

Divadla Kladno, s.r.o.

se sídlem Divadelní 1702, 272 01 Kladno

Česká republika

zastoupená: Mgr. Blankou Bendlovou — jednatelkou

zapsaná v OR u Měst. soudu v Praze, oddíl C, vložka 116896

IČ : 27577708, DIČ: CZ27577708

(dále jen „objednatel“)

a

SJCOM s.r.o.

se sídlem:

Štefánikova 347, 272 04

zastoupená:

panem Radkem Šnajdrem, jednatelem společnosti

zapsaná:

v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 221168

IČ :

02578174

DIČ:

CZ 02578174

Tel:

██████████

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Smlouvu o opravách, údržbě a technické podpoře software podle
§ 536 a násl. obch. zák. v platném znění.**

(dále jen „ Smlouva“)

1.

Předmět Smlouvy

1.1

Zhotovitel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat objednateli, provádět pro něj a zajišťovat následující činnosti:

1.1.1.

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele a poskytovat mu komplexní technickou podporu, systémovou podporu a správu lokální počítačové sítě, internetové spojení, a dále poskytovat údržbu klientských PC, periférií a serverů a práce související se změnami výpočetního systému a lokální počítačové sítě.

1.1.2.

Zhotovitel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat objednateli technickou podporu software produktů, jejich údržbu, zálohování a případný upgrade systémů.

1.1.3.

Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat objednateli odbornou oponenturu k nově instalovaným technologiím, software a dalším zařízením s tím souvisejícím.

1.1.4.

Současně se zhotovitel zavazuje na základě této Smlouvy provádět pro objednatele odbornou instalaci, konfiguraci a ladění nově zvolených zařízení, software a technologií v rámci lokální počítačové sítě objednatele.

1.1.5.

Předmětem této Smlouvy je dále činnost zhotovitele spočívající ve zprostředkování reklamačních řízení, oprav a nákupu nového zařízení a materiálu pro objednatele se souhlasem objednatele.

1.1.6.

Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění Smlouvy poskytnout objednateli následující činnosti a dodržovat následující povinnosti:

- a) poskytovat v pracovní dny mezi 7:00 — 16:00 objednateli systémovou a technickou podporu. Během pracovního týdne, po uplynutí této doby, bude poskytovat telefonickou podporu maximálně do 18. hodin, v případě konání představení či akce v objektech objednatele i po dobu konání. V sobotu, v neděli a v době uznávaných svátků telefonickou podporu pouze v době konání kulturního představení
- b) udržovat ve způsobilém technickém stavu, rozvíjet, zálohovat a provádět opravy PC, SW APLIKACÍ, LAN a SERVERŮ
- c) testovat a ochraňovat PC, LAN, SERVERY a další techniku a zařízení s tím související před neoprávněným vniknutím a použitím
- d) ochraňovat duševní vlastnictví (data objednatele) před zneužitím, jejich únikem či nepovolaným vniknutím
- e) provádět aktualizace a upgrade software vybavení s řádnou licenci objednatele
- f) pečlivě ochraňovat svěřenou techniku, technologie a duševní vlastnictví objednatele (data) před neúmyslným zničením formou školení zaměstnanců

- g) zřídit dálkový dohled a správu serverů a služeb nimi poskytovaných
- h) provádět pravidelnou aktualizaci ovladačů, klientů a dalších SW produktů
- i) provádět pravidelnou profylaxi PC stanic, SERVERŮ
- j) poskytnout objednateli řešení při odstranění oznámené závady a dodržovat smluvený termín nápravy
- k) včas upozornit objednatele před vznikem možných krizových situací vyvolaných neodbornou manipulací s daty, SW, HW, PC či jinými komponenty LAN

1.2.

Zhotovitel se zavazuje provádět svou činnost pro objednatele uvedenou v čl. 1.1 této Smlouvy v následujících objektech:

- Kladno, SDK, Divadelní 1702
- Kladno, divadlo Lampion, nám. Starosty Pavla 4
- a to počínaje dnem 1. března 2016

1.3.

Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy se rozumí servisovanými zařízeními a softwarovými aplikacemi následující:

-1 x FILE server - včetně služeb

28 x PC, včetně periferii (tiskárny, monitory, drobné periférie, sdílení, uživatelský SW)

1 x notebook

- LAN, včetně aktivních prvků (datové rozvody, datové dvojjáskovky, ostatní datové svody, aktivní datové prvky včetně inteligentního managementu, internetové připojení)

2.

Povinnosti zhotovitele

2.1.

Zhotovitel se zavazuje řídit se při plnění předmětu této Smlouvy pokyny objednatele.

2.2.

