**Smlouva o poskytování servisních služeb**

Karlovarská krajská nemocnice a.s.

sídlo: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary

IČ: 26365804

DIČ: CZ26365804

zastoupená: MUDr. Josefem Märzem, předsedou představenstva

 Ing. Martinem Čvančarou, MBA, členem představenstva

bankovní spojení: XXXXXXXXXX

číslo účtu: XXXXXXXXXX

zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1205

kontaktní osoba: Ing. Martin Čvančara, MBA; XXXXXXXXXX

na straně jedné jako „**objednatel**“

a

CROSS Zlín, a.s.

sídlo: Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín

IČ: 60715286

DIČ: CZ60715286

zastoupená: Ing. Tomáš Juřík, předseda představentsva

bankovní spojení: XXXXXXXXXX

číslo účtu: XXXXXXXXXX

zápis ve veřejném rejstříku: U Krajského soudu v Brnně, oddíl B, vložka 6274

kontaktní osoba: Zbyněk Mašláň, obchodní zástupce, XXXXXXXXXX

na straně druhé jako „**zhotovitel**“

(objednatel a zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „**strany**“ nebo „**smluvní strany“** nebo kdokoli z nich jednotlivě též „**strana**“ nebo „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o zabezpečení podpory provozu (dále jen „smlouva“).

## Preambule

Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden objednatelem v otevřeném řízení realizovaném dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem "**Parkovací systém pro nemocnice v Karlových Varech a Chebu**" (dále jen „veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky vyhodnocenou jako nejvýhodnější.

## 0. Definice a úvodní ustanovení

**Definice.**

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této smlouvě takto:

 „**Nabídka**“ znamená nabídku zhotovitele doručenou objednateli v rámci zadávacího řízení;

 „**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované zhotovitelem objednateli dle této smlouvy, specifikované níže v čl. II této smlouvy;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek;

**„Právní předpisy“** znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a EU, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této smlouvy;

**„Spor“** znamená jakýkoliv spor vzniklý ze smlouvy nebo v souvislosti s ní;

**„Poddodavatel“** znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž zhotovitel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této smlouvy nebo její části;

**„Vyšší moc“** znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze stran před uzavřením smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle smlouvy kteroukoliv ze stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že vyšší mocí není stávka personálu zhotovitele ani hospodářské poměry stran;

 **„Zadávací dokumentace“** znamená výzvu k podání nabídek na veřejnou zakázku vč. všech příloh.

**(B) Výklad**

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této smlouvy vyskytuje spojení „poskytování dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků zadávací dokumentace.

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze zadávací dokumentace nebo této smlouvy.

**(C) Komunikace mezi stranami**

Kdykoliv se v této smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XII. a způsobem uvedeným v čl. XIII. této smlouvy.

Veškerá komunikace podle smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

# Předmět smlouvy

1.1. Smluvní strany uzavřely dne 13.9.2023 smlouvu o dílo na dodávku a instalaci parkovacích systémů Karlovarské krajské nemocnice a.s., v areálu nemocnice v Karlových Varech a areálu nemocnice v Chebu, a to na základě veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy. Součástí této smlouvy je
i bezplatný záruční servis v délce 36 měsíců od doby předání díla.

1.2. **Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pozáruční servis díla**, (na které smluvní strany uzavřely smlouvu o dílo, dle čl. I, odst. 1.1. této smlouvy) a specifikovaného
v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za tyto poskytované pozáruční servisní služby zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.

1.3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté zhotovitelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu smlouvy (dále též jen „předmět licence“), pokud byly takové produkty zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou,
v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k software, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí, aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoliv další požadavky na objednatele.

1.4. Zhotovitel se zavazuje splnit všechna ustanovení zadávací dokumentace i závazky obsažené v nabídce.

# Specifikace plnění

2.1. Předmětem plnění jsou **pozáruční servisní služby, údržba, opravy a podpora provozu parkovacích systémů Karlovarské krajské nemocnice a.s., v areálu nemocnice v Karlových Varech a v areálu nemocnice v Chebu, a to po skončení záruční doby** dané smlouvou o dílo, dle čl. I, odst. 1.1. této smlouvy.

