

## POSKYTOVATEL

SELECT SYSTEM, s.r.o., Gen. Svobody 17/2, 787 01 Šumperk, jednající Jaroslav Hrubý IČ:  
25382292 | DIČ: CZ25382292 | Bankovní spojení: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ z Společnost je  
zapsaná v obchodním rejstříku u KS Ostrava, oddíl C, vložka 17092



## A ÚČASTNÍK

NÁZEV (jméno a příjmení)	Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace		
ADRESA (bydliště/sídla)	Paseka č.p. 145, Paseka, 78397		
pro korespondenci			
IČ/rodné číslo	00849081	DIČ	CZ00849081
Odpovědná osoba		Pověřená osoba	
Mobilní telefon		Tel/fax	
E-mail pro zasílání elektronických faktur			
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku	Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. Pr 947		

## OBJEDNÁVKA SLUŽEB

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi službu přístupu k Internetu a závazek Účastníka řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb:

wMULTI  wSINGL  wDYNAMIC  wGARANT Agregace  1:15  1:5  
 CLOUD SERVER VELIKOST PROSTORU \_\_\_\_\_ GB  
Minimální doba užívání:  12 měsíců  24 měsíců  nespecifikováno AKCE   
Instalační poplatek:  bez závazku  závazek na  12 měsíců  24 měsíců 0,00 Kč/bez DPH  
Výše nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením: \_\_\_\_\_ Kč/bez DPH Poznámka:  
RYCHLOST 50/50 Mbit/s CENA \_\_\_\_\_ Kč/měsíc - bez DPH

2. Nedílnou přílohou této smlouvy jsou Předávací protokol Služby (Technická specifikace) a Rady pro uživatele. Den podpisu Předávacího protokolu Služby Účastníkem je zároveň dnem počátku účtování služby (VOP bod 9.10. a 9.11.).

3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou také následující přílohy: Všeobecné obchodní podmínky (VOP) a Ceník s Popisem služby. Tyto dokumenty jsou dostupné na stránkách \_\_\_\_\_

4. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem těchto dokumentů a souhlasí s nimi. Při předání služby uhradí účastník (spotřebitel) jistinu ve výši jedné sjednané měsíční splátky včetně DPH (přesná částka bude vyčíslena v Technické specifikaci). Jistina bude vrácena účastníkovi do 30 dní od ukončení poskytování služeb dle této smlouvy. V případě, že účastník bude mít vůči poskytovateli neuhrazené závazky, bude tato jistina v první řadě použita k jejich úhradě.

5. Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu výpovědi. Výpověď musí být zaslána písemně, prostřednictvím poštovních služeb, na adresu Poskytovatele, uvedenou ve Smlouvě (VOP bod 19.2.). Výpovědní lhůta je 30 dní a začíná běžet od 1. dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně (VOP bod 5.6., 5.7., 5.8., 5.11.). V případě, že se Účastník touto smlouvou zavázal na určité minimální období a na základě tohoto obdržel slevu nebo jinou výhodu, a toto nedodržel, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplacení slevy nebo jiné výhody a Poskytovatel je oprávněn za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanoveného závazku vyúčtovat Účastníkovi jednorázový poplatek (VOP 9.7. a 9.8.).

6. Potvrzuji, že jsem Účastník nebo osoba zplnomocněná Účastníkem uzavřít tuto smlouvu za Účastníka. Prohlašuji, že nejsem osobou omezenou ve způsobilosti k právním úkonům. Potvrzuji, že jsem se seznámil(a) se všemi údaji uvedenými ve smlouvě a jejích přílohách a prohlašuji, že jsou správné. Zplnomocňuji poskytovatele ke všem nutným úkonům nutným ke zřízení nebo změně služby.

## PODPISY

L. Z. 125	Razítko, podpis	Podpis
		Digitálně podepsal
		Datum: 2024.01.24 10:51:14 +01'00'
_____ DATUM	SELECT SYSTEM, s.r.o.	_____ ÚČASTNÍK

## PARAMETRY SLUŽBY

Na základě uzavřené smlouvy byla zřízena Služba

 wMULTI  wSINGL  wDYNAMIC  wGARANTRYCHLOST 50/50 Mbit/s CLOUD SERVER

VELIKOST PROSTORU \_\_\_\_\_ GB

VÝŠE JISTINY 0,00 Kč

s následujícími parametry

IP adresa	Přístupový bod
Maska sítě	Přístupový e-mail
Výchozí brána	Výchozí přístupové heslo
DNS 1	SMTP server
DNS 2	POP3 server

## PROVOZ SLUŽBY

Pro provoz Služby umístil a nainstaloval Poskytovatel do prostor Účastníkem vymezených toto

zapůjčené Technické zařízení  5,8 GHz  60 GHz  10 GHz  Jiné \_\_\_\_\_ SN: \_\_\_\_\_

a příslušenství Anténa: Kabel:metrů, s konektory a redukcí. Napaječ 230 V.