Zhotovitel se zavazuje započít řešit veškeré požadavky objednatele, které se vyskytnou v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy nejdéle ve lhůtě do 24 hodin po oznámení požadavku objednatele příp. po uplatnění závady objednatelem. U závady serverů a datového switchu LAN maximálně do 6 hodin od nahlášení.

2.3.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a odpovědnost za zpracovávané informace a data objednatele, se kterými se zhotovitel seznámí s plněním předmětu této Smlouvy. Ekonomická, účetní, skladová data nesmí zhotovitel kopírovat na přenosná ani jiná datová média mimo vlastnictví objednatele.

2.4.

Zhotovitel se zavazuje informovat průběžně objednatele o vývoji nových trendů souvisejících s oblastí informačních technologií.

Zhotovitel se zavazuje, že po ukončení doby platnosti Smlouvy předá dle pokynů objednatele všechna nastavení, přístupové kódy, a další informace potřebné pro správnou funkci celého informačního systému objednatele a zaškolí dalšího pověřeného pracovníka v používání těchto informací dle pokynů objednatele.

3.

Povinnosti objednatele

3.1

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli bezodkladně na jeho žádost veškeré potřebné podklady, konzultace a informace týkající se stavu provozu LAN a klientů, které byly uzavřeny před podpisem této Smlouvy.

3.2.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli na jeho žádost přístup ke všem PC klientům, kteří souvisejí s plněním předmětu této Smlouvy.

3.3.

Objednatel je povinen bezodkladně informovat zhotovitele o případných potřebných změnách, které by mohli mít vliv na plnění předmětu této Smlouvy.

4.

Doba plnění

4.1.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi jedné, či druhé straně.

5. Cena díla

5.1.

Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za plnění předmětu uvedeného v čl. 1.1.1 této smlouvy měsíčně částku celkem 17 775 Kč bez DPH v platné sazbě za činnosti provedené v objektech objednatele.

6. Záruky, sankce, vady

6.1

Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli při plnění předmětu díla záruku v trvání 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet vždy dnem předání a převzetí jednotlivého úkonu zhotovitele při plnění předmětu díla. Jednotlivé výrobky, nebo služby dodané zhotovitelem objednateli. Výrobky, jejichž nákup pro objednatele byl při plnění předmětu této Smlouvy zprostředkován zhotovitelem mají záruční dobu v délce poskytnuté jejich výrobci.

6.2.

V případě nesplnění lhůty k odstranění objednatelem nahlášené vady či nesplnění jiného pokynu objednatele týkajícího se plnění předmětu Smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

6.3.

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli v případě nedodržení platebních podmínek ve smyslu čl. 7.1 této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla sjednané v čl. 5. 1. této Smlouvy za každý den prodlení.

6.4.

Smluvní pokuty jsou splatné pouze na základě jejich uplatnění písemnou formou oprávněnou smluvní stranou a to doporučeným dopisem adresovaným na adresu sídla povinné smluvní strany. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení písemného projevu oprávněné smluvní strany o uplatnění smluvní pokuty povinné smluvní straně.

7. Platební a fakturační podmínky

7.1.

Cenu díla sjednanou v čl. 5.1 této Smlouvy se zavazuje objednatel platit zhotoviteli jedenkrát měsíčně, a to vždy za předcházející měsíc zpětně na základě řádného účetního a daňového dokladu vystaveného se splatností 10 dnů.

7.2

Smluvní strany sjednaly, že při plnění předmětu této Smlouvy za cenu sjednanou v čl. 5.1 této Smlouvy provede zhotovitel pro objednatele práce v trvání maximálně 45 hodin měsíčně. Vyžádá-li si plnění předmětu Smlouvy zhotovitelem podle příslušných pokynů objednatele provádění prací v trvání delším než 45 hodin měsíčně, je objednatel povinen za každou započatou následující hodinu prací provedených zhotovitelem při plnění předmětu Smlouvy zaplatit zhotoviteli cenu ve výši 490,- Kč bez DPH v platné sazbě. O vyúčtování ceny platí ustanovení čl. 7.1 této Smlouvy přiměřeně.

7.3

Dodavatel je oprávněn upravit výši sjednané cena služeb bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- a) Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- b) Vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je dodavatel oprávněn zvýšit cenu služeb z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.
- c) Cena služeb zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu služeb sjednanou.
- d) Dodavatel je povinen své rozhodnutí o zvýšení ceny služeb z důvodu inflace objednateli písemně oznámit.

8.

Zánik Smlouvy

8.1.

Tato Smlouva zaniká:

- a) výpovědí ze strany zhotovitele z důvodu prodlení objednatele s úhradou ceny díla delším než 3 měsíce
- b) písemnou dohodou smluvních stran
- c) výpovědí ze strany objednatele z důvodu, že zhotovitel neplní předmět Smlouvy a k nápravě takového stavu nedojde ani ve lhůtě 30 dnů od doby, kdy mu byl doručen písemný projev objednatele o neplnění jeho povinností
- d) dnem pravomocného rozhodnutí soudu o neplatnosti této Smlouvy

8.2.

