

Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen „**Objednatel**“)

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4
zastoupený: Ing. Janem Kameníčkem, jednatelem
IČO: 17048851
DIČ: CZ17048851, plátce DPH
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 722513/0300
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl C, vložka 1974

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1 Preambule

Smluvní strany uzavřely dne 14.2.2017 Smlouvu č. **000155 00 17** (dále jen „**Smlouva**“) s předmětem plnění Poskytování odborných služeb, upravenou ve znění Dodatku č. 1 uzavřeného dne 14.2.2020 a Dodatku č. 2 uzavřeného dne 21.4.2022. V průběhu realizace předmětu plnění Smlouvy došlo k navýšení cen dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2. Z tohoto důvodu Smluvní strany přistoupily k úpravě práv a povinností ze Smlouvy tímto dodatkem č. 3 Smlouvy (dále jen „**Dodatek**“).



2 Předmět dodatku

Předmětem Dodatku je změna Smlouvy následovně:

1. Přílohy č. 1 a č. 2 Smlouvy se ruší a nahrazují se novou Přílohou č. 1 a č. 2 na další servisní období. Přílohy č. 1 a č. 2 jsou nedílnou součástí tohoto Dodatku.

3 Trestněprávní a protikorupční doložka

- 1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s [Etickým kodexem](#) a [Protikorupčními pravidly](#) Objednatele.
- 3 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním služby pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 4 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
 - c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
 - d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DP proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.
- 5 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
 - a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
 - e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.
- 6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím komunikačních kanálů:
 - a) osobně či telefonicky přímo Compliance funkci Objednatele, útvaru 900320 (oddělení Compliance),
 - b) elektronicky prostřednictvím e-mailové „schránky důvěry“ s adresou: schranka.duvery@dpp.cz (včetně anonymního způsobu podání), případně do datové schránky DP: fhidrk6, kdy podání by mělo mít v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ“,



- c) písemně na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - d) telefonicky na nonstop telefonní „linku důvěry“ se záznamníkem na tel. 296 193 011 (včetně anonymního způsobu podání).
- 8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby pro Objednatele.
- 9 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 10 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům a/nebo jiným vyšetřujícím orgánům veřejné moci, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení. Tím není dotčeno ustanovení týkající se maximální sjednané výše náhrady škody.

4 Závěrečná ujednání

1. Veškerá ustanovení Smlouvy nedotčená Dodatkem zůstávají v platnosti a účinnosti.
2. Smluvní strany prohlašují, že Dodatek je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle, nebyl uzavřen v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, a jako takový jej níže vlastnoručně podepisují.
3. Pokud není tento Dodatek podepsán elektronicky, je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
4. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v Dodatku nepovažují za obchodní tajemství. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění Dodatku budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.



Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb, adresa pro zasílání dokladů, typ, rozsah a období podpory, jednotkové ceny a rozpis plateb

Příloha č. 2 - Smluvní podmínky pro zákazníka společnosti HPE

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:


Za Poskytovatele:

.....
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Ing. Petr Witowski
předseda představenstva

.....
HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Ing. Jan Kameníček, jednatel

.....
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva



Identifikační číslo smlouvy 
Cenová nabídka

Adresa zákazníka

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 PRAHA 9

Adresa HPE

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
140 00 Praha 4

Kontaktní osoba zákazníka



Kontaktní osoba HPE



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2023

Tato nabídka se řídí konkrétní, výše uvedenou, smlouvou. V případě neexistence takové smlouvy budou aplikovány Všeobecné obchodní podmínky HPE. Prodloužení servisní smlouvy se současně řídí dokumentem Exhibit 24, není-li stanoveno jinak

- Všeobecné obchodní podmínky: www.hpe.com/docs/customerterms
- Katalogové listy(Angličtina): www.hpe.com/info/mktlibrary

Možnosti přístupu k podpoře pro zákazníky se smluvní podporou:

- **Správa smluvní podpory online na adrese** - <https://s360.hpe.com> / <https://esam.hpe.com>
- **Centrum podpory HPE** - www.hpe.com/support/hpesc

Pro urychlení vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

- V případě HW či SW závady volejte prosím:



Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena za období/Kč
CZ-C206-2019	108658975646	01.01.2024 31.12.2025	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	206.153,28
CZ-C206-MD	108616995908	01.01.2024 31.12.2025	MD	714.359,04
Mezisoučet pro Renewals				920.512,32
Celková cena pro DPP				920.512,32

Datum vystavení 12.10.2023

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 1 / 12

Zapsáno u Obchodního rejtríku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 1974

Datum zápisu: 30.4.1991

Identifikační číslo: 17048851

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy Identifikační číslo systému

Objednávka HPE č. 58358668

Adresa místa instalace

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 PRAHA 9

Adresa pro zasílání SW dokumentace

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 PRAHA 9

Kontaktní osoba pro HW



Kontaktní osoba pro SW



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2023

Doba platnosti od: 01.01.2024 do: 31.12.2025

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		
HU4B2AC	HPE Tech Care Basic SVC					
*** Environmental ***						
	HPE Remote Tech Support					
	Technical Support					
	General Technical Guidance					
	Basic Service Level					
733738-421	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	CZJ443070R			1	292,34
733738-421	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	CZJ443079R			1	292,34
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EF			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EG			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EI			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EK			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EL			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EM			1	0,00
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY5432240K			1	0,00
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224FF			1	0,00
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224PR			1	0,00
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224S0			1	0,00
656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	7C844320D5			1	0,00
656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	7C844320D6			1	0,00
BB094ACE	HPE SGLX Base x86 1y24x7 PSL E-LTU				2	1.094,16
BD506AAE	HP iLO Adv incl 3yr TS U E-LTU				2	169,20
G3J33AAE	RHEL Svr 2 Sckt/2 Gst 5yr 9x5 E-LTU				2	1.530,32

*** Hardware ***

HPE Hardware Tech Support

Onsite Support

Replacement Parts

Basic Service Level

Identifikační číslo smlouvy

 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy:
Identifikační číslo systému


Objednávka HPE č. 58358668

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		
733738-421	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	CZJ443070R			1	1.621,50
733738-421	HP DL360p Gen8 E5-2640v2-eStar EU Svr	CZJ443079R			1	1.621,50
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EF			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EG			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EI			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EK			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EL			1	0,00
652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	PHD443O2EM			1	0,00
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY5432240K			1	0,00
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224FF			1	0,00
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224PR			1	0,00
AK344A	HPE 81Q PCI-e FC HBA	MY543224S0			1	0,00
656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	7C844320D5			1	0,00
656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	7C844320D6			1	0,00
*** Software ***						
HPE Software Updates SVC						
License to Use & SW Updates						
Electronic SW Information						
HPE Recommended SW Upd Method						
HPE Recommended Doc Upd Method						
BB094ACE	HPE SGLX Base x86 1y24x7 PSL E-LTU				2	1.094,16
G3J33AAE	RHEL Svr 2 Sckt/2 Gst 5yr 9x5 E-LTU				2	874,20

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.



Identifikační číslo smlouvy

Identifikační číslo systému

MD

Objednávka HPE č. 58358714



Adresa místa instalace

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42
190 22 PRAHA 9

Adresa pro zasílání SW dokumentace

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 42/217
19000 Praha 9 - Vysočany

Kontaktní osoba pro HW



Kontaktní osoba pro SW



Navržené ceny mají platnost do 31.12.2023

Doba platnosti od: 01.01.2024 do: 31.12.2025

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		
H0JD5AC	HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC					7.441,24
	*** Environmental ***					
	HPE Mission Critical SVC Support Credit Remote Credit Advisory Supp.					
H0JD5AC	HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC					7.441,24
	*** Environmental ***					
	HPE Mission Critical SVC Support Credit Remote Credit Advisory Supp.					
H0JD5AC	HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC					7.441,24
	*** Environmental ***					
	HPE Mission Critical SVC Support Credit Remote Credit Advisory Supp.					
H0JD5AC	HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC					7.441,24
	*** Environmental ***					
	HPE Mission Critical SVC Support Credit					

Identifikační číslo smlouvy

 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy:
Identifikační číslo systému
 MD
 Objednávka HPE č. 58358714

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		

Remote Credit Advisory Supp.

