

**SMLOUVA O POŘÁDÁNÍ LYŽAŘSKÉHO VÝCVIKOVÉHO KURZU (LVK)**  
– „LVK 2023“ – VZ - 37733/2022

Název ubytovacího a stravovacího zařízení: **Penzion Hraničář**

Poskytovatel: Tereza Matulová

IČO: 70766801

se sídlem: 431 91 Loučná pod Klínovcem – Háj č.ev.174

jejímž jménem jedná

(dále jen „poskytovatel“)

a

Odběratel: Základní škola a Základní umělecká škola Karlovy Vary, Šmeralova 336/15, p.o.

se sídlem: Šmeralova 336/15, 360 05 Karlovy Vary

zastoupena ředitelem školy: Mgr. Břetislavem Svobodou

IČO: 49752626

DIČ: CZ49752626

(dále jen „odběratel“)

**uzavírají tuto smlouvu „dále jen smlouva“:**

**I.**

**Poskytovatel**

Poskytovatel se zavazuje, že odběrateli poskytne své služby ve svém ubytovacím a stravovacím zařízení vymezené v článku III. této smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že provoz ubytovacího a stravovacího zařízení splňuje všechny hygienické normy.

**II.**

**Odběratel**

Odběratel potvrzuje, že si vybral balíček služeb ubytovacího zařízení poskytovatele pro konání lyžařského výcviku dle aktuální nabídky poskytovatele a s těmito službami souhlasí a zavazuje se za tyto služby uhradit smlouvenou cenu uvedenou v článku V. této smlouvy.

**III.**

**Vymezení předmětu smlouvy**

Předmětem smlouvy je: ubytování, stravování a zdarma ski-bus v ubytovacím a stravovacím zařízení v termínu od 18. 03. 2024 do 22. 03. 2024.

Vymezení pobytu obsahuje:

- stravování: snídaně formou švédského stolu, oběd jednotný v jídelně nebo balíček s sebou, večeře jednotná v jídelně, pitný režim k jídlu
- ubytování ve standardně zařízených pokojích (koberce, postele s matracemi, přehý, polštáře, povlečení, skříň s policemi, věšák, stoleček, židle nebo taburet, zrcadlo). V některých pokojích umyvadlo s teplou a studenou vodou. Umývárny, sprchy a toalety na chodbě zvlášť pro chlapce a dívky.
- ski-bus – zdarma od poskytovatele. Jinou dopravu než od poskytovatele do ski-areálu si hradí odběratel sám.

#### **IV. Spoluúčastníci pobytu, zastoupení**

Odběratel objednal pobyt a zavazuje se splnit veškerá ustanovení této smlouvy za spoluúčastníky („žáky“) pobytu, které ve všech smluvních záležitostech plně zastupuje:

Jméno, příjmení: 

#### **V. Cena a platba pobytu**

1. Cena pobytu je celková a zahrnuje plnou penzi včetně pitného režimu, ski-busu a ubytovacích poplatků. Podmínky po využití balíčku: minimální počet žáků na pobyt je 12. Na každých 10 dětí 1 doprovod zdarma v ubytovacím zařízení.
2. Celkem dětí 34, pedagogický doprovod 4 osoby.
3. Cena zahrnuje:
  - 4 noci ubytování s plnou penzí 3 000,- Kč/osoba
  - stravování ve formě plné penze: 4x snídaně, 4x oběd, 4x večeře
  - pitný režim k jídlu
  - ski-bus zdarma
  - celkem osob: 34
  - celková cena pobytu: 102.000,00 Kč, poskytovatel není plátcem DPH
4. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu pobytu takto:
  - poskytovatel vystaví dvě faktury (1. faktura na žáky se zálohou v částce 68.000,00 Kč a 2. faktura s doplatkem na žáky v částce 34.000,00 Kč) odběrateli, který zaplatí celkovou částku 102.000,00 Kč na účet poskytovatele nejpozději do 5 pracovních dnů před příjezdem na pobyt.

#### **VI. Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel je povinen dodržet všechny body této smlouvy tak, aby odběratel byl plně uspokojen a neomezoval jej v řádném užívání ubytovacího a stravovacího zařízení. Poskytovatel si vyhrazuje právo pro užívání restaurace a ubytovacího zařízení pro další klienty tak, aby nenarušoval chod služeb objednaných odběratelem. Poskytovatel není povinen zajišťovat objednateli další služby, než které poskytuje v čl. III. této smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

#### **VII. Povinnosti odběratele**

Odběratel je povinen dodržet všechny body této smlouvy tak, aby splnil svůj závazek vůči poskytovateli, dodržel rezervační podmínky, ubytovací řád a předem dohodnuté časy tak, aby zajistil dobrý chod pobytu volným časem a stravováním. Odběratel nemůže požadovat jiné služby než uvedené v čl. III.

#### **VIII. Reklamacce**

Poskytovatel je povinný poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí pobytu, řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

Jestliže se v průběhu pobytu vyskytnou závady na poskytovaných službách, je odběratel povinen tyto závady neodkladně reklamovat na místě a má právo se dožadovat jejich

odstranění. Poskytovatel je povinen reklamované závady podle svých možností na místě ihned řešit, a pokud to bude možné, také odstranit nebo napravit.

## **IX.**

### **Odstoupení od smlouvy a storno poplatky**

Odběratel i poskytovatel mohou před zahájením pobytu od této smlouvy odstoupit.

Pokud odstoupí poskytovatel od této smlouvy, je povinen vrátit odběrateli celou zaplacenou částku, byla-li již zaplacena bez nároku na storno poplatek od odběratele.

Pokud odstoupí odběratel od této smlouvy z vlastních důvodů, a ne z důvodů nedodržení smluvních podmínek poskytovatelem stanovených touto smlouvou, je povinen uhradit poskytovateli storno poplatek dle níže uvedených storno poplatků. Tyto podmínky se vztahují i na jednotlivce (žáka). V případě ukončení pobytu dříve, než je dohodnuto (z důvodu onemocnění, špatných sněhových podmínek nebo jiných důvodů), tak dotyčný(ná) nemá nárok na vrácení zbylé částky za pobyt, stravu.

Storno poplatky:

- více než 60 dnů..... 10 % z výše zálohy, 59 – 30 dnů..... 25 % z výše zálohy
- 29 – 15 dnů.....50 % z výše zálohy, 14 dnů a méně..... 100 % z výše zálohy

V případě nemožnosti zajištění konání LVK ze strany poskytovatele bude odběrateli vrácena celá uhrazená částka.

## **X.**

### **Ochrana osobních údajů (GDPR)**

Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které získal v souvislosti s plněním této smlouvy, a které mají zůstat v zájmu odběratele utajeny. Touto povinností mlčenlivosti je poskytovatel vázán nejenom po dobu trvání smlouvy, ale i po jejím skončení.

Poskytovatel zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby nemohlo docházet k úniku osobních údajů odběratele. Zjistí-li poskytovatel, že došlo k úniku osobních údajů odběratele, neprodleně, nejpozději do 24 hodin, tuto skutečnost oznámí odběrateli.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva bude zveřejněna odběratelem dle zákona č. 340/2015 Sb. O Registru smluv.

Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni, kdy byla současně podepsána oběma smluvními stranami.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, že je v souladu s jejich vůlí a s obsahem této smlouvy souhlasí.

V \_\_\_\_\_ dne

podpis odběratel .....

podpis poskytovatel .....