služeb zapotřebí.

V.

Společné podmínky pro poskytování služeb

5.1 Zabezpečení nerušeného užívání, vč. HW a SW

5.1.1 Zhotovitel odpovídá za to, že IS bude po celou dobu trvání této smlouvy v souladu s oprávněnými zájmy třetích osob (zejména s licenčními politikami pro užívání SW třetích stran). Zhotovitel v případě hrozícího rozporu Objednatele písemně upozorní nejméně 3 měsíce před vznikem takového rozporu, a to včetně písemného návrhu konkrétního řešení hrozící situace.

- 5.1.2 Zhotovitel odpovídá za to, že IS bude po celou dobu trvání této Smlouvy v souladu s účinnými právními předpisy a jinými závaznými právními skutečnostmi aplikovatelnými na území České republiky (dále též „právní předpisy“).
- 5.1.3 Na základě písemného návrhu Zhotovitele si strany před každou akcí vzájemně upřesní způsob a rozsah zálohování dat, u kterých existuje možnost poškození nebo ztráty.
- 5.1.4 Zhotovitel odpovídá za data, která se v IS nacházejí a je povinen se vyvarovat jejich poškození nebo zničení (zejména v provozní části). V případě modifikace dat provozní databáze při zásahu, který si vyžádal Objednatel, Objednatel data před tímto zásahem zálohuje na základě písemného pokynu Zhotovitele. Objednatel a Zhotovitel vedou společnou evidenci provozních zásahů do IS formou Provozního deníku.
- 5.1.5 Zhotovitel bude při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této smlouvy Objednatel po dohodě se Zhotovitelem zajistí odstávku (nedostupnost IS pro Objednatele) v mimopracovní době tak, aby mohl Zhotovitel provést potřebné úkony.
- 5.1.6 Pracovníci Zhotovitele nesmí bez výslovného písemného svolení oprávněných osob nebo zástupce pro věcná jednání Objednatele kopírovat data Objednatele na přenosná média ani je jakýmkoliv způsobem přemístit mimo prostory Objednatele. Tuto činnost neumožní ani třetím osobám.
- 5.1.7 Při poskytování služeb dle této smlouvy musí Zhotovitel zajistit, aby byly dodrženy provozní parametry systému IS (odezvy, stabilita, apod.).
- 5.1.8 Zhotovitel neodpovídá za závady které prokazatelně způsobil Objednatel neodborným zásahem nebo nedodržením provozních podmínek uvedených v dokumentaci k IS, ledaže by Objednatel postupoval na základě doporučení Zhotovitele.
- 5.1.9 Zhotovitel výslovně přebírá odpovědnost i za závady produktů třetích stran, které jsou součástí IS, jako kdyby tyto produkty poskytl sám.

VII. Cena služeb

7.1 Cena závazná

- 7.1.1 Cena služeb a všech jejich součástí (dále též „cena služeb“) je stanovena přílohou Cenová nabídka.
- 7.1.2 Cena služeb je smluvními stranami stanovena jako cena nejvýše přípustná za poskytování služeb dle podmínek této smlouvy. Její modelace není přípustná, pokud tato smlouva nebo ZZVZ nestanoví jinak.
- 7.1.3 K ceně služeb bude připočteno odpovídající DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

7.2 Cena celková

- 7.2.1 Cena služeb zahrnuje ocenění všech činností a nákladů Zhotovitele, potřebných k provádění služeb Zhotovitelem v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami.
- 7.2.2 Výslovně jsou za náklady Zhotovitele považovány veškeré režijní, provozní, mzdové a jiné náklady, které Zhotoviteli v souvislosti s plným poskytováním služeb dle této smlouvy vzniknou, vč. nákladů na personální zajištění příslušné služby, dopravu a

cestovné do místa plnění, ubytování, náklady na komunikační služby či jiné náklady Zhotovitele.

- 7.2.3 V případě, že je pro celkovou cenu příslušné služby použit v Cenové nabídce kalkulační vzorec nebo je její výše jinak závislá na proměnných, bude cena služby vždy kalkulována v souladu s takovým způsobem stanovení ceny. V takové ceně jsou současně zahrnuty všechny výše uvedené náklady, pokud není výslovně v kalkulačních vzorcích pro výpočet příslušné ceny v příloze Cenová nabídka stanoveno jinak.
- 7.2.4 Součástí ceny služeb jsou všechny odměny a zisk Zhotovitele za veškeré související činnosti, potřebné k poskytování služeb dle této smlouvy, o kterých Zhotovitel vzhledem ke svým odborným znalostem a/nebo na základě předložených podkladů a informací od Objednatele měl a mohl vědět.

7.3 Způsob určení ceny služeb

- 7.3.1 Cena služeb odpovídá skutečně, řádně a včasně provedeným pracím v rozsahu dle této smlouvy a jejích příloh.
- 7.3.2 Zhotovitel není oprávněn:
- a) nárokovat cenu služeb, které neprovedl nebo provedl v nižším rozsahu, než kterému odpovídá nárokováná cena služeb,
 - b) nárokovat jakoukoli nesjednanou cenu služeb,
 - c) nárokovat plnou cenu služeb v případě, kdy na základě této smlouvy bude povinen ke snížení ceny služeb.
- 7.3.3 Neurčuje-li tato smlouva jinak, jsou uvedené dílčí ceny jednotlivých služeb základem pro jakákoli řešení snížených rozsahů služeb, snížení cen služeb, příp. pro řešení vzájemného vyrovnání smluvních stran v případě předčasného ukončení této smlouvy.

7.4 Snížení ceny služeb

- 7.4.1 Cena služeb bude snížena v těchto případech:
- a) pokud Zhotovitel neprovede v rozporu se smlouvou všechny činnosti dle této smlouvy, k jejichž provedení byl na základě smlouvy povinen,
 - b) pokud v důsledku omezení nebo znemožnění užívání IS dojde k omezení nebo znemožnění využívaného objemu nebo potřeby provedení služeb v rozsahu dle této smlouvy.
- 7.4.2 Snížení ceny služeb bude odpovídat objemu neprovedených činností ve vztahu k celkovému objemu a časovému zatížení Zhotovitele. Pokud takový objem nebude možné určit dohodou smluvních stran, bude tento poměr určen Objednatelem na základě výpočtu časové náročnosti jednotlivých činností dle objemů služeb předcházejících období, příp. za pomoci obvyklé časové náročnosti nebo jiných objektivních kritérií.

7.5 Cena paušální měsíční

- 7.5.1 Za poskytnutí služeb dle této smlouvy, s výjimkou služeb výslovně uvedených v čl. 7.6.1 této smlouvy, náleží Zhotoviteli úhrada paušální ceny ve výši, uvedené v příloze Cenová nabídka.
- 7.5.2 Smluvní strany berou na vědomí, že na výši ceny nemá vliv skutečnost, že v daném kalendářním měsíci nedošlo k naplnění potřeby provedení všech služeb nebo naopak

došlo k poskytnutí služeb ve zvýšeném rozsahu oproti průměru nebo jiným měsícům. Smluvní strany berou na vědomí veškeré skutečnosti, se kterými tato smlouva spojuje rozsah potřebných a předpokládaných služeb. Zhotovitel nebude na základě takto vymezeného rozsahu oprávněn požadovat navýšení ceny služeb, nebude-li k tomu dán jiný řádný důvod ve smyslu této smlouvy.

7.6 Cena hodinová

- 7.6.1 Za poskytnutí služeb dle čl. 4.4 a 4.9.5 této smlouvy náleží Zhotoviteli úhrada hodinové ceny. S ohledem na příslušné zařazení potřebné služby se smluvní strany dohodnou na výši hodinové sazby za každou z uvedených funkcí (viz níže), která však nesmí překročit maximální hodnotu uvedenou níže:

Konzultant / Školitel	do 1.750,- Kč bez DPH / 1 celou hod.
Projektový manažer	do 1.750,- Kč bez DPH / 1 celou hod.
Programátor	do 1.750,- Kč bez DPH / 1 celou hod.

- 7.6.2 Před samotným poskytnutím služby je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli očekávaný objem hodin nezbytných k provedení služby a pracovní pozici, která bude služby vykonávat. Současně není oprávněn zahájit provádění služby bez výslovného souhlasu Objednatele s tímto objemem a zařazením.
- 7.6.3 Případné nezbytné navýšení původně předpokládaného objemu hodin nebo rozšíření / změnu pracovní pozice dle čl. 7.6.2 této smlouvy je nutno dopředu sdělit Objednateli, přičemž Zhotovitel je povinen odůvodnit tyto změny objektivními okolnostmi. Bez tohoto odůvodnění a současně bez výslovného souhlasu Objednatele není Zhotovitel oprávněn nárokovat odměnu nad rámec původně sjednaného objemu, přičemž je povinen službu řádně dokončit.