H0JD5AC	HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC			7.441,24
----------------	---	--	--	----------

*** Environmental ***

 HPE Mission Critical SVC
 Support Credit
 Remote Credit Advisory Supp.

H0JD5AC	HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC			7.441,24
----------------	---	--	--	----------

*** Environmental ***

 HPE Mission Critical SVC
 Support Credit
 Remote Credit Advisory Supp.

H0JD5AC	HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC			7.441,24
----------------	---	--	--	----------

*** Environmental ***

 HPE Mission Critical SVC
 Support Credit
 Remote Credit Advisory Supp.

H0JD5AC	HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC			7.441,24
----------------	---	--	--	----------

*** Environmental ***

 HPE Mission Critical SVC
 Support Credit
 Remote Credit Advisory Supp.

Platební kalendář k 12.10.2023

Identifikační číslo smlouvy: 

Číslo skupiny: 40732413

Platnost od: 01.01.6 **do:** 31.12.6

Identifikační číslo systému	01.01.2024	01.02.2024	01.03.2024	01.04.2024	01.05.2024	01.06.2024	01.07.2024	01.08.2024	01.09.2024	01.10.2024	01.11.2024	01.12.2024
	31.01.2024	29.02.2024	31.03.2024	30.04.2024	31.05.2024	30.06.2024	31.07.2024	31.08.2024	30.09.2024	31.10.2024	30.11.2024	31.12.2024
CZ-C206-2019	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72
CZ-C206-MD	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96
Mezisoučet:												
Renewals	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68
Celkem:												
DPP	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68

Datum vystavení 12.10.2023

Strana 6 / 12

Cena v Kč bez DPH

Platební kalendář k 12.10.2023

Identifikační číslo smlouvy: 

Číslo skupiny: 40732413

Platnost od: 01.01.7 **do:** 31.12.7

Identifikační číslo systému	01.01.2025	01.02.2025	01.03.2025	01.04.2025	01.05.2025	01.06.2025	01.07.2025	01.08.2025	01.09.2025	01.10.2025	01.11.2025	01.12.2025
	31.01.2025	28.02.2025	31.03.2025	30.04.2025	31.05.2025	30.06.2025	31.07.2025	31.08.2025	30.09.2025	31.10.2025	30.11.2025	31.12.2025
CZ-C206-2019	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72	8.589,72
CZ-C206-MD	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96	29.764,96
Mezisoučet:												
Renewals	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68
Celkem:												
DPP	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68	38.354,68

SMLOUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

SMLOUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HPE (Podpora)

1. Smluvní strany. Tyto podmínky představují smlouvu ("smlouva"), která upravuje nákup služeb od subjektu společnosti Hewlett-Packard uvedeného níže v oddíle s podpisy ("HPE") níže uvedeným subjektem zákazníka ("zákazník").
2. **Objednávky. "Objednávka"** znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("**podpurný materiál**"). Podpurné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy podporovaných výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti HPE.
3. **Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "**přidruženými společnostmi**" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo vystavením objednávky na plnění podle HPE nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svým Objednávek, které budou specifikovat dodání služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost HPE přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
4. **Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat Objednávky společnosti HPE prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání služby na základě stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou Objednávku.
5. **Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti HPE a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na internetových stránkách, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností HPE v době podání Objednávky společnosti HPE. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti HPE pro Objednávky a projednali s ním příslušný postup.
6. **Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností HPE. Společnost HPE může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.
7. **Služby podpory.** Služby podpory společnosti HPE budou popsány v platném podpurném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti HPE, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka.
8. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností HPE se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
 1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpurného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společností HPE nebo kalibrace schválené společností HPE;
 3. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností HPE nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora nebo služby společnosti HPE;
 4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HPE; nebo
 5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společnosti HPE.
9. **Součinnost.** Schopnost společnosti HPE dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržených od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
10. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu Objednávky podepsanou oběma stranami.

