





Servisní smlouva

Objednatel : Město Kutná Hora
Sídlo : Havlíčkovo náměstí 552/1, 284 01 Kutná Hora
Zastoupen : Mgr. Lukášem Seifertem, starostou
Bankovní spojení : Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu : 27-444212389/0800
IČ : 00236195
DIČ : CZ00236195
Tel. : +420 327 710 111
E-mail : podatelna@mu.kutnahora.cz

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen : , jednatelem společnosti
Bankovní spojení : 
Číslo účtu : 
IČ : 277 63 307
DIČ : CZ 277 63 307
Tel. : 
E-mail: 

uzavřeli dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:

- | | | |
|----|---|---------|
| a. | LED obrazovku ASLED RGB 4C_4864x3200 – vnitřní hala | 1 ks |
| b. | LED obrazovku ASLED RGB 4C_2048x1152 – vnitřní hala | 1 ks |
| c. | LED obrazovku ASLED RGB 10C_5760x1920 – venkovní | 1 ks |
| d. | Útočné časy | 2 ks |
| e. | Sestava sirén, světelné rámy a šipka pro basketbal | sestava |
| f. | Řídící PC + dotykový monitor + příslušenství – vnitřní hala | sestava |
| g. | Řídící NTB – venkovní LED obrazovka | 1 ks |
| h. | Ovládací PULT 30A + externí tlačítka | 1 ks |
| i. | Převodníky signálů | sestava |
| j. | RACK včetně lišty a videoprocessoru | sestava |
| k. | Řídící SW Systém ASpanelStudio + SportmanagerTouch | sestava |

a to zejména:

- l. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
- m. Provádění pravidelného upgradu systému (aktualizace na nejnovější verze)
- n. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
- o. Provádění školení v rámci nových verzí programu



- p. Vzdálená kontrola funkčnosti systému
- q. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
- r. Logování vzniklých incidentů
- s. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
- t. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
- u. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
- v. Varianty reakční doby pro HW incidenty
- w. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na dodaných zařízeních se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
 - i. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až srpen. Cena za jednu prohlídku je 33.000,- Kč bez DPH vč. dopravy. Místem plnění je sportovní hala Klimeška Kutná Hora, Čáslavská 274, 284 01 Kutná Hora. Dodavatel je povinen se s objednavatelem na zamýšlené servisní prohlídce domluvit alespoň tři pracovní dny předem.
Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických:
Ing. Michal Vavák – manažer haly, mobil: 702 152 253,
e-mail: sportovnihala@kutnahora.cz
V případě, že bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou pro její odsouhlasení.
Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky, reakční doby pro SW a HW incidenty, (vzdálená správa a oprava zařízení), mimo: LED obrazovka ASLED RGB 10 C_5760x1920 a řídicí NTB– venkovní LED obrazovka:

- a. Provoz HOT Line každý den od 7:00 do 22:00 včetně víkendů a svátků
- b. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 24 hodin od nahlášení incidentu
- c. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 7 dnů od nahlášení incidentu



- d. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 3 pracovních dnů od nahlášení incidentu
- e. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 14 dnů od nahlášení incidentu
- f. Cloud zálohování dodaného SW systému (ASpanelStudio + ASSportManager touch + databázi)

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line telefonní linka
 - i. Přístupná mimo pracovní dobu
- b. Servisní telefonní linka:
 - i. Přístupná v pracovní době
- c. Emailem:

.....



2. Typy Incidentů:

- a. Kritický Incident
 - i. Za kritický incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání.
- b. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohroží jeho hlavní funkčnost.

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného updatu a upgradu bude vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgradu se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci v případě, že by vyžadovala změnu verze dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:



- a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 33.000,- Kč bez DPH vč. dopravy.
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.
 - b. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky, reakční doby pro SW a HW incidenty (vzdálená správa a oprava zařízení), upgrade systému:
 - i. Cena za vybrané služby je 6.850,- Kč bez DPH za měsíc a je splatná následujícím způsobem:
 - a. Od 1.1.2024 se vždy pravidelně 2x ročně vystaví faktura na 6 měsíců, tzn. 2 x částka 41.100,- Kč bez DPH na začátku zúčtovacího období.
 - c. Při potřebě osobní účasti techniků na akcích anebo pozáručních oprav:
 - i. V pracovní dny od 8:00 do 18:00 590,- Kč bez DPH / 1 technik / hod.
 - ii. V pracovní dny mimo 8:00 až 18:00 740,- Kč bez DPH / 1 technik / hod.
 - iii. Soboty, neděle, svátky 1.180,- Kč bez DPH / 1 technik / hod.
 - iv. Doprava 15,- Kč bez DPH / Km
2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základy vystavené faktury dodavatelem.
 3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle této smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to ve lhůtě do 14 dnů od doručení faktury objednateli. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dohodnuté reakční době touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení při řešení kritických incidentů a 200,- Kč za každý započatý den prodlení při řešení ostatních incidentů, a to ve lhůtě do 14 dnů od doručení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.



3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
4. Účastníci této smlouvy prohlašují, že tato je projevem jejich svobodné a vážné vůle, že jim nejsou známy žádné překážky faktické ani právní, které by bránily jejímu uzavření. Prohlašují dále, že si smlouvu řádně přečetli, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
5. Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
7. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byla výpověď podána.
8. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Kutná Hora usnesením č. R/64/24 ze dne 17.1.2024.

V Kutné Hoře dne.....



objednatel

Město Kutná Hora
Mgr. Lukáš Seifert

Ve Velké Polomi dne.....



dodavatel

ATLAS servis CZ, s.r.o.



Vypracovala: Markéta Holubová, DiS.

Po věcné stránce kontroloval: Ing. Pavel Ovčáčík

Kontrola návrhu smlouvy právníkem: Mgr. Ing. Šárka Jelínková (dne 11.1. 2024)