2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění, **zejména dle přílohy č. 2 - Technické specifikace,** směřujících k zabezpečení podpory provozu (dále také jen „služby“). Předmětem smlouvy jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.

2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

(a) touto smlouvou;

(b) technickými podmínkami, které jsou jako Příloha č. 2 součástí této smlouvy;

(c) návrhem zhotovitele, který je součástí nabídky zhotovitele v rámci veřejné zakázky, viz Příloha
č. 5 této smlouvy

(d) písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele;

(e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými  v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů  s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla  v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele
a závazných právních předpisů.

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo

b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

(i) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo měl při vynaložení odborné péče vědět; nebo

(ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo

(iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu
s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění díla. stejně tak nejde o prodlení zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

2. 6. Zhotovitel se zavazuje naplánovat realizaci díla tak, aby minimalizoval možnost prodlení z důvodu vyšší moci.

2.7. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2. 4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

2.8. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:

- občanský zákoník,

- zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále ZZVZ)

- zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,

- zákon č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

# Doba a místo plnění

3.1. Smlouva se uzavírá na dobu **60 měsíců** **od ukončení záruční doby na dílo**, dané smlouvou o dílo, dle dle čl. I, odst. 1.1. této smlouvy, resp. přesným stanoveným datem dle čl. III, odst. 3.2.

3.2. Zhotovitel, ve spolupráci s objednatelem, je povinen stanovit **přesné datum ukončení záruční doby** na dílo. K tomuto datu, odsouhlasenému objednatelem, smluvní strany podepíšou předávací protokol k **předání díla do pozáručního servisu**. Tento podepsaný předávací protokol zašle zhotovitel na obchodní oddělení objednatele.

3.3. Změna termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení objednatelem za podmínek stanovených v této smlouvě provedeného písemnou formou v listinné podobě.

3.4. Místem plnění je **areál nemocnice v Karlových Varech** a **areál nemocnice v Chebu** tak, jak jsou vymezeny v Příloze č. 2.

3.5. Předčasné ukončení smlouvy je možné pouze ze zákonných důvodů a v souladu se ZZVZ.

# Cena a způsob plnění, platební podmínky

4.1. Celková cena za celou dobu trvání této smlouvy, tj. **60 měsíců**, je stanovena ve výši**: 600 000,00Kč** **bez DPH** (slovy šest set tisíc korun českých), dále jen „cena“. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

4.2. Objednatel se za služby poskytnuté dle článku II této smlouvy zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu formou **měsíčních plateb ve výši 10 000,00 Kč bez DPH** (slovy deset tisíc korun českých), tzn. 1/60 ceny dle čl. IV, odst. 4.1. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

4.3. Smluvní strany se dohodly na ceně za provedení předmětu smlouvy. **Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy**. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.

4.3. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů. **Kalkulace ceny díla je přílohou č. 1 této smlouvy.**

4.4. Cena díla uvedená v čl. IV, odst. 4.1. je platná a závazná po celou dobu plnění této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním údržby a pozáručního servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, odvoz a likvidace vyměněných náhradních dílů včetně obalů
k dodaným náhradním dílům, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika, pojištění při přepravě, případné nové instalace HW a SW, včetně případného nového kompletního zaškolení obsluhy vč. HW, SW a základních grafických úkonů, včetně případně nové kompletní technické dokumentace, návodů na obsluhu a údržbu a další veškeré náklady potřebné k plnění díla,
o kterých ví nebo má vědět zhotovitel díla. Výjimkou je spotřební materiál, a to parkovací lístky
v boxech, papírový kotouč v platebních terminálech, který není zahrnut do ceny díla.

Cena musí dále zahrnovat veškeré další náklady zhotovitele nutné pro realizaci předmětu plnění, včetně pojištění, daní, cel a poplatků, úroků z půjček a všech rizik a vlivů (především kursových
a inflačních).

4.5. Cena díla stanovená v čl. IV, odst. 4.1. je nepřekročitelná pro rozsah údržby a plného pozáručního servisu stanovený touto smlouvou a jejími přílohami a lze ji měnit pouze na základě písemného dodatku uzavřeného v souladu se zákonem, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je zhotovitel oprávněn jednostranně upravit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.