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

11. **Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a HPE poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
12. **Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HPE nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost HPE a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb.
13. **Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost HPE urovná a bude zákazníka chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HPE dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HPE se spoléhá na to, že jí zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že jí poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost HPE může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost HPE nenese odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb.
14. **Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
15. **Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost HPE nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OII") zákazníka. Pokud společnost HPE získá přístup k zákaznickovým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost HPE bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
16. **Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Společnost HPE může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.
17. **Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost HPE zodpovědná bude omezený na povinnost HPE zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani HPE nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
18. **Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmkoliv službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhovaným společností HPE, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobnou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
19. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
20. **Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto

SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

porušení do přiměřené lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.

21. **Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo HPE nebo přidružená společnost HPE přejímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost HPE nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost HPE se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Nároky vznikající nebo uplatněné ve Spojených státech amerických se budou řídit zákony státu California, s vyloučením platnosti pravidel týkajících se volby a střetu práva.

PŘEHLED DOPLŇJÍCÍCH ÚDAJŮ

Tento přehled doplňujících údajů uvádí dodatečné obecné požadavky a omezení, které se vztahují na nabídky podpory společnosti HPE podrobně uvedené v přehledech údajů o nabídce, s výjimkou těch, které dodává HPESoftware.

1. ZPŮSOBILOST K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

●**Obecná způsobilost - hardwarová podpora.** Aby bylo možné získat způsobilost k poskytování podpory, hardwarové výrobky musí být v dobrém provozním stavu přiměřeně stanoveném společností HPE. Dále je nutné, aby způsobilé výrobky byly udržovány ve stavu, který je ve shodě s aktuální konfigurací stanovenou společností HPE a úrovněmi revizí.

●**Opětné získání podpory.** Pokud v důsledku svého konání ztratíte oprávnění k poskytování podpory, společnost HPE vám může účtovat dodatečné poplatky za obnovení podpory nebo požadovat, abyste provedli příslušné aktualizace hardwaru nebo softwaru.

●**Použití servisních nástrojů chráněných vlastnickými právy.** Společnost HPE může požadovat, abyste používali určitý hardwarový nebo softwarový systém a programy pro diagnostiku a údržbu sítě ("servisní nástroje chráněné vlastnickými právy"), jakož i určité diagnostické nástroje, které mohou tvořit součást vašeho systému. Tyto servisní nástroje jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím společnosti HPE a jsou poskytovány "tak, jak jsou". Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy mohou být uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích. Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy můžete používat pouze během platného období poskytování podpory a pouze tak, jak to společnost HPE umožní, a nelze je prodávat, převádět, postupovat, zastavovat ani je jiným způsobem dávat do zástavy nebo přenechávat jiným osobám. Při ukončení poskytování podpory budou servisní nástroje chráněné vlastnickými právy vráceny nebo bude společnosti HPE umožněno si tyto nástroje vyzvednout. Vaší povinností dále bude:

- umožnit společnosti HPE, aby servisní nástroje chráněné vlastnickými právy byly uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích, a HPE s jejich provozem; pracovištích, a HPE s jejich provozem;
- instalovat tyto servisní nástroje, včetně instalace jakýchkoli požadovaných aktualizací a opravných opravných programů;
- využívat služby elektronického přenosu dat pro účely informování společnosti HPE o událostech identifikovaných softwarem;
- v případě potřeby zakoupit hardware umožňující vzdálené spojení pro systémy se vzdálenou diagnostickou službou; a
- zajišťovat vzdálenou propojitelnost prostřednictvím dohodnuté komunikační linky.

2. OMEZENÍ PODPORY

●**Lokální dostupnost podpory.** Některé nabídky, vlastnosti a pokrytí (a související výrobky) nemusí být dostupné ve všech státech nebo oblastech. Kromě toho může být poskytování podpory mimo platné oblasti pokryté společností HPE spojeno s úhradou cestovních poplatků, delšími časy odezvy, omezenou obnovou nebo závazky opravy a omezenou dobou pokrytí.

