

Číslo smlouvy uživatele: 0276/2024/IT/VZ  
Identifikátor veřejné zakázky (IVZ): P23V00257451

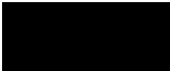

## Čl. I. Smluvní strany

### Statutární město Ostrava

se sídlem: Prokešovo nám 1803/8, 729 30 Ostrava I  
zastoupený: Mgr. Andreou Hoffmannovou, Ph.D., náměstkyní primátora  
IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Ostrava  
číslo účtu: 20028-1649297309/0800  
(dále jen „**Uživatel**“)

a

### ARCDATA PRAHA, s.r.o.

sídlím: Hybernská 24, 110 00 Praha 1  
se statutárním zástupcem: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem  
IČ: 14889749  
DIČ: CZ14889749  
Bankovní spojení:   
číslo účtu:   
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp.zn. C 668  
(dále jen „**Distributor**“)

Tato Smlouva o Podnikové Licenci č. 114/2023 včetně všech níže uvedených dokumentů (společně též jen „Smlouva“ nebo „EA“ nebo „Podmínky EA“), byla uzavřena mezi **Statutárním městem Ostrava** („**Uživatel**“) a **ARCDATA PRAHA, s.r.o.** („**Distributor**“). Smlouva zajišťuje licencování a nasazení příslušných Produktů Esri, dodávku EA Údržby, poskytování registrací na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR a další dodatečné služby specifikované v této Smlouvě, a to po dobu účinnosti Smlouvy dle ustanovení čl. 12.1 Smlouvy, která začíná běžet dnem 1. 1. 2024. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do 31. 12. 2026.

## Čl. II. Nedílné a související dokumenty Smlouvy

Součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty, které tvoří přílohy této Smlouvy, a dokumenty, na které tato Smlouva odkazuje. Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě a Rámcová licenční smlouva nejsou připojeny k této Smlouvě a budou podepsány/uzavřeny časově souběžně s touto Smlouvou:

- Ujednání a podmínky Smlouvy o podnikové licenci, zahrnující:
  - Přílohu A, Produkty a jejich Nasazení,
  - Přílohu B, Poplatek EA a jeho členění,
  - Přílohu C, Výroční zpráva o Nasazení,
  - Přílohu D, Kontaktní osoby EA,
  - Přílohu E, Zástupci Help Desku 1. stupně,
  - Přílohu F, Oprávněné organizace,
  - Přílohu G, Technické podmínky,
  - Přílohu H, Konzultační podpora.
- Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00325424.0
- Rámcová licenční smlouva č. 00325483.0

### Čl. III. Závěrečná ustanovení

Strany potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jí a souhlasí s tím, aby byly vázány jejími ustanoveními.

Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení Smlouvy podepsané zaručenými či uznávanými elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat.

Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření; účinnosti dnem 1. 1. 2024 („Datum Účinnosti“). Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této Smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu platnosti Smlouvy, provede uveřejnění Distributor. Případný okamžik vzniku účinnosti Smlouvy až po datu 1. 1. 2024 nezakládá prolongaci doby plnění Smlouvy stanovené čl. I. Smlouvy, ani tato skutečnost nemá jakýkoli vliv na platnost jakýchkoli jiných ujednání obsažených v této Smlouvě. Strany v souvislosti s uveřejněním Smlouvy prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto Smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této Smlouvy, a to s účinky ex tunc.

Tato Smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Změny nebo dodatky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

PŘIJATO A DOHODNUTO:

Statutární město Ostrava  
(Uživatel)

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Mgr. Andrea Hoffmannová, Ph.D.

Funkce: náměstkyně primátora

Datum: \_\_\_\_\_

ARCDATA PRAHA, s.r.o.  
(Distributor)

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Funkce: jednatel

Datum: \_\_\_\_\_

## UJEDNÁNÍ A PODMÍNKY SMLOUVY O PODNIKOVÉ LICENCI

### ČLÁNEK 1—DEFINICE

Všechny definice uvedené v jiných částech Podmínek EA mají v ujednáních a podmínkách této Smlouvy o podnikové licenci stejný význam. V této Smlouvě dále platí níže uvedené definice:

- „Nasadit“, „Nasazení“ nebo „Nasazený“ označuje distribuci a instalaci Produktů a souvisejících autorizačních kódů, případně jejich distribuci Uživateli po dobu platnosti EA za účelem jejich instalace a používání Držitelem Licence.
- „Poplatek EA“ je poplatek stanovený v Příloze B.
- „Údržba EA“ znamená Podporu 2. stupně, aktualizace (updaty) a patche poskytované Distributorem pro Produkty.
- „Softwarový produkt“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci Distributorem.
- „Služby Online Services“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Rámcové licenční smlouvě.
- „Produkt“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- „Podnikové Produkty“ jsou Produkty uvedené v Tabulce A-1 a Tabulce A-2 Přílohy A. Podnikové Produkty nezahrnují Položky s jednotkovou cenou ani technologie společnosti Esri, které mohou být součástí produktů třetích stran zakoupených Držitelem licence.
- „Zahrnuté Produkty“ (Rolled-in Products) jsou Produkty stejného typu, jako jsou Podnikové Produkty, které je Držitel licence oprávněn užívat na základě titulu vzniklého ještě před Datem Účinnosti, na které je k Datu Účinnosti Držitelem licence placena jejich údržba (dle záznamů společnosti Esri o službách poskytovaných zákazníkům), a ke kterým bude po dobu trvání EA poskytována Údržba EA.
- „Související materiály“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školicí dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných společností Esri a/nebo Distributorem.
- „Esri“ označuje společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., která je poskytovatelem licence k Produktům Esri.
- „Událost“ znamená požadavek na poskytnutí Technické podpory.
- „Rámcová licenční smlouva“ označuje příslušnou rámcovou licenční smlouvu začleněnou tímto odkazem, která (i) se nachází na adrese <http://www.esri.com/legal/software-license>; během instalačního procesu je třeba tuto rámcovou licenční smlouvu přijmout prostřednictvím elektronického potvrzení; nebo (ii) podepsanou rámcovou licenční smlouvou, která nahrazuje takovou elektronicky akceptovanou rámcovou licenční smlouvou.
- „Držitel Licence“ nebo „Držitelé Licence“ znamená pouze a výlučně Statutární město Ostrava („Uživatel“). S cílem zabránit pochybnostem tato definice držitelů licence nebude zahrnovat konzultanty ani smluvní partnery.
- „Oprávněná organizace“ nebo též „Organizační složka“ znamená samostatný subjekt (a to bez rozdílu, zda taková společnost má či nemá právní subjektivitu) se sídlem na území České republiky, jmenovitě uvedený v Příloze F a oprávněný účastnit se v postavení Držitele licence Smlouvy o podnikové licenci. V případě, že Oprávněnou organizací je kapitálová společnost, musí podíl Držitele licence na takové společnosti činit více než 50 %. Oprávněnou organizací ani Organizační složkou nemůže být společnost nabízející třetím osobám, tj. osobám jmenovitě neuvedeným v Příloze F Smlouvy, geografické informační systémy (včetně služeb pro jejich užití) s výjimkou případu, kdy společnost Esri vysloví souhlas se zařazením takové společnosti do Přílohy F jako osoby autorizované účastnit se v postavení Držitele licence Smlouvy o podnikové licenci.
- „Systémová podpora“ nebo „Údržba“ nebo „Maintenance“ znamená služby poskytované Distributorem Uživateli při užívání Produktů a zahrnuje také Technickou podporu.
- „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.
- „Technická podpora“ představuje úsilí o vyřešení nahlášené Události prostřednictvím nápravy chyb, patche, hot fixu, a náhradního řešení (bypassu); náhradní dodávky; nebo pomocí jiné nápravy nebo úpravy Produktu v souladu s poslední platnou verzí dokumentu „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ vydaného Distributorem ve smyslu Článku 5.1. Smlouvy.
- „Help Desk 1. stupně“ znamená kontaktní místo Uživatele, ze kterého bude Držitelům Licence poskytována veškerá Podpora 1. stupně.

