

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU

Č. OZA-23-1092 (číslo poskytovatele)

Č. 01/2024/DCUK (číslo objednatele)

SMLUVNÍ STRANY dnešního dne uzavřely tuto smlouvu k vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU, podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Nového občanského zákoníku

## Datové centrum Ústeckého kraje, příspěvková organizace

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka Pr 1168

zastoupená: Ing. Tomášem Kejzlarem, ředitelem

IČ : 09658351

DIČ : (neplátce DPH)

Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Ústí nad Labem, č.ú.: 327919596/0300

( dále jen „ objednatel „ )

a

## Firstpower a.s. , Hartigova 2660/141, 130 00 Praha 3

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14255

zastoupená: ing. Jáchymem Dvořákem, předsedou představenstva

IČ : 283 86 191

DIČ : CZ283 86 191

Bankovní spojení: KB, a.s. Praha, č.ú.: 43-7020430237/0100

( dále jen „ poskytovatel „ )

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

**1.1.** Předmětem smlouvy je vykonávání ODBORNÉHO POZÁRUČNÍHO SERVISU pro technologie specifikované v příloze č.1.

**1.2.** Předmětem ODBORNÉHO POZÁRUČNÍHO SERVISU jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele :

a) POWER SERVICE STANDARD – poruchový servis s nástupem servisního technika do 5 pracovních dnů. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nastoupí v nejkratší možné dobu, jak mu to jeho kapacitní možnosti dovolí. V případě zrychleného nástupu na poruchový servis je oprávněn fakturovat zvýšenou cenu.

Poruchový servis (opravy) zahrnuje odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.

b) CYKlickÁ PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA - zahrnuje pro každé zařízení pravidelné prohlídky, údržbu zařízení a kapacitní zkoušky. Cyklická profylaktická údržba je prováděna tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobcem zařízení

c) PREVENTIVNÍ VÝMĚNA dosud fungujících dílů s cílem předejít poruše zařízení. Toto probíhá vždy po předchozím projednání a písemném odsouhlasení objednatelem.

d) ODEBRÁNÍ A EKOLÓGICKÁ LIKVIDACE použitých, vadných a vyměněných baterií a ostatního odpadu, který vznikne v souvislosti s jeho činností.

e) REVIZNÍ PROHLÍDKY servisovaného zařízení vyplývající se zákona, včetně protokolu o prohlídce.

## 2. CENA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

**2.1.** Smluvní strany dohodly, že ceny za výše uvedené služby (bod 1.2.), budou účtovány dle SERVISNÍHO CENÍKU, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Pokud budou poskytovatelem při realizaci odborného servisu provedeny úkony nebo dodány komponenty, které nejsou obsaženy v servisním ceníku, budou tyto dodávky nejprve písemně odsouhlaseny a teprve poté na základě tohoto odsouhlasení fakturovány.

**2.2.** V následujících letech bude fakturace upravena podle míry inflace, vyhlášené oficiálně českým statistickým úřadem.

**2.3.** Poskytovatel bude fakturovat své služby po provedení práce samostatnou fakturou. Faktura bude vystavena na základě oboustranně potvrzeného servisního výkazu. Tento servisní výkaz bude přílohou k faktuře.

**2.4.** Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti dle aktuální platné legislativy, zejména pak níže uvedené náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum vystavení a splatnost faktury
- číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky

**2.5.** Veškeré faktury mají splatnost 15 dnů od data vystavení. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

**2.6.** Veškeré faktury budou zaslány elektronicky poskytovatelem objednateli na adresu pro doručování faktur:


.....  
.....

**2.7.** Vlastnické právo k dodaným náhradním dílům přechází na objednatele dnem úhrady faktury za poskytnuté plnění.


### **3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU**

**3.1.** Poskytovatel zahájí opravu dle bodu 1.2.a. Poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu.


**3.2.** Podle rozsahu a charakteru závady může objednatel s poskytovatelem dohodnout řešení, při kterém bude vadný ZDROJ po dobu opravy (tzn. do doby odstranění závady) nahrazen ZDROJEM poskytovatele - ZÁPŮJČKA. Cenu této služby sdělí poskytovatel předem a musí být odsouhlasena.

