

Smlouva o poskytování servisních služeb – podpora IT a elektronických zařízení pro IPVZ

Číslo smlouvy objednatele: I/001-2024

Číslo smlouvy poskytovatele: 240101

Smluvní strany:

Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

Príspevková organizace

IČO 00023841

DIČ CZ00023841

se sídlem Ruská 2412/85, 100 00 Praha 10

zastoupená MUDr. Irenou Maříkovou, MBA, ředitelkou

kontaktní osoba Ing. Daniel Rovný, náměstek pro IT a digitální transformaci

bankovní spojení Česká národní banka

číslo účtu: 19535101/0710

(dále jen „*objednatel*“)

a

S.I.C. spol. s r.o

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 52378

IČO 25132253

DIČ CZ25132253

se sídlem Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2

zastoupená Ing. Robertem Latýnem, jednatelem

bankovní spojení Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2300054958 / 2010

(dále jen „*poskytovatel*“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jen „*smluvní strany*“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb – správa počítačové sítě, IT a elektronických zařízení pro IPVZ (dále jen „**Smlouva**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je státní příspěvkovou organizací zřízenou Českou republikou – Ministerstvem zdravotnictví, a že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a plnit práva a povinnosti v této Smlouvě obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky a že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a plnit práva a povinnosti v této Smlouvě stanovené.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb dle této Smlouvy, kdy se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této Smlouvě.
4. Tato Smlouva je uzavírána v návaznosti na výsledek výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu vedeného objednatelem v pozici zadavatele pod názvem „**Servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software, hardware, tiskáren a celého kompletního ICT**“, v rámci něhož byla nabídka poskytovatele vyhodnocena objednatelem jako nejvhodnější.
5. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění Smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby správy počítačové sítě, veškerých ICT a elektronických zařízení objednatele zahrnující zejména následující činnosti:
 - a) instalaci, kontrolu a údržbu software, hardware tiskáren objednatele;
 - b) zajištění správy, aplikačních programů, operačních systémů;
 - c) zajištění archivace a zálohování dat;
 - d) zavádění nových systémů a podpora koncových uživatelů;
 - e) monitoring a správa koncových stanic;to vše v návaznosti na jednotlivé požadavky stávajícího ICT řešení objednatele.
2. Poskytovatel se touto Smlouvou dále zavazuje poskytovat objednateli služby spočívající v
 - a) zajištění ochrany dat dle požadavků GDPR, a to v návaznosti na stávající GDPR organizaci a řešení;
 - b) pravidelné aktualizaci operačních systémů, síťových připojení a správa kancelářského SW (MS Office, Adobe Acrobat, antivirové řešení atd.);

- c) zajištění vzdálené správy s možností vzdálené pomoci konkrétnímu uživateli;
 - d) průběžném posuzování vhodnosti a aktuálnosti instalovaného software a hardware, návrhy na jejich výměnu či změnu, vylepšení, upgrade atd.;
 - e) evidenci požadavků v ticketovacím systému objednatele včetně reportingu.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je dále povinen poskytovat objednateli následující služby:
- a) - správu síťového prostředí;
 - b) - vytváření, editaci a odstraňování uživatelských účtů a skupin účtů;
 - c) - vytváření, editaci a odstraňování účtů PC;
 - d) - správa strukturované kabeláže – sítě (LAN);
 - e) - správu koncových zařízení;
 - f) - instalaci a konfiguraci PC a notebooků, integrace do síťového prostředí;
 - g) - podporu koncových uživatelů.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle tohoto čl. II Smlouvy (dále jen „**Služby**“) průběžně po celou dobu trvání Smlouvy, a to dle aktuální potřeb, kdy předpokládaná časová náročnost poskytovaných služeb činí 80 až 150 hodin.
3. Smluvní strany souhlasí s touto Smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačního systému u objednatele, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby provozu a užití informačního systému.