- „Podpora 1. stupně“ je Technická podpora poskytovaná Help Deskem 1. stupně jako primárním kontaktním bodem Držitelů Licence ve snaze o vyřešení ohlášené Události.
- „Podpora 2. stupně“ je Technická podpora poskytovaná Distributorem Help Desku 1. stupně v případě, že Událost nemůže být vyřešena prostřednictvím Podpory 1. stupně.
- „Položky s jednotkovou cenou“ jsou samostatně objednatelné Produkty nebo Systémová podpora, které jsou poskytovány za jednotkové licenční poplatky, za předplatné nebo poplatky za Systémovou údržbu.

## ČLÁNEK 2— PROHLÁŠENÍ DISTRIBUTORA

**2.1 Platné právní předpisy.** Distributor se zavazuje při realizaci této Smlouvy (plnění veřejné zakázky) dodržovat veškeré aktuálně platné právní předpisy.

**2.2 Oprávnění Distributora.** Distributor prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů, Souvisejících materiálů a Podnikové licence EA pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

**2.3 Neexistence právních vad.** Distributor prohlašuje, že na předmětu plnění Smlouvy dodaném Uživateli nevznou žádné dluhy ani jiné právní vady a že žádným svým právním jednáním předmět plnění nijak nezatížil ani jej žádným způsobem nepřevedl či neposkytl žádné třetí osobě.

**2.4 Neexistence dluhu.** Distributor prohlašuje, že nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti vůči orgánům veřejné moci, že jeho obchodní práva k předmětu plnění nejsou zpochybněna ani právně napadena a že proti němu není vedena exekuce ani nařízen výkon rozhodnutí vztahující se k předmětu plnění Smlouvy. Pro případ, že by kdokoli vůči Distributorovi uplatnil jakoukoli pohledávku či jiné právo, vzniklé převodem práva k předmětu plnění Smlouvy, zavazuje se Distributor takovou pohledávku či jiné právo uspokojit ze svého s tím, že Uživatel nahradí případnou škodu z uvedeného titulu vzniklou.

## ČLÁNEK 3—PŘEDMĚT PLNĚNÍ, VÝZNAM A ÚČEL SMLOUVY

**3.1 Předmět plnění.** Předmětem plnění Smlouvy je závazek Distributora dodat Uživateli licence k užití Podnikových Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a dále závazek Distributora poskytovat Uživateli Údržbu EA při užití Podnikových Produktů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A. Závazku Distributora k splnění Předmětu Smlouvy odpovídá závazek Uživatele zaplatit Distributorovi sjednanou cenu dle podmínek Smlouvy řádně a včas dodaného plnění.

**3.2 Význam a účel Smlouvy.** Účelem této Smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Podnikových Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a dále úprava podmínek pro poskytování Údržby EA při užití Podnikových Produktů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze A, po celou dobu trvání Smlouvy.

**3.3 Užívání Produktů.** Užívání Produktů Držiteli Licence podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Rámcové licenční smlouvě a ve Smlouvě o udělení práv k podnikové smlouvě. Držitelé Licence se i touto Smlouvou zavazují při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Rámcové licenční smlouvy a Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě. Text standardní rámcové licenční smlouvy společnosti Esri je dostupný na internetové stránce společnosti Esri <http://www.Esri.com/legal/software-license>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Rámcovou licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Rámcovou licenční smlouvu.

**3.4 Součinnost Distributora.** Distributor se zavazuje pro realizaci předmětu této Smlouvy poskytovat Uživateli veškerou nezbytnou součinnost.

## ČLÁNEK 4—LICENČNÍ PODMÍNKY

Užívání Produktů Držiteli Licence se řídí Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě (která obsahuje zejména, nikoli výlučně, dodatečná povolení a omezení užívání) a Rámcovou licenční smlouvou. Pořízené Položky s jednotkovou cenou budou licencovány v souladu s Rámcovou licenční smlouvou.

## ČLÁNEK 5—ÚDRŽBA

**5.1 Údržba EA.** Poplatky za Údržbu EA jsou zahrnuty v Poplatku EA. K Podnikovým Produktům bude poskytována Údržba EA za předpokladu, že je pro tyto Produkty standardní údržba dostupná. Údržba EA zahrnuje všechny výhody uvedené v příslušných aktuálních Technických podmínkách, které jako Příloha F tvoří nedílnou součást této Smlouvy, ve znění modifikovaném tímto článkem.

### a. Podpora 1. stupně poskytovaná Uživatelem

- (1) Help Desk 1. stupně bude poskytovat Podporu 1. stupně.
- (2) Help Desk 1. stupně musí užívat analytiku plně vyškolené a znalé Produktů, pro něž poskytují podporu.
- (3) Podpora 1. stupně musí minimálně zahrnovat činnosti, které pomáhají uživateli při obtížích s používáním a ovládáním software, jakož i zodpovězení dotazů týkajících se instalace software a postupu při řešení vzniklých problémů.
- (4) Analytici Podpory 1. stupně budou primárními kontaktními osobami pro všechny otázky a Události. Analytici Podpory 1. stupně získají úplný popis hlášené Události a systémové konfigurace. To zahrnuje zejména popis jednotlivých nastavení, vzorky příslušných kódů nebo dat, týkajících se Události. Analytici mohou k uspokojivému vyřešení Události rovněž využívat další informace a databáze, které si vytvoří.
- (5) Nebude-li Help Desk 1. stupně schopen Událost vyřešit, je zástupce Help Desku 1. stupně oprávněn kontaktovat Technickou podporu Distributora za účelem poskytnutí Podpory 2. stupně. Help Desk 1. stupně poskytne podporu takovým způsobem, aby minimalizoval vznášení opakovaných dotazů a poskytoval Držiteli Licence řešení problémů.
- (6) Uživatel je oprávněn jmenovat zástupce Help Desku 1. stupně až do počtu těchto zástupců uvedených v Příloze B. Kontaktní údaje těchto zástupců musí být uvedeny v Příloze E a tito zástupci budou jedinými osobami (volajícími) oprávněnými kontaktovat Distributora s požadavkem na poskytnutí Podpory 2. stupně.