Zařízení je umístěno Na střeše, Dr. E. Beneše 13, Šumperk

## UPOZORNĚNÍ

Zapůjčené Technické zařízení má Účastník za povinnost po skončení služby vrátit bez zbytečného odkladu zpět Poskytovateli (viz VOP bod 5.10.). Pokud Účastník - ani přes opakovaná upozornění Poskytovatelem - Technické zařízení nevrátí nebo je vrátí poškozené je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle specifikace Technického zařízení (viz VOP bod 7.1.15.). Tato pokuta pro Vámi zapůjčené zařízení činí 5 000 Kč.

Pro Účastníka je zřízena stránka technické podpory, která je trvale dostupná po dobu trvání smlouvy. Zde má Účastník k dispozici přehled o přenesených datech, přehled a správu emailových a webhostingových účtů, přehled svých faktur a mnoho dalších informací týkajících se poskytovaných služeb. Pro přístup je vyžadována autentizace prostřednictvím čísla Vaší smlouvy a čísla mobilního telefonu uvedeného na smlouvě.

Přihlášení k této stránce najdete na:

číslo Vaší smlouvy

00849081

číslo mobilního telefonu

Určující rozhraní pro měření rychlosti služby je ETH vstup (dat. zásuvka nebo konektor RJ45) - viz Rady uživatelům - měření rychlosti. V případě nefunkčnosti Služby postupujte dle přílohy této smlouvy Rady pro uživatele, pokud i pak je služba nefunkční, neprodleně kontaktujte servisní linku:

!

**SERVISNÍ LINKA PRO HLÁŠENÍ PORUCH \_\_\_\_\_ 24 HODIN DENNĚ**

!

Potvrzuji, že jsem Účastník nebo osoba pověřená Účastníkem jednat jménem Účastníka ve věci realizace smlouvy. Svým podpisem potvrzuji převzetí Technického zařízení a svým podpisem potvrzuji jeho funkčnost stejně jako funkčnost předávané Služby.

## PODPISY

L. Z. 125	Razítko, podpis	Podpis
_____	_____	Digitálně podepsal
DATUM	SELECT SYSTEM, s.r.o.	Datum: 2024.01.24 10:51:40 +01'00'
		_____
		ÚČASTNÍK

## W GARANT

Vysokokapacitní symetrické garantované připojení

- veřejná pevná IP adresa automaticky v ceně
- garance rychlosti (download i upload), symetrické připojení (stejný download i upload)
- e-mailová schránka na doméně spk.cz v rámci služby
- WWW prostor o velikosti 1 GB včetně PHP, MySQL
- 10 GB prostor pro vaše data zdarma na cloud.spk.cz
- vhodné pro VPN
- žádné časové omezení ani žádné omezení objemu stažených dat
- žádná agregace ani žádné sdílení
- žádný aktivační poplatek při uzavření smlouvy na 24 měsíců
- lze doplnit o službu IPTV (televize) pro více televizních přijímačů
- možno zřídit telefonní linku bez paušálu - VoIP (telefon)
- dále lze také doplnit o službu housing (datové centrum)
- v ceně pronájem profesionálního mikrovlnného pojítka 10,5 GHz  
v některých lokalitách bude účtován poplatek za pronájem místa na vysílači
- vhodné pro školy, firmy, videokonference, pro aplikace, které potřebují garanci uploadu, pro více PC v síti, WEB, HD videa, telefonie, OnLine hry, Cloud, IPTV ve Full HD kvalitě, vhodné pro uživatele, pracující s velkými objemy dat, vzdálené přístupy a aplikace, pracující v OnLine režimu



## W GARANT

Služba	rychlost Mbit/s		Cena měsíčně	
	maximální MIR	garantovaná CIR	bez DPH	s DPH
	download/upload			
<b>25/25 Mbit</b>	25	25	<b>na vyžádání</b>	
<b>50/50 Mbit</b>	50	50	<b>na vyžádání</b>	
<b>100/100 Mbit</b>	100	100	<b>na vyžádání</b>	
<b>200/200 Mbit</b>	200	200	<b>na vyžádání</b>	
<b>300/300 Mbit</b>	300	300	<b>na vyžádání</b>	
<b>400/400 Mbit</b>	400	400	<b>na vyžádání</b>	
<b>500/500 Mbit</b>	500	500	<b>na vyžádání</b>	