4.6. Cena za provádění pozáručního servisu bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystavené zhotovitelem **1 x měsíčně** (měsíční paušální splátka) v měsíci následujícím po provedení prací. **Splatnost faktury je stanovena na 60 dní** od jejího prokazatelného doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

4.7. Pro případ, že zhotovitel je nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí zhotovitel s tím, že mu objednatel uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude zhotovitel vymáhat od objednatele část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

4.8. Zhotovitel rovněž souhlasí s tím, že v případě, že bude požadovat úhradu (zcela nebo zčásti) bezhotovostním převodem na jiný účet, než je účet, který je zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 109 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů), uhradí mu objednatel cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude zhotovitel vymáhat od objednatele část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

4.9. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.

4.10. Objednatel je oprávněn ponížit zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch objednatele vůči zhotoviteli. Pouze objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle smlouvy vůči pohledávkám zhotovitele.

4.11. Pokud zhotovitel poruší povinnosti ze smlouvy podstatným způsobem, je objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti zhotovitele.

4.12. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsousoučástí předmětu díla dle smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku (v listinné podobě) k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZZVZ. Pokud zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.

4.13. Úhrada ceny za provedení předmětu díla nemá vliv na možnost uplatnění práva objednatele z vad předmětu díla.

# Součinnost smluvních stran

5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí
i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.

5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.

5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

# Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:

(a) není jako právnická osoba v likvidaci;

(b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb.,
o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon) a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;

(c) uzavření/m této smlouvy:

* neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
* neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
* nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;

(d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy, a to v České republice, a pokud dodavatel má sídlo
v jiné zemi, než v České republice, tak i ve vztahu k zemi, v níž má sídlo.

6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

(a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo

(b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo

(c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo

(d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo

(e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo

(f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo

(g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo

(h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

(a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že

(b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady
a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením,

(c) smlouva byla zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,

(d) podpisem ani plněním smlouvy zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je zhotovitel stranou, nebo kterým je zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,

(e) podle nejlepšího vědomí zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnosti nebo vymahatelnost smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností zhotovitele podle této smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Zhotovitel se zavazuje:

(a) při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat právní předpisy
a rozhodnutí orgánů veřejné správy,

(b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování dodávek v souladu s právními předpisy, přičemž zhotovitel odškodní objednatele v případě, že tak zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání smlouvy učinit,

(c) při plnění předmětu smlouvy dodržovat povinnosti stanovené Čestným prohlášením. Objednatel je oprávněn plnění povinností vyplývajících z Čestného prohlášení kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení zhotoviteli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž zhotovitel podpisem smlouvy vyslovuje svůj souhlas.

6.6. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

6.7. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem objednatele nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena výlučně zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.

6.8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud pro plnění díla použije třetí osoby v jiném, než pracovněprávním vztahu, tak s takovými osobami ošetří veškeré vztahy a zejména autorská práva tak, aby tyto třetí osoby nemohly vznášet jakékoli nároky vůči objednateli a aby nikdy nevystupovaly samostatně vůči objednateli. Zhotovitel je povinen na základě výzvy objednatele předložit seznam osob, které se na plnění díla podíleli spolu se specifikací právního vztahu, na základě, kterého tak činili a současně prokázat splnění povinnosti podle předchozí věty. V případě, že zhotovitel poruší povinnost stanovenou v první větě tohoto odstavce nebo tuto skutečnost na základě písemné výzvy v přiměřené době nedoloží, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny podle této smlouvy a uhradit veškeré škody, které v souvislostí s tímto porušením objednateli vzniknou.

6.9. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním smlouvy objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je objednatel stranou, nebo kterým je objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

# Pojištění

7.1. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 100 000 000,- Kč (slovy: sto milionů korun českých). Zhotovitel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu platnosti smlouvy.

7.2. Zhotovitel je povinen udržovat platné pojištění i tehdy, pokud dojde ke změně v rozsahu a povaze poskytovaného pozáručního servisu; v případě změn poskytovaného pozáručního servisu je povinen pojišťovatele včas informovat a případně změnit rozsah pojištění tak, aby pojistná smlouva poskytovala po celou dobu poskytování pozáručního servisu pojistné krytí požadované v odst. 7.1. tohoto článku smlouvy. V případě změny pojistné smlouvy v průběhu poskytování servisu dle smlouvy je zhotovitel povinen předložit bez zbytečného odkladu objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne provedení změny.