### b. Podpora 2. stupně poskytovaná Distributorem

- (1) Distributor je povinen zaznamenávat hovory přijaté od zástupců Help Desku 1. stupně.
- (2) Bude-li požadována Podpora 2. stupně, je Distributor povinen seznámit se s informacemi získanými Help Deskem 1. stupně včetně předběžných informací o dosavadním způsobu řešení problému Help Deskem 1. stupně, které mu zástupci Help Desku 1. stupně předají.
- (3) Distributor je oprávněn za účelem doplnění informací předběžně získaných Help Deskem 1. stupně a informací o způsobu, jakým se řešil hlášený problém, požadovat po zástupcích Help Desku 1. stupně ověření poskytnutých informací, jejich doplnění, jakož i odpovědi na další případné dotazy.
- (4) Distributor je povinen aktivně řešit Událost hlášenou Help Deskem 1. stupně, a to prostřednictvím pomoci poskytnuté zástupcům Help Desku 1. stupně, nikoli Držitelům licence.
- (5) Distributor je povinen reagovat na žádost Help Desku 1. stupně o poskytnutí služeb Technické podpory/vyřešení závady bez zbytečných odkladů, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
- (6) V případě nalezení řešení Události je Distributor povinen sdělit toto řešení zástupcům Help Desku 1. stupně, kteří jej následně sdělí Držiteli licence.
- (7) Společnost Esri je dle své volby oprávněna vytvářet patche, hot fixy nebo aktualizace (*updates*), které budou k dispozici ke stažení z internetových stránek Distributora nebo společnosti Esri nebo budou na vyžádání poskytovány na přenosných médiích.

**5.2 Údržba Položek s jednotkovou cenou.** Roční poplatky za systémovou podporu Položek s jednotkovou cenou nejsou zahrnuty v Poplatku EA a v případě objednání podléhá tato údržba zvláštním poplatkům.

## ČLÁNEK 6—DODÁNÍ, MÍSTO PLNĚNÍ, NASAZENÍ A ZPRÁVA O NASAZENÍ

### 6.1 Dodání a Nasazení

- a. Ke splnění předmětu této Smlouvy se Distributor zavazuje Uživateli dodat licence k užití Podnikových Produktů řádně a včas, tj. v rozsahu a za podmínek touto Smlouvou stanovených, a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
- b. Distributor se zavazuje dodat Uživateli Podnikové Produkty a Související materiály uvedené v Příloze A nejdéle ve lhůtě do 20 dnů ode dne Data Účinnosti této Smlouvy. Dodáním se pro účely výkladu této Smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zpřístupnění autorizačních kódů Uživateli pro instalaci Softwarových produktů Uživatele přímo z internetových stránek společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Informaci o zpřístupnění Autorizačních kódů zašle Distributor Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní adresu Uživatele uvedenou v příloze D této Smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách společnosti Esri. Aktualizace (*updates*)/nové verze Produktů budou dodány stejným způsobem.
- c. Místem dodání Produktů a místem plnění Údržby EA se sjednává sídlo Uživatele. Dodáním Softwarových produktů dle předchozího ustanovení, resp. jejich stažením z internetových stránek společnosti Esri vzniká Uživateli a Držiteli licence v souladu s podmínkami této Smlouvy a v souladu s podmínkami Rámcové licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.
- d. Distributor poskytne podle potřeby Uživateli Autorizační kódy za účelem aktivace programu nedestruktivní ochrany před kopírováním, který umožňuje fungování nebo povoluje přístup k Produktům.
- e. Uživatel bude sledovat stav Nasazení Produktů.
- f. Objednávky Položek s jednotkovou cenou mohou být Uživateli vystavovány kdykoli v době platnosti EA a budou dodávány na dodací adresu uvedenou v Příloze D.

**6.2 Výroční zpráva o Nasazení.** Jednou ročně v den podpisu EA a devadesát (90) dnů před skončením platnosti EA Uživatel povinen v souladu s Přílohou C vyhotovit a Distributorovi předat písemnou zprávu uvádějící všechna Nasazení Držitelům Licence. Zpráva podléhá auditu oprávněným zástupcem Distributora nebo společnosti Esri.

**6.3 Konference uživatelů Esri.** Po dobu platnosti EA obdrží Uživatel každoročně registrace na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR v počtu dle Přílohy B. Uživatel není oprávněn k účasti na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a/nebo Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR zmocnit třetí osoby nebo se jimi nechat zastupovat.

## ČLÁNEK 7—CENOVÁ UJEDNÁNÍ, SANKCE

**7.1 Cena licence (poplatek EA).** Cena za licenci k užití Podnikových Produktů a cena za poskytování Údržby EA za celou dobu trvání Smlouvy (tj. za rok 2024, 2025 a 2026) činí celkem 4.800.000,- Kč (slovy čtyři miliony osm set tisíc korun českých) bez DPH; při sazbě DPH ve výši 21% činí DPH 1.008.000,- Kč (slovy jeden milion osm tisíc korun českých) a celková cena včetně DPH tak činí 5.808.000,- Kč (slovy pět milionů osm set osm tisíc korun českých). Celková cena za plnění Distributora na základě Smlouvy a po celou dobu trvání Smlouvy je sjednána jako pevná, maximální a nepřekročitelná, přičemž uvedená cena zahrnuje veškeré náklady Distributora na řádné plnění předmětu Smlouvy. Distributor není oprávněn uplatnit požadavek na zvýšení pevně stanovené ceny ani v důsledku působení inflace. Sjednaná cena může být překročena pouze na základě vzájemné dohody Distributora a Uživatele z důvodu změny obecně závazných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, které měly vliv na výpočet nabídkové ceny Distributorem. V případě, že dnem zahájení plnění není 1. den kalendářního roku nebo že dnem zániku této Smlouvy není poslední den kalendářního roku, náleží Distributorovi za příslušné období pouze poměrná část ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy (ustanovení čl. 12.4 a 12.5 Smlouvy tím není dotčeno).