III. Místo a doba plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na následujících místech servisních zásahů (je-li vyžadována fyzická přítomnost poskytovatele):
 - Ruská 2412/85, 100 00 Praha 10
 - Hotel ILF, Budějovická 15/743, 140 00 Praha 4
2. Je-li to technicky možné, je poskytovatel oprávněn poskytovat služby dle této Smlouvy rovněž formou vzdáleného přístupu.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této Smlouvy od nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu jejího trvání.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran a činí měsíčně celkem:



2. Smluvní strany se dohodly, že celková výše odměny za služby poskytované poskytovatelem na základě této Smlouvy nepřesáhne částku **1 100 000 Kč bez DPH**.
3. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování služeb dle této Smlouvy je cenou pevnou a nepřekročitelnou a může být měněna pouze z důvodů a způsobem stanoveným právními předpisy, zejména potom v souvislosti s případnou změnou sazby DPH.
4. Poskytovatel prohlašuje, že cena služeb zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytnutí služeb dle této Smlouvy Objednateli a byla stanovena při zohlednění rozsahu plnění, které je poskytovatel na základě této Smlouvy povinen poskytnout Objednateli.
5. Smluvní strany se dohodly, že měsíční cena služeb poskytnutých poskytovatelem na základě této Smlouvy objednateli bude objednatel hrazena měsíčně pozadu, a to na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který má být cena služeb objednatel hrazena.
6. Smluvní strany se dohodly, že splatnost ceny za poskytnuté služby dle této Smlouvy činí **třicet (30) kalendářních dní** ode dne doručení řádně vystavené faktury – daňového dokladu poskytovatelem objednateli.
7. Faktura – daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.

V. Součinnost smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této Smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady poskytovatel. Vzhledem k charakteru koncového zákazníka se pracovníci poskytovatele musí při plnění závazků bezpodmínečně řídit také pokyny koncového zákazníka.
2. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení koncového zákazníka, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.

3. Smluvní strany se zavazují, že si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto Smlouvou.
4. Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele a koncového zákazníka nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení, to vše v součinnosti s koncovým zákazníkem,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků koncového zákazníka v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

VI. Podmínky poskytování Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy s maximální profesionální péčí.
2. Poskytovatel se zavazuje řešit jednotlivé servisní požadavky objednatele v následujících termínech:

Typ požadavku	Charakteristika	SLA parametr
Servisní požadavek - úroveň „A“	Neplánované přerušení IT služby. Neexistence náhradního řešení.	5 dní v týdnu; reakce do 2 hodin od nahlášení; termín dokončení 10 hodin
Servisní požadavek - úroveň „B“	Významným způsobem omezena IT služba, existuje náhradní řešení.	5 (Po-Pá) dní v týdnu, reakce do 2. pracovního dne; termín dokončení do 3. Pracovního dne
Servisní požadavek úroveň „C“	Omezení IT služby je minimální.	5 dní v týdnu, reakce do 2. Pracovního dne, termín dokončení 5 pracovních dnů
Změnový požadavek		Dle SLA parametrů servisních požadavků
Požadavek na konzultaci		5 dní v týdnu, reakce do 48 hodin

3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není v prodlení v plnění předmětu této Smlouvy v případě, že:

- a) informace o incidentu nebo požadavku objednatele ve smyslu odst. 2 tohoto čl. Smlouvy nebyla řádně a dohodnutým způsobem předána poskytovateli,
- b) informace okolnostech incidentu předané objednatelem byly podstatným způsobem zkreslené nebo neúplné,
- c) nebylo pracovníkům poskytovatele umožněno včasné zahájení činnosti omezením vzdáleného nebo přímého přístupu k ICT systému nebo jeho příslušné části,
- d) nebyla ze strany objednatele poskytnuta potřebná součinnost,
- e) infrastruktura a technické prostředky objednatele přímo související nebo ovlivňující činnost Systému nejsou plně provozuschopné nebo funkční,
- f) případný software třetích stran, který je součástí anebo nutný k provozu ICT systému, není provozován v souladu s licenčními podmínkami výrobce anebo není ve verzi podporované výrobcem.

VII. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat v této Smlouvě uvedenou povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje prokazatelně poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy (své pracovníky, zaměstnance a poddodavatele), o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci, jež je důvodem uzavření této Smlouvy, se obě strany zavazují nezískávat a neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství a osobních údajů, tj. například, ale nejenom, osobní údaje zaměstnanců a spolupracovníků, zdravotní dokumentace, popisy technického know-how, informace o provozních metodách,

procedurách a pracovních postupech, obchodní plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je předávající strana povinna označit tento materiál jako důvěrný.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost s výjimkou povinnosti mlčenlivosti týkající se osobních údajů zaměstnanců, spolupracovníků a zdravotnické dokumentace pacientů, na které se povinnost mlčenlivosti vztahuje trvale, skončí dva (2) roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení GDPR“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb, o zpracování osobních údajů a nařízení GDPR a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje prokazatelně poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy (své pracovníky, zaměstnance a poddodavatele), o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a zásadách ochrany osobních údajů, a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této Smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje koncovému zákazníkovi, osobní údaje likvidovat.