**Pro připojení více počítačů je nutno zakoupit router**

## bezdrátové zařízení zapůjčené zdarma

# URČENÍ RYCHLOSTI

## tabulka určující konkrétní rychlost služby dle VO-S/1/08.2020-9

1. 1. 2021

Služba Typ připojení	Maximální/inzerovaná		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	Download Kbit/s	Upload Kbit/s	Download Kbit/s	Upload Kbit/s	Download Kbit/s	Upload Kbit/s
wMULTI 20/2	20480	2048	12288	1229	6144	614
wMULTI 30/3	30720	3072	18432	1843	9216	922
wMULTI 40/4	40960	4096	24576	2458	12288	1229
wMULTI 50/5	51200	5120	30720	3072	15360	1536
wSINGL 10/1	10240	1024	6144	614	3072	307
wSINGL 20/2	20480	2048	12288	1229	6144	614
wSINGL 30/3	30720	3072	18432	1843	9216	922
wSINGL 40/4	40960	4096	24576	2458	12288	1229
wSINGL 50/5	51200	5120	30720	3072	15360	1536

Uvedených parametrů připojení je možné dosáhnout pouze v případě, že je vaše zařízení připojeno ke koncovému zařízení přímo kabelem (nikoli prostřednictvím technologie Wi-Fi nebo Powerline adaptérů, které mohou výkon snižovat).

Orientační změření rychlosti připojení viz Rady uživatelům - měření rychlosti.

V případě služby poskytované prostřednictvím bezdrátové sítě musí být přijímací anténa vždy umístěna tak, aby se v přímce mezi anténou a základnovou stanicí nevyskytovaly žádné předměty, které by mohly mít špatný vliv na kvalitu signálu. Pokud to odůvodňují fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu připojení (zejména vzdálenost koncového bodu od základnové stanice, frekvenční pásmo, vegetace, živelní pohromy, nová výstavba, účastníkem používané zařízení, povětrnostní vlivy či mechanické stínění), přiměřeně těmito vlastnostem se může dosahovaná rychlost připojení v jimi ovlivněném koncovém bodě snížit.

**Rychlost** je určena druhem připojení, dle tabulky výše. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měření je popsán na stránce:

**Maximální rychlost** je rychlost stahování či odesílání, která je na připojce reálně dosažitelná.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Běžně dostupná rychlost** je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas k maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

**Minimální rychlost** je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

**Velká trvající odchylka** je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonnosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

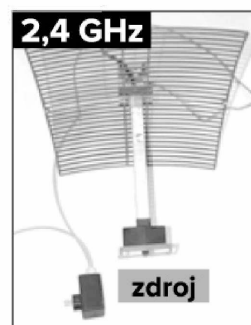
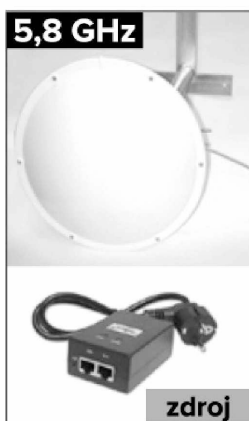
V případě, že nastane výpadek služby, velká trvající nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VOP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo , aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.

### Nefunkční internet

pokud máte nedostupný internet, před nahlášením poruchy proveďte následující kroky:

- 1** proveďte vypnutí a zapnutí zdroje antény podle jejího typu (použité technologie) na 5 - 10 min.

viz obrázky

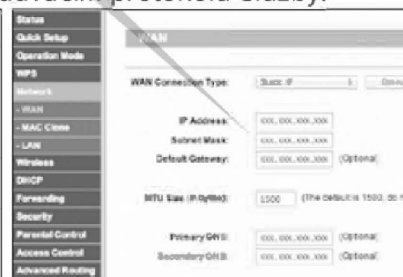
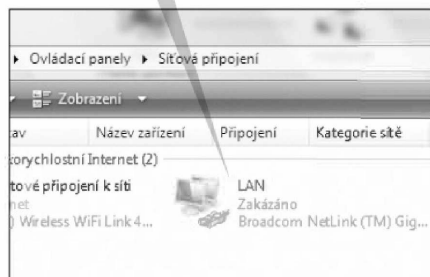


- 2** proveďte vypnutí a zapnutí routeru - směrovače (popř. switche nebo AP - přístupový bod) tj. vypnutí a zapnutí tohoto zařízení odpojením od přívodu el. proudu - příklady routerů viz obr. Nikdy nepoužívejte tlačítko RESET! Došlo by k vymazání přístupových IP adres nastavených na routeru.