7.7 Inflační doložka

- 7.7.1 Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši ceny paušální měsíční dle čl. 7.5 i k výši ceny hodinové dle čl. 7.6 této smlouvy. Inflační doložka bude zohledňovat inflaci i deflaci (dále souhrnně jen „míra Inflation“) dle níže stanovených pravidel.
- 7.7.2 Zdrojem pro posouzení míry inflace je Index cen tržních služeb v podnikatelské sféře, vedený pro Českou republiku Českým statistickým úřadem, pro služby dle Klasifikace služeb CZ-CPA: J 62 (služby v oblasti programování a poradenství a související služby) (dále též „Index“).
- 7.7.3 Jako vstupní hodnota bude užitá průměrná hodnota Indexu za poslední kalendářní rok. Pro období od účinnosti smlouvy do 31. 12. téhož roku trvání smlouvy bude užitá průměrná hodnota Indexu za toto období (pro oba případy dále též „Průměrný Index“).
- 7.7.4 Dále bude stanoven Koeficient úpravy ceny zakázky (dále též „Koeficient“), a to dle vzorce:
- $$\text{Koeficient} = \frac{\text{Průměrný Index}}{100}$$
- 7.7.5 Bude-li Koeficient:
- a) $\geq 0,96$ a zároveň $\leq 1,04$ pak pro následující kalendářní rok zůstává cena služeb nezměněná.

- b) $< 0,96$ nebo $> 1,04$ pak se Koeficientem vynásobí poslední aktuální cena služeb, na které inflační doložka dopadá.
- 7.7.6 Dosáhne-li Koeficient po 3 po sobě jdoucích kalendářních roků (pro tento případ je prvním v úvahu přicházejícím rokem kalendářní rok následující po roce nabytí účinnosti smlouvy) hodnoty dle čl. 7.7.5 písm. a) této smlouvy, pak bude pro následující kalendářní rok poslední aktuální cena služeb vynásobena průměrným Koeficientem za dotčené 3 roky.
- 7.7.7 Inflační doložku může uplatnit kterákoli smluvní strana, a to nejdříve po oficiálním zveřejnění Indexu Českým statistickým úřadem.
- 7.7.8 Zhotovitel uplatňuje inflační doložku prostřednictvím úpravy cen ve fakturaci s písemným výpočtem úpravy ceny, předloženým spolu s fakturou. V případě nepředložení písemného výpočtu nebo chybného výpočtu se jedná o vadu faktury s následky dle čl. 8.3.2 této smlouvy.
- 7.7.9 Objednatel uplatňuje inflační doložku prostřednictvím doručení informace Zhotoviteli s písemným výpočtem úpravy ceny.
- 7.7.10 Účinky inflační doložky nastávají jejím řádným uplatněním (tj. v rámci první fakturace po řádném uplatnění inflační doložky ve smyslu čl. 7.7.8 nebo 7.7.9 této smlouvy). Účinky inflační doložky nelze vztáhnout zpětně k jakékoli předchozí fakturaci.

VIII. **Platební podmínky**

8.1 Fakturace

- 8.1.1 Platby za poskytnuté služby se uskuteční na základě fakturace Zhotovitele.
- 8.1.2 Fakturace Zhotovitele proběhne ve vztahu ke skutečně, řádně a včasně provedeným a Objednatel akceptovaným a převzatým službám za předchozí kalendářní měsíc.
- 8.1.3 Fakturace Zhotovitele může být provedena, pouze pokud ke dni vystavení faktury neexistují žádná uplatněná práva Objednatele z vad a nedodělků provedených služeb nebo záruk za poskytnuté služby, pokud Objednatel neurčí jinak. Tím nejsou jakkoli dotčena práva Objednatele z pozdějšího uplatnění práv z vad a nedodělků služeb nebo ze záruk za poskytnuté služby. Pro případ uplatnění uvedených práv Objednatele v době splatnosti již vystavené faktury se použije čl. 8.3.4 této smlouvy.

8.2 Podklad pro fakturaci

- 8.2.1 Podkladem pro možnost vystavení faktury bude vždy přesný a Objednatel předem schválený výkaz činností Zhotovitele, a to v členění, které Objednatel umožní řádnou kontrolu provedeného plnění, vč. datace činností, jejich časového rozsahu, rozdělení na části, podléhající paušální odměně a hodinové odměně, a vč. jiných relevantních skutečností pro posouzení řádného vystavení faktury.
- 8.2.2 V případě, že příslušný podklad pro fakturaci nebude Objednateli předložen, není Zhotovitel oprávněn fakturu vystavit. Výslovně se to týká i nákladů na pořízení plnění od třetích osob, jejichž prostřednictvím Zhotovitel služby poskytl nebo jejichž plnění pro poskytnutí služeb použil.
- 8.2.3 Prokázání splnění příslušné podmínky pro možnost uskutečnění fakturace je vždy na Zhotoviteli. Objednatel je za účelem posouzení oprávněnosti fakturace oprávněn po

Zhotovitelé požadovat též předložení jiných relevantních dokumentů, informací nebo důkazů jiné povahy, prokazující řádné dosažení příslušného stavu.

8.3 Náležitosti faktury a lhůty splatnosti

- 8.3.1 Veškeré faktury musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 8.3.2 V případě, že faktura neobsahuje řádné náležitosti dle platných právních předpisů, není založena na splnění povinností ve vztahu k fakturaci dle této smlouvy nebo je jinak v rozporu s touto smlouvou a jejími přílohami, oznámí Objednatel bezodkladně tuto skutečnost Zhotoviteli. Lhůta splatnosti se tímto přerušuje a Objednatel se nedostává do prodlení s povinností uhradit chybně vystavenou fakturu. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu opravenou s uvedením nové lhůty splatnosti v celé původní délce.
- 8.3.3 Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů od vystavení faktury. Vystavená faktura musí být doručena Objednateli do 3 pracovních dnů od jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení se o tuto dobu automaticky prodlužuje doba splatnosti faktury.
- 8.3.4 V případě uplatnění práva Objednatele z vad a nedodělků provedených služeb nebo záruk za tyto služby v době po vystavení faktury Zhotovitelem, přeruší se automaticky lhůta splatnosti faktury a Objednatel se nedostává do prodlení s povinností uhradit vystavenou fakturu. V případě oprávněného uplatnění práv Objednatele bude po odstranění vad a nedodělků služeb stanovena nová lhůta splatnosti v celé původní délce. V případě neoprávněného uplatnění práv Objednatele bude po zjištění uvedeného stavu lhůta splatnosti obnovena ve zbývající délce. Tím nejsou jakkoli dotčena práva Objednatele z pozdějšího uplatnění práv z vad a nedodělků služeb nebo ze záruk za služby.

8.4 Bezhotovostní platby

- 8.4.1 Veškeré platby budou provedeny bezhotovostně na účty smluvních stran, definované v této smlouvě nebo sdělené v průběhu plnění této smlouvy druhé smluvní straně.

IX.

Předávací řízení

9.1 Řádné, včasné a postupné předávání poskytnutých Služeb

- 9.1.1 Služby budou předávány v souladu s požadovanou návazností jednotlivých činností při jejich provádění ve smyslu čl. IV. této smlouvy a v souladu s jejich závazným harmonogramem.
- 9.1.2 Za řádné a včasné předání kterékoli služby se obecně považuje předání této služby a všech jejích součástí bez vad a nedodělků, vč. vad právních, bez vad nebo neshod s jakýmkoli Podklady k provádění díla a se závaznými pokyny Objednatele. Výstupy či jednotlivé výsledné činnosti, obsahující výše definované vady a nedostatky, nejsou považovány za řádně provedené, přičemž vady byt jen některých součástí předmětné služby způsobují vady této služby jako celku.
- 9.1.3 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, bude probíhat předání a převzetí příslušných služeb akceptací jednotlivých činností v rozsahu dle čl. IV. této smlouvy, a to písemně, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak, případně na základě jiných skutečností, obsažených v objednávce.
- 9.1.4 Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, převzít i takovou službu, která vykazuje vady nebo nedostatky, pokud tyto neznemožňují provozování a užívání IS nebo nemají

jiné obdobně závažné následky. Tyto vady mají stejnou povahu jako vady vzniklé nebo zjištěné v průběhu provozu nebo užívání IS, bez ohledu na to, zda je Objednatel zjistil před nebo při převzetí služeb nebo kdykoli potom.

X.

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

10.1 Použití ustanovení Smlouvy o dílo – práva a povinnosti Zhotovitele

- 10.1.1 Ve vztahu k odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám se přiměřeně použije ustanovení čl. 8.1 Smlouvy o dílo.
- 10.1.2 Ve vztahu k pojištění Zhotovitele se přiměřeně použije ustanovení čl. 8.2 Smlouvy o dílo.
- 10.1.3 Ve vztahu k pracovníkům Zhotovitele a poddodavatelům se přiměřeně použije ustanovení čl. 8.3 Smlouvy o dílo.
- 10.1.4 Ve vztahu k sociálně a environmentálně odpovědnému zadávání a inovacím se přiměřeně použije ustanovení čl. 8.4 Smlouvy o dílo.
- 10.1.5 Ve vztahu k informační povinnosti Zhotovitele a povinnosti strpět kontrolu se přiměřeně použije ustanovení čl. 8.5 Smlouvy o dílo.
- 10.1.6 Ve vztahu k ostatním povinnostem Zhotovitele se přiměřeně použije ustanovení čl. 8.6 smlouvy o dílo.

