




## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### „Zajištění provozu, podpory, údržby a rozvoje informačního systému Registřík podnikatelů v silniční dopravě“

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

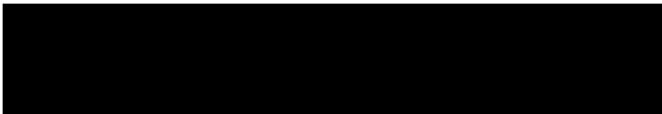
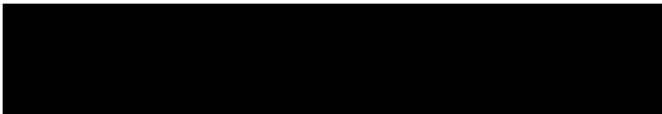
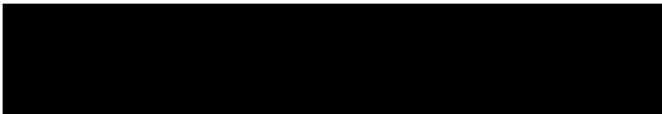
#### Smluvní strany

##### 1. Česká republika – Ministerstvo dopravy

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1  
IČO: 66003008  
DIČ: CZ66003008  
Zastoupená:   
Bankovní spojení:   
č. účtu: 

(dále jen „Objednatel“)

##### 2. CENDIS, s.p.

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1  
IČO: 00311391  
DIČ: CZ00311391  
Zastoupený:   
Bankovní spojení:   
č. účtu: 

Státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně jen „Smluvní strany“ a samostatně též jako „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb „Zajištění provozu, podpory, údržby a rozvoje informačního systému Registřík podnikatelů v silniční dopravě“ (dále jen „Smlouva“).

## **PREAMBULE**

- a) Objednatel je ústředním orgánem státní správy ve věcech dopravy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň odpovídá za tvorbu státní politiky v oblasti dopravy a v rozsahu své působnosti taktéž za její uskutečňování.
- b) Poskytovatel je státním podnikem, tedy právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, který byl založen Českou republikou, jejímž jménem vykonává funkci zakladatele Objednatel.
- c) Zakládací listina Poskytovatele, která určuje předmět jeho činnosti, umožňuje Poskytovateli vykonávat činnosti, které tvoří předmět Smlouvy.
- d) Smlouva je mezi Smluvními stranami uzavírána v rámci vertikální spolupráce podle § 11 ZZVZ.

## **1. ÚČEL SMLOUVY**

- 1.1. Účelem Smlouvy je zajištění bezproblémového provozu Systému na základě poskytování služeb Rutinního provozu, Rozvoje a dalších služeb vymezených Smlouvou, a to v souladu s platnou a účinnou právní úpravou.
- 1.2. Smluvní strany se v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě vyvinou veškeré úsilí směřující k tomu, aby účelu Smlouvy bylo v maximální možné míře dosaženo.

## **2. PŘEDMĚT A OBSAH SMLOUVY**

- 2.1. Poskytovatel na základě Smlouvy poskytne Objednateli následující plnění:
  - 2.1.1. služby Rutinního provozu Systému, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v článku 3 Smlouvy;
  - 2.1.2. služby Rozvoje Systému, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v článku 4 Smlouvy;
  - 2.1.3. Konzultační, Analytické a Poradenské služby v souvislosti s předmětem Smlouvy za podmínek stanovených v článku 5 Smlouvy;
- 2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu s právními předpisy, s odbornou péčí, v profesionální kvalitě, jakož i v souladu s požadavky Objednatele vymezenými ve Smlouvě, případně dále stanovenými Objednatelem postupem upraveným ve Smlouvě, a aplikovat při plnění Smlouvy nejlepší osvědčené postupy, procesy a metody (best practices). Poskytovatel odpovídá za to, že všechny osoby

na straně Poskytovatele podílející se na plnění předmětu Smlouvy mají pro stanovenou práci odbornou způsobilost a budou dodržovat právní předpisy.

- 2.3. Objednatel za podmínek stanovených Smlouvou zaplatí Poskytovateli za poskytování řádného a včasného plnění předmětu Smlouvy cenu dle čl. 7 Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany si navzájem poskytnou součinnost nezbytnou pro řádné plnění jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany se zejména zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění povinností Smluvních stran dle Smlouvy.
- 2.5. Poskytovatel Objednateli poskytne i jakékoliv další služby ve Smlouvě neuvedené, jejichž potřeba se ukáže jako nezbytná pro plnění předmětu Smlouvy a pro řádné, bezporuchové, plně funkční a nepřetržité provozování Systému. Služby ve smyslu předchozí věty budou realizovány na základě Změnového řízení dle čl. 10 Smlouvy.
- 2.6. Služby dle odst. 2.5 Smlouvy a součinnost dle čl. 14 Smlouvy se považují za plnění podle odst. 2.1.3 Smlouvy.

### **3. SLUŽBY RUTINNÍHO PROVOZU SYSTÉMU**

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je po celou dobu zajišťování Rutinního provozu Systému dle Smlouvy povinen poskytovat Objednateli služby Údržby Systému, Podpory Systému a podpory Rutinního provozu Systému, včetně správy a provozu operačních systémů a databází, včetně klientů pro on-line zálohování (v testovacím i produkčním prostředí), dle odst. 2.1.1 Smlouvy.
- 3.2. Podrobná specifikace plnění dle tohoto článku je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel nezajišťuje správu HW infrastruktury Systému, která je smluvně zajištěna třetí stranou.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol pro potvrzení zajištění provozu s Měsíční zprávou s popisem plnění, ke kterému došlo za uplynulý kalendářní měsíc, a to do tří (3) Pracovních dnů od skončení příslušného měsíce. Objednatel se zavazuje schválit Měsíční zprávu, a to do tří (3) Pracovních dnů ode dne jejího předložení Poskytovatelem, nebo ve stejné lhůtě uplatnit připomínky. Poskytovatel se k uplatněným připomínkám vyjádří ve lhůtě do tří (3) Pracovních dnů ode dne jejich obdržení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

### **4. SLUŽBY ROZVOJE SYSTÉMU**

- 4.1. Poskytovatel je po celou dobu zajišťování Rutinního provozu Systému povinen poskytovat Objednateli služby Rozvoje Systému, a to na základě požadavků vznesených Objednatelům v souladu se Změnovým řízením definovaným v čl. 10 Smlouvy včetně nezbytných Konzultačních, Analytických a Poradenských služeb v rámci technického zhodnocení Systému, které vstupují do hodnoty technického zhodnocení daného

Rozvoje Systému nebo obnovy Systému dle účetních předpisů závazných pro organizační složky.

- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že Změnové řízení související s Rozvojem Systému je oprávněn iniciovat rovněž Poskytovatel.

## **5. KONZULTAČNÍ, ANALYTICKÉ A PORADENSKÉ SLUŽBY**

- 5.1. Poskytovatel poskytne Objednateli Konzultační a Poradenské služby nezbytné pro Rutinní provoz a Rozvoj Systému, které nevstupují do hodnoty Systému nebo Rozvoje Systému nebo obnovy Systému dle účetních předpisů závazných pro organizační složky, na základě požadavků vznesených Objednatelem v souladu se Změnovým řízením definovaným v čl. 10 Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany vyhotoví o průběhu a obsahu poskytnutých služeb dle tohoto článku písemný zápis, který musí být podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

## **6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**

- 6.1. Místem plnění je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.2. Poskytovatel poskytne plnění dle Smlouvy v termínech:
  - 6.2.1. plnění dle odst. 2.1.1 Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 11. 12. 2027;
  - 6.2.2. plnění dle odst. 2.1.2. a 2.1.3. Smlouvy průběžně ode dne účinnosti Smlouvy po dobu jejího trvání, v termínech písemně stanovených Objednatelem v jednotlivých objednávkách uzavřených na základě požadovaných změn uvedených ve schváleném formuláři změnového požadavku dle Přílohy č. 4. Smlouvy;

## **7. CELKOVÁ CENA**

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že celková maximální cena za poskytnutí plnění Poskytovatelem dle Smlouvy činí 41 457 851 Kč bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 50 164 000 Kč včetně DPH, kdy je tvořena:
  - 7.1.1. cena za plnění podle odst. 2.1.1 Smlouvy bude hrazena Objednatelem dle odst. 8.1.1 Smlouvy;
  - 7.1.2. cena za plnění podle odst. 2.1.2 Smlouvy bude hrazena Objednatelem dle odst. 8.1.32 Smlouvy dle povahy Změnového požadavku;
  - 7.1.3. cena za plnění podle odst. 2.1.13 Smlouvy bude hrazena Objednatelem dle odst. 8.1.13 Smlouvy dle povahy Změnového požadavku;

Tabulka č. 1 Stanovení cen

Číslo řádku	Části předmětu plnění	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku včetně DPH	Počet jednotek	Cena bez DPH (resp. počet jednotek x cena za příslušnou jednotku bez DPH)	Cena včetně DPH (počet jednotek x cena za příslušnou jednotku včetně DPH)
1.	Služby Rutinního provozu Systému dle čl. 2.1.1	1 měsíc	175 000 Kč	211 750 Kč	48	8 400 000 Kč	10 164 000 Kč
2.	služby Rozvoje Systému dle čl. 2.1.2 a Konzultační, Analytické a Poradenské služby dle čl. 2.1.3	1 rok	8 264 462 Kč	10 000 000 Kč	4	33 057 851 Kč	40 000 000 Kč
<b>Celková cena</b>						41 457 851,- Kč	50 164 000,- Kč

7.2. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že cena stanovená v odst. 7.1 tohoto článku je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle Smlouvy.