- 3** zkontrolujte, zda nemáte náhodou zakázanou síťovou kartu na vašem počítači

- 4** proveďte kontrolu IP parametrů na vašem počítači nebo routeru dle údajů na vaší Smlouvě případně Předávacím protokolu Služby.



Pozn.: zde vyobrazená nastavení jsou z operačního systému MS Windows.

- 5** Pokud jste vše prověřili a internetové připojení je stále nefunkční, kontaktujte neprodleně **Hotline** na telefonním čísle [redacted] 24 hodin denně.  
Závady, poruchy a servisní zásahy - VOP čl. 10.  
Nezapomeňte, že doba nefunkčnosti se počítá až od vašeho oznámení závady - VOP čl. 11.

### Způsob fakturace - platby za internet - VOP čl. 9.

- faktury se zasílají pouze elektronicky, proto je důležité udržovat aktuální emailové kontakty. Účastník může písemně požádat o jinou formu zaslání faktur - VOP čl. 9.2.
- faktury jsou zasílány vždy začátkem měsíce a vystaveny zpětně za uplynulé období (kalendářní měsíc) - VOP čl. 9.2.
- faktury lze hradit převodem z účtu, poštovní složenkou typu A nebo trvalým příkazem, eventuelně v hotovosti na Internetovém centru na Hlavní třídě v Šumperku.

### Pro přesné změření rychlosti internetového připojení je nutné dodržet tyto podmínky

- měřicí počítač je připojen přímo k účastnickému ETH rozhraní - dat. zásuvka nebo ethernetový kabel (ne přes router nebo WiFi)
- měřicí počítač musí být nezavirovaný, mít správně nastavený operační systém a musí v něm být nastaveny IP parametry obdržené na předávacím protokolu (taktéž je možné je zjistit z podpory na
- v průběhu měření nebude v měřicím počítači komunikovat do internetu žádná jiná aplikace
- v průběhu měření nebude do internetu připojen jiný počítač, televize, smartphone...

### Orientační měření rychlosti

Orientační měření rychlosti přenosu dat provedete pomocí stránek s webovým měřičem rychlosti (např. [www.selectsystem.cz](#)), které vyhodnotí rychlost přenosu dat a odezvu na základě stažení nebo odeslání malého testovacího souboru. Naměřené výsledky jsou pouze orientační proto, že toto krátkodobé měření probíhá v prohlížeči internetu (html, javascript, flash) a naměřené hodnoty jsou závislé na aktuálním stavu prostředků v měřicím počítači a na momentální celkové propustnosti datové trasy k webovému měřiči rychlosti. Proto doporučujeme provést Orientační měření rychlosti na naší adrese

### Objektivní měření rychlosti

Objektivní měření rychlosti je vhodné provést následně, jakmile naměřené hodnoty v Orientačním měření signalizují zhoršení parametrů Vašeho internetového připojení a neodpovídají dané službě. Objektivní měření provedeme stažením velkého testovacího souboru (4 GB) na adrese [www.selectsystem.cz](#)

- spusťte si Váš internetový prohlížeč (např. Firefox, Chrome, Explorer... nebo jiný)
- do okna adresa zadejte odkaz [www.selectsystem.cz](#)
- stiskněte ENTER
- otevře se Vám okno s nabídkou Otevřít/Uložit soubor, vyberte si jakoukoliv možnost. V případě, že vyberete položku uložit, vymažte po stažení tento soubor z místa uložení, aby Vám nezabíral místo na disku.
- po stažení testovacího souboru, za přibližně 20 min (záleží na rychlosti linky), se po přihlášení do Helpdesku můžete podívat na graf s naměřenými hodnotami na adrese: [www.selectsystem.cz](#)
- pro přihlášení použijte číslo Vaší smlouvy a číslo mobilního telefonu registrovaného pro přístup na Helpdesk (návod na přístup k Helpdesku najdete na našich stránkách [www.selectsystem.cz](#) a bližší informace najdete v příloze Jak na Helpdesk)
- pokud se Vám grafy nezobrazují ihned po stažení, vyčkejte, prosím, přibližně 20 minut a aktualizujte si okno s grafy v internetovém prohlížeči například stisknutím klávesy F5.
- pokud rychlost naměřená tímto testem, odpovídá objednané službě, je Vaše internetové připojení v pořádku.