10.2 Použití ustanovení Smlouvy o dílo – práva a povinnosti Objednatele

- 10.2.1 Ve vztahu k informační povinnosti Objednatele se přiměřeně použije ustanovení čl. 9.1 Smlouvy o dílo.
- 10.2.2 Ve vztahu k přístupu do systému Objednatele a do místa plnění se přiměřeně použije ustanovení čl. 9.2 Smlouvy o dílo.
- 10.2.3 Ve vztahu ke kontrole provádění prací se přiměřeně použije ustanovení čl. 9.3 Smlouvy o dílo.

10.3 Zástupci smluvních stran a komunikace smluvních stran

- 10.3.1 Ve vztahu k otázce zastoupení smluvních stran a komunikace smluvních stran se přiměřeně použije ustanovení čl. XII. Smlouvy o dílo.

XI.

Nároky z vad a záruky

11.1 Obecná odpovědnost z vad

- 11.1.1 Upravil-li Zhotovitel na základě této smlouvy dílo (IS), odpovídá za vady, vzniklé touto jeho činností.

- 11.1.2 Zhotovitel dále odpovídá za vady služeb, poskytnutých na základě této smlouvy.
- 11.1.3 Vadou upravené části díla se rozumí odchylka od podmínek, vlastností či parametrů díla nebo jeho části, stanovených Podklady k provedení díla, obecně závaznými právními předpisy nebo technickými normami.
- 11.1.4 Vadou služeb se rozumí absence příslušných odpovídajících vlastností, parametrů a kvality dle této smlouvy a jejich příloh a Smlouvy o dílo.
- 11.1.5 Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má upravené dílo nebo služby a jejich výsledky či výstupy v době jejich předání Objednateli, nebo které se vyskytnou v záruční době. V pochybnostech, zda se jedná o vadu nebo vlastnost plnění platí, že se jedná o vadu.
- 11.1.6 Záruční doba je stanovena v trvání 24 měsíců od předání upraveného díla nebo od předání výstupu služby dle této smlouvy.
- 11.1.7 Nárok na odstranění vady musí být uplatněn písemně a Objednatel jej může uplatnit kdykoli v záruční době, tedy smluvní strany si výslovně nesjednávají žádnou lhůtu pro uplatnění vad.
- 11.1.8 Zhotovitel je povinen v návaznosti na Objednatelem uplatněnou vadu bezodkladně zahájit práce na odstranění uplatněné vady. Vada musí být odstraněna ve lhůtách, stanovených v této smlouvě nebo v dohodě stran. Pokud taková lhůta stanovena není, pak bezodkladně s přihlédnutím k povaze vady.
- 11.1.9 V případě, že se Zhotovitel domnívá, že za uplatněnou vadu neodpovídá, nebo že není povinen plnit ze záruky za jakost, je povinen před provedením jakýchkoli činností písemně informovat o této skutečnosti Objednatele, včetně důvodů, proč svou odpovědnost vylučuje. Pokud Zhotovitel Objednatele včas neinformuje, přebírá odpovědnost za vadu v režimu záruky za jakost. Objednatel je oprávněn i přes uvedené informace Zhotovitele požadovat po Zhotoviteli provedení příslušných prací. Bude-li následně zjištěno, že Zhotovitel nebyl ve smyslu této smlouvy a právních předpisů za odstranění vady odpovědný, bude se řídit způsob vypořádání mezi smluvními stranami a cena příslušných prací ustanoveními o hodinové odměně ve smyslu čl. 7.6 této smlouvy.
- 11.1.10 Záruční doba se v případě oprávněně uplatněné vady prodlužuje o dobu potřebnou k jejímu odstranění.

XII.

Smluvní pokuty a náhrada škody

12.1 Smluvní pokuty jednorázové

- 12.1.1 Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení následujících povinností Zhotovitele:
- a) nedodržení pokynů Objednatele,
 - b) nedodržení příslušných informačních povinností Zhotovitele dle této smlouvy,
 - c) porušení povinností Zhotovitele dle této smlouvy, která:
 - mají povahu jednorázového úkonu s absencí trvání závadného stavu, a
 - mají vliv na výslednou kvalitu nebo včasnost poskytovaných služeb nebo jiným způsobem ruší řádné poskytování služeb, a

- nejsou stížena vyšší smluvní pokutou dle čl. XII. této smlouvy.

12.1.2 Výše uvedené smluvní pokuty mohou být uplatněny i opakovaně k témuž případu, pokud Zhotovitel na upozornění Objednatele nezjednal včas a řádně nápravu.

12.2 Smluvní pokuty za každý den prodlení

12.2.1 Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení pro případ porušení následujících povinností Zhotovitele:

- a) prodlení s poskytováním služeb, jejich předáním či odstraněním vad,
- b) poskytování služeb v rozporu s podmínkami této smlouvy,
- c) absence povinného platného pojištění,
- d) porušení povinností Zhotovitele dle této smlouvy, která:
 - mají povahu vzniku a trvání závadného stavu, a
 - mají vliv na výslednou kvalitu nebo včasnost poskytovaných služeb nebo jiným způsobem ruší řádné poskytování služeb, a
 - nejsou stížena vyšší smluvní pokutou dle čl. XII. této smlouvy.

12.2.2 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení s úhradou řádně vystavené faktury Zhotovitele.

12.3 Smluvní pokuty za mimořádně závažná porušení smlouvy a právních předpisů

12.3.1 Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % celkové výše finanční pokuty nebo hodnoty sankce (maximálně do výše 50.000.000,- Kč), uložené Objednateli v důsledku nesprávného nebo protiprávního provozování nebo užívání IS, způsobeného porušením právních povinností Zhotovitele dle této smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda takovým provozováním či užíváním byl porušen právní předpis, jiná norma nebo narušeno právo třetí osoby.

12.3.2 Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč v případě, že v důsledku porušení povinností Zhotovitele:

- a) se dílo stane zcela nefunkčním, nebo
- b) se nefunkčními stanou zásadní části díla, nezbytné pro zajištění provozu Objednatele, bez kterých nebude Objednatel schopen plnit své funkce ve smyslu čl. 3.1.2 této smlouvy, nebo
- c) dílo se stane nepoužitelným s ohledem na právní vady, zejm. s ohledem na existenci práv třetích osob k částem plnění, které nedovolují nebo omezují oprávněné používání díla ve smyslu této smlouvy Objednatelem,

a současně uvedený stav nebude možné odstranit ani v přiměřené lhůtě po zjištění takového závadného stavu.

12.4 Ostatní podmínky smluvních pokut

12.4.1 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to bezhotovostně na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

12.4.2 Uplatněním smluvních pokut ani jejich zaplacením není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

12.5 Náhrada škody

- 12.5.1 Smluvní strany nesou povinnost nahradit způsobenou škodu druhé smluvní straně dle platných právních předpisů a této smlouvy. V případě povinnosti nahradit škodu způsobenou porušením této smlouvy ze strany Zhotovitele se nevyžaduje zavinění Zhotovitele.
- 12.5.2 Smluvní strany nesou veškeré náklady spojené s úhradou takto vzniklých škod po celou dobu trvání této smlouvy.
- 12.5.3 Zhotovitel plně odpovídá též za škodu způsobenou ve smyslu čl. 10.1 této smlouvy.
- 12.5.4 Zhotovitel plně odpovídá též za škodu, vzniklou v důsledku porušení povinností Zhotovitele, jestliže Objednatel bude nucen opakovat některé činnosti, vykonávané na jeho pokyn třetími osobami (např. celkový dohled nad implementací částí IS a řádným chodem jednotlivých fází poskytování služeb, zajišťovaný třetí osobou na základě smlouvy mezi Objednatelem a touto třetí osobou). Zhotovitel v takovém případě nese veškeré Objednatelem účelně vynaložené náklady na zajištění opakování uvedených činností, ke kterým by nebylo došlo v případě řádného poskytnutí služeb.
- 12.5.5 Smluvní strany jsou dále povinny k náhradě škody v rozsahu dle občanskoprávních předpisů. Těmi se dále řídí též okolnosti, vylučující odpovědnost za způsobenou škodu, pokud nejsou touto smlouvou v souladu s občanskoprávními předpisy modifikovány, a dále určení výše škody.
- 12.5.6 Zhotovitel bere na vědomí, že škoda způsobená ve smyslu této smlouvy Objednateli může vysoce převyšovat povinný rozsah pojištění, a to v důsledku vysokých objemů příjmů z činností Objednatele a jejich nevratné ztráty v případě, že by došlo k omezení provozu nebo jednotlivých provozních činnostech Objednatele.
- 12.5.7 Zhotovitel odpovídá za veškeré jednání osob, které k plnění této smlouvy použil, jakož i za jakost plnění třetích stran, která Objednateli dodal či doporučil, v rozsahu, v jakém by odpovídal on sám. Náhrada škody způsobené nesprávnou informací nebo radou tím není vyloučena.
- 12.5.8 Horní limitace náhrady škody je stanovena v hodnotě 50.000.000,- Kč.

12.6 Započtení

- 12.6.1 Objednatel je oprávněn započíst kteroukoli pohledávku ze smluvních pokut nebo z náhrady škody za Zhotovitelem proti splatnému závazku z fakturovaných částek za řádně poskytnuté služby. O takovém započtení Objednatel bezodkladně informuje Zhotovitele.
- 12.6.2 V případě provedení započtení ve smyslu této smlouvy není Objednatel v prodlení s úhradou části smluvní ceny, která podléhá započtení, přičemž Zhotovitel není oprávněn odmítnout poskytování služeb dle této smlouvy.

