

SMLOUVA O DÍLO 58/2023
(o provádění servisních prací)

uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb.,
Občanský zákoník v platném znění

uzavřená ve smyslu obchodního zákoníku mezi:

1) CASNET s.r.o.

75661 Rožnov pod Radhoštěm, 1.máje 1000
zastoupená
Ing. Josefem Gregorem
IČO: 25363905
Bankovní spojení: ČS, a.s. pobočka Rožnov
Číslo účtu: 3345002339/0800
(dále jen zhotovitel)

a

2) Gymnázium Rožnov pod Radhoštěm

756 61 Rožnov pod Radhoštěm, Koryčanské Paseky 1725
zastoupená
Mgr. Jaroslavem Kneslem, MBA
IČO: 00843393
Bankovní spojení: KB Rožnov p. R.
Číslo účtu: 4001334801/0100
(dále jen objednatel)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování servisních prací zhotovitelem na technické prostředky výpočetní techniky objednatel.

Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za provedení servisních prací.

II.

Doba a místo plnění

Servisní práce budou zhotovitelem prováděny v místě určeném objednatel a to tak, že zhotovitel nastoupí k odstranění závady v co nejkratší době, nejpozději však **do 24 hodin** od nahlášení závady a závadu odstraní v nejkratším možném termínu. Pro servery a síťové aplikace s ním související se zkracuje tato doba na **18 hodin**.

Zhotovitel se zavazuje provést odstranění závady v co možná nejkratší době dle svých možností a charakteru závady. Objednatel vyvine maximální součinnost při odstranění závady.

III.

Cena a platební podmínky

Objednavatel bude platit zhotoviteli měsíční paušální platbu ve výši **7.000,- Kč/ měs. + DPH**, splatnou na základě faktury vystavené zhotovitelem. V rámci této paušální platby má objednavatel nárok na servisní práce v rozsahu **7 hodin měsíčně**.

Servisní práce vykonané nad rámec tohoto limitu budou fakturovány obvyklým způsobem, viz následující text.

Cena za prováděné práce ve smyslu této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran formou hodinové sazby **1200,- Kč/hod + DPH**, splatnou na základě faktury vystavené zhotovitelem po ukončení požadovaných servisních prací se splatností 14 dní pro servisní činnosti a 21 dní pro nákup materiálu a technologií, s tím, že práce prováděné po 18.00 hod. v pracovní dny budou účtovány sazbou 1.400,- Kč / hod a práce o sobotách, nedělích a svátcích budou zhotovitelem účtovány sazbou 1.600,- Kč za jednu hodinu. **Pokud budou zhotovitelem prováděny servisní práce v místě sídla objednavatele, nebude účtováno dopravné.**

V ceně nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly použité při pozáručních opravách. V případě pozdní úhrady faktury zaplatí objednavatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky. To nevylučuje právo zhotovitele na náhradu škody.

Mezi požadované servisní činnosti patří:

- konzultace a návrhy řešení vedoucí k modernizaci IT infrastruktury
- systémové aktualizace VM WARE
- vzdálená administrace fyzických a virtuálních serverů (Windows, UNIX), včetně jejich systémových aktualizací
- dohled a kontrola síťové komunikace, switchů, WIFI AP

Pokud budou zhotovitelem v rámci měsíce účtovány služby nad rámec paušální smlouvy (7 hodin), předloží zhotovitel podrobný výkaz činnosti prováděných v daném měsíci v rámci paušální smlouvy. Standardní měsíční výkaz činnosti předloží zhotovitel objednavateli na požádání.

Další ujednání:

1) Nahlášení závad bude ze strany objednavatele prováděno telefonicky, písemně, faxem nebo e-mailem a to do místa sídla zhotovitele – CASNET s.r.o. 1. máje 1000, 75664 Rožnov pod Radhoštěm (tel. 571115011, 571115012), na adresu info@casnet.cz nebo servis@casnet.cz. Zpráva o závadě musí obsahovat informace o technických zařízeních, na kterých došlo k závadě a co nejpresnější popis závady a dále místo, kde má být závada odstraněna.

2) Bude-li oprava techniky časově náročnější, zhotovitel dle svých možností a požadavků objednavatele zapůjčí na nezbytně dlouhou dobu náhradní zařízení srovnatelných parametrů.

3) Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou ztrátu nebo poškození dat, která byla způsobena při odstranění závady v důsledku chybějící nebo nedostatečné zálohy dat objednavatele.

4) Zhotovitel poskytne objednateli dle jeho požadavků pomoc při zaškolení jeho pracovníků při obsluze výpočetní techniky, pomoc při řízení sítě ap. Podmínky takto poskytnuté služby budou mezi smluvními stranami individuálně dohodnuty.

5) Zhotovitel poskytne svému smluvnímu partnerovi slevu na nákup nových prostředků výpočetní techniky ve výši **12%** oproti aktuálnímu ceníku zhotovitele (prodávajícího).

6) Osoby objednatele oprávněné k nahlašování závad a potvrzování provedených prací: **Mgr. Knesl Jaroslav, MBA, Mgr. Jiří Mlnařík**

7) Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze a výlučně po dobu účinnosti Smlouvy. Po skončení účinnosti této Smlouvy nebo v případě jejího předčasného ukončení je zhotovitel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal objednateli, předat je objednateli a dále vymazat všechny existující kopie.

V.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem **1. 11. 2023**

Dnem podpisu této smlouvy automaticky zaniká smlouva ze dne 12. 5. 2021.

Její účinnost lze ukončit zejména dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí s tím, že výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy smluvní straně byla doručena písemná výpověď.

V případě hrubého porušení této smlouvy-úhrada faktury objednatelem více než 20 dnů po dni splatnosti, opětovné pozdní nastoupení zhotovitele k odstranění závady může účastník této smlouvy od ní odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

VI.

Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemnou formou a podepsány smluvními stranami.

VII.

Účastníci smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé vážně míněné svobodné vůle a bez nátlaku, což stvrzují svými podpisy.

VIII.

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

V Rožnově pod Radhoštěm

Zhotovitel:

CASNET s.r.o.

756 61 Rožnov pod Radhoštěm

1. máje 1000

Zastoupená

Ing. Josefem Gregorem

Objednatel:

Gymnázium Rožnov pod Radhoštěm

756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Koryčanské Paseky 1725

zastoupené

Mgr. Jaroslavem Kneslem, MBA