**7.2 Splatnost.** Splatnost ceny plnění Distributora je uvedena v Příloze B Smlouvy, přičemž platí, že celková cena je splatná ve třech rovnoměrných splátkách, vždy na základě daňového dokladu vystaveného Distributorem ve lhůtě do 15 dnů (15) dnů ode dne účinnosti Smlouvy a v následujících letech vždy do patnácti (15) dnů od data výročí dne účinnosti Smlouvy. Na sjednanou cenu plnění nebude ze strany Uživatele poskytnuta Distributorovi záloha. Cena je splatná na základě Distributorem vystaveného daňového dokladu (faktura) s tím, že tento musí obsahovat náležitosti stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění předpisů pozdějších. Pro splatnost faktury se sjednává lhůta 30 dnů ode dne jejího doručení Uživateli, při respektování podmínek stanovených prvou větou tohoto odstavce Smlouvy. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude mít jiné závady v obsahu, je Uživatel oprávněn jej ve lhůtě jeho splatnosti vrátit Distributorovi, aniž se tak dostane do prodlení se splatností a Distributor je povinen vystavit Uživateli daňový doklad opravený či doplněný. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet znovu dnem opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Kromě výše uvedených náležitostí musí daňový doklad dále obsahovat číslo jednací Smlouvy a číslo účtu Distributora. Daňový doklad Distributor odešle do datové schránky Uživatele zadavatele a/nebo na elektronickou podatelnu Uživatele [REDAKCE]. Faktura (daňový doklad) bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů. Fakturovaná částka se pro účely výkladu Smlouvy považuje za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Uživatele ve prospěch Distributora.

**7.3 Nespolehlivý plátcce.** Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Distributor stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, tak Uživatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně a Uživatelem takto provedená úhrada bude považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Distributorem.

**7.4 Prodlení Uživatele.** Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za dodané plnění v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky bez DPH za každý i započatý den prodlení. Pro splatnost úroku z prodlení se sjednává lhůta 10 dnů ode dne doručení výzvy Distributora k zaplacení úroků z prodlení Uživateli.

**7.5 Prodlení Distributora s dodáním Podnikových produktů.** Pro případ prodlení Distributora s dodáním licencí k užití Podnikových Produktů dle čl. 6, odst. 6.1, písm. a), b) Smlouvy je Distributor povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z celkové ceny plnění Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení. Distributor je v prodlení s dodáním licencí k užití Podnikových produktů i tehdy, když dodávka nesplní důležité podmínky stanovené Smlouvou. Pro splatnost smluvní pokuty se sjednává lhůta 10 dnů ode dne doručení výzvy Uživatele k zaplacení smluvní pokuty Distributorovi. Smluvní pokuty zaplatí Distributor nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne Uživateli újma, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé újmy. Smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle Smlouvy, má právo také na náhradu újmy vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Tímto ustanovením není dotčena platnost ujednání dle čl. 10.2 Smlouvy.

## ČLÁNEK 8—ZÁRUKA

**Záruka na Produkty.** Záruka na Podnikové Produkty je dána společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Rámcové licenční smlouvě. Distributor zaručuje Uživateli, že předmět plnění bude po dobu tří let od Data Účinnosti způsobilý k použití pro obvyklý účel a po tuto dobu si též zachová obvyklé vlastnosti v rozsahu, ve kterém jsou vlastnosti Podnikových Produktů popsány v jejich technické dokumentaci. Postup a činnost Distributora pro zachování jakosti předmětu plnění Smlouvy jsou popsány v Příloze F Smlouvy.

## ČLÁNEK 9—LICENCE, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem a Organizačními složkami jsou upraveny Rámcovou licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto Smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této Smlouvy vzniká Uživateli a Organizačním složkám právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Rámcovou licenční smlouvou.

## ČLÁNEK 10—ODPOVĚDNOST DISTRIBUTORA

**10.1 Odpovědnost za újmu.** Distributor odpovídá Uživateli a/nebo Organizační složce za majetkovou újmu vzniklou porušením povinnosti stanovené Distributorovi touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.

**10.2 Omezení odpovědnosti. Omezení náhrady újmy.** Dohodou stran se celková výše náhrady majetkové újmy a povinnost Distributora nahradit majetkovou újmu Uživateli a/nebo Organizační složce omezuje celkovou maximální částkou ve výši celkového plnění této Smlouvy. Dále strany výslovně sjednávají, že Distributor nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele a/nebo Organizační složky. Uživatel a/nebo Organizační složka je povinna zajistit, aby veškerá data byla řádně zálohována, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele a/nebo Organizační složky. Distributor nese majetkovou odpovědnost ve výše uvedeném rozsahu za obnovu ztracených nebo poškozených dat ze zálohy v případě, pokud by rekonstrukce dat byla nutná v důsledku nevhodného zásahu Distributora do IT systému Uživatele a/nebo Organizační složky v rámci poskytované Údržby.

## ČLÁNEK 11—KONTAKTNÍ OSOBY; OZNÁMENÍ

**11.1 Kontaktní osoby.** Každá strana je povinna uvést v Příloze D kontaktní osoby pro administrativní a technické otázky.

**11.2 Oznámení.** Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené, pokud bude učiněno písemně v českém jazyce a odesláno kurýrem nebo doporučeně (s dodejkou) poštou, faxem nebo jinou formou elektronického přenosu, za předpokladu, že odeslání bude potvrzeno kurýrem nebo dodejkou, a to na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v Příloze D, nedojde-li písemně k její změně příslušnou smluvní stranou. V případě doručení kurýrem nebo poštou je oznámení považováno za doručené potvrzením přijetí, nejpozději však sedmým (7) dnem po předání kurýrní službě nebo poště. V případě elektronického přenosu zprávy je oznámení považováno za doručené první (1) pracovní den ode dne odeslání, za předpokladu, že jeho doručení je potvrzeno.

## ČLÁNEK 12—DOBA PLATNOSTI, UKONČENÍ, UPLYNUTÍ DOBY

**12.1 Doba platnosti.** Nebude-li EA ukončena dříve způsobem stanoveným níže, bude v platnosti po dobu 36 měsíců od data účinnosti, tj. od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2026. Trvání Smlouvy před uplynutím doby právě uvedené je možno ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením smluvních stran od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a dále odstoupením z důvodů níže uvedených v tomto článku Smlouvy.

**12.2 Doba platnosti licence a užívání po uplynutí doby platnosti EA.** Plným zaplacením Poplatku EA a skončením platnosti EA uplynutím doby její platnosti nezaniká Rámcová licenční smlouva a Držitelé Licence mají nadále právo užívat v souladu s podmínkami Rámcové licenční smlouvy Nasazené Produkty i Zahrnuté Produkty. Uživatel je povinen sdělit Distributorovi počet a typ licencí, na které si Držitel Licence přeje zakoupit standardní systémovou podporu. Údržba Produktů včetně údržby Zahrnutých Produktů skončí, pokud nebude objednána před skončením platnosti EA. Pokud se později Držitel Licence rozhodne obnovit systémovou podporu, musí uhradit poplatek za obnovení systémové podpory ode dne skončení platnosti EA (tzn. poplatek za systémovou podporu zpětně) do obnovení systémové podpory. Uživatel není oprávněn Nasadit další kopie Produktů ani Zahrnutých Produktů nad rámec počtu užívaného v době ukončení EA nebo uplynutí doby její platnosti.