**3.3.** V případě, že poskytovatel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem na : 

**3.4.** Hlášení poruch bude prováděno objednatelem telefonicky na telefonní čísla poskytovatele a to nepřetržitě, takto:

a) V pracovní dny a dny pracovního klidu na telefon Hot-line - motorgenerátory 

b) V pracovní dny a dny pracovního klidu na telefon Hot-line - UPS 

c) nahlášená porucha bude vždy potvrzena objednatelem elektronickou poštou na e-mailovou adresu poskytovatele : 

d) Ohlášení poruchy bude obsahovat:

- místo poruchy
- datum a hodinu nahlášení poruchy
- specifikace (charakter) závady
- typ zdroje
- jméno zástupce objednatele ve věcech technických, včetně telefonického a e-mailového spojení

e) Oprávnění pracovníci objednatele:

 případně další osoba, která bude nahlášená dodavateli e-mailem.

**3.5.** CYKlickou PROFYLAKTICKOU ÚDRŽBU(1.2.b) provádí poskytovatel po dohodě s uživatelem. Poskytovatel je povinen před plánovaným termínem pravidelné profylaktické údržby telefonicky dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele.

**3.6.** Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl.1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na tuto činnost vztahují.

**3.7.** Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná platná oprávnění (živnostenské listy, certifikace, apod.) k provádění všech činností dle této smlouvy.

**3.8.** Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

**3.9.** Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostorů, kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně a bezpečnosti práce.

**3.10.** Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností, a to minimálně do výše 1 mil. Kč.

#### **4. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY**

**4.1.** Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání 4 let, počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

**4.2.** Smlouva zanikne z následujících důvodů :

a) Uplynutím sjednané doby.

b) Písemnou výpovědí bez uvedení důvodů podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

c) Odstoupením od smlouvy v případech porušení smluvních povinností dle této smlouvy. Podmínkou je, že strana, která neplní své povinnosti, musí být písemně upozorněna druhou stranou na toto neplnění. A dále nesjednala nápravu i přes toto písemné upozornění.

**4.3.** Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

b) Poskytovatel řádné dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy.

#### **5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ**

**5.1.** Objednatel se zavazuje, že zaplatí poskytovateli úroky z prodlení za prodlení s úhradou faktur a to ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

#### **6. ZÁRUKY**

**6.1.** Záruka na vyměněné baterie je 24 měsíců. Podmínkou je dodržení provozních teplot, daných výrobcí baterií, tj. 15 – 23 °C. V případě nedodržení provozních teplot záruka nebude uznána.

**6.2.** Záruka na vyměněné náhradní díly a servisní služby je 12 měsíců.

**6.3.** Poskytovatel se zavazuje k dodržení platnosti záruční lhůty pouze v případě provádění všech servisních činností autorizovanými servisními technikami poskytovatele.

## 7. VYŠŠÍ MOC

**7.1** Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**8.1.** Smlouvu lze podepsat elektronicky, v případě podpisu listinné podoby bude vyhotovena ve 2 výtiscích, přičemž objednatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

**8.2.** Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nebude-li smlouva podepsána oběma smluvními stranami téhož dne, stává se platnou dnem podpisu pozdějšího. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

**8.3.** Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní v registru smluv objednatel do 30 dnů od jejího uzavření. Objednatel zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID \_\_\_\_\_ nebo/a na e-mail: \_\_\_\_\_.

**8.4.** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

**8.5.** Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí platnou legislativou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**8.6.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy :

Příloha č. 1 - servisní ceník

Příloha č. 2 - servisní výkaz (vzor)

Příloha č. 3 - protokol o profylaktické prohlídce (vzor)

V Ústí nad Labem

V Praze

---

Datové centrum Ústeckého kraje,  
příspěvková organizace

Ing. Tomáš Kejzlar  
ředitel

---

Firstpower a.s.

Jáchym Dvořák  
Předseda představenstva