7.3. Cena plnění může být změněna pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě změny sazby DPH, a to o částku odpovídající této legislativní změně. K takové změně může dojít pouze ve vztahu k těm částem ceny, u kterých před okamžikem nabytí účinnosti relevantní změny daňových předpisů ještě nenastal den uskutečnění zdanitelného plnění. Změna ceny v důsledku změny daňových právních předpisů bude Smluvními stranami sjednána formou uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

## 8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Cena za řádně poskytnuté plnění dle Smlouvy je splatná:

8.1.1. ve vztahu k plnění dle odst. 2.1.1 Smlouvy na základě měsíčních faktur v pravidelných měsíčních platbách ve výši dle řádku 1 Tabulky č. 1, řádně

vystavených Poskytovatelem po podpisu Akceptačního protokolu pro potvrzení zajištění provozu a Měsíční zprávy dle Přílohy č. 3 Smlouvy;

- 8.1.2. ve vztahu k plnění dle odst. 2.1.2 Smlouvy na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem po podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad za dodaný objednaný funkční celek, a to za sazbu pro příslušnou pozici dle Přílohy č. 2 Smlouvy vynásobenou počtem odpracovaných člověkohodin za práce, které byly skutečně a řádně vykonány v rámci Rozvoje Systému na základě písemných objednávek.
- 8.1.3. ve vztahu k plnění dle odst. 2.1.3 Smlouvy na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem po podpisu Akceptačního protokolu za kompletní dodané použitelné objednané plnění, a to za sazbu pro příslušnou pozici dle Přílohy č. 2 Smlouvy vynásobenou počtem odpracovaných člověkohodin za práce, které byly skutečně a řádně vykonány v rámci Konzultačních, Analytických a Poradenských služeb na základě písemných objednávek.
- 8.2. V každé faktuře musí být ze strany Poskytovatele uveden rozpad celkové ceny na jednotlivá konkrétní plnění dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen fakturovat jednotlivé služby uvedené v odst. 2.1 Smlouvy vždy odděleně.
- 8.3. Bude-li poskytování plnění dle Smlouvy zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce a je-li Smluvními stranami dohodnuta měsíční úhrada ceny plnění, bude za daný měsíc uhrazena poměrná část ceny plnění odpovídající skutečně poskytnutému plnění v daném měsíci.
- 8.4. Cena plnění je splatná ve lhůtě třiceti (30) Dnů ode dne doručení faktury, splňujícího všechny požadavky stanovené Smlouvou Objednateli.
- 8.5. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejm. zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, přičemž musí vždy obsahovat zejména následující údaje:
  - 8.5.1. označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ;
  - 8.5.2. údaj o tom, že vystavovatel faktury – daňového dokladu je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky;
  - 8.5.3. evidenční číslo Smlouvy Objednatel a v případě dodávky služeb dle odst. 2.1.2 a 2.1.3 Smlouvy též i číslo příslušné písemné objednávky a příslušného změnového požadavku;
  - 8.5.4. označení poskytnutého plnění dle Smlouvy;
  - 8.5.5. číslo faktury / daňového dokladu;
  - 8.5.6. den vystavení a lhůta splatnosti faktury / daňového dokladu;

- 8.5.7. označení peněžního ústavu a číslo účtu Poskytovatele;
- 8.5.8. elektronický podpis oprávněné osoby Poskytovatele založený na kvalifikovaném nebo komerčním certifikátu vydaném certifikační autoritou.
- 8.6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy nebo nebudou splněny podmínky dle odst. 8.7 tohoto článku, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
- 8.7. Cena plnění bude hrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu, je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit.
- 8.8. Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odeslání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele dle odst. 8.7 tohoto článku.
- 8.9. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH přiúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
- 8.10. Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat žádné zálohy na cenu za plnění předmětu Smlouvy v jakékoli formě.

## **9. AKCEPTACE PLNĚNÍ SMLOUVY**

- 9.1. Poskytovatel doručí Objednateli Akceptační dokumentaci nejpozději desátý (10) Pracovní den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém Poskytovatel službu poskytoval.
- 9.2. Objednatel je oprávněn neakceptovat Akceptační dokumentaci pouze v případě, že tato neobsahuje kompletní informace, dokumentace nebo poskytnuté plnění vykazuje vady nebo nesplňuje požadavky stanovené ve Smlouvě. Objednatel sdělí Poskytovateli všechny vytýkané nedostatky a vady nebo akceptuje Akceptační dokumentaci nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů ode dne doručení. Po marném uplynutí lhůty stanovené v předchozí větě se zasláná Akceptační dokumentace společně s poskytnutým plněním považují za akceptované.
- 9.3. Poskytovatel je v případě neakceptace Akceptační dokumentace dle předchozího odstavce povinen Akceptační dokumentaci doplnit a opětovně předložit Objednateli ke schválení, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů ode dne doručení stanoviska Objednatele o neakceptaci. Pokud bude opravená Akceptační dokumentace stále obsahovat nedostatky, lze postup dle předchozí věty opakovat, a to až do úplného odstranění všech vytýkaných vad nebo chyb. Pokud Akceptační dokumentace

a poskytnuté plnění obsahuje pouze dílčí nedostatky, bude akceptována část, o níž není sporu.

- 9.4. Akceptační řízení u Rozvoje Systému zahrnuje porovnání skutečných vlastností plnění s vlastnostmi dle příslušného požadavku na změnu dle čl. 10 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně pět (5) Dnů předem o termínu předání výstupu k akceptačnímu řízení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

## **10. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že požadavky na úpravy funkcionality Systému stejně jako požadavky na nové funkce Systému dle čl. 4 budou nazývat společně Změnovým řízením. Prostřednictvím Změnového řízení bude docházet i k zadání požadavků k realizaci Konzultačních, Analytických a Poradenských služeb dle čl. 5.
- 10.2. Za účelem prokazatelné evidence a dokumentace Změnového řízení budou změnové požadavky zadávány Objednatelem přes Helpdesk, jehož popis a procesy jsou definovány v Příloze č. 1 Smlouvy, čímž je zahájeno změnové řízení. Na základě takového požadavku Objednatele vyplní Poskytovatel formulář změnového požadavku, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel provede při vyplňování každého formuláře změnového požadavku analýzu a řízení rizik, analýzu a hodnocení dopadů změny. Výsledky posouzení jsou součástí tohoto formuláře.
- 10.4. Poskytovatel při vyplňování každého formuláře změnového požadavku vytvoří dostatečně definované testovací scénáře, umožňující prověření připravených změn, zajistit definice procesu testování, připravit testovací data a testovací prostředí v rozsahu a množství umožňujícím důkladné prověření připravených změn, včetně kroků nezbytných k uvedení do provozu.
- 10.5. Součástí vyplněného formuláře změnového požadavku bude ze strany Poskytovatele návrh harmonogramu pro jednotlivé kroky nezbytné k uvedení do provozu změnových požadavků, návrh počtu Člověkodnů a s ním související návrh ceny za jednotlivé kroky nezbytné k uvedení do provozu změnových požadavků, uvedení požadavků na součinnost Objednatele v jednotlivých krocích a uvedení dalších doporučení pro Objednatele souvisejících s tímto změnovým požadavkem.
- 10.6. Vyplněný formulář změnového požadavku Poskytovatel předloží Objednateli nejpozději ve lhůtě do dvaceti (20) Pracovních dnů ode dne přijetí změnového požadavku přes Helpdesk, nebo v této lhůtě mohou Smluvní strany postupovat dle odst. 11.4 a odst. 12.4. Smlouvy a neprodleně svolat pracovní schůzku k projednání změnových požadavků.
- 10.7. Lhůta pro řešení změnového požadavku počíná plynout od data schválení vyplněného formuláře změnového požadavku Objednatelem.