**12.3 Odstoupení od Smlouvy.** Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:

- a. Distributorem pro případ, že:
  - Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle článku 7 této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
  - Uživatel porušuje podmínky Rámcové licenční smlouvy a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je Uživatel Distributorem na porušovanou povinnost písemně upozorněn a vyzván k jejímu odstranění.
- b. Uživatelem pro případ, že:
  - Distributor je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. 6.1 této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
  - Distributor porušuje podmínky Smlouvy a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je Distributor Uživatelem na porušovanou povinnost písemně upozorněn a vyzván k jejímu odstranění, to platí i v případě poskytnutí vadného plnění Distributorem.



**12.4 Účinky odstoupení.** Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné smluvní straně, a to ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od Smlouvy Distributorem zaniká právo Držitele licence na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Nasazené Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen Distributorovi písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat a současně je povinen zajistit splnění této povinnosti i Držiteli Licence.

**12.5** Pro případ, že Distributor odstoupil od této Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 12.3 písm. a. druhá odrážka tohoto článku Smlouvy, není dotčen nárok Distributora na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené Článkem 7 této Smlouvy.

**12.6 Ukončení licenčních práv Organizační složce.** Distributor i Esri jsou v případě podstatného porušení Smlouvy EA rovněž oprávněni ukončit licenční práva pouze některé Organizační složce, a to bez odstoupení od Smlouvy EA ve vztahu ke Statutárnímu městu Ostrava a/nebo ostatním Organizačním složkám v souladu se Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě 00325424.0. V případě ukončení práv některé Organizační složce se výše Poplatku EA nesnižuje. Organizační složka, které byla ukončena licenční práva, nebude mít nadále přístup k žádným výhodám, nárokům, právům nebo dalším položkám zahrnutým nebo jinak spojeným se Smlouvou EA.

## ČLÁNEK 13—POVINNOST MLČENLIVOSTI, ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY

**13.1 Mlčenlivost.** Podmínky a ujednání Smlouvy EA jsou důvěrné a práva k nim náleží Distributorovi a společnosti Esri. S výjimkou případů zde uvedených, Uživatel není oprávněn publikovat nebo poskytnout Smlouvu EA (příp. její obsah) žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Distributora a společnosti Esri. Důvěrné informace mohou být poskytnuty pouze zaměstnancům nebo konzultantům Uživatele (např. externímu právnímu zástupci nebo účetním), kteří tyto informace nezbytně potřebují k plnění svých povinností a jsou zavázáni povinností mlčenlivosti. Uživatel je oprávněn poskytnout pouze Rámcovou licenční smlouvu ve smyslu omezení stanovených Smlouvou EA jen smluvní straně nebo právnímu zástupci, kteří tyto informace nezbytně potřebují k plnění svých povinností v případě jednání jménem Uživatele. Žádné další části Smlouvy EA nesmí být právnímu zástupci nebo poradci poskytnuty. Bude-li povinnost poskytnout důvěrné informace vyplývat ze zákona, je Uživatel povinen informovat Distributora o této povinnosti s uvedením rozsahu, v jakém mají být informace poskytnuty a subjektu, který o jejich poskytnutí žádá, a to v dostatečném předstihu, aby Distributor mohl včas uplatnit své případné námitky proti poskytnutí informací u příslušného orgánu či soudu. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
- příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
- byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
- příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
- byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů veřejné správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů;
- jsou uvedeny v této Smlouvě, s výjimkou obsahu Přílohy A a obsahu Příloh C až H této Smlouvy;
- jsou informacemi o ceně uvedenými v Příloze B této Smlouvy;
- je kterákoli ze smluvních stran povinna zveřejnit na základě obecně závazných právních předpisů.

**13.2** Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Distributor a/nebo společnost Esri jsou oprávněni o existenci EA referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením jména Držitele Licence.

**13.3** Distributor se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy Uživatele zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle Smlouvy a které v zájmu Uživatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu, přičemž za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:

- jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Uživatel; nebo
- budou Uživatelem označeny za důvěrné; nebo

- v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Uživatele.

#### **13.4 Distributor se zavazuje:**

- uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů a dále z interních předpisů a/nebo rozhodnutí orgánů Uživatele, a to v rozsahu v jakém byl s těmito Distributor Uživatelem seznámen;
- nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Uživatele;
- neprodleně informovat statutární orgán Uživatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

**13.5** Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění této Smlouvy při dodržení podmínek uvedených v článku 13.1. Smlouvy a v rozsahu stanoveném § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb. zajistí Uživatel, a to nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a informuje Distributora o splnění této povinnosti. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto Smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost Smlouvy, a to s účinky ex tunc.

### **ČLÁNEK 14—VZTAH SMLUVNÍCH STRAN**

Tato EA nezakládá mezi Distributorem a Uživatelem partnerství, společnost ani obchodní zastoupení. Distributor ani Uživatel se nejsou oprávněni navenek takto prezentovat a Distributor ani Uživatel nejsou oprávněni jeden druhého zavazovat ani neodpovídají za vystupování, jednání či opomenutí druhé strany.

### **ČLÁNEK 15—VYŠŠÍ MOC**

Je-li plnění některé povinnosti stanovené touto EA znemožněno, omezeno nebo narušeno událostí, jako je požár, povodeň, zemětřesení, nebo jiná živelní událost nebo nehoda; stávkou nebo jiným zaměstnaneckým sporem; nemožností zajistit dodávky dílů, materiálů nebo energie; válkou, teroristickým útokem nebo jeho hrozbou, kybernetickým útokem nebo jinými násilnostmi; zákonem, závazným rozhodnutím, prohlášením, nařízením, vyhláškou, výzvou nebo jiným požadavkem orgánu veřejné správy; nebo jakoukoli jinou překážkou, o které nelze rozumně předpokládat, že ji dotčená smluvní strana může odvrátit, má dotčená smluvní strana nárok, a to za předpokladu včasného oznámení takového znemožnění, omezení či narušení plnění opačné smluvní straně, na poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty k odstranění prodlení, které vzniklo v důsledku tohoto narušení, omezení či znemožnění plnění.