7.3. Jakékoliv škody z plnění vzniklé objednateli, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním dle tohoto článku, budou hrazeny zhotovitelem.

7.4. V případě, že zhotovitel bude postupovat v rozporu s podmínkami stanovenými pojistnou smlouvou, je povinen objednatele odškodnit za jakékoliv ztráty nebo nároky vyplývající z nedodržení pojistných podmínek.

7.5. V případě, že zhotovitel poruší povinnost uvedenou v odst. 7.1. tohoto článku, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

# Podmínky provádění plnění

8.1. Zhotovitel se zavazuje:

(a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;

(b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění; totéž platí pro práce Poddodavatelů;

(c) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti
a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek;

(d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele;

 (e) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;

(f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek, nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak.

8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám.

Zhotovitel prohlašuje, že zejména ve smyslu § 2914 občanského zákoníku odpovídá za veškeré škody, které způsobí osoby, které při plnění předmětu této smlouvy použije. Pro případ, že by zhotovitel porušil svoji povinnost podle této smlouvy, a pro plnění předmětu této smlouvy použil pomocníka, jenž by jednal samostatně, přebírá ručení za jakoukoli škodu, kterou by tento pomocník způsobil.

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Zhotovitel je povinen:

(a) zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy,

(b) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci poddodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli poddodavatelé uvedeni v nabídce,

(c) zajistit, aby všichni Poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence
a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se zhotovitelem,

(d) předložit objednateli doklady o odborné způsobilosti poddodavatele před zahájením prací každým poddodavatelem,

(e) jednat s poddodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

8.3. Objednatel je oprávněn:

(a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor zhotovitele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle smlouvy a právních předpisů;

(b) pokud zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani v dodatečné lhůtě stanovené touto smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva
a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady zhotovitele,

(c) po zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu zhotovitele, který prokazatelně:

- plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo

- neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů,

přičemž takový člen týmu zhotovitele musí být po výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

8.4. Pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy k výměně zařízení, např. z důvodu skončení jeho životnosti, může plnění předmětu smlouvy pokračovat příslušnou aktualizací provozní dokumentace, případně katalogových listů či jiné pořizované dokumentace, pokud se tak smluvní strany dohodnou. V opačném případě se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek této smlouvy v souladu s platnou legislativou.

# Pozáruční servis

9.1. Zhotovitel se zavazuje, v souladu s články II a VIII této smlouvy, zajišťovat **pozáruční servis**, a to za podmínek stanovených níže v tomto článku:

(a) Smluvní strany se dohodly, že za prokazatelné oznámení závady se považuje zejména oznámení objednatele o závadě adresované na adresu zhotovitele, popř. e-mailová zpráva oznamující závadu zaslaná na emailovou adresu zhotovitele support@cross.cz

(b) Smluvní strany se dále dohodly, že pro hlášení servisních požadavků zajistí zhotovitel objednateli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému je v těchto termínech: V pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

(c) Smluvní strany se dohodly na těchto termínech:

* Dojezdový čas, v případě nefunkčního systému (nebo jeho části), bude max. do **24 hodin** od nahlášení závady zhotoviteli.
* Dojezdový čas, v případě závady, která nezpůsobuje omezení systému, bude max. do
**72 hodin** od nahlášení závady zhotoviteli.
* Zprovoznění systému max. do **12 hodin** od započetí opravy; příp. v jiné lhůtě dohodnuté
s objednatelem v konkrétním případě.
* Doba velkých oprav typu výměny kompletu závory, či vjezdového/výjezdového sloupku (např. při havárii automobilu) max. do **21 dní** od nahlášení; příp. v jiné lhůtě dohodnuté
s objednatelem v konkrétním případě.

(d) Pozáruční servis a opravy budou vykonávány servisními techniky zhotovitele, přičemž veškerá písemná, telefonická či osobní komunikace bude vedena v českém jazyce.

 (e) Veškeré cestovní náklady, náklady na náhradní díly, ostatní materiál (kromě spotřebního materiálu, např. parkovací lístky v boxech, papírový kotouč v platebních terminálech) a veškeré další náklady, které zhotoviteli vzniknou v souvislosti s prováděním pozáručního servisu a oprav, hradí v plné výši zhotovitel.