XIII.

Ukončení smlouvy

13.1 Odstoupení od smlouvy

- 13.1.1 Smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy v rozsahu dle občanskoprávních předpisů.
- 13.1.2 Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy,

kterým se (kromě případů stanovených občanskoprávními předpisy) mj. rozumí:

- opakovaná jednání zhotovitele, vyvolávající následky dle čl. 12.1.1 této smlouvy,
- jednorázová jednání zhotovitele, vyvolávající následky dle čl. 12.2.1, 12.3.1 nebo 12.3.2 této smlouvy.

13.1.3 Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že bylo proti Zhotoviteli zahájeno řízení podle zákona o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon). V takovém případě může Objednatel doručit odstoupení od smlouvy písemným sdělením Zhotoviteli nebo příslušnému insolvenčnímu správci.

13.1.4 Odstoupením od smlouvy zaniká smlouva od počátku, s výjimkou odpovědnostních a sankčních ustanovení této smlouvy, a takových ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat v platnosti i po ukončení této smlouvy.

13.1.5 Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.

13.2 Dohoda o ukončení smlouvy

13.2.1 Tato smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou stran.

13.2.2 Smluvní strany si v takovém případě vzájemně vypořádají závazky a pohledávky ze smlouvy, přičemž způsob takového vypořádání bude zaznamenán v dohodě.

13.3 Exit plán

13.3.1 Objednatel je oprávněn žádat Zhotovitele o vypracování plánu na převzetí veškeré dokumentace a výstupů k IS (dále též „Exit plán“) od Zhotovitele. Zhotovitel je povinen Exit plán zpracovat a v písemné podobě jej Objednateli předat, a to:

- a) v případě ukončení smlouvy uplynutím času – automaticky bez výzvy Objednatele, a to nejméně 90 kalendářních dnů před skončením smlouvy,
- b) v případě odstoupení od smlouvy nebo v případě, že vytvoření Exit plánu z jiných důvodů nesnese odklad – v nejkratší možné době od doručení žádosti Objednatele, ve které lze objektivně Exit plán zpracovat (tj. v řádu jednotek dnů),
- c) v ostatních případech - do 30 kalendářních dnů od doručení požadavku Objednatele.

13.3.2 Exit plán bude obsahovat veškerou dokumentaci k IS a veškeré podpůrné dokumenty a výstupy, nezbytné pro řádné provozování IS Objednatelem, zejména pak:

- a) aktualizovanou dokumentaci k IS,
- b) procesní dokumentaci,
- c) popis konfigurace databází,
- d) seznam platných administrátorských účtů pro správu aplikací, databází, konfigurací, vč. platných hesel, servisních účtů a podmínek obnovy a konfigurací VPN,
- e) veškerá zálohovací média vč. popisu zálohování a obnovení,
- f) aktuální seznam požadavků pro opravy, úpravy, změn kontaktů na zadavatele,
- g) seznam nedokončených plnění v jakémkoli stádiu rozpracovanosti, vč. návrhu postupu dokončení,
- h) návrh předávacích protokolů a časových rozvrhů fyzického předání, vč. seznamu a platností licencí,
- i) předpokládaný rozsah nutný pro zaškolení jiným subjektem se znalostí v oboru.

- 13.3.4 Nejpozději 14 kalendářních dnů před ukončením smlouvy (v případě okamžitého ukončení smlouvy pak bez zbytečného odkladu) předá Zhotovitel Objednateli veškerou dokumentaci, aktualizovanou ke dni předání, a to vč. finálních předávacích protokolů aktuálních záloh. Od tohoto okamžiku již nebudou ze strany Zhotovitele prováděny žádné zásahy do Software, nedochází k aktualizaci hesel ani přístupových oprávnění.
- 13.3.5 Zhotovitel je povinen po dobu 1 roku od ukončení této smlouvy poskytnout Objednateli potřebnou součinnost pro zajištění Exit plánu a to v rozsahu 80 hodin práce. Tyto práce jsou již zohledněny v paušální ceně dle čl. 7.5.1 této smlouvy.
- 13.3.6 Neposkytnutí součinnosti dle čl. 13.3.5 bude považováno za porušení povinností Zhotovitele s následkem vymáhání smluvní pokuty ve smyslu čl. 12.2.1 této smlouvy. V případě vzniku škody budou rovněž uplatněna ustanovení o náhradě škody dle čl. 12.5 této smlouvy.

XIV. Společná a závěrečná ustanovení

14.1. Platnost a účinnost smlouvy

- 14.1.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran.
- 14.1.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv ve smyslu § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Vložení do Registru smluv zajistí objednatel, zhotovitel poskytne k tomuto úkonu objednateli veškerou součinnost.

14.2 Závěrečná ustanovení

- 14.2.1 Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a předpisy prováděcími, a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a předpisy prováděcími.
- 14.2.2 Smluvní strany se zavazují vykládat své smluvní i zákonné závazky s ohledem na zásadní význam fungování IS pro činnost Objednatele a s přihlédnutím k nezbytnému zajištění fungování Objednatele v souladu s dotčenými právními předpisy a jeho závazky.
- 14.2.3 Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 14.2.4 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, jsou veškeré změny a doplňky této smlouvy možné pouze formou písemných dodatků.
- 14.2.5 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy, a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy: Technická specifikace IS
 Cenová nabídka

V Třeboni dne 9. 1. 2024

V Pardubicích dne 19. 1. 2024

za objednatele

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.
jednatel společnosti

Slatiané lázně Třeboň s.r.o.

Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň (1)
IČ: 25179886, DIČ: CZ25179886
tel.: 384 750 840

za zhotovitele

Ing. Radek Lauryn
jednatel společnosti

V Pardubicích dne 19. 1. 2024

za zhotovitele

Ing. Štěpán Lauryn
jednatel společnosti

 **LAURYN®** ①

LAURYN s.r.o.
Přeloučská 255, Pardubice 6, CZ-530 06
IČ: 60113685 DIČ: CZ60113685
OR u KS oddíl C, vložka 45128

Technická specifikace IS - Počty licencí

Pojmenování role, licence	Celkem pracovišť	Celkem pojmenovaných uživatelů
Lékař	18	22
Sestra	12	30
Rozpis procedur, prodej procedur	11	13
Fyzioterapeut	35	49
Fakturace ambulanti péče zdravotním pojišťovnám	2	3
Wellness pokladna, prodej zboží	6	25
Pracovník balneoprovozu - webová aplikace pro mobilní telefon nebo tablet	120	150
Přijímací kancelář, HouseKeeping	20	30
Recepce	7	12
Fakturace pobytů klientů zdravotních pojišťoven	2	3
	233	337