- 10.8. Objednatel není povinen navrhovanou změnu Poskytovatelem akceptovat. V takovém případě Objednatel zamítnutí akceptace písemně odůvodní. Poskytovatel není odpovědný za vznik škody vzniklé v souvislosti s neakceptací změny ze strany Objednatele.
- 10.9. Schválený požadavek je možné realizovat ze strany Poskytovatele po obdržení písemné objednávky Objednatele, jejíž součástí je finální nabídka Poskytovatele.
- 10.10. Po dodání řešení změnového požadavku, jeho řádném otestování v testovacím prostředí v souladu s testovacími scénáři, je sepsán Akceptační protokol pro potvrzení Rozvoje Systému, který je podkladem pro fakturaci. Součástí Akceptačního protokolu pro potvrzení Rozvoje Systému jsou výsledky a záznam testování, aktuální Zdrojový kód a aktualizovaná dokumentace, v souladu s odst. 11.19. Smlouvy.
- 10.11. Poskytovatel předloží Objednateli Akceptační protokol pro potvrzení Rozvoje Systému do pěti (5) Pracovních dnů ode dne poskytnutí daného plnění. Objednatel schválí tento Akceptační protokol do pěti (5) Pracovních dnů ode dne jeho předložení Poskytovatelem nebo ve stejné lhůtě uplatnit připomínky. Poskytovatel se k uplatněným připomínkám vyjádří ve lhůtě do (5) Pracovních dnů ode dne jejich obdržení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 10.12. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna navrhnout úpravy funkcionality Systému dle Smlouvy, a to prostřednictvím Helpdesku.
- 10.13. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval. V případě, že Poskytovatel vyhodnotí změnu navrženou Objednatelem jako nevhodnou, sdělí tuto informaci bez zbytečného odkladu Objednateli. V případě, že bude Objednatel i nadále trvat na realizaci změny, nenese Poskytovatel odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s realizací změny.
- 10.14. Smluvní strany se dohodly, že v případě plnění dle odst. 2.5 Smlouvy či v případě plnění spočívajícího v Rozvoji Systému, provedeného ze strany Poskytovatele, které má přímý i nepřímý vliv na provoz Systému, může dojít ke změně ceny plnění za Rutinní provoz Systému. Způsob určení změny ceny plnění za Rutinní provoz Systému bude stanoven na základě písemné analýzy a hodnocení dopadů Rozvoje Systému, která bude provedena Poskytovatelem jako součást nabídky v případě plnění dle odst. 2.5 Smlouvy za použití cen z Přílohy č. 2 Smlouvy. Přiměřeně se použije čl. 5 Smlouvy. Ke změně celkové i měsíční ceny za plnění za Rutinní provoz Systému může dojít pouze přijetím dodatku ke Smlouvě.

## **11. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 11.1. Poskytovatel spolupracuje s oprávněnými pracovníky Objednatele a jinými jím pověřenými zaměstnanci ve věci plnění předmětu Smlouvy, přičemž tyto osoby poskytují Poskytovateli potřebnou součinnost.

- 11.2. Poskytovatel na požádání informuje Objednatele o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptuje jeho doplňující pokyny, připomínky související s plněním předmětu Smlouvy.
- 11.3. Poskytovatel upozorní Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel však pokyny Objednatele splní, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za tím vzniklou škodu.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s Objednatelem svolávat konzultační schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Žádost o svolání konzultační schůzky musí být Objednateli doručena písemně (elektronicky), nejméně dva (2) Pracovní dny před plánovaným termínem schůzky. Z těchto schůzek sepíše Poskytovatel zápis a neprodleně, nejpozději však do tří (3) Dnů ode dne konání pracovní schůzky, zašle ke schválení Objednateli. Vzor zápisu z pracovní schůzky je uveden v Příloze č. 6 Smlouvy.
- 11.5. Poskytovatel bezodkladně, s vyvinutím přiměřeného úsilí a ve spolupráci s Objednatelem odstraňuje překážky bránící řádnému plnění předmětu Smlouvy.
- 11.6. Poskytovatel je povinen plnit předmět Smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 11.7. Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků ze Smlouvy třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém, nebo obdobném poměru k Poskytovateli, i v takovém případě však Poskytovatel odpovídá v takovém rozsahu, jako by poskytoval plnění sám. Pokud bude Poskytovatel plnění dle Smlouvy realizovat v souladu se Smlouvou prostřednictvím třetích osob, je povinen zajistit, že se tyto třetí osoby zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 11.8. Poskytovatel není oprávněn výstupy plnění Smlouvy rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Přenechání výstupu plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele je důvodem pro výpověď Smlouvy Objednatelem dle ustanovení odst. 18.2.5 Smlouvy.
- 11.9. Poskytovatel vede po dobu trvání Smlouvy archiv dokumentů vzniklých v souvislosti s plněním Smlouvy a jejích změn. Poskytovatel archivuje dokumenty pouze v elektronické podobě, a to vyjma případů, kdy povinnost archivace dokumentů v listinné podobě stanoví Poskytovateli nebo Objednateli právní předpisy. Poskytovatel umožní Objednateli dle jeho požadavků přístup do archivu dokumentů.
- 11.10. Data zpracovaná Poskytovatelem při poskytování služeb souvisejících s provozováním Systému a takto vytvořená databáze jsou vlastnictvím Objednatele a Poskytovatel není oprávněn s těmito daty nakládat jinak, než jak mu ukládá Objednatel.

11.11. Poskytovatel v plném rozsahu zachovává povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, GDPR, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nebo jakéhokoli zákona, který jej může v budoucnu nahradit. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění předmětu Smlouvy. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou Smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

11.12. V souvislosti se zpracováním dat v Systému je Poskytovatel povinen zejména:

- a) dodržovat povinnosti vyplývající z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- b) postupovat v souladu s pokyny Objednatele pro zpracování dat;
- c) zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování dat;
- d) umožnit provedení auditů a kontrol plnění povinností podle tohoto článku Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu nezbytnou součinnost.

11.13. V souvislosti se zpracováním osobních údajů je Poskytovatel povinen zejména:

- a) postupovat v souladu s pokyny Objednatele pro zpracování osobních údajů;
- b) zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování osobních údajů;
- c) přijmout veškerá možná opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů, zejména uvedena v čl. 32 GDPR;
- d) poskytovat Objednateli součinnost nezbytnou pro splnění povinností Objednatele vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich prav podle kapitoly III GDPR a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 GDPR;
- e) poskytnout Objednateli veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinnosti podle tohoto článku;
- f) vest záznamy o zpracování osobních údajů, které Poskytovatel provádí pro Objednatele;
- g) neprodleně Objednateli oznámit případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů, popř. jakýkoliv jiný incident a obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- h) dodržovat další povinnosti a podmínky stanovené GDPR v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů.

11.14. Poskytovatel je oprávněn v rámci plnění předmětu Smlouvy zpracovávat osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Účel a rozsah zpracování osobních údajů vyplývá ze zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1071/2009 ze dne 21.10.2009, kterým se zavádějí společná pravidla týkající se závazných

podmínek pro výkon povolání podnikatele v silniční dopravě a zrušuje směrnice Rady 96/26/ES, a z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1072/2009 ze dne 21.10.2009 o společných pravidlech pro přístup na trh mezinárodní silniční nákladní dopravy.

- 11.15. Poskytovatel není oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu Smlouvy svěžit, a to ani zčásti, jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě svěřením zpracování osobních údajů jiné osobě odpovídá Poskytovatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako je Poskytovatel povinen podle Smlouvy.
- 11.16. Pokud podle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje GDPR nebo jiné obecně závazné předpisy týkající se ochrany osobních údajů, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat.
- 11.17. Při ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Objednatele týkající se likvidace veškerých zpracovávaných osobních údajů.
- 11.18. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než 10 000 000 Kč, a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovou pojistnou smlouvu Objednateli. Zároveň je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 11.19. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Architektonickými principy Ministerstva dopravy (č. j. 1/2020-330-RDK/1, ze dne 18. 12. 2020), Bezpečnostní politikou informací Ministerstva dopravy (č. j. 1/2019-330-BP/2, ze dne 16. 5. 2019), Standardy Manažera kybernetické bezpečnosti Ministerstva dopravy, Bezpečnostními požadavky na aplikace Ministerstva dopravy, Informační koncepcí Ministerstva dopravy, Pravidla pro provozovatele IS, Metodikou projektového řízení Ministerstva dopravy a zavazuje se jimi řídit po celou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy a bude respektovat případné změny. Jakékoli náklady budou uhrazeny, a to v souladu s pravidly stanovenými ZZVZ. Příslušné dokumenty uvedené v úvodu tohoto odstavce jsou Poskytovateli dodány ve verzi a podobě, která je pro Poskytovatele závazná. V případě úpravy těchto dokumentů bude prostřednictvím Změnového řízení objednána dopadová analýza a případné úpravy Systému a nastavení provozu. Současná dokumentace není v souladu s Architektonickými principy Ministerstva dopravy, a proto ji Poskytovatel uvede do souladu s Architektonickými principy do dne 01.07.2024.
- 11.20. Poskytovatel udržuje Havarijní plán v aktuálním stavu po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel umožní testování těchto havarijních scénářů, provedení kontrol plnění povinností podle tohoto článku Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytne k tomu nezbytnou součinnost.

