

SMLOUVA O SPRÁVĚ WEBOVÝCH STRÁNEK

Šimon Formánek

Se sídlem xxx
IČO: 61029866
DIČ: xxx
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
zápis v ŽR: xxx

(dále jen **poskytovatel**)

a

Obecní dům a.s.

se sídlem: nám. Republiky 1090/5, 111 21 Praha 1
zastoupená: Mgr. Vlastimilem Ježkem, předsedou představenstva
Mgr. Janem Lacinou, místopředsedou představenstva
IČ: 27251918
DIČ: CZ27251918
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 1, číslo účtu: 220080516/0300
Společnost je zapsaná v OR: vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9990

(dále jen **klient**)

uzavírají tuto smlouvu o správě webových stránek
(dále jen „smlouva“)

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit klientovi podporu webu a tomu odpovídající závazek klienta zaplatit za to poskytovateli sjednanou odměnu.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit podporu webu www.obecnidum.cz v následujícím rozsahu:
 - Spravovat a udržovat webové stránky klienta, přístupné na webové adrese: www.obecnidum.cz
 - zajišťovat jejich dostupnost na vlastním webhostingu
 - poskytovat telefonickou a e-mailovou technickou podporu pracovníkům klienta, operativně řešit dotazy ke stránkám a případné technické závady či poruchy na webových stránkách v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod.
 - napojení na dohled poskytovatele v režimu 24x7
 - zajištění nepřetržitého běhu webu v režimu 24x7 (zajištění servisu)
 - programátorské úpravy na přání klienta jsou zahrnuty v ceně servisu uvedené v této smlouvě
 - zajištění dostupnosti webu Obecního domu na internetu, včetně ochrany před zneužitím citlivých dat, zašifrováním webu (ransomware útok), znefunkčnění webu a útoky typu DDOS a maximální síle 1GB/s. V případě poruchy z viny poskytovatele bude vždy zachována základní funkčnost serveru s tím, že bude zajištěna základní informativní stránka webu a nejdéle do 72 hodin budou plně obnoveny všechny služby. V případě poruchy způsobené zásahem vyšší moci,

útokem nultého dne (zranitelnost není ještě obecně známá, resp. pro ni neexistuje obrana) bude do 3 pracovních dnů zajištěna krizová funkčnost webu a ve lhůtě 10 pracovních dnů bude funkčnost plně obnovena.

- Data se skripty jsou na zodpovědnost poskytovatele zálohována. Poskytovatel garantuje, že nedojde k úspěšnému útoku typu ransomware.
- Poskytovatel zajišťuje funkčnost služeb třetích stran (například program Colloseum), pokud nedojde k jejich výpadku **nebo neohlášeným změnám API**. Klient zajistí součinnost třetích stran, zejména dodání technické dokumentace API.
- Poskytovatel zajišťuje průběžný upgrade použitého programového vybavení OsCommerce na aktuální verzi programovacího jazyka PHP po dobu trvání smlouvy.
- Poskytovatel nese odpovědnost za pravidelné zálohování dat a obnovu v případě ztráty dat.

Článek 2 Způsob plnění

Činnosti budou prováděny samostatně poskytovatelem na základě této smlouvy.

Článek 3 Doba odezvy a pokuta při neplnění podmínek

1. Smluvní strany se dohodly na způsobu odstranění případných vad zjištěných klientem takto:
 - Klient se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění primárně na e-mailovou adresu: xxx
 - Kontaktní osoby za klienta jsou:
Martin Kodera xxx
Lenka Čechová: xxx
Iryna Štefaňuk: xxx
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit úpravu zjištěných vad nejdéle do:
 - a. 24 hodin u textových s grafických vad
 - b. 12 hodin v případě vad ve funkčnosti webových stránek
3. Poskytovatel se zavazuje v případě vad funkčnosti webových stránek zajistit základní funkce webu do dalšího pracovního dne.
4. V případě, že Poskytovatel nedodrží podmínky bodu 2 tohoto Článku, náleží klientovi smluvní pokuta ve výši 1.000, - Kč + DPH za každý den prodlení.
5. V případě nesplnění podmínek ze strany poskytovatele má klient právo vypovědět smlouvu dopisem do ručeným do datové schránky poskytovatele a požadovat okamžité předání všech dat, informací a materiálů souvisejících se službami poskytovanými poskytovatelem. Výpovědní lhůta činí 14 dní od doručení výpovědi. Tím není dotčeno právo klienta na smluvní pokutu dle odstavce 4 tohoto Článku.
6. Předání dat bude provedeno do 3 pracovních dnů ode dne oznámení o nesplnění podmínek. Poskytovatel je povinen předat veškerá data ve formátu, který umožní snadné a úplné přečtení a interpretaci klientem. Veškerá odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat, ke kterému dojde během předávání, nese poskytovatel.

Článek 4

Odměna poskytovatele

1. Za poskytování činnosti podle smlouvy se klient zavazuje zaplatit poskytovateli stálý měsíční poplatek ve výši 3.500, - Kč + DPH.
2. Odměna bude hrazena měsíčně, vždy na základě účetního daňového dokladu vystaveného poskytovatelem za servisní činnosti vykonané v příslušném měsíci. Splatnost účetních dokladu je 21 dnů od doručení klientovi.

Článek 5

Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 30 kalendářní dnů a začíná běžet prvním dnem po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel je povinen předat objednateli všechna data, informace a materiály souvisejících se službami poskytovanými poskytovatelem nejpozději týden před ukončením této smlouvy a data budou předána ve formátu, který umožní snadné a úplné přečtení a interpretaci klientem. Veškerá odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat, ke kterému dojde během předávání, nese poskytovatel.

Článek 5

Mlčenlivost

Poskytovatel a klient se zavazují neposkytovat žádné třetí osobě jakékoliv důvěrné informace, ani další důvěrné informace, které získali v rámci plnění této smlouvy a to ani v budoucnu po skončení smluvního vztahu dle této smlouvy.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem 1.1. 2024. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění.
2. Změny a doplňky smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaných Dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu. Klient obdrží dvě vyhotovení smlouvy, poskytovatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že smlouva byla uzavřena za vzájemně dohodnutých podmínek, vážně a ze svobodné vůle, nikoliv za výrazně nevýhodných podmínek kterékoliv ze stran.

Podepsáno v Praze dne 28.12.2023

.....
Obecní dům a.s.
Mgr. Vlastimil Ježek
předseda představenstva

.....
Šimon Formánek

.....
Obecní dům a.s.
Mgr. Jan Lacina
místopředseda představenstva