 (f) Zhotovitel je při zajišťování pozáručního servisu a oprav povinen dodržovat veškeré platné právní předpisy o bezpečnosti práce, ochraně zdraví, požární prevenci a protipožární ochraně a hygienické předpisy. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dodržovat platné ČSN a EN normy.

(g) Zhotovitel je povinen v případě potřeby použití náhradních dílů při poskytování pozáručního servisu díla pořídit a použít pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem.
V případě, že dojde k porušení této povinnosti, odpovídá zhotovitel objednateli za veškeré škody vzniklé objednateli v souvislosti s použitím díla poté, co tuto svoji povinnost porušil, tím není dotčena jeho povinnost k nápravě, ani nároky objednatele vyplývající z jiných ustanovení smlouvy.

(h) Zhotovitel plně odpovídá za škody, které způsobí svou činností objednateli nebo činností svých pracovníků nebo činností třetí osoby (poddodavatele), kterou pověří prováděním pozáručního servisu a oprav.

9.2. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části i tehdy, neuznává-li svou odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v termínech uvedených v čl. IX, odst. 9.2., a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení.Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno úplatně.

9.3. Práva a povinnosti ze zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání objednateli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.

9.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu, po kterou objednatel nebude moci předmět smlouvy či jakoukoli jeho část z důvodu vad užívat, **pozáruční doba stanovená neběží**.

9.5. Záruční doba na provedené práce činí **6 měsíců** od jejich uskutečnění, na dodané náhradní díly
**12 měsíců** od dodání v případě, že tato lhůta přesáhne platnost této smlouvy.

# Kontaktní osoby

10.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že jednáním ve věcech technických je pověřen:

**Pavel Sumczynski – projektový manager**

tel. XXXXXXXXXX

e-mail.: XXXXXXXXXX

10.2. Objednatel tímto prohlašuje, že jednáním ve věcech technických jsou pověřeni:

Parkovací systém v Karlových Varech a v Chebu:

**Ing. Martin Čvančara, MBA, provozně – technický ředitel**

tel. XXXXXXXXXX

email: XXXXXXXXXX

Parkovací systém v Karlových Varech:

**Vítězslav Křížek, ved. provozně-technického odd. v Karlových Varech**

tel. XXXXXXXXXX

email: XXXXXXXXXX

Parkovací systém v Chebu:

**Hana Kohoutová, ved. provozně-technického odd. v Chebu**

tel. XXXXXXXXXX

email: XXXXXXXXXX

# Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu

11.1. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení se splněním lhůty dodávky dle čl. IX, odst. 9.1. této smlouvy,
a to nedodáním předmětu smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli **smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč** (slovy: desettisíckorunčeských) za každý započatý nesplněný kalendářní den proti termínům dohodnutých v protokolu o předání a převzetí předmětu smlouvy, a to za každou vadu jednotlivě.

11.2. Pokud objednatel převzal v rámci pozáručního servisu předmět smlouvy s drobnými vadami nebránícími užívání a zhotovitel neodstranil tyto vady ve lhůtě v protokolu o předání a převzetí předmětu smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli **smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč** (slovy: desettisíckorunčeských) za každý započatý nesplněný kalendářní den proti termínům dohodnutých v protokolu o předání a převzetí předmětu smlouvy, a to za každou vadu jednotlivě.

11.3. Pokud se na předmětu smlouvy vyskytne jakákoli vada v pozáruční lhůtě a servisní pracovníci zhotovitele v rozporu s čl. IX, odst. 9.1. této smlouvy nenastoupí na opravu nebo opravu neprovedou ve stanovené lhůtě, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli **smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč** (slovy: desettisíckorunčeských) za každý započatý kalendářní den prodlení s nástupem nebo provedením záruční opravy a to samostatně za každou vadu a termín prodlení.

11.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení článku VI., odst. 6.1., nebo porušení některé povinnosti sjednané v článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli **smluvní pokutu ve výši 0,1 %** (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny ujednané v čl. IV, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.

11.5. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v článku XII, odst. 12.4, písm. e) je zhotovitel povinen zaplatit **smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč** (slovy: stotisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením objednatele k výpovědi či odstoupení od smlouvy. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

11.6. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli **úrok z prodlení ve 0,1 %** (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.