Výpověď provede smluvní strana písemnou formou a to doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla druhé smluvní strany.

9.

Závěrečná ustanovení

9.1.

Tato Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

9.2.

O doručování pro účely této Smlouvy platí příslušná ustanovení občanského řádu v platném znění.

9.3

Vztahy smluvních stran v této Smlouvě zvláště neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (§ 536 a násl. obch. zák.) a dalšími platnými předpisy České republiky na ně navazujícími.

9.4.

Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemně a to formou dodatků podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

9.5.

V případě, že jednotlivé ustanovení této smlouvy je neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Neplatná ustanovení či právní mezery se zavazují smluvní strany nahradit ustanoveními platnými nebo v případě potřeby doplnit právní mezery ustanoveními platnými při zachování stejného či nejbližšího možného původního smluvního úmyslu smluvních stran.

9.6

Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech.

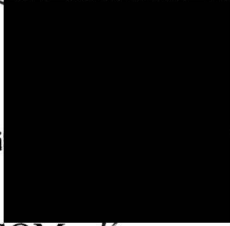
9.7.

Smluvní strany prohlašují po přečtení této Smlouvy, že Smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že nebyla učiněna v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Kladně dne 1. 5. 2016

Divadla Kladno, s.r.o.
(Objednatel)

DIVADLA KLADNO s.r.o.
IČ: 275 77 708, DIČ: CZ27577708
Divadelní 1702, 272 01 Kladno ©

Štefání  dno

SJCOM s.f.o.
(Zhotovitel)

Společnosti:

Divadla Kladno, s.r.o.

se sídlem Divadelní 1702, 272 01 Kladno
Česká republika

zastoupena: Janem Krafkou — jednatelem

zapsaná v OR u Měst. soudu v Praze, oddíl C, vložka 116896

IČ : 27577708, DIČ: CZ27577708

(dále jen „objednatel“)

a

SJCOM s.r.o.

se sídlem: Štefánikova 347, 272 04

zastoupená: panem Radkem Šnajdrem, jednatelem společnosti

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 221168

IČ : 02578174

DIČ: CZ 02578174

Tel: 

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Rozšiřující smlouvu ke smlouvě:

**o opravách, údržbě a technické podpoře software podle § 536 a násl. obch.
zák. v platném znění, uzavřenou dne 1.5.2016.**

Čl. 1 Předmět rozšiřující smlouvy, která nahrazuje veškeré předchozí servisní smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem

Zhotovitel se zavazuje vykonávat formou vzdálené správy, případně osobním zásahem v prostorách objednatele následující pravidelné činnosti pro klienta.

a) Zhotovitel se zavazuje spravovat následující technologie objednatele

- Hostitelský server pro hostování virtuálních serverů
- Virtuální účetní Server a dostupnost služeb sdílení souborů a dostupnost účetního serveru (SQL databáze)
- Virtuální mail server podporující webmail, IMAP, SMTP, spam filtr
- Virtuální server – řadič Wi-Fi access pointů
- Virtuální server – Centrální správa antiviru ESET
- Virtuální PC – původní DOS účetnictví
- Virtuální server – terminal server pro max. 10 uživatelů
- Virtuální server – cloudový souborový systém podporující připojení PC a mobilních zařízení (Android, IOS)
- Virtuální server pro DMS
- NAS úložiště pro zálohování
- Switche (6ks), Wi-Fi access pointy, Monitoring PoE adaptérů
- Routery (Lampion, MDK, Dílny)
- Firewall
- Propojení MDK – dílny
- Propojení MDK - Lampion
- Dostupnost propojení do sítě MMK na straně routeru MDK
- Správa interního i externího DNS
- Pracovní stanice
- Tiskárny a kopírky
- Mobilní zařízení (smartphone, tablety) 26x
- Součinnost s dodavatelem DMS a tvorba prostředí dle požadavků

b) Dohled nad dostupností technologie objednatele a monitorování provozních stavů technologií.