- 11.21. Poskytovatel umožní provedení auditů a kontrol plnění povinností podle Smlouvy Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytne k tomu nezbytnou součinnost a požadované podklady.
- 11.22. Poskytovatel je povinen průběžně sledovat, zda jsou stále naplněny podmínky pro spolupráci smluvních stran na základě ustanovení § 11 ZZVZ, a v případě, kdy Poskytovatel zjistí, že tyto podmínky nejsou naplněny, bezodkladně písemně informovat Objednatele o této skutečnosti. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá Poskytovatel za vzniklou škodu.
- 11.23. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o významných změnách na jeho straně v souladu s VoKB.

## **12. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 12.1. Objednatel poskytne Poskytovateli na jeho žádost podklady, odborné konzultace a veškerou nezbytnou součinnost nutnou k plnění předmětu Smlouvy, a to v rozsahu, který je schopný zajistit. Objednatel zajistí Poskytovateli součinnost třetích osob a případně též udělí Poskytovateli plnou moc pro účely jednání se třetími osobami, jejichž součinnosti je třeba k plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy. Pro účely umožnění naplnění povinností Objednatele dle tohoto odstavce Poskytovatel pravidelně oznamuje Objednateli předpokládaný rozsah a obsah požadované součinnosti.
- 12.2. Objednatel umožní vstup zaměstnancům Poskytovatele a osobám v obdobném poměru k Poskytovateli, jakož i Poddodavatelům Poskytovatele podléjícím se na plnění předmětu Smlouvy na pracoviště Objednatele během Pracovního dne za účelem plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny Objednatele týkající se pohybu osob po budově a provozu budovy a seznámit s nimi všechny pracovníky podléjící se na plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za dodržování těchto předpisů.
- 12.3. Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost v případě plánované nefunkčnosti a odstávky Systému či některých částí Systému. Plánované nefunkčnosti a odstávky Systému budou probíhat na základě písemného oznámení Poskytovatele Objednateli prostřednictvím Helpdesku, a to v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy.
- 12.4. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem konzultační schůzky k řešení otázek souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a Poskytovatel je povinen zajistit účast příslušných osob na těchto pracovních schůzkách. Objednatel schválí zápis s pracovních schůzek do tří (3) Pracovních dnů ode dne jeho předložení Poskytovatelem, nebo ve stejné lhůtě uplatní připomínky.

### 13. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 13.1. Poskytovatel prohlašuje, že jeho plnění dle Smlouvy, tj. především výsledky jeho vlastní činnosti a plnění Poddodavatelů při činnosti pro potřeby Objednatele dle Smlouvy, budou vytvořena jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 Autorského zákona zaměstnanci Poskytovatele anebo Poddodavatelů a osobami, které jsou k Poskytovateli anebo Poddodavatelům v obdobném pracovněprávním poměru, v rámci jejich povinností, vyplývajících z pracovněprávních vztahů k Poskytovateli anebo k Poddodavatelům. Poskytovatel dále prohlašuje, že byl těmito zaměstnanci, a v případě plnění Poddodavatelů dle Smlouvy Poddodavatelí, oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv autorských a poskytnutí ostatních práv duševního vlastnictví k plnění dle Smlouvy Objednateli, jakož i jím zvoleným třetím osobám.
- 13.2. Poskytovatel má a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít veškerá oprávnění k užití těch částí Systému, které nebyly nebo nebudou vytvořeny přímo Poskytovatelem, a které tak nenaplní znaky zaměstnaneckého díla ve smyslu předchozího odstavce, a že má a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít oprávnění k poskytnutí licencí k těmto částem Objednateli.
- 13.3. Pokud bude v souvislosti s plněním dle Smlouvy vytvořeno Poskytovatelem anebo jeho Poddodavatelí dílo, které je vytvořeno výlučně na objednávku a pro potřeby Objednatele a které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, Poskytovatel okamžikem předání takového díla nebo jakéhokoliv plnění, jehož bude toto dílo součástí, Objednateli postupuje právo výkonu veškerých autorských majetkových práv k předanému plnění (výstupu), popř. zajistí k tomuto okamžiku postoupení takových práv Objednateli. Objednatel se tím stává ve vztahu k této části díla vykonavatelem autorských práv majetkových. Právo výkonu majetkových práv autorských se postupuje jako dále postupitelné. Zaměstnancům Poskytovatele a dalším osobám dle odst. 13.1 tohoto článku (autorům) přitom nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 Autorského zákona. Cena za poskytnutí práva výkonu majetkových práv autorských je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění dle Smlouvy.
- 13.4. Je-li výstupem vlastní činnosti Poskytovatele anebo jeho Poddodavatelů nebo součástí plnění dle Smlouvy výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, zejména autorské dílo, a nejde-li přitom o dílo ve smyslu odst. 13.2 tohoto článku, od okamžiku převzetí plnění náleží Objednateli k plněním, vymezeným v tomto odstavci, pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto plnění. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití předmětných plnění podle Autorského zákona a občanského zákoníku (licence), a to ke splnění účelu Smlouvy a v souladu s nimi, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn výsledky vlastní činnosti Poskytovatele (autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití předmětů ochrany podle Autorského zákona získává Objednatel jako převoditelná s právem poskytnutí podlicence a dále postupitelná. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli

právo upravovat a/nebo překládat dodaná plnění včetně práva Objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Odměna za poskytnutí licence dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění Poskytovatele dle Smlouvy. Není-li Smluvními stranami v každém konkrétním případě písemně sjednáno jinak, právo výkonu majetkových práv autorských (licence) k těm částem plnění, která byla vytvořena Poddodavatelem, se poskytuje v obdobném rozsahu.

13.5. Je-li výstupem činnosti Poskytovatele anebo jeho Poddodavatelů nebo součástí plnění dle Smlouvy výtvar, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl přihlášen k ochraně nebo na základě přihlášky dosud nebyl zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor, převádí Poskytovatel na Objednatele touto Smlouvou od okamžiku předání plnění veškerá práva na tyto předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména tyto předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Úhrada za převod takových práv je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění Poskytovatele dle Smlouvy. Není-li Objednatelem a Poskytovatelem v každém konkrétním případě sjednáno jinak, právo užití předmětů průmyslového vlastnictví k těm částem plnění, která byla vytvořena Poddodavatelem Poskytovatele, se poskytuje v obdobném rozsahu.

13.6. Je-li výstupem činnosti Poskytovatele anebo jeho Poddodavatelů nebo součástí plnění dle Smlouvy, zejména udělený či zapsaný vynález, užitný vzor či průmyslový vzor, od okamžiku akceptace náleží Objednateli k těmto zapsaným předmětům průmyslových práv, a pro území celého světa včetně České republiky, nevýhradní neomezené právo k užití těchto zapsaných předmětů průmyslových práv. Poskytovatel Smlouvou opravňuje Objednatele k výkonu uvedených výhradních práv k zapsaným předmětům průmyslových práv, a to ke splnění účelu Smlouvy a v souladu s nimi, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití zapsaných předmětů průmyslových práv získává Objednatel jako převoditelná, s právem udělit sublicence, a postupitelná. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli právo upravovat a modifikovat zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva Objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Poskytovatel je povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění Poskytovatele dle Smlouvy. Není-li Objednatelem a Poskytovatelem v každém konkrétním případě sjednáno jinak, licence k těm částem plnění majícím charakter zapsaného předmětu průmyslových práv, která byla vytvořena Poddodavatelem Poskytovatele, se poskytuje v obdobném rozsahu.

13.7. Je-li výstupem činnosti Poskytovatele anebo jeho Poddodavatelů nebo součástí plnění dle Smlouvy výtvar, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle Autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení, převádí Poskytovatel na Objednatele Smlouvou od okamžiku převzetí plnění Objednatelem veškerá práva k těmto ostatním předmětům

duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména tyto ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Úhrada za převod takových práv je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění Poskytovatele dle Smlouvy. Není-li Objednatelem a Poskytovatelem v každém konkrétním případě sjednáno jinak, licence k těm částem plnění, majícím povahu nezapsaného předmětu majetkových práv, která byla vytvořena Poddodavateli, se poskytuje v obdobném rozsahu.