11.7. Smluvní pokuta je **splatná do 14 dní** ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupení od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

11.8. Pro případ porušení povinností podle čl. XIV, odst. 14.1., této smlouvy si smluvní strany sjednávají **smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení.

11.9. Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody
v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 občanského zákoníku.

# Ukončení smlouvy

12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě anebo v případech, které stanoví zákon.

12.2 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. odstoupením od smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší od počátku s tím, že objednatel má právo od smlouvy odstoupit ve smyslu § 2002 odst. 1 občanského zákoníku i částečně.

12.3 Výpovědí či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.

12.4. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:

(a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy zvlášť závažným způsobem, a to zejména pro neplnění odstraňování závad,

(b) jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku IX. odst. 9. 1. této smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,

(c) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy;

(d) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy,

(e) zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této smlouvy,

(f) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy.

12.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za provedení předmět díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla. Povinnost zhotovitele zaplatit smluvní pokuty, k jejichž úhradě vznikla povinnost před odstoupením nezaniká.

12.6. Pokud objednatel odstoupí od smlouvy jen částečně, pak odstoupením od smlouvy nebudou dotčena plnění zhotovitele podle této smlouvy převzatá objednatelem před účinností odstoupení, na které odstoupení nedopadá, ani povinnost objednatele uhradit zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. objednatel si ponechá taková plnění zhotovitele a zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění.

12.7. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů. Oobjednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň **jeden** (1) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli, pokud:

(a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečné lhůtě stanovené objednatelem,

(b) opakovaně dojde k tomu, že zhotovitel neodstraní výpadek poskytování služeb a dodávek bez zbytečného prodlení.

12.8. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.

12.9. Výpověď smlouvy ze strany zhotovitele – zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud je objednatel v prodlení s platbou zhotoviteli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti.

12.10. Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.

# Adresy pro doručování

13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:

(a) adresa pro doručování objednateli je:

**Karlovarská krajská nemocnice a.s.**

Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary

emailová adresa: info@kkn.cz

ID datové schránky: jfvepy2

(b) adresa pro doručování zhotoviteli je:

**CROSS Zlín, a.s.**

Hasičská 397, Louky, 763 02

emailová adresa: info@cross.cz

ID datové schránky: c6r2qkd

13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemné informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

# Doručování

14.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze
v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinné udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 zákona č. 300/2008 Sb.). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásila oprávněna osoba od podpisu této smlouvy minimálně každé tři pracovní dny. Porušení této povinnosti má pro účely této smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.

14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:

(a) při doručování osobně:

- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo

- dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo

- dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo

 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13. 1., resp. 13. 2. této smlouvy.

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- se má za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle článku XIII. odst. 13. 1., resp. 13. 2. této smlouvy.

(c) při doručování do datové schránky:

- okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,

- pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí, ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem občanského zákoníku pro zmaření doručení.

# Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.

15.2. Všechny spory, které vzniknou ze smlouvy a v souvislosti s ní, se přednostně pokusí vyřešit prokazatelnou dohodou smluvních stran nebo mediační dohodou podle zákona o mediaci (zákon 202/2012 Sb.). Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, může kterákoliv smluvní strana předložit spor k obecnému soudu České republiky. Rozhodným soudem je ve věcech, kde je věcně příslušný okresní soud, okresní soud v Karlových Varech, a ve věcech, kde je věcně příslušný krajský soud, je jím Krajský soud v Plzni. Rozhodným právem je právo České republiky a rozhodným jazykem je český jazyk.

15.3. Smluvní strany se zavazují:

(a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,

(b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.

15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.

15.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými,
a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.

15.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří součást smlouvy.

15.7. Žádná strana neuděluje druhé straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

15.8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi objednatelem
a zhotovitelem. Obě strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.

15.9. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespoléhaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou stran.

15.10. Obě strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma stranami vztahující se k předmětu smlouvy.

15.11. Žádná ze stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé strany žádné prohlášení týkající se této smlouvy či projektu.

15.12. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze stran oprávněna jednat jménem druhé strany či zastupovat druhou stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

# Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování dodávek dle této smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.

