

# Smlouva o poskytování technické podpory 2010/01

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami dle § 261 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů, kterou se za níže uvedených podmínek zavazuje poskytovatel poskytovat v této smlouvě dále specifikované plnění a objednatel se zavazuje toto plnění přijímat a zaplatit cenu za jeho poskytování.

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel :

Obchodní jméno: Statutární město Brno, Městská policie Brno  
Sídlo: ředitelství Štefánikova 43, 602 00 Brno  
IČ: 44992785  
DIČ: CZ44992785  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:  
Kontakt:

### 2. Poskytovatel :

Obchodní jméno: **FLACO Group s.r.o.**  
Sídlo: Záhřebská 2480/43, 616 00 Brno  
IČ: 28308964  
DIČ: CZ28308964  
Zastoupený: Ing. Františkem Tomečkem, jednatelem nebo Ing. Lenkou Tomečkovou, jednatelkou  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:  
zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 60279.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

- 1) Závazek poskytovatele po dobu účinnosti této smlouvy provádět pro objednatele update objednatelem užívaného bezpečnostního systému firewall, jenž bude spočívat v instalaci bezpečnostních záplat na bezpečnostní díry obecně známých verzí softwaru užívaných objednatelem, u nichž výrobce zveřejňuje chyby těchto verzí softwaru, a to do 3 dnů ode dne zveřejnění tohoto update jeho výrobcem (dále jen maintenance), a to za úplaty a za níže uvedených podmínek.
- 2) Závazek poskytovatele poskytovat objednateli technickou podporu pro zajištění funkčnosti interní sítě objednatele na rozhraní mezi Internetem a interní sítí objednatele, a to za úplaty a za níže uvedených podmínek
- 3) Poskytovatel výslovně prohlašuje, že bude postupovat (dle čl. II. bodu 1. a 2.) tak, aby bylo dosaženo zajištění, co nejvyšší bezpečnosti interní sítě objednatele na rozhraní mezi internetem a interní sítí objednatele, a to vzhledem k poměru mezi požadavky objednatele, jeho hardwarovému a softwarovému vybavení a ceně služby. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že ručí objednateli za to, že ke dni podpisu této smlouvy nejsou u obecně známých verzí softwaru užívaného objednatelem zprávy od výrobců tohoto softwaru, že by obsahovaly bezpečnostní díry.

## III. Technická podpora

- 1) Technickou podporou se rozumí poskytování následujících služeb:
  - a) zásah při napadení či výpadku funkčnosti bezpečnostního systému FIREWALL



- b) údržba Linuxu
- c) monitoring spojení Firewallu do internetu

- 2) Poskytovatel se zavazuje, že poskytování technické podpory spočívající v plnění dle čl. III. bodu 1. písm. a) a b), bude probíhat okamžitě po zjištění či nahlášení závady na firewallu.
- 3) Závadu je možno poskytovateli nahlásit prostřednictvím telefonu a e-mailu, a to na telefonních číslech a na e-mailových adresách kontaktních osob poskytovatele, uvedených v čl. VII. bodu 2. této smlouvy.
- 4) V případě, že nebude možno odstranit následky neoprávněného zásahu, napadení či výpadku funkčnosti bezpečnostního systému firewall, aplikací pro Internet/Intranet či operačního systému LINUX prostřednictvím vzdáleného přístupu, zajistí poskytovatel servisní výjezd svých odborných pracovníků do sídla objednatele. Maximální doba reakce v případě servisního výjezdu činí 10 hodin od zjištění či nahlášení závady.
- 5) V případě poskytnutí technické podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo zajištěním servisního výjezdu, vyhotoví pracovník technické podpory Pracovní list (servisní protokol) o provedení práce, jehož vzor tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Pracovní list, schválený objednatelem či jím pověřenými osobami ve smyslu čl. VII. Bodu 1 smlouvy podpisem na tomto listu, je podkladem pro fakturaci provedené služby ze strany zhotovitele. U pracovního listu vystaveného za poskytnutí technické podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu se zakládá vyvratitelná domněnka, že k jeho podpisu ze strany objednatele došlo tím, že rozsah v něm fakturovaných prací nebude rozporován u poskytovatele do 5-ti pracovních dnů od doručení faktury a pracovního listu.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že předmět smlouvy provede tak, aby objednatel omezoval v jeho činnosti jen v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění předmětu smlouvy.
- 7) V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy uvedeném v čl. III. 2) a 4) uhradí poskytovatel objednateli poplatek z prodlení ve výši 0,1% z celkové vyúčtované částky za každý den prodlení.

#### **IV.**

##### **Cena**

- 1) Objednatel se zavazuje, že bude hradit poskytovateli každou provedenou maintenance zvláště dle čl. II bodu 1. Smlouvy, po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to cenou 990,-Kč/1 měsíc/1 firewall (slovy: devětsetdevadesátkorunčeských) bez DPH, na výše uvedený účet poskytovatele, a to na základě faktur vystavovaných poskytovatelem.
- 2) Za poskytování technické podpory dle čl. II bodu 2, této smlouvy se objednatel zavazuje poskytovateli hradit cenu ve výši 1100,-Kč za každou započatou hodinu (slovy: jedentisícstokorunčeských) práce odborného pracovníka podle odsouhlaseného servisního protokolu.
- 3) Objednatel se zavazuje, že zaplatí poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z vyfakturované částky dle čl. IV. bodu 1.,2., a to za každý den prodlení s úhradou faktury.