- 13.8. Není-li Objednatelem a Poskytovatelem v každém konkrétním případě sjednáno jinak, Poskytovatel rovněž prohlašuje a činí nesporným, že práva pořizovatele databáze k databázím, pořízeným jako součást plnění Poskytovatele a jeho Poddodavatelů na základě Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele, náleží od počátku Objednateli.
- 13.9. Poskytovatel anebo Poddodavatelé při plnění svých povinností ze Smlouvy mohou použít i předměty duševního vlastnictví, které nejsou původním dílem zaměstnanců Poskytovatele anebo jiných osob ve smyslu odst. 13.1 tohoto článku, které jsou zpracováním či jiným užitím jiných děl či nehmotných statků třetích osob, jako je použití chráněných metodologií, komerčních aplikačních frameworků, modulů, komponent anebo univerzálních utilit, popř. jiných předmětů duševního vlastnictví. Poskytovatel je v případě užití takových předmětů duševního vlastnictví povinen k okamžiku předání zajistit Objednateli licenční práva k těmto dílům třetích osob, případně poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby získal licenční práva k těmto dílům třetích osob, a to v nejširší možné míře, odpovídající účelu Smlouvy (tj. nejlépe výhradní anebo nevýhradní místně, časově a množstevně neomezenou licenci ke všem relevantním způsobům užití díla třetí osoby s právem toto dílo zahrnout do jiného díla, zpracovat jej, dokončit jej a zasahovat do něj, či dále jej měnit a rozvíjet). Pokud v konkrétním případě není možné získání výhradní anebo nevýhradní neomezené licence dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen pro Objednatele zajistit co nejvýhodnější alternativu této licence s přihlédnutím k licenčním podmínkám třetí osoby, zajišťující řádné a nerušené užití díla třetí osoby v rozsahu nezbytném pro účely Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za jakékoliv právní vady svého vlastního plnění, jakož i za právní vady díla jeho Poddodavatelů. Úhrada za licence, udělené třetími osobami v rozsahu definovaném touto Smlouvou, je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle Smlouvy. Předchozí věta se nevztahuje na Změnové řízení a z něj vzešlé potřeby získání licence a související úhrady.
- 13.10. V případě, že je Poskytovateli k plnění jeho povinností dle Smlouvy poskytnuto ze strany Objednatele autorské dílo, popř. jiný předmět duševního vlastnictví, zavazuje se Objednatel poskytnout Poskytovateli veškeré nezbytné licence a jiná oprávnění k užití takového díla Poskytovatelem v rozsahu požadovaném Objednatelem. Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že disponuje všemi potřebnými licencemi a jinými oprávněními k takovým předmětům duševního vlastnictví, které umožňují udělení práv k užití takového díla Poskytovateli, a které budou nezbytné k plnění povinností Poskytovatele na základě Smlouvy, popř. poskytne Poskytovateli veškerou součinnost k zajištění těchto práv, a to bez nároku na náhradu nákladů ze strany Poskytovatele.



13.11. Poskytovatel je povinen vždy současně s předáním jakéhokoli plnění ve vztahu k Systému, které vykazuje znaky autorského díla a u něhož je to z povahy věci možné, předat Objednateli veškeré Zdrojové kódy a kompletní dokumentaci tak, aby Objednatel na tomto základě měl možnost provádět budoucí provoz a rozvoj Systému bez jakékoli součinnosti s Poskytovatelem. Cena za poskytnutí Zdrojových kódů a dokumentace je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle Smlouvy. Objednatel je kdykoli dle svého uvážení oprávněn využít jakoukoli dokumentaci vztahující se k Systému a jeho součástí, jakoukoli část této dokumentace a/nebo Zdrojové kódy vztahující se k Systému a jeho částem, a to jakýmkoli způsobem, včetně provedení změn.

## **14. EXIT PLÁN**

14.1. Smluvní strany sjednávají Smlouvou předem definované postupy označené jako „Exit plán“, a to za účelem možnosti změnit osobu Poskytovatele bez jakýchkoli negativních dopadů na provoz Systému. Mechanismus Exit plánu lze iniciovat následujícími způsoby:

14.1.1. Řádným ukončením Smlouvy, tedy uplynutím doby dle odst. 18.1 Smlouvy;

14.1.2. Výpovědí dle odst. 18.4 Smlouvy;

14.1.3. Výpovědí dle odst. 18.2 Smlouvy

14.2. Poskytovatel poskytne novému dodavateli součinnost nejméně v těchto oblastech v rozsahu nejvýše tisíc (1000) odpracovaných hodin:

14.2.1. vytvoření organizačních předpokladů a dalších přípravných činností, např. vytvoření testovacího prostředí, školení uživatelů (maximálně 10) /správců (maximálně 4), inventura a předání majetku státu, vytvoření dokumentace k předání, údržba a opravy jednotlivých technologií, včetně softwarového vybavení Systému. Místo školení je sídlo Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;

14.2.2. dále ve fázi realizace přechodu (max. třicet (30) Dnů po dni ukončení Smlouvy): součinnost při předání, školení, faktické předání, součinnosti při provozu a vyhodnocení přechodové fáze, včetně zpracování relevantní dokumentace.

14.3. Poskytovatel zpracuje společně s novým dodavatelem prostřednictvím samostatného projektu řízeného v souladu s metodikou řízení projektů ministerstva dopravy detailní plán přechodu, včetně vzájemných procedur akceptace, a to nejpozději do třiceti (30) Dnů od oznámení skutečnosti, že Objednatel Smlouvu ukončí podle odst. 18.4 Smlouvy Poskytovateli. Tento odstavec se uplatní i pro ukončení dle odst. 18.1 a 18.2 Smlouvy.

14.4. Náklady na součinnost dle tohoto článku nese Objednatel. Cena za tyto služby bude určena podle jednotkových cen určených dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

- 14.5. Výše uvedená součinnost při přípravě přechodu provozu Systému bude Poskytovatelem prováděna tak, aby byla minimalizována rizika spojená s přechodem Systému, a aby bylo možné provést předání Systému bez přerušení provozu Systému.
- 14.6. Poskytovatel poskytne součinnost při přípravě a realizaci testování a ověření funkčnosti Systému jako celku ve všech provozních situacích. Součinnost se bude soustředit na testování řešení známých provozních chyb.
- 14.7. Poskytovatel poskytne součinnost dle tohoto článku Smlouvy na místě dle schváleného plánu přechodu, včetně plné spolupráce při realizaci činností dle plánu přechodu.
- 14.8. Součinnost výslovně zahrnuje spolupráci při nastavení a konfiguraci software dle aktuální a aktualizované dokumentace Systému. Spolupráce bude realizována ve spolupráci obou Smluvních stran a dle plánu vytvořeného novým poskytovatelem.
- 14.9. Konkrétní plán přechodu bude zpracován příslušným pracovním týmem a Poskytovatel se zavazuje jej plnit. Smluvní strany se dohodly, že:
- 14.9.1. Pracovní tým ve smyslu tohoto článku bude tvořen zástupci obou Smluvních stran a nového dodavatele či provozovatele, který vstoupí do práv a povinností na místo Poskytovatele.
  - 14.9.2. Každá ze Smluvních stran či další osoby podle odst. 14.9.1 tohoto článku je oprávněna určit maximálně dva (2) své zástupce v pracovním týmu.
  - 14.9.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna kdykoliv dle svého uvážení nahradit stávajícího člena pracovního týmu nominovaného za Smluvní stranu, případně doplnit nominaci o nového člena pracovního týmu, a to až do dosažení maximálního počtu zástupců Smluvní strany uvedeného ve Smlouvě.
  - 14.9.4. Každá Smluvní strana je oprávněna a povinna určit konkrétní osobu, která bude vykonávat funkci hlavního zástupce Smluvní strany v pracovním týmu.
  - 14.9.5. Pracovní tým bude vždy svolán zástupcem Smluvní strany, a to prostřednictvím písemné výzvy doručené zástupci druhé Smluvní strany tak, aby se jednání pracovního týmu uskutečnilo nejdříve tři (3) Pracovní dny od doručení výzvy ke svolání pracovního týmu zástupci Smluvní strany, nedohodnou-li se zástupci Smluvních stran jinak.
  - 14.9.6. O každém jednání pracovního týmu bude vyhotoven písemný zápis, který musí být podepsán zástupci Smluvních stran v pracovním týmu podle tohoto článku Smlouvy.
- 14.10. Poskytovatel poskytne součinnost při přípravě a realizaci přechodu externích služeb, zejména, nikoli však výlučně, finančních a platebních služeb, zákaznických služeb, služeb údržby systému a logistiky související s provozem Systému ve všech provozních situacích.
- 14.11. Poskytovatel umožní novému dodavateli jednání s Poddodavateli všech dílčích služeb, které jsou touto Smlouvou zajištěny Poskytovatelem pro bezvadný chod Systému.