16.2. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí osobnostní práva výlučně zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu
s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. Zhotoviteli a/nebo původci softwaru, pokud je odlišný od zhotovitele, náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.

16.3. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou nedochází k vytvoření nového díla ve smyslu § 58 odst.7 autorského zákona, pak uzavřením této smlouvy zhotovitel poskytuje objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům k software zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně dodávek, tato licence zůstane
v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů. Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace), a to
v případě potřeby i třetí stranou. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.

16. 4. Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.

16.5. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž zhotovitel dodal objednateli, bude zhotovitel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání.

# Ochrana informací

17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

(a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),

(b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy získala od druhé strany.

17.3. Za třetí osoby se nepovažují:

(a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,

(b) orgány stran a jejich členové a

(c) poddodavatelé zhotovitele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve smlouvě.

17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

17.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky, tzn. zadávací dokumentace, nabídka zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách společnosti. V případě utajovaných příloh (například podléhající obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.

17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace způsobem vyplývajícím ze smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy,
o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.

17.7 Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb.,
o zpracování osobních údajů, v platném znění, zavazuje se zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této smlouvy je zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.

17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

(a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

(b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

(c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

(d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

17.11. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel v software dodaném na základě této smlouvy bude zpracovávat osobní údaje. Software musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky
s ochranou osobních údajů související, zejména

a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General data Protection Regulation) a

b) Nařízení Evropského parlamentu a Radyč. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAs

a prohlašuje, že dodaný software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.

# Závěrečná ustanovení

18.1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a ve smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, autorským zákonem, a s obsahem smlouvy souvisejících předpisů. Pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.

18.2. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající
z této smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek
v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude
v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém v této smlouvě. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.

18.3. Strany tímto prohlašují, že si nejsou vědomy, že by kterákoliv strana při sjednávání této smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení, přičemž strany prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti sjednané v této smlouvě považují za rovnovážná.

18.4. Zhotovitel se dále zavazuje, že po splnění dodávky dle této smlouvy poskytne objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostát svým povinnostem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

18.5. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena zhotovitelem bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

18.6. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Žádné úkony či jednání ze strany jedné smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření smlouvy nebo dodatku
k této smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odstavce 3 občanského zákoníku, smluvní strany nepřipouští přijetí návrhu na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, čímž druhá smluvní strana podpisem smlouvy souhlasí. smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání se vylučuje, a že neplatnost právního jednání, pro nějž si smluvní strany sjednaly písemnou formu, lze namítnout kdykoliv, tedy že mezi smluvními stranami neplatí ustanovení § 582 odstavce 1 první věta a odstavce 2 občanského zákoníku.

18.7. Zhotovitel dále prohlašuje, že bere na vědomí skutečnost, že objednatel ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovává a shromažďuje osobní údaje za účelem realizace této smlouvy, a výslovně souhlasí s tím, aby tento ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, shromáždil a zpracoval o něm údaje v souvislosti s touto uzavíranou smlouvou. Tyto osobní údaje nebudou zhotovitelem jiným způsobem využívány ani evidovány, pokud tak nestanoví zákon.

18.8. Smluvní strany souhlasí s tím, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona
č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Při poskytnutí informace bude postupováno v souladu se zákonem
č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

18.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

18.10. Tato smlouva je vyhotovena ve **dvou** stejnopisech s platností originálu, přičemž zhotovitel a objednatel obdrží po jednom výtisku. V případě, že tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě, s připojením uznávaného elektronického podpisu oprávněných zástupců smluvních stran, je vyhotoveno **jedno** provedení této smlouvy.

18.11. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.

18.12. Součást této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Kalkulace nabídkové ceny

Příloha č. 2: Technická specifikace

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4: Zadávací dokumentace – *jako externí příloha bude uložená u objednatele*

Příloha č. 5: Nabídka zhotovitele v rámci veřejné zakázky – *jako externí příloha bude uložená
u objednatele*

V Karlových Varech, dne …………… Ve Zlíně dne 14.7.2023

Objednatel Zhotovitel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

MUDr. Josef März Ing. Tomáš Juřík

předseda představenstva Předseda představenstva

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Martin Čvančara, MBA

člen představenstva