●**Podpora verze.** Nebude-li se společností HPE písemně dohodnuto něco jiného, bude společnost HPE s ohledem na nabídky služeb a výrobků, které nedodává HPE Software, poskytovat podporu pouze pro stávající a bezprostředně předcházející verzi softwaru značky HPE, za předpokladu, že je software značky HPE používán s hardwarem nebo softwarem obsaženým v konfiguracích stanovených společností HPE na určité úrovni verze. "Verze" znamená vydání softwaru, který obsahuje nové vlastnosti, zlepšení nebo údržbové aktualizace, nebo soubor revizí pro určitý software zabalených do jednoho celku, které jsou jako takové zpřístupněny našim zákazníkům.

●**Přemístění a dopad na podporu.** Neseme odpovědnost za přemístění jakýchkoli výrobků, u kterých je poskytována podpora, přičemž toto přemístění podléhá lokální dostupnosti a změnám poplatků. Může být vyžadováno, aby společnost HPE byla s přiměřeným předstihem informována o požadavku zahájit po přemístění poskytování podpory. U výrobků je případné přemístění podmíněno rovněž splněním licenčních podmínek, které se na tyto výrobky vztahují.

●**Podpora více dodavatelů.** Společnost HPE poskytuje podporu i u vybraných výrobků s jinou značkou než

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

HPE. Příslušné přehledy údajů budou uvádět dostupnost a úroveň pokrytí a v souladu s nimi bude podpora poskytována, a to bez ohledu na to, zda se na výrobky jiné značky než HPE vztahuje záruka. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků jiné značky než HPE v případě, že jí výrobce nebo poskytovatel licence přestal poskytovat podporu u těchto výrobků.

●**Úpravy.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE, a to bezplatně a na její žádost, aby prováděla úpravy výrobků, zlepšovala fungování, podporovatelnost a spolehlivost, nebo plnila právní požadavky.

3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

●**Přístup na pracoviště a k výrobku.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE přístup k výrobkům, u kterých je poskytována podpora, a případně odpovídající pracovní prostor a vybavení v rozumné vzdálenosti od výrobků; využívání a přístup k informacím, zákaznickým zdrojům a vybavení přiměřeně označeným společností HPE za potřebné pro účely zajištění servisu výrobků; a další přístupové požadavky uvedené v příslušném přehledu údajů. V případě, že nebude poskytnut takovýto přístup mající za následek neschopnost společnosti HPE poskytovat podporu, společnost HPE bude oprávněna účtovat vám za telefonickou podporu servisní poplatky zveřejněné společností HPE. Vaší odpovědností bude odstranit veškeré výrobky, které nejsou zahrnuty do podpory, způsobem sděleným společností HPE, aby bylo společností HPE umožněno poskytovat podporu. V případě, že je poskytování podpory složi složitější vzhledem k výrobkům, které nejsou zahrnuty do podpory, společnost HPE vám bude účtovat za dodatečné práce servisní sazby zveřejněné společností HPE.

●**Licence.** Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k výrobkům značky HPE máte pouze tehdy, jste-li schopni předložit důkaz dokládající, že jste právoplatně získali odpovídající licenci společnosti HPE k výrobkům, přičemž je zakázáno měnit nebo upravovat výrobky bez souhlasu společnosti HPE.

●**Dokumentace k softwarové podpoře a právo na kopírování.** Kopírování aktualizací dokumentace je možné pouze tehdy, pokud jste si zakoupili právo na jejich kopírování u souvisejících výrobků. Kopie musí obsahovat příslušnou ochrannou známku HPE a upozornění na autorská práva.

●**Zapůjčené předměty.** Společnost HPE si ponechává vlastnické právo k zapůjčeným předmětům a nebude nést riziko týkající se jejich ztráty nebo poškození v případě, že jsou tyto předměty dodány na základě rozhodnutí společnosti HPE jako součást hardwarové podpory nebo záručních služeb a budou vráceny společnosti HPE v okamžiku ukončení období zapůjčení, aniž by byly zatíženy zástavním právem či břemenem.

●**Hardwarová podpora: kompatibilní kabely a konektory.** Hardwarové výrobky, u kterých je poskytována podpora, budou propojeny za pomoci kabelů a konektorů (včetně případných vláknových optických kabelů a konektorů), které jsou kompatibilní se systémem, a to v souladu s provozním manuálem výrobce.