4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných skříních v uzamykatelných místnostech.
7. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

IX. Sankce

1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato druhá smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení v zákonem stanovené výši. Nárok na náhradu prodlení způsobené škody tím není dotčen.
2. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy anebo platných právních předpisů.
3. Dojde-li k prodlení poskytovatele s plněním z důvodů neležících na jeho straně, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení lhůty k poskytnutí plnění.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené touto smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové maximální ceny služeb dle této Smlouvy, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie A nebo B .
5. V případě, že porušením či nesplněním povinnosti poskytovatele touto smlouvou uložené bude Systém jako celek nefunkční, není objednatel povinen uhradit smlouvenou cenu za Služby dle této smlouvy, a to v poměrné části odpovídající době nefunkčnosti.

X. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno Vyšší mocí.
2. Za Vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné

strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

3. Za Vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
4. Za Vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XI. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že subjektem, který vloží Smlouvu a její případné dodatky do registru smluv, bude Objednatel.
2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do doby vyčerpání celkového finančního rámce této Smlouvy uvedeného v čl. IV. 2 této Smlouvy.
3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí, kterékoliv ze smluvních stran z důvodů stanovených dále v této Smlouvě.
4. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě prodlení objednatele s úhradou řádně a včas poskytnutých služeb dle této Smlouvy ze strany poskytovatele, bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny služby po tři (3) po sobě jdoucí měsíce, a to i přes písemné upozornění poskytovatele. Výpověď musí být učiněna písemně, musí být odůvodněna a musí být doručena objednateli. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počne běžet dnem doručení výpovědi objednateli.
5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb dle této Smlouvy ve sjednaných termínech po dobu delší než třicet (30) dnů, nezjedná-li poskytovatel nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené mu objednatel, která nebude kratší patnácti (15) dnů. Výpověď musí být učiněna písemně, musí být odůvodněna a musí být doručena poskytovateli. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počne běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli.

XII. Pravidla komunikace

1. Objednatel je oprávněn zadat poskytovateli požadavky na služby prostřednictvím softwarového nástroje HELPDESK IPVZ, k němuž se zavazuje umožnit poskytovateli přístup:



2. Objednatel je povinen zajistit vzdálené připojení ke všem částem Systému. Vzdálené připojení bude zajištěno pomocí některé z metod bezpečného vzdáleného přístupu.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců Stran (dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů).
2. V případech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí podle obecně závazných právních předpisů, zejména potom zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy Soudem shledána jako neplatná nebo v rozporu s jakýmkoliv právním předpisem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání této Smlouvy ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak jakoby Smlouva takovou dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
4. Tato smlouva může být měněna jen písemně prostřednictvím číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich informací a požadavků, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Garant správnosti obsahu za IPVZ:

Ing. Daniel Rovný, náměstek pro IT a digitalizaci

Elektronický podpis

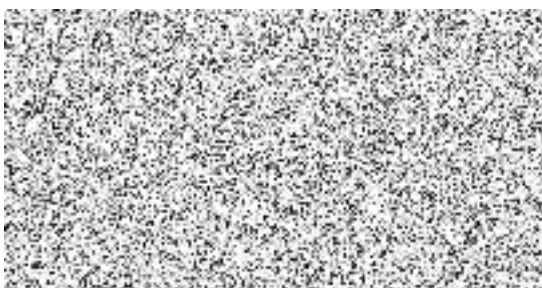


Za Objednatele

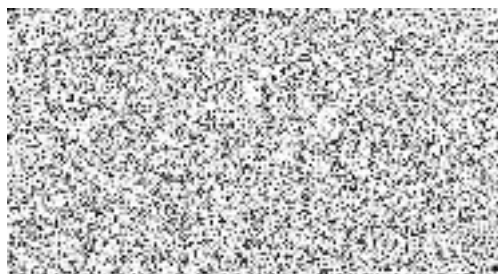
Za Poskytovatele

Elektronický podpis

Elektronický podpis



MUDr. Irena Maříková, MBA
ředitelka



Ing. Robert Latýn
jednatel