

Smlouva na servis diskových polí

I. Smluvní strany

1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 15, Ostrava – Poruba, 708 00
Zastoupena: Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIS
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: 100954151/0300

dále jen Objednatel

2. STORAGE ONE, a.s.

se sídlem: Řeporyjská 490/17, 158 00 Praha 5 - Jinonice
Zastoupena: Reném Valvodou, předsedou představenstva
IČ: 02301245
DIČ: CZ02301245
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
Praha 4
Číslo účtu: 2109680467/2700
Ve věcech technických oprávněn jednat: [REDACTED]

ID datové schránky: zp34nep

dále jen Dodavatel

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit v souladu s ust. § 2586 a násl., zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb v oblasti podpory diskových polí.
2. Předmětem plnění dle čl. III odst. 1 této smlouvy se rozumí prodloužení podpory Dell Storage SC5020F, výrobní čísla: 7D1N2T2, 7D1Q2T2, na období 1.1.2024 - 31.12.2024
3. Smluvní strany se dohodly, že nabízená servisní podpora bude splňovat všechny podmínky požadované výrobcem pro Českou republiku. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele doložit, že uzavřel s výrobcem servisní podporu v dohodnutých parametrech.
4. Smluvní strany se dohodly, že součástí servisní podpory je garance výměny vadného dílu v dohodnutém termínu (viz čl. VI, odst. 1), přístup Objednatele k novým verzím a vydáním programového vybavení v rámci zakoupené licence a možnost otevřít servisní požadavek přímo u technické podpory výrobce.
5. Smluvní strany se dohodly, že dodávaný servis bude splňovat podmínky stanovené výrobcem o určení servisní podpory pro ČR a koncové zákazníky. Objednatel si vyhrazuje právo, v případě pochybností, požadovat po Dodavateli oficiální potvrzení této skutečnosti pro jednotlivá sériová čísla servisovaného zařízení nebo programového vybavení.
6. Při poskytování výše uvedených služeb se Dodavatel zavazuje postupovat podle vlastní úvahy, při využití všech svých odborných znalostí a zkušeností a při zachování potřebné odborné péče, přičemž při výkonu této činnosti bude přihlížet k oprávněným zájmům Objednatele a bude respektovat jeho oprávněné pokyny.
7. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli odměnu za poskytnuté služby ve výši a za podmínek sjednaných v čl. IV této smlouvy. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

IV.

Odměna za poskytnuté služby

1. Cena za realizaci předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Položka	Cena celkem bez DPH	DPH celkem	Cena celkem vč. DPH
Servis diskových polí	364 000,-	76 440,-	440 440,-

2. Tato smluvní cena uvedená v odst. 1. tohoto článku smlouvy, je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy.

V.

Termín a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly na termínu realizace předmětu této smlouvy, a to od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024.

2. Místem plnění předmětných služeb je sídlo objednatele Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava, 17. listopadu 15, 708 33 Ostrava-Poruba.

VI.

Způsob poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje provádět servis diskových polí v místě instalace s garantovanou reakcí minimálně NBD (Next Business Day). Režim NBD znamená zaslání náhradního dílu pro odstranění závady do následujícího pracovního dne po nahlášení závady pracovníky zadavatele na kontaktní telefon, fax či elektronickou adresu Dodavatele (čl. VI, odst. 4),

Závadu zhotovitel odstraní v místě instalace zařízení jedním z následujících způsobů:

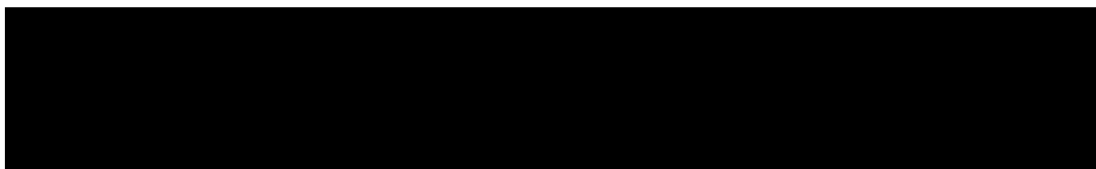
- opravou na místě,
 - výměnou vadného dílu,
 - opravou v servisním středisku a poskytnutím náhradní jednotky v místě instalace vadného zařízení, která zabezpečí funkci vadného zařízení po dobu opravy.
2. Místem doručení náhradních dílů je areál VŠB-TU Ostrava, ul. 17. listopadu 15, 708 33 Ostrava, Česká republika, pokud nebude dohodnuto jinak.
 3. Dodavatel je při své činnosti vázán obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích pokyny Objednatele. Jsou-li pokyny Objednatele nevhodné, je Dodavatel povinen na toto Objednatele upozornit, stejně jako na nesprávnost či neúplnost předaných podkladů, jestli mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
 4. Dodavatel a Objednatel určili osoby odpovědné za komunikaci dle této smlouvy, jedná se konkrétně o tyto osoby:

a) za objednatele

jméno a příjmení

tel. kontakt

email



b) za Dodavatele



5. Dodavatel se dále zavazuje:
 - a) Aktivně spolu s oprávněným pracovníkem objednatele řešit konfigurační konflikty. Proaktivně navrhopvat případné optimalizační kroky vedoucí k bezproblémovému chodu servisované infrastruktury.
 - b) Po dobu platnosti smlouvy o servisu poskytnout oprávněným pracovníkům Objednatele přístup k databázi programového vybavení výrobce a umožnit mu tak získávat nové verze programového vybavení prostředky sítě Internet. Oprávněný pracovník se zaváže dodržovat licenční ustanovení výrobce.
 - c) Nahlásit Objednateli případnou změnu telefonních a faxových čísel, na něž se hlásí poruchy, prokazatelně nejpozději do dne účinnosti této změny.
6. Objednatel se zavazuje:
 - a) Informovat zhotovitele o změně hardwarové konfigurace tak, aby zhotovitel mohl udržovat aktuální stav konfigurace v databázi výrobce.