0400 Technická specifikace IS LAURYN-List - Metinichí požadavky

Podatelak	Oblasti podatelaku	Podatelak	Bifit popis požadavku	<p>POTŘEBA ŘEŠENÍ IMPLEMENTAČNÍ SW VZHLIDEM K NEKONKRETNÍM POŽADAVKŮM ZADAVATELE STRANOVENY JAKO MANDATORNÍP:</p> <p>Legenda a informace k DOPLNĚNÍ (ČASTI)NĚKDE V KEMNO ISU:</p> <p>účastník, je název postavení fyzické právnické osoby Informace k prokázání naplnění všech Mandatorních požadavků u účastníka SW, a to doplněním detailní informace ke každé z těchto jasnovaných položek.</p> <p>Účastník Informace musí mít takovou podobu, rozsah a míru detailu, aby z nich bylo jednoznačně patrné, zda a jakým způsobem je příslušný Mandatorní požadavek splněn.</p> <p>Příslušný nabízeč SW musí mít dané požadované vlastnosti (tedy naplnit všechny Mandatorní požadavky v době zamotření provozní nabídky zadavatelem.</p> <p>Účastník, postavením nabídky detailně, za jin nabízeč SW splňuje všechny Mandatorní požadavky v plném rozsahu zadané. Účastník vyplní výše uvedeným způsobem všechny údaje Bank vyžadované pole. Do označení čísel nejsou zahrnovány.</p>
NFP_001	Auditovatelnost	Podpora kompletního logování a historizace všech operací	<p>Logování přísluží uživatelů i systému. Toto logování je možná na uživateli a nezávisle na něm zapsatové ani z úrovně aplikativního administrátora. U auditivního logu je nezbytná prokazatelnost, autentizace, integrity a nemeritnost. Systém musí umožňovat nastavení úrovně detailu logování. Toto logování je možná na uživateli a nezávisle na něm zapsatové ani z úrovně aplikativního administrátora. Logování historie operací pro účely diagnostiky.</p> <p>V rámci implementační analýzy budou definovány jednotlivé oblasti a dimenze programu pro logování, včetně detaily uchování logů a pochopnosti dat.</p> <p>Pro podání nabídky poskytl šablitu, za funkce logování a prohlášení logů uživatelům a příslušným oprávněním exekutivě. Za splnění v rámci dohodnuté se považuje zobrazení logů systému pro definovaná číselní systémy (např. přihlášení, změny v nastavení klientů; na účtech klientů; předepisování a opravy v předpisové procedur).</p>	<p>Logování grafice uživatelů v IS L-BIS společnosti LAURYN (dále L-BIS) je řešeno tzv. Zurnitkem, ve zdravotní dokumentaci navíc tzv. Dekurzem. V Zurnitku je uloženo logování administrativních úkonů (přihlášení uživatelů, editace tělesných, editace karty klienta, účtu, načtení zdravotní historie pacientů procedury epod. V Dekurzu je uloženo zurnitování jednotlivých položek zdravotní dokumentace (protiklady a jiné formuláře, procedury, diagnózy, medicína, ...) ať na jednotlivé služby. Jak v případě Zurnitku, tak i Dekurzu je logování možná na uživateli a dále z logu mohou uživatelé editovatelné (neří řízení) je modifikovat ani odstranit.</p>
NFP_002	Technologie, prostředí	Bezpečnost	<p>Přihlášení uživatelů pomocí účtů v Microsoft Active Directory nebo přímo na, pomocí zabezpečení účtů. Všechny uživatelé budou mít v LIS založen účet. Uživatelé a účtem v MS Active Directory (dále jen AD) budou při přihlášení do LIS ověřováni proti AD. Uživatelé bez účtu AD budou ověřováni v rámci LIS.</p>	<p>Přihlášení uživatelů pomocí účtů v Microsoft Active Directory je zajištěno funkcíností L-BIS a je stávajícími uživateli L-BIS sčítavě využíváno.</p>
NFP_003	Technologie, prostředí	Bezpečnost	<p>Zdravotnická dokumentace klientů bude bezpečně řešena dle platné legislativy.</p>	<p>Zdravotní dokumentace v L-BIS obsahuje sčítavě řešení pro nastavení a udržovatelské postupy, aby odpovědělá platná legislativa.</p>
NFP_004	Technologie, prostředí	Bezpečnost	<p>"Šablony" profilů, rolí, vedoucích lékařů, lékařů, vrcholné sestry, sestry a podobně...") i identifikace. Šablony budou obsahovat jak přístup k datům programu, sestavy, formulářům elektronické zdravotnické dokumentace, tak i k datům. (Data o pobytu, zdravotnická data, účty pojistovny, procedury)</p>	<p>"Šablony" jsou v L-BIS řešeny pomocí tzv. Rolí - soubor oprávnění odpovídající určitým typům uživatelů (sestřička, sestry, ...). Soubor oprávnění se říká 1. bezpečnostní model: přístup na objekty (např. jednotlivé tělesné) a jejich atributy (např. rodné číslo klienta), 2. přístup k funkčním programům, 3. přístup na položky zdravotní dokumentace (protiklady, diagnózy, ...). Jednotlivé formuláře - protiklady, ...)</p>
NFP_005	Technologie, prostředí	Bezpečnost	<p>Data zdravotní dokumentace budou v databázi účasně šifrována.</p>	<p>Uložení dat v databázi v šifrované podobě je řešeno (neadministrativně) prostředky MSSQL Serveru (šifrování je pak v L-BIS je implementováno funkcí v rámci Nastavení GDPR a zákona 110/2019 realizováním v plném rozsahu a je administrativně uživateli L-BIS sčítavě využíváno.</p>
NFP_008	Technologie, prostředí	Bezpečnost	<p>Nastavení GDPR a zákona 110/2019</p>	<p>Nastavení GDPR a zákona 110/2019 realizováním v plném rozsahu a je administrativně uživateli L-BIS sčítavě využíváno.</p>

0400 Technická specifikace IS LAURYN.xlsx -Nefunkční požadavky

NFP.007	Technologie, prostředí	Autonomní provoz v interní síti	Autonomní provoz systému v interní síti společnosti i v případě omezení nebo zcela nedostupné konektivity do přímé sítě. Funkce z příslušné aplikace na interní síti budou při výpadku fungovat, ale základní funkčnost nebude omezena. Např. založení karty klienta se provede ručně, bez ověření v registru pojistných, na které bude přiznak např. "pacient neregistrován v registru".	M	L-BIS funguje i bez přístupu k internetu (jak automatický monitoring logování chyby, pro který LAURYN používá nástroj Sentry, tak funkčnost např. pro B2B komunikaci s portály zdravotních pojišťoven) funkční - komunikace přes internet samozřejmě nefunguje, ale L-BIS běží v konzole/národním stavu. To je ověřeno jeho stávajícími zakázkami, u kterých k výpadkům konektivity na Internet také někdy dochází.
NFP.008	Technologie, prostředí	Bezúdržbový provoz	Systém nesmí ke svému provozu vyžadovat pravidelný zásah administrátora (např. odmasazování logů)	M	Pravidelné (např. denní) údržbové úkony neryžují zásah administrátora. Na straně L-BIS jsou řešeny procedury SQL serveru (nepřehledné úkony - joby) a automatickým spuštěním API-díků pomocí tzv. LBIS4GAgenta.
NFP.009	Technologie, prostředí	Reporting	V rámci dočtyřky je požadována licence na integrovaný editor sestav pro správce.	M	L-BIS obsahuje funkčnost tzv. LReport - plně uživatelské nastavení reportů.
NFP.010	Technologie, prostředí	Dodaná aplikace musí běžet na verzích podporovaných výrobcem.	Během tvůrčího kontraktu musí Dodavatel zajistit, aby aplikace byla kompatibilní s verzemi softwarových komponent (operační systém, databáze, ...) aktuálně podporovaných výrobcem.	M	Toto LAURYN dlouhodobě zajišťuje - možno ověřit u jeho stávajících zakázek.
NFP.011	Technologie, prostředí	Jazyková verze řešení	Řešení musí být plně dostupné v českém jazyce (tj. všechny uživatelské rozhraní, sestavy, výstupy, nápovědy, dokumentace apod.).	M	Řešení v L-BIS je v českém jazyce plně dostupné. V případě, že by byl výjimečně objeven řetězec, který není do češtiny lokalizovaný, LAURYN je schopný u dodavatele vyvíjet novou nástroje lokalizací zajistit.
NFP.012	Technologie, prostředí	Kompatibilita VMware	Je požadováno ON premise řešení LIS	M	S touto virtualizační platformou je L-BIS kompatibilní, což je ověřeno jeho stávajícími zakázkami.
NFP.013	Technologie, prostředí	ON premise	Klientská část aplikace musí být schopna provozu na následujících technologických platformách zakázka: operační systém MS Windows 10 a vyšší, verze webového prohlížeče MS Edge nebo Chrome, řešení Hyper-V Packard, systém musí podporovat provoz třímístkové čísel přes terminálový server i desktop	M	On premise řešení je možné.
NFP.014	Technologie, prostředí	Podporované platformy koncových zařízení	Klientská část aplikace musí být schopna provozu na následujících technologických platformách zakázka: operační systém MS Windows 10 a vyšší, verze webového prohlížeče MS Edge nebo Chrome, řešení Hyper-V Packard, systém musí podporovat provoz třímístkové čísel přes terminálový server i desktop	M	Provoz na uvedených technologických je L-BIS schopný, což je ověřeno jeho stávajícími zakázkami.
NFP.015	Technologie, prostředí	Požadována 2 prostředí (osně a testovací)	V rámci dočtyřky licencí číselní minimálně 2 prostředí (osně a testovací)	M	Jedná se o standardní módy běhu IS L-BIS, které jsou stávajícími uživateli L-BIS aktivně využívány.
NFP.016	Technologie, prostředí	Požadováno školicí prostředí	V rámci dočtyřky licencí číselní školicího prostředí, které bude dostupné po celou dobu provozu systému.	M	Může se využít testovací prostředí nebo může být nasazené 3. prostředí (romě osněho a testovacího) určené speciálně pro školení.
NFP.017	Technologie, prostředí	Upgrade formou balíčku bez potřeby podpory	Při potřebě instalace updatel/updates je požadováno dodání instalačního balíčku (package) včetně dokumentace a instalačních instrukcí	M	Instalace nových verzí realizuje LAURYN v rámci svého balíčku. Součástí instalačního balíčku je dodání instalačního balíčku (který je vždy uctáný do nejbližšího údržbového na serveru) a samozřejmě je, že před upgradem osně instance se nejprve upgraduje testovací instance. Jíz k upgradu testovací instance odobrá LAURYN přehled změn realizovaných ve verzích s aktualizovanými uživatelské manuály.
NFP.018	Technologie, prostředí	Upgrade systému a zachování dat	Řešení musí být schopno při upgrade na vyšší verzi automaticky přenést stávající data včetně historie.	M	Při upgrade na vyšší verzi automaticky přenést stávající data včetně historie je L-BIS schopný, což je ověřeno jeho stávajícími zakázkami.
NFP.019	Technologie, prostředí	Vlastní dat	Data obsažená v LIS včetně jsou ve výhradním vlastnictví Zdravotně. Při všech aktualizacích systému je dodatek LIS prolnat provést odpovídající transformaci dat nebo děnových struktur odpovídající použití v aktualizovaném systému. Úhrada této činnosti je součástí měsíčního servisního poplatku.	M	Je samozřejmé, že data obsažená v LIS včetně jsou ve výhradním vlastnictví Zdravotně. Transformace dat nebo děnových struktur při upgrade je automatickou součástí instalačního balíčku (viz také NFP.016). Instalace nových verzí realizuje LAURYN v rámci svého balíčku.