Monitor stavů a grafy provozních hodnot budou zprovozněny na prostředcích zhotovitele, skrze šifrovanou VPN. Zakončení VPN na straně objednatele bude na prostředcích zhotovitele. Objednatel bude mít k monitoringu nepřetržitý přístup ze své sítě. V případě detekovaných problémů zhotovitel začne neprodleně situaci řešit.

c) provádět profylaxi technologií uvedených v Čl. 1 odstavec a) v rozsahu:

Profylaxe serveru, virtuálních serverů a aktivních prvků zahrnuje:

- bezpečnostní SW update aktivních prvků
- bezpečnostní SW update serverů

- pravidelná týdenní kontrola logů serverů
- pravidelná týdenní kontrola konzistence záloh
- profylaxe HW stavu zařízení

d) zálohování a archivace

- nastavení a dohled zálohování jak systémových tak i uživatelských dat uložených na serveru na zařízeních klienta
- nastavení a dohled zálohování SQL databáze

e) údržba pracovních stanic a uživatelských tiskáren, podpora uživatelů

Zhotovitel bude poskytovat automatickou profylaxi pracovních stanic, zahrnující zejména bezpečnostní kontrolu stanic centrálním antivirovým systémem. Dále pak řešení požadavků uživatelů.

f) VPN

Zhotovitel zajistí možnost VPN a správu přístupu k VPN umožňující práci odkudkoliv a bude spravovat uživatele VPN (přidávání, mazání)

h) Ostatní činnosti související s během IT technologií

- Komunikace se správou kamerových systémů MMK a Reel Kladno a součinnost nutnou pro chod kamer a jiných bezpečnostních čidel
- Komunikace se správou budovy a plnění požadavků s tím spojených
- Nastavení a správa pravidel Firewallu jak na vstupu internetu do MDK, tak i mezi jednotlivými sítěmi, zhotovitel bude v rámci monitoringu situaci průběžně kontrolovat a samostatně upravovat pravidla v rámci potřeby
- Umožnění práce uživatelům kdekoliv v budovách divadel, tzn. nastavení jednotného síťového prostředí
- Návrhy na zlepšení provozu a práci uživatelů
- Globální nastavení mailů, tvorba nových, správa web mail roundcube, mazání starých mailů, blokáce a nastavení spam filtru dle požadavků uživatelů
- Komunikace s operátory s případným rozšiřováním nebo rušení mobilních služeb jako jsou např. záložní LTE modemy pro pokladny atd.

i) Správa Wi-Fi sítě

Zhotovitel se zavazuje spravovat Wi-Fi síť v budově MDK tak,

j) Správa terminal serveru

Zhotovitel se zavazuje spravovat terminal server pro vzdálený přístup uživatelů a spravovat uživatele terminal serveru. Maximální počet uživatelů terminal serveru je 10.

k) Správy souborového cloud systému

Zhotovitel se zavazuje spravovat systém cloudového úložiště souborů, který zpřístupní soubory uživatelů i vzdáleně z webového klienta, mobilních zařízení (Android, IOS). Systém bude sloužit pro zálohování klientských dokumentů.

Čl. 2 Způsob komunikace a doby řešení

Klient je povinen veškeré závady hlásit písemně na e-mail helpdesk@divadlokladno.cz

Závady, které znemožňují práci zaměstnanců klienta, především závady znemožňující příjem e-mailů, práci s účetním serverem a pod. je zhotovitel povinen začít řešit v režimu následujícího pracovního dne (dále jen NBD (next business day)) od nahlášení závady.

Závady, které omezují práci uživatele, například nefunkčnost tiskárny, nefunkčnost pracovní stanice a pod., je zhotovitel povinen řešit do týdne od nahlášení závady.

Čl. 3 Ujednání o ceně za služby

Všechny ceny zde uvedené jsou bez DPH a k cenám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů

Měsíční ceny za jednotlivé oblasti činnosti jsou následující. Ceny zahrnují i dohled a profylaxi uvedených zde ve smlouvě.

správa WiFi sítě:	5 000Kč
správa uživatelských stanic a tiskáren	17 000Kč
správa terminal serveru	8 000Kč
správa cloud souborového systému	15 000Kč
správa ostatních virtuálních serverů a technologií	13 000Kč

Faktura bude vystavena zhotovitelem vždy 1. dne v měsíci po kalendářním měsíci, kdy vznikl nárok na odměnu a splatnost bude 7 dní.

Čl. 4 Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá ode dne 1.10.2016. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Pokud některá ze smluvních stran nedá písemnou výpověď nejpozději do 3 měsíců před ukončením smlouvy, smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 24 měsíců. Výpověď ze smlouvy může učinit kterákoliv ze stran, kdy výpovědní doba začíná běžet začátkem měsíce následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď prokazatelně doručena druhé straně. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědi nejsou dotčeny závazky stran, které vznikly v době trvání smlouvy.

Čl. 5 Inflační ujednání

V měsíci, kdy Český statistický úřad zveřejní meziroční inflaci za uplynulý rok, vzniká zhotoviteli právo navýšit ceny o hodnotu této inflace, oproti cenám účtovaným zhotovitelem v

poskytovatele [redacted] zejmíněmu tomuto navýšení. Cer
celé koruny s
Kladno dne [redacted]

Radek [redacted] no
Jedna
SJCOM s.r.o.

Kladno

Jan Kr
Jednat
Divadla

22. 10. 2016