### Řešení potíží

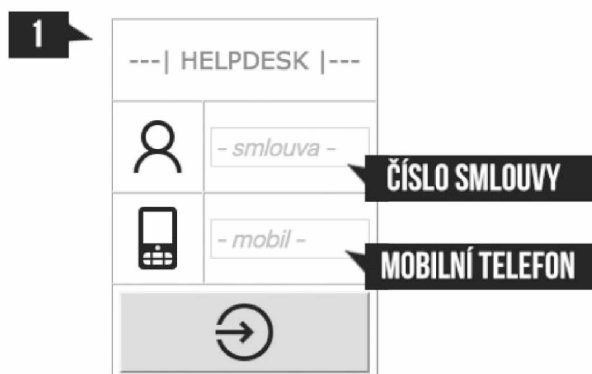
Pokud i po objektivním měření, neodpovídají naměřené parametry internetového připojení objednané službě, doporučujeme provést kontrolu těchto nejčastějších poruch:

- ověřte, zda není mechanicky poškozený propojovací kabel mezi účastnickou zásuvkou a počítačem, případně jiným IP zařízením (WiFi router, switch apod.)
- pokud používáte pro připojení počítačů router, restartujte jej krátkým odpojením a připojením jeho napájení a opakujte měření rychlosti internetu.
- pokud Vaše připojení stále nevykazuje odpovídající hodnoty, zkuste zcela vyřadit Váš WiFi router a připojte Vaše PC přímo kabelem (jedna strana kabelu je zapojena přímo do účastnické zásuvky internetu a druhá do PC), nastavte si na svém PC správně IP adresy dle předávacího protokolu, jež jste od nás obdržel(a) při předání internetu a opakujte měření rychlosti.
- hodnoty opět zkontrolujte na Vašich grafech v klientské zóně.

### Návod na přihlášení do Helpdesku

Stávající klientský server technické podpory support.spk.cz byl nahrazen novým systémem, který naleznete na adrese [ [link](#) ]. Zde je vyžadována autentizace prostřednictvím čísla Vaší smlouvy a čísla mobilního telefonu uvedeného na smlouvě. Po vstupu na klientský portál se Vám objeví přihlašovací obrazovka viz níže.

- 1 V prvním kroku je po Vás vyžadováno zadání čísla smlouvy a k ní přiřazeného čísla mobilního telefonu.
- 2 Ve druhém kroku je po Vás vyžadováno zadání 4místného SMS kódu, zasláného na uvedený mobilní telefon.

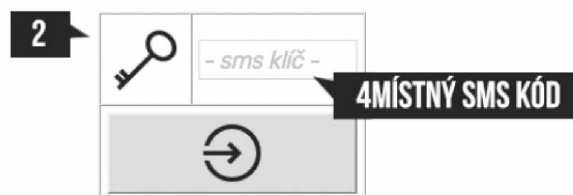


1

---| HELPDESK |---

**ČÍSLO SMLOUVY**

**MOBILNÍ TELEFON**



2

**4MÍSTNÝ SMS KÓD**

- 3 Pokud jste zadali všechny údaje správně, budete přeměrováni do Vašeho helpdesku, kde je pro Vaši orientaci řada velkých a názorných ikon. Jejich vyobrazení a vysvětlení následuje viz níže.



Seznam autentizačních telefonních čísel pro přístup do systému



Přehled přenesených dat v obou směrech (upload, download) za jednotlivé hodiny, dny a měsíce.



Přehled o hlasových službách. Obsahuje seznam jednotlivých telefonních čísel a volání z nich a na ně včetně cen volání.



Přehled mailových účtů. Možnost editace údajů stávajících emailů a přidávání nových.



Přehled webhostingových služeb. Seznam domén a FTP účtů k nim.



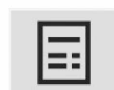
Přehled doménových záznamů.



Přehled IPTV služeb - Váš TV tarif se seznamem set-top boxů, Smart TV, doplňkových balíčků, nahrávání...



Seznam dosud neuhrazených závazků v rámci Vaší smlouvy.



Přehled Vašich faktur.



Informace o EET dokladech.



Informace o cloudových službách na datovém úložišti cloud.spk.cz.



Přehled MAC adres zařízení oprávněných využívat službu WiFi v síti [ \*SELECT-SYSTEM\* ]