## 15. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 15.1. Poskytovatel podpisem Akceptační dokumentace o předání softwaru třetích stran, vyjma softwaru zajištěného Objednatelem či za součinnosti Objednatele dle odst. 14.10 Smlouvy, a softwaru vytvořeného Poskytovatelem v souvislosti s předmětem Smlouvy poskytuje Objednateli záruku za to, že Software třetích stran a software vytvořený Poskytovatelem nebude trpět žádnými vadami, a to ani právními či faktickými.
- 15.2. Poskytovatel je povinen společně s předáním softwaru třetích stran a softwaru vytvořeného Poskytovatelem předat Objednateli, pokud o to Poskytovatele požádá, potvrzení o záruce k softwaru třetích stran a softwaru vytvořeného Poskytovatelem, a to nejméně v rozsahu a délce sjednané ve Smlouvě.
- 15.3. Záruka podle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na vady vzniklé poškozením způsobeným třetími osobami a/nebo Objednatelem při užívání softwaru třetích stran a softwaru vytvořeného Poskytovatelem v rozporu s pokyny Poskytovatele či návodem k použití.
- 15.4. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na software třetích stran a software vytvořený Poskytovatelem dle tohoto článku v rozsahu Záruční doby, tedy záruky poskytnuté Poskytovatelem Objednateli na software třetích stran a software vytvořený Poskytovatelem v rozsahu třech (3) měsíců ode dne jeho protokolárního převzetí Objednatelem dle Smlouvy.
- 15.5. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli vadu softwaru třetích stran a softwaru vytvořeného Poskytovatelem, která se vyskytla v průběhu Záruční doby dle předchozího odstavce, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil, a to prostřednictvím Helpdesku uvedeného v odst. 10.2 Smlouvy.
- 15.6. Poskytovatel je podle povahy vady povinen zahájit a dokončit práce na odstranění vady v souladu s katalogovým listem č. 3 (uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

## 16. SANKCE

- 16.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednavateli zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
- 16.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny za porušení SLA parametrů specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy:
- 16.2.1. ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé **Méně závažné porušení** SLA blíže specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (Stupeň 3 nebránící provozu);
- 16.2.2. ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé **Závažné porušení** SLA blíže specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (Stupeň 2 omezující provoz);

- 16.2.3. ve výši 1 000,- Kč, a to za každé jednotlivé **Velmi závažné porušení** SLA blíže specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (Stupeň 1 bránící provozu).
- 16.2.4. V případě nesplnění povinností při zajištění Rozvoje Systému dle čl. 4 Smlouvy ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení proti termínu stanoveném v písemné objednávce na základě schváleného formuláře změnového požadavku dle Přílohy č. 4 Smlouvy.
- 16.2.5. V případě nesplnění povinností při plnění dle čl. 6 Smlouvy ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení proti termínu stanovenému dle čl. 5 Smlouvy.
- 16.3. V případě jakéhokoli porušení povinností stanovené v odst. 11.11 až 11.17 Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ. V případě, že bude Objednateli způsobena škoda v důsledku neplnění povinností Poskytovatele stanovených v odst. 11.11 až 11.17 Smlouvy nebo vyplývajících z GDPR anebo obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a kybernetickou bezpečnost, je Poskytovatel povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu Objednateli. Pro účely tohoto ustanovení a ustanovení odst. 11.22 Smlouvy se za škodu považují i peněžité sankce uložené jakýmkoliv národním orgánem nebo orgánem Evropské komise
- 16.4. V případě nesplnění některé povinnosti stanovené v odst. 11.1 až 11.6 Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ nesplnění povinností.
- 16.5. V případě nesplnění povinností stanovené v odst. 11.7, 11.8, 11.19 nebo 11.22 Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ nesplnění povinností.
- 16.6. V případě nesplnění povinností dle odst. 11.18 Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 16.7. V případě prodlení s plněním povinností v termínu dle čl. 14 Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 16.8. V případě prodlení Poskytovatele s předáním Zdrojových kódů k Systému a jeho kompletní akceptované dokumentace v souladu s odst. 13.11 Smlouvy a v souladu s odst. 11.19 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 16.9. V případě nedodržení požadované Dostupnosti Služby dle bodu 2.11 Přílohy č. 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé nedodržené 1 % z požadované dostupnosti služby.

- 16.10. V případě nesplnění povinnosti dle odst. 11.20 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 16.11. Oprávněná Smluvní strana není oprávněna uplatnit smluvní pokutu v případě, že k prodlení povinné Smluvní strany došlo v důsledku porušení povinnosti či neposkytnutí součinnosti oprávněné Smluvní strany, jehož jednání nemohla povinná Smluvní strana ovlivnit, nebo v důsledku jiných objektivních okolností, které vylučují odpovědnost povinné Smluvní strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.12. Uplatnění smluvní pokuty nebo slevy z ceny dle jednoho ze shora uvedených ustanovení tohoto článku Smlouvy nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv smluvní pokuty dle jiného ustanovení tohoto článku Smlouvy.
- 16.13. Úhradou smluvní pokuty nebo slevou z ceny není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti druhou Smluvní stranou, na kterou se smluvní pokuta vztahuje ani na řádné plnění předmětu Smlouvy.
- 16.14. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úrok z prodlení nebo náhradu vzniklé škody písemně vyzvat druhou Smluvní stranu k podání vysvětlení, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Smluvní strana prokazatelně dozvěděla o důsledcích porušení povinnosti druhou Smluvní stranou. Vyzvaná Smluvní strana je povinná podat vysvětlení do patnácti (15) Pracovních dnů ode dne prokazatelného obdržení výzvy, pokud se Smluvní strany vzhledem ke složitosti uplatňovaného nároku nedohodnou jinak.
- 16.15. Smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo náhrada škody bude hrazena vždy na základě faktury, která bude zaslána na adresu druhé Smluvní strany, a která bude obsahovat uvedení důvodu uplatnění a potvrzení o tom, že došlo k písemnému vyzvání podle odst. 16.14 tohoto článku. Oprávnění k vystavení faktury nastává jen v případě splnění podmínek podle první věty. Faktura je v takovém případě splatná ve lhůtě třiceti (30) Dnů od jejího doručení druhé Smluvní straně.
- 16.16. Smluvní strany se dohodly, že součet slev za jeden kalendářní měsíc nepřekročí výši odpovídající ekvivalentu jedné poloviny ceny ve smyslu odst. 8.1.21 Smlouvy za jedno fakturační období (tj. jeden kalendářní měsíc).

## **17. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 17.1. Každá ze Smluvních stran nahradí druhé Smluvní straně škodu způsobenou při plnění Smlouvy, v souladu s příslušnými právními předpisy a Smlouvou. Obě Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze

v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 17.3. Každá ze Smluvních stran upozorní druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k odvrácení a překonání překážek bránících řádnému plnění Smlouvy.
- 17.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku porušení povinností druhou Smluvní stranou nebo v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na jejich vůli podle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Za překážky vzniklé nezávisle na vůli Smluvních stran se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení s plněním svých povinností či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané Smluvní strany.

## **18. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 18.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou to do 13.12.2027.
- 18.2. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z důvodu hrubého porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje:
- 18.2.1. Poskytovatel nezjedná nápravu se splněním příslušné smluvní povinnosti, se kterou je v prodlení ani v dodatečné lhůtě jemu stanovené Objednatelem, která nesmí být kratší patnácti (15) Pracovních dnů;
  - 18.2.2. Poskytovatel se dopustí alespoň tři (3) krát během uplynulých šesti (6) měsíců trvání Smlouvy podstatného porušení SLA dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za podstatné porušení SLA se považuje nedodržení doby řešení při incidentu stupně 1 uvedené v bodu 2.9 Přílohy č. 1 Smlouvy;
  - 18.2.3. Poskytovatel dlouhodobě neprovádí plnění nebo dlouhodobě provádí vadné plnění bez zavinění Objednatele, přičemž za dlouhodobé se považuje neprovádění plnění nebo vadné provádění plnění po dobu delší než třicet (30) Dnů;
  - 18.2.4. Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování jakéhokoliv plnění dle Smlouvy na dobu delší než čtrnáct (14) Dnů; nebo
  - 18.2.5. Poskytovatel postoupí práva, povinnosti, závazky, pohledávky nebo výstupy ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  - 18.2.6. Poskytovatel poskytne třetím osobám jakékoli informace o podmínkách Smlouvy a souvisejících se Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné

informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Tento článek neplatí pro zveřejnění Smlouvy a jejich příloh, dodatků v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.

- 18.3. Výpověď dle ustanovení odst. 18.2 tohoto článku lze provést pouze písemně s uvedením důvodů výpovědi, jinak je výpověď neplatná. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Poskytovateli.
- 18.4. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů, a to písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli. Výpovědní doba činí v tomto případě šest (6) měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 18.5. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, a dalších skutečností, u nichž je to stanoveno Smlouvou nebo to vyplývá z jejich povahy.
- 18.6. Smluvní strany jsou povinny zahájit nejpozději šest (6) měsíců před posledním dnem účinnosti Smlouvy jednání o další spolupráci. V případě, že Objednatel nebude požadovat, aby Poskytovatel nadále poskytoval služby dle Smlouvy, sdělí tento závěr Poskytovateli písemně, a to nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím doby účinnosti Smlouvy.