0400 Technická specifikace IS LAURVY.kiss -Nefunkční požadavky

NFP-020	Technologie, prostředí	Vyzdlené instalace aktualizací pouze na serveru	Actualizace probíhá ve formě vyzdlené aktualizace celého řešení bez nutnosti instalace komponent na koncových stanicích a bez nutnosti instalace na místě (on-site) v daném centru. Rozšíření upgrade, nebo nasazení nových funkcí musí předcházet dodání předpokládanému časovému harmonogramu, včetně popisu nových funkcí, postupu a podmíněk implementace, požadované součinnosti Zadevatele a případné přínosnosti Dodavatele. Zadevatel požaduje moderní modrou metalizaci dle požadavků LIS a komponent nových k balíku LIS. V případě dodání webové aplikace se budou aktualizovat pouze servery (DB server a WEB server). V případě dodání klientské aplikace předpokládáme provoz na systému terčího klienta, kde je aplikace uložena na síťovém disku a komponenty instalovány na jednotlivých RDP serverech.	M	- Aktualizace je realizována do centrálního úložiska na serveru. Při přiblížení koncového uživatele do systému, je kontrolována aktuálnost použité verze. V případě, že je detekována na straně uživatele nižší verze, než je v centrálním úložisku, tak se provede automatická aktualizace. - Nasazení nové verze je domluveno v časovém předstihu. Standardně je realizován i testovací upgrade na testovací DB. Před aktualizací je zaslán přehled realizovaných změn + domluvena potřebná součinnost s uživateli.
NFP-021	Technologie, prostředí	Zabezpečení komunikace	Všechné komunikace mezi SW klientem a serverem musí být šifrována	M	Napojení na SQL server z klienta lze řešit jako šifrované, a to systémovejší prostředky (ne prostředky I-BIS).
NFP-022	Technologie, prostředí	Založení	Předpokladem je založení databáze a souborů formou fyzických záloh. Při a implementáři založení databáze. Informace: Mělo to je v rámci SL T používáno založení celých virtuálních serverů pomocí aplikace Veeam Backup-Diskový prostor pro zálohy přizvá a spravuje Zadevatel.	M	Při a implementáři založení databáze řeší MSSQL Server v příslušném prostředí.
NFP-023	Technologie, prostředí	Založení a servery bez součinnosti Dodavatele	Založení a archivaci aplikace je možno provádět uživateli prostředky společnosti bez součinnosti Dodavatele	M	Založení a archivaci aplikace může administrátor realizovat prostředky (funkcemi) SQL serveru, možností na dodavatel je tedy automatická.
NFP-025	Dokumentace, školení	Praktické školení	Dodavatel musí vyškolit školitele Zadevatele na používání produktu.	M	Součástí implementace je školení administrátorů systému (nejedná se o školení provozních nastavení - sazdy, procedury apod., které je součástí školení administrátora jednotlivých modulů).
NFP-028	Dokumentace, školení	Zajištění implementáři, projektová, údržebná a provozní dokumentace	Dodavatel musí dodat implementáři, projektovou, údržebnou a provozní dokumentaci. Dokumentace musí být v českém jazyce, musí být kompletní a strukturovaná. -Dokumentace- znamená veškerou dokumentaci vztahující se k LIS a jejím uživateli, zejména údržebná a administrátorská pokyny, návody, postupy, popisy komunikace a testování, údržebné příručky a manuály k LIS. Součástí předané dokumentace bude také pravidelně aktualizovaný popis pracovních postupů označující realizaci pracovních procesů v aplikaci. Aktualizované verze těchto dokumentů obdrží Zadevatel nejpozději při instalaci nových testovacích verzí aplikace.	M	Zpracování v rámci realizace projektu dodává implementáři, projektovou, údržebnou a provozní dokumentaci, která reflektuje specifika nastavení LIS pro konkrétního uživatele. Při vydání nové verze systému dodavatel zaslal přehled realizovaných změn a v případě rozdílných funkčních celků metodiku k jejich nasazení a použití.
NFP-027	Dodání a podpora systému	Akceptační testy	Dodavatel předloží plán akceptačních testů jako součást implementační analýzy, včetně specifikace akceptačních kritérií (jednotlivě specifikace postupu pro ověření funkčnosti řešení).	M	Seštestování akceptačních testů je součástí implementační analýzy.
NFP-028	Dodání a podpora systému	Clonový koncept	Implementace řešení musí zajišťovat Zadevatelem schválením clonovým konceptem.	M	Bude uvedeno v podrobném harmonogramu implementace.
NFP-028	Dodání a podpora systému	Implementační analýza	Dodavatel je povinen dodat implementační analýzu	M	Je součástí implementačního projektu. Jednotlivé kroky seštestování a akceptace implementační analýzy jsou součástí podrobného harmonogramu implementace.
NFP-030	Dodání a podpora systému	Jazyk podpory řešení	Podpora řešení musí být poskytována v českém jazyce.	M	Podpora I-BIS je poskytována v českém jazyce.
NFP-031	Dodání a podpora systému	Nástroj pro zajištění podpory	Dodavatel zajistí provoz nástroje pro řešení, evidenci a správu uživatelových požadavků a incidentů.	M	Pro pro řešení, evidenci a správu uživatelových požadavků a incidentů využívá LAURVY IS Sawliss. Účelem administrátorů I-BIS získaných došlenu v rámci implementace od LAURVY kromy pro vzdálený přístup a mají být nástrojní požadavky a incidenty nastavit dle požadavků.

0400 Technická specifikace IS LAURYN.xlsx -Nefunkční požadavky

NFP.032	Dodání a podpora systému	První migrace dat	První migrace dat proběhne dle popisu, který bude výstupem implementační analýzy a bude odeslán Závazně. Data klientů jsou uložena v objektech databáze ORACLE systému OpenSpas.	M	Popis migrace dat bude součástí implementační analýzy. Před vlastním importem dat do centrální databáze bude probíhat opatřené testování a absorpce ze strany zadavatele.
NFP.033	Dodání a podpora systému	Rizici transportů prostředků	Řešení musí mít definované postupy pro přenos mezi testovacími a produkčními prostředími.	M	Dodavatel kromě centrální databáze vytváří testovací databázi, která slouží zejména k testování nastavení nových funkcí, může být využito šlovení uživatelů, atd. V případě požadavku uživatelé může být nastavena pravidelná aktualizace dat z produkční do testovací databáze.
NFP.034	Dodání a podpora systému	SLA	Jsou požadovány písemné parametry SLA dle Servisní smlouvy.	M	Zhotovitel disponuje dostatečným realizačním týmem (více než 20 pracovníků), který řeší vývoj, testování, implementaci a servisní podporu v takovém rozsahu a termínech požadovaných v servisní smlouvě.
NFP.035	Dodání a podpora systému	Testování	Dodáváné dílo i jeho aktualizace, po celou dobu trvání smlouvy, musí být řádně otestované pracovníky dodavatele. Součástí dodávky budou vždy testovací scénáře.	M	Zhotovitel má testování etablovaní zorganizováno takto: 1) Problém testování jednotlivých funkcí při jejich vývoji 2) Před vydáním nové verze jsou realizovány tzv. globální testy všech funkcí v rámci jednotlivých agent (Ubytování, Závazně, Rehabilitační) 3) Před nasazením aktualizace do produkční databáze je realizován testovací upgrade a následně ověření funkčnosti systému na testovací databázi uživatelů.
NFP.036	Dodání a podpora systému	Zajištění podpory	Dodavatel je povinen zajistit podporu provozu systému dle Servisní smlouvy v rozsahu 8x6x pro podporu uživatelů a v rozsahu 24x7 pro podporu systému	M	Podpora servisu bude zajištěna v požadovaném rozsahu dle smlouvy o technické podpoře. Dodavatel disponuje dostatečně velkým realizačním týmem - viz. komentář u NFP.034.
NFP.037	Ostatní nefunkční požadavky	Škřítovatelnost	Systém by měl být po technické stránce kondicionován minimálně na dvojnásobný počet uživatelů než je aktuálně požadovaný počet licencí.	M	Systém L-815 je takto kondicionován a je využíván u uživatelů, kde je využíván srovnání současně pracujících uživatelů (např. Lázně Jáchymov, Rehabilitační ústav Hrabyně a Chuchelná, Plesantový lázeň, ...). Dalšími klíčovými faktory pro zajištění odpovídajícího výkonu systému je zajištění dostatečné hardwarové a softwarové infrastruktury ze strany zadavatele.
NFP.038	Ostatní nefunkční požadavky	Výkon	Průměrná doba odezvy systému bude do 3 sekund, ve 20 % kapacitě může být průměrná doba maximálně do 7 sekund. V rámci implementační analýzy budou stanoveny výkonnostní kritéria pro běh a odezvy systému s ohledem na prostředí, kde budou implementovány a provozovány. Pro prokázání těchto požadavků pro podobí nabídky poslouží převedení základních funkcí programu v pracovní době v centrální provozu v referenčním časovém zařízení (současné pracujících minimálně 25 uživatelů, z toho minimálně 10 licencí, minimálně 5 seater, minimálně 3 časování procedur, minimálně 2 recepce) resp. víceoznámením.	M	Dostupná průměrná doba odezvy je zvlášť na: 1) Centrální hardwarové a systémové infrastrukturu 2) Nastavení systému a množství požadovaných kontrol a validací (např. při ovládní karty (tosa) 3) na množství současně zpracovávaných dat (seznam o počtu např. 1000 řádků se otevřít a načíst rychlostí než seznám o např. 100 000 řádků. Požadavek na dodání videa zaznamenaných případ se systémem není z důvodů ochrany osobních údajů a kopírování datů do dalšího videa zaznamenaných případ se systémem realizovatelný. V případě zájmu doporučíme realizaci referenční návštěvy u náležícího z našich 60-ti uživatelů.
NFP.039	Ostatní nefunkční požadavky	Výkon	Maximální doba jednoho výpadku může být maximálně 24 hodin. Dostupnost aplikace musí být minimálně 99,8% po celou dobu trvání smlouvy.	M	Podpora servisu bude zajištěna v požadovaném rozsahu dle smlouvy o technické podpoře. Dodavatel disponuje dostatečně velkým realizačním týmem - viz. komentář u NFP.034.
NFP.040	Ostatní nefunkční požadavky	Monitoring	Aktivní monitoring aplikace dle zadávacích metrik. Aktivní monitoring chyb aplikace. Proaktivní odstraňování chyb v aplikaci.	M	Pro aktivní monitoring chyb aplikace využívá LAURYN logovací nástroj Sentry.