### **ČLÁNEK 16—STANDARD GIS**

Uživatel je povinen oficiálně prohlásit Esri za svůj standard geografického informačního systému (*GIS standard*) a po dobu platnosti této EA souhlasí s tím, že bude uváděn v referencích poskytovaných Distributorem a společností Esri jejich zákazníkům nebo potenciálním zákazníkům. Tato EA nesmí být vykládána nebo interpretována jako výhradní smlouva a Uživatel je nadále oprávněn nakupovat od třetích stran jakýkoli GIS software.

### **ČLÁNEK 17—ORGANIZAČNÍ SLOŽKY**

Uživatel vůči Esri a Distributorovi je primárně odpovědný za dodržení všech podmínek stanovených Rámcovou smlouvou a Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě všemi Držiteli Licence. Před rozšířením licence Organizační složce poskytne Uživatel dotčené Organizační složce kopii Rámcové licenční smlouvy, Smlouvy o udělení práv k podnikové licenci a těch částí Podmínek EA, které jsou aplikovatelné na danou Organizační složku. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že disponuje dostatečnými pravomocemi k tomu, aby Organizační složku zavázal k dodržování podmínek Rámcové licenční smlouvy, Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě a těch částí Podmínek EA, které jsou aplikovatelné na danou Organizační složku. Zařazení nových Organizačních složek do Smlouvy EA je možné jen na základě předchozího písemného souhlasu Distributora a Esri. Takové zařazení nových Organizačních složek může současně vést ke zvýšení Poplatku EA.

### **ČLÁNEK 18—ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY**

V souladu s článkem Administrativní požadavky Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě si Distributor a společnost Esri vyhrazují právo vyloučit (i) poskytnutí slevy nebo oddělení technologie Esri nebo produktů či služeb Esri, které jsou součástí nebo jsou vázány na položky nebo služby poskytované výrobcem OEM - partnerem Esri, který je výrobcem originálních produktů (OEM), (ii) neomezené Nasazování nových Produktů, a (iii) Produkty a související údržbu, které by mohly zastarat nebo které přestanou být komerčně nabízené nebo které nemusí být dostupné pro Nasazování.

## **ČLÁNEK 19—COMPLIANCE**

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu Distributora. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách Distributora, a to na adrese [www.arcdata.cz/zpravy-a-akce/o-spolecnosti/compliance](http://www.arcdata.cz/zpravy-a-akce/o-spolecnosti/compliance). Každý účastník této Smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplněovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonání trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

## **ČLÁNEK 20—OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**20.1** S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se strany Smlouvy v návaznosti na povinnosti Uživatelé plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů a za účelem rozšíření a posílení povinnosti mlčenlivosti sjednané v Čl. 13 této Smlouvy na následujícím.

**20.2** Předmětem služeb poskytovaných Uživateli na základě této Smlouvy Distributorem a v souvislosti s ní není jakákoliv zpracovatelská operace ze strany Distributora ve vztahu k Uživateli zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že Distributor přijde při své činnosti pro Uživatelé do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že Distributor není oprávněn s těmito jakkoli disponovat.

**20.3** Distributor není oprávněn při své činnosti pro Uživatelé jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatelé, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Uživatelé a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.

**20.4** Přijde-li Distributor při poskytování služeb pro Uživatelé na základě této Smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro něj činných osob. Za tím účelem Distributor přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Uživatelé či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany Distributora bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do činnosti pro Uživatelé a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.

**20.5** Bezpečnostní opatření Distributor provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativních důsledků pro práva a svobody dotčených osob.

**20.6** Distributor zavede a bude garantovat mj. tato pravidla a principy určené k zajištění bezpečnosti:

- a. povinnost počínat si tak, aby nedošlo ke ztrátě, zničení či neoprávněné změně anebo zpřístupnění osobních údajů. V případě, že bezprostředně hrozí nebezpečí ztráty, neoprávněného zničení, změny či zpřístupnění osobních údajů nebo nosičů obsahujících osobní údaje, povinnost v nezbytném rozsahu přiměřeným způsobem zakročit. O provedeném zákroku, jeho důvodech, průběhu a důsledcích bez zbytečného odkladu informovat zprávou el. pošty nebo písemně odpovědnou osobu určenou Uživatelem;
- b. povinnost každého obratem zprávou elektronické pošty nebo písemně zpravit určenou odpovědnou osobu o každé závadě v podmínkách či jednotlivých parametrech zpracování, resp. zabezpečení osobních údajů;
- c. povinnost zajistit i další vhodná a potřebná bezpečnostní opatření, například pravidelnou vynucenou změnu přístupových hesel;
- d. povinnost v maximální možné míře využívat technických a jiných možností zabezpečení, kterými jsou opatřeny pracovní a jiné prostředky, kterých se využívá při činnosti pro Uživatele, zejména se zajistí povinnost zaměstnanců Distributora:
  - uzamykání místností, skříní a jiných prostor, v nichž jsou uloženy nosiče osobních údajů, není-li v prostorech přítomen nikdo oprávněný přistoupit k předmětným osobním údajům a jejich nosičům;
  - při skončení práce s technickým či multimediálním zařízením anebo aplikacemi odhlášení z tohoto zařízení, prostředí či aplikace;
  - důsledného utajování hesel a přihlašovacích kódů pro přístup do zařízení, multimediálního prostředí či do jednotlivých aplikací;
  - volit bezpečná hesla, tj. hesla sestávající se nejméně z 8 alfanumerických i nealfanumerických znaků, kdy každé heslo musí obsahovat velká i malá písmena;
  - v případě mobilních telefonů a jiných obdobných zařízení vždy zvolit zabezpečení pro spuštění a přihlášení do zařízení, stejně jako pro jeho odemčení, alespoň prostřednictvím zadání čtyřmístného PIN; je-li to možné, zvolí se vždy i vyšší způsob zabezpečení;
  - na multimediální zařízení a výpočetní techniku, která byla zaměstnanci Distributora svěřena k plnění pracovních úkolů, bez svolení a asistence odpovědné osoby neinstalovat jakýkoli software, či neprovádět jakékoli změny, zejména pak povinnost nevyřazovat z funkčnosti antivirové či jiné obdobné programy určené k zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů.

## **ČLÁNEK 21—OBECNÁ USTANOVENÍ**

**21.1** Obecná ustanovení a ustanovení o omezení odpovědnosti daná Rámcovou licenční smlouvou platí v plném rozsahu pro EA jako celek. V případě rozporu mezi ustanoveními nebo podmínkami jednotlivých dokumentů platí pro jejich interpretaci, že dokumenty mají přednost/právní sílu danou dle následujícího pořadí: 1. Ujednání a podmínky Smlouvy o podnikové licenci č. 114/2023; 2. Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00325424.0; 3. Rámcová licenční smlouva č. 00325483.0.

**21.2** Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, musí být jakýkoli dodatek nebo doplněk Smlouvy uzavřen písemně a podepsán oprávněnými zástupci obou stran, a to ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy.