## **19. ÚKONY, DORUČOVÁNÍ, POČÍTÁNÍ ČASU**

- 19.1. Úkony mezi Smluvními stranami jsou oprávněny činit oprávnění zástupci, případně osoby k těmto úkonům příslušnou Smluvní stranou písemně pověřené nebo zmocněné.
- 19.2. Vyžaduje-li Smlouva u některého úkonu Smluvní strany písemnou formu, oznámení takového úkonu musí být druhé Smluvní straně doručeno datovou schránkou, poštou, doručovací službou, prostřednictvím Helpdesku nebo osobně proti podpisu.
- 19.3. V případě, že je úkon učiněn elektronickou poštou, považuje se za platný, pokud je nejpozději následující Pracovní den potvrzen způsobem dle předcházejícího odstavce tohoto článku.

## **20. POSTOUPENÍ PRÁV ZE SMLOUVY**

- 20.1. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.2. Objednatel je oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě, stejně tak je Objednatel oprávněn postoupit Smlouvu, s čímž Poskytovatel podpisem Smlouvy vyjadřuje předem souhlas. Postoupení je účinné doručením

písemného oznámení o postoupení, případně pozdějším dnem, který bude v takovém oznámení uveden.

## **21. KONTAKTNÍ OSOBY POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE**

- 21.1. Zástupcem Objednatele ve věcech Smluvních je:  
Mgr. Martin Kupka, ministr dopravy
- 21.2. Zástupcem Objednatele ve věcech technických a akceptace plnění dle Smlouvy je:  
Mgr. Pavol Baran, ředitel Odboru silniční dopravy
- 21.3. Zástupcem Poskytovatele ve věcech Smluvních, technických a akceptace plnění dle Smlouvy je:  
Ing. Jan Paroubek, zástupce ředitele pověřený řízením státního podniku
- 21.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v rámci Smlouvy vystupovat jiná osoba, je povinna se prokázat plnou mocí nebo pověřením. V případě objednávek Rozvoje Systému dle čl. 2.1.2 Smlouvy nebo Konzultačních, Analytických a Poradenských služeb ve smyslu čl. 2.1.3 Smlouvy vystupuje jako Objednatel osoba uvedená v odst. 21.2 tohoto článku, a to po schválení návrhu objednávky dle příslušných pravidel Objednatele.

## **22. OCHRANA INFORMACÍ A UTAJOVANÉ INFORMACE**

- 22.1. Smluvní strany nezpřístupní třetí osobě Neveřejné informace.
- 22.2. Za třetí osoby podle odst. 22.1 tohoto článku se nepovažují:
  - 22.2.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - 22.2.2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
  - 22.2.3. ve vztahu k Neveřejným informacím Smluvní strany externí dodavatelé druhé Smluvní strany, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Neveřejné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Neveřejných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám ve Smlouvě.
- 22.3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Neveřejné informace nepovažují informace, které:
  - 22.3.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení povinnosti přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
  - 22.3.2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před účinností Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,



- 22.3.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 22.3.4. po nabytí účinnosti Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 22.3.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 22.3.6. jsou obsažené ve Smlouvě (ledaže podléhají výjimce z uveřejnění podle příslušných právních předpisů) anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle platné právní úpravy.

## **23. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

23.1. Ve vztahu k Systému Smluvní strany prohlašují, že:

- 23.1.1. Systém představuje významný informační systém dle § 2 písm. d) ZKB;
- 23.1.2. Objednatel je správcem významného informačního systému dle § 3 písm. e) ZKB;
- 23.1.3. plnění Smlouvy bude prováděno na aktivech významných informačních systémů;
- 23.1.4. Poskytovatel je provozovatelem významného informačního systému dle § 3 písm. e) ZKB; a
- 23.1.5. Poskytovatel vystupuje jako významný dodavatel ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

23.2. Poskytovatel v rozsahu plnění Smlouvy naplní všechny Bezpečnostní požadavky a dodržuje je po celou dobu trvání Smlouvy.

23.3. Poskytovatel poskytne plnění dle Smlouvy rovněž v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, která na jeho základě přijmou k tomu oprávněné orgány veřejné moci (NÚKIB či jiného správního orgánu), a to včetně opatření, která mají pouze doporučující charakter.

23.4. Poskytovatel poskytne Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval zákonné povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí rozpor postupů Objednatele se ZKB nebo Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásí a poskytne Objednateli součinnost k jeho odstranění.

- 23.5. Smluvní strany vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení bezpečnosti informací. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu Kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, Smluvní strany bezodkladně po zjištění takových skutečností oznámí jejich výskyt druhé Smluvní straně a postupují společně k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 23.6. Poskytovatel se zavazuje, že při řetězení dodavatelů bude zajištěno, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání stanovená touto Smlouvou a nebudou v rozporu s požadavky povinné osoby na dodavatele.

## **24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

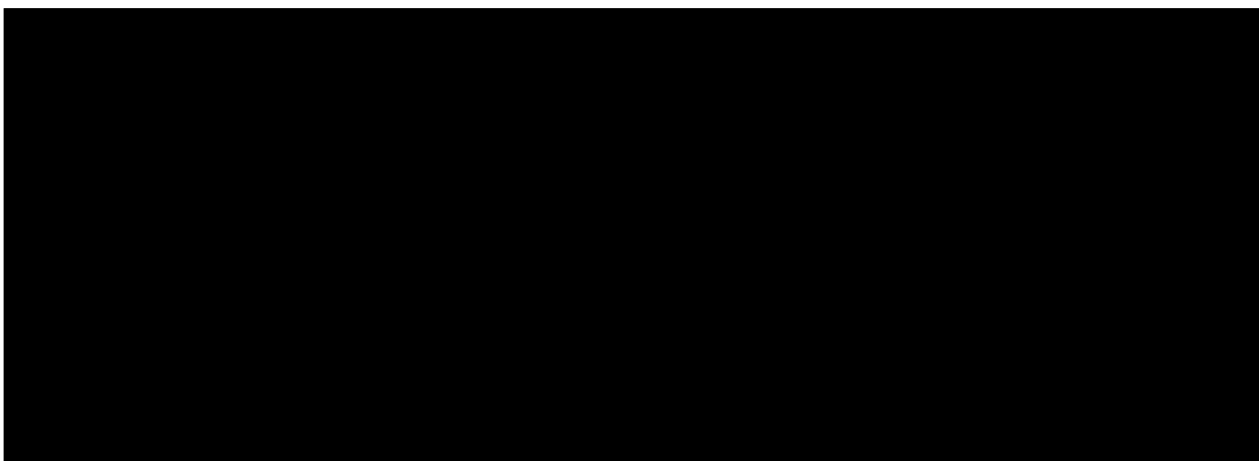
- 24.1. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel Smlouvu včetně všech jejích příloh a dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 24.2. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách Smlouvy a souvisejících se Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení odst. 24.1 tohoto článku tím není dotčeno.
- 24.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi stranami se řídí občanským zákoníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 24.4. Závazky dle odst. 24.2 tohoto článku a čl. 20 Smlouvy zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 24.5. Nestanoví-li Smlouva jinak, lze ji měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny Smlouvy předloženého druhou Smluvní stranou, a to nejpozději do patnácti (15) Dnů ode dne doručení tohoto návrhu.
- 24.6. Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení ve smyslu tohoto odstavce nikdy neobsahovala a vztah Smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
- 24.7. Smlouva je vyhotovena v pěti (5) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu. Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel dvě (2) vyhotovení Smlouvy.

24.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1	Podrobné vymezení služeb Rutinního provozu Systému
Příloha č. 2	Cenové podmínky
Příloha č. 3	Vzor Akceptačního protokolu
Příloha č. 4	Formulář změnového požadavku
Příloha č. 5	Vymezení pojmů a zkratk
Příloha č. 6	Vzor zápisu ze schůzky

V Praze dne 19 -01- 2024

V Praze dne 3 -01- 2024



# **PŘÍLOHA Č. 1**

## **SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**„Zajištění provozu, podpory, údržby a rozvoje informačního systému Rejstřík podnikatelů  
v silniční dopravě“**

## **PODROBNÉ VYMEZENÍ SLUŽEB RUTINNÍHO PROVOZU SYSTÉMU**

## 1. Specifikace plnění

- 1.1. Tato příloha v souladu s článkem 3 Smlouvy stanovuje podrobnou specifikaci podmínek rutinního provozu, údržby a podpory Systému.