#### **V.**

##### **Platební podmínky**

- 1) Poskytovatel bude objednateli fakturovat samostatně částky dle čl. IV. bodu 1.,2. Věty první smlouvy a samostatně, na podkladě Pracovních listů potvrzených ve smyslu čl. III. bodu 5. smlouvy, cenu za poskytnutou technickou podporu dle čl. IV. bodu 2. Věty druhé smlouvy, a to do pátého dne měsíce následujícího po měsíci za nějž je tato částka fakturována.
- 2) Faktury budou obsahovat náležitosti běžného daňového dokladu dle § 28 Zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Splatnost jednotlivých faktur je 21 dní po jejich doručení objednateli. Při pochybnostech o datu doručení je sjednáno, že splatnost faktury je 14 dní po jejich doručení objednateli. Při pochybnostech o datu doručení je sjednáno, že splatnost faktury počíná třináctým dnem od data jejího odeslání poskytovatelem na adresu objednatele dle čl. I. Těto smlouvy.

#### **VI.**

##### **Kontaktní osoby**



1) Objednatel poskytovateli dodá nejpozději v den podpisu této smlouvy závazný písemný seznam osob oprávněných k podpisu Pracovního listu jménem objednatele ve smyslu čl. III. bodu 5. smlouvy.

2) Kontaktní osoby poskytovatele:

- technické záležitosti: Helpdesk  
tel. [redacted] (775 55 HELP)  
e-mail: [redacted]

- obchodní zástupce: Ing. František Tomeček  
Tel: [redacted]  
e-mail: [redacted]

3) Kontaktní osoby objednavatele:

- technické záležitosti: [redacted]  
tel: [redacted]  
e-mail: [redacted]

#### VII.

##### Místo plnění a součinnost

- 1) Místem plnění dle čl. II. bodu 1., 2. smlouvy je sídlo na adrese Štefánikova 43, Brno, 602 00.
- 2) Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k naplnění předmětu smlouvy.

#### VIII.

##### Zvláštní ujednání

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích z informačního systému objednatele, které byly poskytovateli zpřístupněny při výkonu jeho činnosti pro objednatele a k tomu, že tyto informace nebude bez souhlasu objednatele zpřístupňovat jiným subjektům. V případě prokázaného porušení tohoto závazku je objednatel oprávněn poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč, slovy (padesáttisíckorunčeských), kterou je poskytovatel povinen objednateli uhradit. Právo objednatele na náhradu škody tím není nijak dotčeno.

#### IX.

##### Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2010.
- 2) Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 3) Platnost této smlouvy je možno ukončit dohodou, okamžitou výpovědí kteroukoliv ze stran v případě závažného porušení smluvních podmínek uvedených v obsahu této smlouvy. Výpovědní lhůta je šestiměsíční.
- 4) Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech majících platnost originálu. Měnit ji lze pouze ve formě písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 5) Účastníci smlouvy prohlašují, že si obsah listiny řádně přečetli a na důkaz souhlasu s jejím obsahem, který je projevem jejich pravé, vážné, svobodné a omylu prosté vůle, připojují svoje vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 8.1.2010



Za poskytovatele

V Brně, dne 8.1.2010



Za objednatele



**Příloha č. 1**

SERVISNÍ PROTOKOL č. S/(rok)/(pořadové číslo)

- záznam o provedení opravy - údržby -

<b>Číslo zakázky:</b>	Datum:
-----------------------	--------

<b>1.</b> Záruční oprava: <b>ano – ne</b>	Jméno technika:
<b>2.</b> Placený servis: <b>ano – ne</b>	

Zákazník

Zařízení:

Zařízení je nutné zaslat k opravě	<b>3.</b> S provedením opravy vadného zařízení
Předpokládaná cena za opravu je:	<b>4. souhlasím - nesouhlasím</b>
..... KČ	..... datum, razítko, podpis

Popis práce technika:

<b>Výkon technika:</b>	(počet hod./ KČ á hod.):	<b>Cena celkem:</b>
Odpracované hodiny:		
Čas strávený na cestě mimo Brno (100,-Kč / 1 hod.):		
Dopravní náklady (12,-Kč / km):		
Parkovné:		
Ostatní náklady:		

Náhradní díly/ spotřebovaný materiál:

Číslo zboží	Název	Ks(m)	Kč/ks	Kč celkem

**Dodací list číslo:**

**Uvedené ceny jsou bez DPH!**

Poskytovatel:	Objednatel:

Razítko, podpis ..... Razítko, podpis .....

Objednatel svým podpisem souhlasí s provedením opravy, zásahu.