- b) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům zhotovitele do prostor, kde jsou zařízení provozována, od 7 do 22 hod., po předchozí dohodě též včetně sobot, nedělí a svátků.
 - c) Zajistit, aby pracovníkům zhotovitele byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
 - d) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
 - e) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).
 - f) Pokud bude při opravě zjištěno, že k závadě došlo v důsledku nedodržení této Smlouvy nebo v důsledku živelné události (požár, úder blesku apod.), uhradit zhotoviteli veškeré náhradní díly potřebné k opravě.
 - g) Pokud se při servisním zásahu ukáže, že závada byla na zařízení, které nebylo pokryto touto smlouvou o servisu, a že k jejímu vyřešení musela být povolána třetí osoba, uhradit Dodavateli částku případné pře-fakturace ze zásahu plynoucí.
7. Dodavatel se zavazuje informovat průběžně Objednatele o plnění předmětu této smlouvy a předávat mu všechny zpracované návrhy či jiné odborné nebo právní dokumenty.

VII.

Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytnutých služeb bude vždy faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, (dále jen faktura).
2. Smluvní strany se dohodly na fakturaci vždy po vytvoření nebo aktualizaci seznamu s dohodnutými parametry.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatelů proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.

VIII.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení s realizací servisu diskových úložišť NetApp v místě instalace s garantovanou reakcí minimálně NBD, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle platného předpisu.

IX.

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze ukončit z těchto důvodů:
 - a) dohodou obou stran,

b) uplynutím lhůty, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva registrací v registru smluv dle následujícího ustanovení smlouvy.
2. Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, provede na základě dohody smluvních stran kupující, a to tak, aby potvrzení o provedení registrace smlouvy bylo zasláno oběma smluvním stranám.
3. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli a na důkaz toho připojují své podpisy. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
5. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran. Prodávající však nemůže bez souhlasu kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
6. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým platným ustanovením, které se právně přípustným způsobem co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu zamýšlenému oběma smluvními stranami při uzavření smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že nebude-li doručena písemnost zasláná druhé smluvní straně na základě této smlouvy, bude za den doručení považován 10. den po prokazatelném odeslání písemnosti.
8. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy uzavřené mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé nebo v souvislosti s těmito smlouvami a které nebudou primárně urovnány dohodou smluvních stran, budou rozhodovány s konečnou platností před obecnými soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že ve věcech souvisejících s jednotlivými smlouvami uzavíranými mezi kupujícím a prodávajícím, bude v prvním stupni v případě věcné příslušnosti okresního soudu pro ten který případ místně příslušným Okresní soud dle sídla kupujícího a v případě věcné příslušnosti krajského soudu pro ten který případ, bude místně příslušným Krajský soud v Ostravě.
9. Dodavatel (prodávající) se za podmínek stanovených smlouvou, a v souladu s pokyny kupujícího a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče, zavazuje v případě plnění předmětu smlouvy v rámci dotačních programů:
 - a) archivovat veškeré písemnosti související s provedením Plnění podle této Smlouvy, a kdykoli po tuto dobu Objednateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem, a to do 31. 12. 2033, pokud český právní řád nestanovuje pro některé dokumenty lhůtu delší. Kupující je oprávněn po uplynutí deseti let od ukončení Plnění podle této smlouvy od Prodávajícího výše uvedené dokumenty bezplatně převzít,
 - b) umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly Projektu, z jehož prostředků je hrazena cena Plnění, provést kontrolu dokladů, souvisejících s plněním této Smlouvy, a dále jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při

výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu OP VVV přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy [zejména zákona č. Stránka 9 z 9 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v účinném znění]; ve smlouvách se svými subdodavateli dodavatel (prodávající) tyto zaváže umožnit řídicímu orgánu OP VVV kontrolu subdodavatelů v témže rozsahu,

c) dodržet požadavky na povinnou publicitu v rámci dotačních programů, a to ve všech relevantních dokumentech a je dále je povinen zajistit, aby povinnosti ve vztahu k projektu plnili také jeho partneři a subdodavatelé podílející se na provedení Plnění dle této Smlouvy.

10. Prodávající bere na vědomí povinnosti kupujícího zveřejnit údaje uvedené v této Smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a jinými obecně závaznými normami, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne kupující.

Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace – zachovat mlčenlivost – jak jsou vymezeny níže:

- veškeré informace poskytnuté prodávajícímu ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění,
- informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti (např. osobní údaje, utajované skutečnosti)
- obchodní tajemství prodávajícího či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, a to písemně před podpisem této smlouvy. Prodávající bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu subdodavatelů prodávajícího a dále u informací, jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

V Ostravě (datum v elektronickém podpisu)

V Praze (datum v elektronickém podpisu)

.....
za Objednatele
Ing. Michal Sláma
ředitel CIS

.....
za Dodavatele
René Valvoda
předseda představenstva