Poznámky:

- Společnost LAURYN s.r.o. se od roku vzniku 1991 specializuje na vývoj, implementaci a servis informačních systémů a SW pro lázně, rehabilitační ústavy, střední a větší rehabilitační centra v ČR a SR.
- Aktuálně nabízený systém L-815 využívá více než 6 desítek uživatelů (tato je přehled referencí: <https://www.lauryn.cz/referencje/>).
- Dlouhodobě se počtu uživatelů disponuje nabízený systém L-815 včetně požadovaných funkcí a vlastností pro zpracování ubytovacích, zdravotní a rehabilitační agendy lázeň.
- Tým LAURYN s.r.o. převážně realizuje implementační projekty a poskytuje komplexní uživatelskou podporu a servis. Díky tomu disponuje komplexním know-how pro zpracování lázeňské a rehabilitační agendy.
- Při poplusu splnění požadavků (detailů) vycházíme také z toho, že již byla realizována předběžná třetí konzultace v lázních Trébov, kdy byl celý systém detailně prezentován.

0400 Technical specifications IS LAU/INW, atēn - Funkcionāli poŕadnery

PZ 021	Zimovai apguode	Pielikums procedur	P	N	P	N	M	P	N	Pielikums procedur Pielikums procedur
PZ 022	Zimovai apguode	Pielikums procedur	O	H	P	N	M	P	N	Pielikums procedur Pielikums procedur
PZ 023	Zimovai apguode	Izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde Izstrāde
PZ 025	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 026	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 027	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 028	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 029	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 030	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 031	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 032	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 033	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 034	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 035	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 036	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 037	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 038	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 039	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 040	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 041	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	T	M	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde
PZ 042	Zimovai apguode	Izstrāde un izstrāde	O	H	P	N	M	P	N	Izstrāde un izstrāde Izstrāde un izstrāde

0400 Technická specifikace IS LAURYN-0339 - Fyzikální požadavky

Číslo požadavku	Popis požadavku	P	M	O	Popis kritéria	Popis požadavku
0400-001	Číslo požadavku: 0400-001 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	Y	M	
0400-002	Číslo požadavku: 0400-002 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-003	Číslo požadavku: 0400-003 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-004	Číslo požadavku: 0400-004 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	P	M	
0400-005	Číslo požadavku: 0400-005 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-006	Číslo požadavku: 0400-006 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-007	Číslo požadavku: 0400-007 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-008	Číslo požadavku: 0400-008 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-009	Číslo požadavku: 0400-009 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-010	Číslo požadavku: 0400-010 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-011	Číslo požadavku: 0400-011 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-012	Číslo požadavku: 0400-012 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-013	Číslo požadavku: 0400-013 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-014	Číslo požadavku: 0400-014 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-015	Číslo požadavku: 0400-015 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-016	Číslo požadavku: 0400-016 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-017	Číslo požadavku: 0400-017 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-018	Číslo požadavku: 0400-018 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-019	Číslo požadavku: 0400-019 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	
0400-020	Číslo požadavku: 0400-020 Popis požadavku: ... Kritéria: ...	T	M	

DNA0 Technická specifikace IS LAURYN. Jiskra - Přiručka požadavky

Pr.007	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.008	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.009	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.010	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.011	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.012	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.013	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.014	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.015	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.016	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.017	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.018	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.019	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.020	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.021	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.022	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.023	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.024	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.025	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O
Pr.026	Charakteristika požadavku	Obsah požadavku	Specifikace požadavku	T	M	H	O

0400 Technická specifikace IS LAURRYN. adiz. - Původní podklady

Učtovací výkaz	Skupina v hierarchii	Popis účtovací výkazu	Průběh výkazu	P	M	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu
PP-140	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-141	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-142	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-143	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-144	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-145	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-146	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-147	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-148	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-149	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-150	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-151	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-152	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-153	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-154	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-155	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-156	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-157	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-158	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-159	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-160	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-161	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-162	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-163	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						
PP-164	Průběh výkazu	Průběh výkazu	Průběh výkazu						

Technická specifikace IS - Integrovaná vazba

Požadavek	Oblast požadavku	Požadavek	Bližší popis požadavku	Manadatory/informativně
INF.001	Interface	Zdravotní pojišťovny	Předávání dávek, stahování číselníků	M
INF.002	Interface	UZIS, ISIN	Informace o pacientech, hlášení nemocných	M
INF.003	Interface	Laboratoře	Prostřednictvím formátu DASTA	M
INF.004	Interface	eRecept	Prostřednictvím webového API rozhraní SUKL	M
INF.005	Interface	ARES, ISIR	Informace o ekonomických subjektech	M
INF.006	Interface	Telefonní ústředna	Výrobce Siemens, IP telefony operátorů, vytáčení z aplikace, telefonní hovory z pokojů hostů, hlášení úkolidu pokojů, hlášení konzoly pokojů. Dokumentace bude předaná dodavateli.	M
INF.007	Interface	ČSSZ vč. automatického vyplňování známých polí u klienta	Popis API eNeschopenka v aktuální verzi je k dispozici na webu ČSSZ	M
INF.008	Interface	Datová schránka	Odeslání informací pomocí datové schránky (např. data k pobytu klienta zdravotní pojišťovně)	M
INF.009	Interface	SÚKL	Informace o léčivech, eRecept	M
INF.010	Napojení na interní systémy	Objednávací portál/formulář pro klienty (např. objednávka procedur a služeb na konkrétní čas)	Systém musí mít obousměrné rozhraní pro integraci s webem zadavatele.	
INF.011	Napojení na interní systémy	Speciální zdravotnické přístroje	V době realizace nevíme. Napojení bude realizováno na objednávku.	M
INF.012	Napojení na interní systémy	Mzdový a docházkový systém	Výměna informací zápisem do databázových tabulek v IS, nebo pomocí webových služeb. Pro personalistiku a mzdy (PAM) používáme systém AlfaSoftware Avensto a docházkový systém IVAR Poděbrady – ShiftMaster. V rámci implementační analýzy bude řešen způsob výměny informací o zaměstnancích (Import do IS) a vykonaných činnostech (export pro PAM nebo docházku). Využití dat vyplývá z bodu FP.059. Pro prokázání tohoto požadavku pro podání nabídky postačí existence napojení na docházkový, mzdový nebo ekonomický systém pomocí databázového připojení.	I
INF.013	Napojení na interní systémy	Integrace na rezervační systém	Systém musí obsahovat obousměrné rozhraní pro integraci se systémem zajišťující službu BookingEngine, ChannelManager pro OTA (Online Travel Agency). Pro splnění požadavku pro podání nabídky je dostačující existence ostrého provozu informačního systému společně se systémem zajišťujícím uvedené služby. (např. ProfitRoom, TheEdge)	M
INF.014	Napojení na interní systémy	OpenSpa-Stravovací provoz	Seznam klientů pomocí napojení na DB ORACLE a VIEW s daty	M