**21.3** Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Případné spory vyplývající ze Smlouvy mezi Distributorem a Uživatelem budou řešeny příslušným obecným soudem.

**21.4 Oddělitelnost určitých ustanovení Smlouvy.** Ustanovení článků 12.2 a 13 Smlouvy zůstávají v platnosti i po skončení platnosti této Smlouvy.

**PŘÍLOHA A  
PODNIKOVÉ PRODUKTY A JEJICH ŠÍŘENÍ**

Statutární město Ostrava („Uživatel“) je oprávněn nasadit Podnikové produkty až do celkového počtu licencí uvedených níže. Níže uvedený počet licencí je součtem všech licencí dostupných v jednotlivých letech platnosti této EA.

**Tabulka A-1  
Podnikový licenční software—Neomezený počet**

<b>Skupina produktů</b>	<b>Název produktu</b>
ArcGIS Desktop Extensions Concurrent Use	ArcGIS 3D Analyst
	ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Geostatistical Analyst
	ArcGIS Network Analyst
	ArcGIS Publisher
	ArcGIS Schematics
	ArcGIS Spatial Analyst
	ArcGIS Tracking Analyst
	ArcGIS Workflow Manager
	ArcGIS Desktop Extensions Single Use
ArcGIS Data Reviewer	
ArcGIS Geostatistical Analyst	
ArcGIS Network Analyst	
ArcGIS Publisher	
ArcGIS Schematics	
ArcGIS Spatial Analyst	
ArcGIS Tracking Analyst	
ArcGIS Desktop Software Concurrent Use	ArcGIS Desktop Advanced
	ArcGIS Desktop Basic
	ArcGIS Desktop Standard
ArcGIS Desktop Software Single Use	ArcGIS Desktop Advanced
	ArcGIS Desktop Basic
	ArcGIS Desktop Standard
ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise Advanced
	ArcGIS Enterprise Standard
ArcGIS Enterprise Additional Capability Servers	ArcGIS GeoEvent Server
	ArcGIS Image Server
ArcGIS Enterprise Extensions	ArcGIS 3D Analyst
	ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Geostatistical Analyst
	ArcGIS Network Analyst

	ArcGIS Schematics
	ArcGIS Spatial Analyst
	ArcGIS Workflow Manager
ArcGIS GIS Servers	Advanced
	Basic
	Standard
ArcGIS Runtime	ArcGIS Runtime Advanced
	ArcGIS Runtime Analysis Extension
	ArcGIS Runtime Basic
	ArcGIS Runtime Lite
	ArcGIS Runtime Standard
Other	ArcGIS Monitor (Cores)
Other Desktop Products	ArcGIS CityEngine Concurrent Use
	ArcGIS CityEngine Single Use
Staging ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise Advanced Staging
	ArcGIS Enterprise Standard Staging
Staging ArcGIS Enterprise Additional Capability Servers	ArcGIS GeoEvent Server Staging
	ArcGIS Image Server Staging
Staging ArcGIS GIS Server	ArcGIS GIS Server Advanced Staging
	ArcGIS GIS Server Basic Staging
	ArcGIS GIS Server Standard Staging
Staging ArcGIS GIS Server Extensions	ArcGIS 3D Analyst Staging
	ArcGIS Data Reviewer Staging
	ArcGIS Geostatistical Analyst Staging
	ArcGIS Network Analyst Staging
	ArcGIS Schematics Staging
	ArcGIS Spatial Analyst Staging
	ArcGIS Workflow Manager Staging
Staging ArcGIS Monitor	ArcGIS Monitor Staging (Cores)

**Tabulka A-2**  
**Podnikové produkty — Omezený počet**

Skupina produktů	Název produktu	Stávající množství	Nové nasazení	Celkové množství
ArcGIS Desktop Core Extensions Concurrent Use	ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License	0	2	2
ArcGIS Enterprise User Types	ArcGIS Enterprise Creator Annual Subscription*	-	Rok 1 - 40 Rok 2 - 40 Rok 3 - 40	Rok 1 - 40 Rok 2 - 40 Rok 3 - 40
	ArcGIS Enterprise Mobile Worker Annual Subscription*	-	Rok 1 - 20 Rok 2 - 30 Rok 3 - 40	Rok 1 - 20 Rok 2 - 30 Rok 3 - 40
ArcGIS Online User Types	ArcGIS Online Creator, Annual Subscription (500 Annual Credits / User)*	-	Rok 1 - 15 Rok 2 - 25 Rok 3 - 40	Rok 1 - 15 Rok 2 - 25 Rok 3 - 40
	ArcGIS Online Credits (Block of 1,000)	-	3	3
	ArcGIS Online Editor, Annual Subscription (250 Annual Credits / User)*	-	Rok 1 - 10 Rok 2 - 20 Rok 3 - 25	Rok 1 - 10 Rok 2 - 20 Rok 3 - 25
	ArcGIS Online Mobile Worker Annual Subscription (250 Annual Credits / User)*	-	Rok 1 - 15 Rok 2 - 25 Rok 3 - 40	Rok 1 - 15 Rok 2 - 25 Rok 3 - 40
	ArcGIS Online Viewer, Annual Subscription*	-	Rok 1 - 10 Rok 2 - 20 Rok 3 - 25	Rok 1 - 10 Rok 2 - 20 Rok 3 - 25
Unlisted - Capped	ArcGIS Online Organizational Subscriptions	-	2	2

Licence ArcGIS Enterprise zahrnuje neomezený počet uživatelů typu ArcGIS Enterprise Viewer Annual Subscription.

\* Poplatek EA zohledňuje následující předpokládaný počet uživatelů: 3 licence ArcGIS Online Viewer, 3 licence ArcGIS Online Editor, 2 licence ArcGIS Online Creator, 5 licencí ArcGIS Enterprise Creator. Uživatel je oprávněn nasadit další uživatele pro podporu svých činností až do počtu uvedeného v Tabulce A-2 s tím, že navýšení počtu nasazených uživatelů nad rámec předpokládaného počtu uživatelů bude zohledněno při návrhu ceny EA na další období.

**Tabulka A-3**  
**Položky s jednotkovou cenou objednávané samostatně**

Licence a údržba k Položkám s jednotkovou cenou objednávaným samostatně jsou dostupné za ceny dle ceníku Distributora a nejsou zahrnuty v Poplatku EA.

**Žádný.**

**PŘÍLOHA B**  
**POPLATEK EA A JEHO ČLENĚNÍ**

Poplatek EA činí 4.800.000,- Kč bez DPH (samostatně DPH činí 1.008.000,- Kč) tj. 5.808.000,- Kč (slovy pět milionů osm set osm tisíc korun českých) včetně DPH. Poplatek EA je protiplněním za poskytnutí Podnikového licenčního software, Údržby EA, Konzultační podpory a Registrace na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR.