●**Zálohování dat.** Pro účely obnovení vašich ztracených změněných souborů, dat nebo programů je nutné provozovat samostatný systém zálohování nebo postup, který není závislý na výrobcích, u kterých je poskytována podpora.

●**Dočasná řešení.** V době, ve které bude společnost HPE pracovat na vývoji trvalého řešení, budete implementovat dočasné postupy nebo řešení poskytnutá společností HPE.

●**Rizikové prostředí.** V případě, že používáte výrobky v prostředí, které je spojeno s potenciálním zdravotním či bezpečnostním rizikem pro zaměstnance nebo subdávatele společnosti HPE, jste povinni o této skutečnosti informovat společnost HPE. Společnost HPE od vás může vyžadovat, aby udržování těchto výrobků probíhalo pod jejím dohledem, a může odložit poskytování služeb do okamžiku, kdy tato rizika odstraní.

●**Oprávněný zástupce.** Během poskytování podpory společností HPE na vašem pracovišti bude přítomen váš zástupce.

●**Seznam výrobků.** Vaší povinností je vytvořit, vést a aktualizovat seznam všech výrobků, u kterých je poskytována podpora, uvádějící: umístění výrobků, sériová čísla, systémové identifikátory určené společností HPE a úroveň pokrytí.

●**Osoby oprávněné k telefonátům do Centra řešení.** Vaší povinností je identifikovat přiměřený počet osob oprávněných k realizování telefonátů stanovený společností HPE a zákazníkem ("osoby oprávněné k telefonátům"), které mohou mít přístup do center poskytování telefonické podpory pro zákazníky společnosti HPE ("Centra řešení") nebo k online nástrojům pro poskytování pomoci.

●**Kvalifikace osob oprávněných k telefonátům do Centra řešení.** Osoby oprávněné k telefonátům musí mít obecně dobré znalosti a technické schopnosti v oblasti systémové administrace, systémové správy a případně síťové administrace a správy a diagnostického testování. Společnost HPE může posoudit a s vámi prodiskutovat zkušenosti kterékoliv osoby oprávněné k telefonátům za účelem stanovení výchozí způsobilosti. V případě vzniku problémů během telefonátu do Centra řešení, které mohou být podle odůvodněného názoru společnosti HPE důsledkem skutečnosti, že tato osoba nemá obecné zkušenosti a vzdělání, je možné vás požádat o to, aby tato osoba byla vyměněna. Všechny osoby oprávněné k telefonátům musí mít vhodný systémový identifikátor, který vám byl poskytnut při zahájení poskytování podpory. Centra řešení mohou poskytovat podporu v anglickém nebo místním jazyce, popř. obojím.

4. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

●**Zrušení.** Objednávky týkající se podpory můžete zrušit nebo můžete z poskytování podpory vyloučit příslušné výrobky na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem třiceti (30) dní, ledaže by bylo písemně sjednáno něco jiného. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků a určitých služeb týkajících se podpory, které již nejsou zahrnuty v nabídce podpory společnosti HPE, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní, není-li písemně sjednáno něco jiného. V případě zrušení předplacené podpory z vaší strany vám společnost HPE vrátí poměrnou výši nevyužité předplacené podpory, v závislosti na jakýchkoliv omezeních nebo poplatcích za předčasné ukončení, které mohou být písemně stanoveny.

●**Stanovení cen.** S výjimkou předplacené podpory nebo v případě, že je písemně sjednáno něco jiného, může společnost HPE změnit ceny za poskytování podpory, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní.

●**Doplňkové služby.** Za doplňkové služby poskytované společností HPE na vaši žádost, které nejsou zahrnuty

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

ve vámi zakoupené podpoře, budou účtovány zveřejněné servisní sazby platné pro stát, ve kterém jsou služby poskytovány.

●**Náhradní díly.** Díly poskytované na základě hardwarové podpory mohou zahrnovat celé jednotky určené k výměně, nebo se může jednat o nové díly či díly funkčně srovnatelné s díly novými co do výkonnosti a spolehlivosti, na které je poskytována záruka jako za nové . Vyměněné díly se stávají vlastnictvím společnosti HPE, ledaže by společnost HPE neschválila něco jiného, přičemž zaplatíte veškeré platné poplatky.