Technická specifikace IS -Integrační vazby

INF-015	Napojení na interní systémy	Parkovací systém Green	<p>Pomocí API bude vyžádáno číslo z parkovacího systému, které bude zobrazeno na každé vydané účtence formou QR CODE nebo BARCODE.</p> <p>Parkovací systém Green Center má standardní API rozhraní. Podrobný popis bude předán Zhotoviteli po podpisu smlouvy. IS při tisku účtenky přes API požádá GREEN o nové číslo parkovací karty, kterou IS vytiskne na účtenku jako číslo a čárový kód. Klientovi to umožní výjezd. Pro prokázání tohoto požadavku pro podání nabídky postačí existence napojení na webových komunikační služby třetí strany.</p>	M
INF-016	Napojení na interní systémy	IVAR Poděbrady, přístupový systém wellnesscentra	<p>Pomocí existujícího a provozovaného API bude provedena registrace a odregistrace čipového náramku pro přístupový systém wellnesscentra. Dále bude předána informace o každé načasované proceduře, která je poskytována ve wellnesscentru. Identifikátory jsou ID_CIPU, IDPROBYTU, IDPROCEDURY a ID_ZONE. Systém musí zasílat i informaci o zrušení procedury. Nutnost integrovat do SW klienta snímač RFID čipů dodavatele IVAR připojený přes USB.</p> <p>Jde o propojení informací mezi IS a wellness provozu a balneo provozu. V provozech jsou vytvořeny zóny dělené turnikety.</p> <p>Přístup v určitý čas je umožněn na základě vydaného čipového náramku a existující procedury na tento čas (turniket se otevře nejdříve 15 minut před a nejpozději 15 minut), čipové náramky vydává ubytovaným hostům recepcie, kde je prováděn také zápis přístupu na pokoj. Neubytovaným hostů vydává čipy pracoviště „komerčního prodejce procedur“, které bude používat nový IS s integrovaným snímačem čipů napojeným pomocí USB.</p> <p>Pro komunikaci se serverem IVAR používá stávající LIS technologii webových služeb (XML). Podrobný popis bude předán Zhotoviteli po podpisu smlouvy.</p> <p>Princip webových služeb je obousměrný (požadavek/potvrzení požadavku) a výměna informací bude obousměrná.</p> <p>Pro prokázání tohoto požadavku pro podání nabídky postačí existence napojení nabízeného LIS na libovolný přístupový systém pomocí webových služeb.</p> <p>Komunikační rozhraní máme již zakoupena a je v ostrém provozu.</p> <p>Náklady na propojení na straně Zhotovitele jsou součástí ceny díla dle smlouvy o dílo.</p>	M
INF-017	Integrace a technické parametry	Servery	<p>Pro nový systém je připraven HW BLADE server LENOVO, virtualizace VM Ware - dodavatel upřesní požadavek na konfiguraci serveru (CPU/RAM/HDD/OS)</p>	I

Technická specifikace IS -Integrační vazby

INF.018	Integrace a technické parametry	Stanice	Aktuální stav: Několik typů stanic s OS Windows 10 a11 s provozem informačního systému přes tenkého klienta na virtuálních serverech Windows 2016.	I
INF.019	Integrace a technické parametry	Stávající databáze	LIS OpenSpa na ORACLE a virtuálním serveru	I
INF.020	Integrace a technické parametry	Integrace na ekonomický systém	<p>Jedná se o propojení s databází ORACLE systém WAM/IS3 firmy MIKROS Bmo. Popis je přiložen v dokumentaci VZ.</p> <p>Podrobný popis bude předán Zhotoviteli po podpisu smlouvy.</p> <p>S dodavatelem ekonomického systému je sjednána servisní smlouva, která pokryje případné náklady na jeho straně.</p> <p>Cena propojení s nabízeným IS je součástí ceny díla dle smlouvy o dílo.</p> <p>Pro splnění požadavku pro podání nabídky je dostačující existence provozu systému zdravotní agentury s napojením na libovolný ekonomický systém (pomocí databázového připojení nebo webových služeb) umožňující podporu léčebných činností hrazených ze zdravotního pojištění (léžeňská léčebně rehabilitační péče, ambulantní péče) i péče hrazené klientem a jejich kombinace, dle Zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.</p> <p>Pokladní doklady, úhrady faktury, faktury, zálohové faktury, depozita budou přenášena do ekonomického systému pomocí databázového propojení.</p> <p>V rámci dodávky musí být vyřešeny přenosy všech úhrad datových dokladů (faktura zálohová faktura) vzniklých v novém IS. Platby (bankovním převodem i platby kartou jsou párovány v ekonomickém systému, který pění tabulku PLATBY. Data z tabulky PLATBY přebírá původní LIS, stejné předpokládáme u nového IS.</p>	M

Cenové nabídka		
Veřejná zakázka	Informační systém pro Systémé lázně Třeboň – část zdravotní a ubytovací	
Zadavatel	Systémé lázně Třeboň s.r.o., IČ 25179896	
Účastník	LAURYN s.r.o., IČ: 60113695	
Účastník vypíná pouze položky označené žlutou barvou	Účastníci nebudou zasahovat do součtových vzorců ani ostatních polí	
Cena paušální za díle části díla dle smlouvy o dílo	Obecná definice rozsahu dle smlouvy o dílo	Cena položek v Kč bez DPH
Implementační analýza	čl. 4.1	993 000,00
Implementace částí IS, označených „1“ v Technické specifikaci IS	čl. 4.2	2 458 000,00
Implementace částí IS, označených „P“ v Technické specifikaci IS	+	1 691 000,00
Implementace částí IS, označených „O“ v Technické specifikaci IS	Příloha Technická specifikace IS	1 385 000,00
Integrace, onlíne napojení na stávající systémy Objednatel	čl. 4.2.4 písm. a), c) a d)	892 000,00
Migrace dat	čl. 4.2.4 písm. b)	409 000,00
Testovací provoz	čl. 4.3	1 925 000,00
Pilotní provoz	čl. 4.4	522 000,00
Ostní provoz	čl. 4.5	953 000,00
Vstupní školení	čl. 4.9	561 000,00
Ostatní části díla	čl. 4.6, 4.7, 4.8 a 4.10	Cena je již součástí dílčích cen díla dle výše uvedeného
Čistková cena paušální za dílo (v Kč bez DPH)	čl. 5.2	11 789 000,00

Tato částka se započítává do celkové nabídkové ceny pro potřeby hodnocení nabídek

Cena paušální měsíční za díle služby technická podpora	Obecná definice rozsahu dle smlouvy o technické podpoře	Cena položek v Kč bez DPH / 1 měsíc
Řešení provozních požadavků a incidentů (SLA)	čl. 4.1	45 000,00
Údržba a aktualizace IS a Technická podpora	čl. 4.2	44 000,00
Aktualizace legislativy	čl. 4.3	131 000,00
Průběžné služby na vyžádání	čl. 4.5	
Monitoring	čl. 4.6	
Údržba a aktualizace dokumentace ke zdrojovým kódům	čl. 4.7	
Poskytování služeb projektového managementu	čl. 4.8	
Školení 1x ročně	čl. 4.9.4	
Ostatní služby	čl. 4.10	
Celková cena paušální za 1 měsíc poskytování služeb technické podpory (v Kč bez DPH)	čl. 7.5	221 000,00
Celková cena paušální za 96 měsíců poskytování služeb technické podpory (v Kč bez DPH)		21 216 000,00

Celková cena / 1 měsíc nesmí být vyšší než 221.200,- Kč bez DPH

Tato částka se započítává do celkové nabídkové ceny pro potřeby hodnocení nabídek

Cena licencí vč. všech oprávnění dle čl. 6.2 licenční smlouvy vč. ceny licencí k SW třetích stran dle čl. 4.3 a 4.4 smlouvy vč. aktualizace licencí a nových licencí po dobu 8 let dle čl. 4.5 smlouvy	Celkem pracovišť	Celkem pojmenovaných uživatelů	Cena licencí za celkový počet pracovišť (nebo) Cena licencí za celkový počet pojmenovaných uživatelů v Kč bez DPH	Z toho cena aktualizace a nových licencí po dobu 8 let dle čl. 4.5 smlouvy	Způsob kalkulace ceny licencí dle pracovišť = PRAC (nebo) dle pojmenovaných uživatelů = PU
Lékař	18	22	657 000,00	2 211 795,00	PRAC
Sestra	12	30	438 000,00	1 474 489,00	PRAC
Rozšíř. procedur, prodej procedur	11	13	412 500,00	1 388 635,00	PRAC
Fyzioterapeut	35	49	1 277 500,00	4 900 592,00	PRAC
Fakturace ambulantní péče zdravotním pojišťovnám	2	3	65 000,00	218 817,00	PRAC
Wellness pokladna, prodej zboží	6	25	153 000,00	515 061,00	PRAC
Pracovník balneoprovozu - webová aplikace pro mobilní telefon nebo tablet	120	150	720 000,00	2 423 817,00	PRAC
Přijímací kancelář, Housekeeping	20	30	990 000,00	3 332 749,00	PRAC
Recepce	7	12	178 500,00	600 905,00	PRAC
Fakturace pobytů klientů zdravotních pojišťoven	2	3	99 000,00	339 275,00	PRAC
Celková cena licencí za dobu plnění smlouvy (v Kč bez DPH)			4 990 500,00		

*Tato částka se započítává do celkové nabídkové ceny pro potřebu hodnocení nabídek

Rekapitulace celkové nabídkové ceny	Celková nabídková cena v Kč bez DPH	Celková nabídková cena v Kč bez DPH
Celková cena paušální za dílo	11 789 000,00	Celková nabídková cena namísto této výše než 38.140.000,- Kč bez DPH
Celková cena poskytování služeb technické podpory	21 216 000,00	
Celková cena licencí za dobu plnění smlouvy	4 990 500,00	

Tato částka se započítává do celkové nabídkové ceny pro potřebu hodnocení nabídek

Digitálně podepsal
 LAURYN®
 Ing. Radek Lauryn
 Datum: 2023.08.15
 16:05:30 +02'00"

Digitálně podepsal
 LAURYN®
 Ing. Štěpán Lauryn
 Datum: 2023.08.15
 16:05:51 +02'00"