	<b>Rok 1</b>	<b>Rok 2</b>	<b>Rok 3</b>	<b>Poplatek EA</b>
<b>Platby (v Kč bez DPH)</b>	1.600.000, -	1.600.000, -	1.600.000, -	4.800.000, -

<b>Země</b>	Česká republika
<b>Počet zástupců Help Desku 1. stupně</b>	3
<b>Počet Registrací na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri</b>	3
<b>Počet Registrací na Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR</b>	7
<b>Poskytované Služby Distributora</b>	konzultační hodiny
<b>Doba trvání</b>	3 roky 1.1.2024 – 31.12.2026



**PŘÍLOHA C**  
**VÝROČNÍ ZPRÁVA O NASAZENÍ**

**VZOR ZPRÁVY**— Tato zpráva bude jednou za rok poskytnuta Esri a Distributorovi ve formátu Excel nebo jiném srovnatelném formátu.

Výroční zpráva Esri o NASAZENÍ EA			
Jméno zákazníka	Statutární město Ostrava		
Číslo zákazníka			
Datum			
Připravil			
Umístění			
<b>PRODUKT</b>	<b>Počet</b>	<b>PRODUKT</b>	<b>Počet</b>
ArcGIS Desktop—Concurrent Use (CU)		ArcGIS Enterprise	
ArcGIS Desktop—Single Use (SU)		ArcGIS Enterprise	
		ArcGIS Enterprise Extensions	
		ArcGIS Enterprise Optional Server	
		ArcGIS Runtime	
ArcGIS Desktop Extensions			
		ArcGIS Developer Subscription	
		Jiné	

## PŘÍLOHA D KONTAKTNÍ OSOBY EA

Každá strana je oprávněna změnit kontaktní osobu písemným oznámením druhé smluvní straně.

1. Kontaktní osoby Distributora ve věcech příjmu zpráv a objednávek:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: **ARCDATA PRAHA, s.r.o.**  
Hybernská 24, CZ-110 00 Praha 1  
E-mail: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]

2. Kontaktní osoby Distributora pro otázky Technické podpory:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: **ARCDATA PRAHA, s.r.o.**  
Hybernská 24, CZ-110 00 Praha 1  
E-mail: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]  
Web: <http://arcdata.force.com/>

3. Ústřední kontaktní místo Uživatele pro vydávání objednávek a administrativní záležitosti:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: **Statutární město Ostrava**  
Odbor projektů IT služeb a outsourcingu  
Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava  
E-mail: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]

4. Veškeré zásilky pro Uživatele budou zasílány na následující adresu:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: **Statutární město Ostrava**  
Odbor projektů IT služeb a outsourcingu  
Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava  
E-mail: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]

## PŘÍLOHA E ZÁSTUPCI HELP DESKU 1. STUPNĚ

Níže jsou uvedené kontaktní údaje zástupců Help Desku 1. stupně, kteří jsou oprávněni kontaktovat Technickou podporu Distributora za účelem poskytnutí Podpory 2. stupně. Níže uvedené kontaktní údaje mohou být změněny nebo nahrazeny písemným oznámením Distributorovi.

1. Jméno: [REDACTED]  
Adresa: Statutární město Ostrava,  
Prokešovo náměstí 1803/8,  
729 30 Ostrava  
Tel: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]
  
2. Jméno: [REDACTED]  
Adresa: Statutární město Ostrava,  
Prokešovo náměstí 1803/8,  
729 30 Ostrava  
Tel: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]
  
3. Jméno: [REDACTED]  
Adresa: Statutární město Ostrava,  
Prokešovo náměstí 1803/8,  
729 30 Ostrava  
Tel: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

**PŘÍLOHA F**  
**OPRÁVNĚNÉ ORGANIZACE**

<b>Organizace</b>	<b>Adresa</b>	<b>IČO</b>
Městský ateliér prostorového plánování a architektury, příspěvková organizace	Nádražní 942/17 702 00 Moravská Ostrava	08230404

## PŘÍLOHA G

### Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hyberská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

#### I. ROZSAH SYSTÉMOVÉ PODPORY

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC (dříve Telvent USA LLC), Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Rámcové licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů,

nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

## II. PRODUKTY ESRI

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
  - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
  - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
  - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
  - 1.4 zasilání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
  - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
  - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
  - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

## III. SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED]. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [REDACTED] a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [REDACTED] a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED].
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
  - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

## PŘÍLOHA H KONZULTAČNÍ SLUŽBY

Součástí Smlouvy jsou i následující konzultační služby:

1. Balíček konzultační podpory v celkovém rozsahu 40 kreditů ročně, které budou moci být čerpány formou:
  - 1.1 konzultačních hodin (v sídle Distributora): 1 konzultační hodina = 1 kredit;
  - 1.2 konzultačních hodin (v sídle Uživatele): 6 konzultačních člověkohodin = 8 kreditů; v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytnutím konzultace v sídle Uživatele;
  - 1.3 technologického semináře na témata zvolená Uživatelem v rozsahu 2-3 hodiny (v sídle Distributora nebo Uživatele): 10 kreditů;
  - 1.4 standardního školení v sídle Distributora: 1 den školení pro 1 osobu = 3 kredity;
  - 1.5 účasti na předkonferenčním semináři Konference GIS Esri v ČR: 1 účastník = 1 kredit.

Podmínky poskytování konzultačních služeb:

1. Přehled stavu čerpání konzultačních služeb bude Uživateli zasílán vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
2. Nevyčerpané kredity nelze převádět do dalšího ročního cyklu.
3. Nevyčerpané kredity propadají s koncem platnosti Smlouvy.
4. Konzultační služby lze poskytovat telefonicky, e-mailem nebo osobně. V případě konzultací poskytovaných osobně platí, že:
  - 4.1 schůzka musí být domluvena oběma stranami v dostatečném předstihu, tj. alespoň 5 pracovních dnů;
  - 4.2 seznam konzultovaných otázek bude zaslán Distributorovi v dostatečném předstihu, tj. alespoň 3 pracovní dny před plánovanou schůzkou.
5. Distributor bude konzultace poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Uživatele.
6. Distributor poskytuje Uživateli časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákresů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které vzniknou při poskytování konzultačních služeb Uživateli.
7. Pokud Uživatel nevnese připomínky k předaným výstupům nebo výsledkům konzultací do 5 pracovních dnů od jejich předání Distributorem, považují se tyto výstupy nebo výsledky konzultací za Distributorem řádně a bezvadně zhotovené a Uživatelem v tomto stavu převzaté okamžikem, kdy byly výstupy nebo výsledky konzultací Uživateli Distributorem předány. Tímto okamžikem současně Uživatel přebírá odpovědnost za jejich kvalitu a funkčnost.
8. Distributor neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely konzultací použity.