## 2. Obecně platná pravidla

- 2.1 Pokud tatáž Vada způsobila nedodržení kritérií SLA v různých katalogových listech, uplatní se sankce za tento výpadek jen jednou, a to v té Službě, která je primárním původcem Vady. Toto ustanovení se nevztahuje na ztrátu dat, únik dat, resp. neoprávněné vydání dat. Neprokáže-li však Poskytovatel jednoznačně původce Vady, uplatní se sankce u všech KL, kde se nedodržení kritérií SLA projevilo.
- 2.2 Postihy za každé jednotlivé nedodržení úrovně SLA se v rámci fakturačního období sčítají.
- 2.3 Smluvní pokuty a slevy za neplnění SLA se uplatní pouze v případě, pokud neplnění SLA bylo způsobeno Poskytovatelem.
- 2.4 Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy využívat takové nástroje, které mu umožní transparentně a jednoznačně doložit skutečné plnění parametrů SLA všech katalogových listů i průběh případných Incidentů a Vad, které u Poskytovatele nastaly.

Popis Služby – provoz Helpdesku:

- 2.5 Pro účely podpory, nastavení Systému, správy uživatelů a číselníků, čištění a optimalizace dat, řízení incidentů a tvorbu změnových požadavků bude zřízen Helpdesk.
- 2.6 Každý incident, změnový požadavek či dotaz musí mít v aplikaci Helpdesk záznam (tzv. Ticket).
- 2.7 Tickety lze zadávat přímo v prostředí aplikace Helpdesk, telefonního čísla aplikace Helpdesk 222 266 754 nebo prostřednictvím e-mailu rpsd.servis@cendis.cz.
- 2.8 O založení Ticketu je Zástupce Objednatele informován e-mailem, generovaným správcem poštovní fronty aplikace Helpdesk.
- 2.9 Incidenty v produkčním prostředí se v aplikaci Helpdesk třídí podle závažnosti do 3 skupin:
  - a) **Velmi závažný: incident stupně 1, závady bránící provozu (řešení do 8 hodin)**
  - b) **Závažný: incident stupně 2, závady omezující provoz (řešení do 48 hodin)**
  - c) **Méně závažný: incident stupně 3, závady nebránící provozu (řešení do 120 hodin)**
- 2.10 Doba řešení se počítá v rámci pracovní doby v Pracovních dnech od 8:00 hod. do 18:00 hod., a to od okamžiku přijetí požadavku.
- 2.11 Dostupnost služby 98 % - dostupnost služby znamená, že všichni uživatelé dané služby ji mohou v plném rozsahu využívat, a to v obvyklé kvalitě (doba odezvy je vyhovující v daném místě a čase). Hodnota dostupnosti je rozdíl mezi skutečnou dostupností služby a stanovenou dobou poskytování služby za sledované období vyjádřený v procentech. Do provozní doby nejsou započítávány plánované odstávky a interval údržby. Doba nedostupnosti služby je stanovena podle údajů v dohledových systémech poskytovatele infrastruktury a podle informací od uživatelů.
- 2.12 Interval Údržby Systému začíná každou středu od 20:00 hod. a trvá do 6:00 hod. následujícího dne, nebo pokud se Dodavatel s Objednatelem nedohodnou na jiném termínu a čase.
- 2.13 Přijetím požadavku se rozumí změna stavu Ticketu v aplikaci Helpdesk na "otevřený".

- 2.14 Vyřešení incidentu je dokumentované změnou stavu Ticketu na "vyřešený".
- 2.15 O vyřešení je Zástupce Objednatele informován e-mailem. V případě znovuotevření Ticketu provede Zástupce Objednatele odpověď na obdržovaný email.
- 2.16 K Akceptačnímu protokolu se přikládá Měsíční zpráva, která obsahuje vyhodnocení SLA za uplynulý měsíc a komentáře k provozu.
- 2.17 Sběr požadavků na změny v Systému se provádí prostřednictvím Helpdesk; k tomuto účelu bude zřízena fronta rpsd.zmeny@cendis.cz. Vlastní změny se následně provádějí na základě Změnového řízení.
- 2.18 Změněná aplikace se testuje v testovacím prostředí.
- 2.19 O testování se vede záznam, kde je testujícím evidována testovaná funkce, očekávaný výsledek a výsledek skutečný.
- 2.20 Případné incidenty v testovacím prostředí nejsou Smluvně sledovány a neuplatňuje se na ně Smluvní SLA.
- 2.21 Výsledky testování se, spolu se záznamem o testování, zanesou do Akceptačního protokolu.
- 2.22 Migrace z testovacího do produkčního prostředí se provede na základě podepsaného Akceptačního protokolu o testování a schválení nasazení do produkce.
- 2.23 Na nově nasazené funkce se uplatňuje záruka tři (3) měsíce od nasazení do produkce; odstranění závad nové funkcionality nebo změněné funkcionality stávající vyvolané novým releasem je zdarma. Odstranění těchto závad bude procesně probíhat přes Helpdesk.
- 2.24 Po dobu záruky se na chyby vyvolané novým releasem nevztahují ustanovení o SLA.
- 2.25 Lhůty pro sledování úrovně poskytovaných služeb (SLA) se počítají od nahlášení požadavku na uvedený kontakt.
- 2.26 Měření je prováděno vyhodnocováním Helpdeskového nástroje případně dohledového systému. Dostupnost bude měřena jako podíl rozdílu celkové odsouhlasené provozní doby za sledované období a doby nedostupnosti služby, za niž nese odpovědnost Dodavatel, a odsouhlasené provozní doby za sledované období vynásobené 100. Do odsouhlasené provozní doby za období se pro potřebu výpočtu dostupnosti promítnou interval Údržby Systému a Údržba Systému, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby. Dostupnost bude uvedena v %.
- Dostupnost =  $(PD_{\text{období}} - N_{\text{služby}}) / PD_{\text{období}} * 100$  [%]**
- 2.27 Doba řešení se přerušuje po dobu poruchy vzniklé chybou programového či jiného vybavení třetích stran, např. nedostupnost z důvodu infrastrukturních problémů mimo správu Poskytovatele, externí změny mající dopad do SLA (chyby, změny v datových loadech apod.), nedostupnost RPSD z důvodu nedostupnosti systému třetí strany.
- 2.28 V současné době je provozovatelem částí infrastruktury právnická osoba O2 IT Services, IČO 02819678, sídlo Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4, která ji poskytuje jako IaaS (infrastructure as a service) a Poskytovatel. Mezním bodem pro rozdělení je loadbalancer, který společně s infrastrukturou nacházející se za ním náleží právnické osobě O2 IT Services.
- 2.29 Při plánovém předání infrastruktury právnické osobě O2 IT Services, bude Poskytovatel spravovat aplikace, aplikační konfigurace uvnitř Dockeru a databáze na aplikační úrovni. Zmíněná právnická osoba bude provozovat zbylou infrastrukturu a spravovat Docker.

### 3. Kategorizace Vad

#### 3.1. Vady se člení na:

Definice stupně závažnosti incidentů		
Stupeň	Definice	
Stupeň 1	Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným Incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť Incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.	
Definice stupně závažnosti incidentů	Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože nedostupnou službu nemůže vykonat nikdo jiný a jedná se o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je však nízká, neboť nedochází k ohrožení termínu. nebo Služba je částečně nedostupná a touto nedostupností nejsou postiženy všechny skupiny uživatelů. Dopad je střední, nedostupnou službu sice nemůže vykonat nikdo jiný, ale nejedná se o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je také střední, protože sice dochází k ohrožení splnění termínu dané činnosti, pro její vykonání však existuje známé náhradní řešení. nebo	
	Stupeň 2	Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože službu (činnost) může vykonat někdo jiný. Naléhavost je vysoká, protože dochází k prokazatelnému ohrožení splnění termínu prováděné činnosti a zároveň neexistuje známé náhradní řešení.
	Stupeň 3	Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin. Naléhavost je nízká, neboť není ohroženo splnění termínu. nebo Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.

#### 4. Katalogový list č. 1 – služby podpory uživatelů Systému

Služby podpory uživatelů Systému	
Popis služby	<p>Služba zajišťující činnosti související s podporou koncových uživatelů aplikačního programového vybavení k zajištění dopravně správní agendy - rejstříku podnikatelů v silniční dopravě.</p> <p>Služba zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytování informačních služeb ze Systému</li></ul> <p>V rámci informačních služeb bude Dodavatelem zajišťováno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zpracování ad hoc výstupů ze Systému dle zadání Objednatele<ul style="list-style-type: none"><li>○ zpracování hromadných statistických výstupů ze Systému pro potřeby Objednatele, Krajských úřadů (dále jen „KÚ“) a Obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“),</li><li>○ zpracování výběrových statistik ze Systému na vyžádání Objednatele,</li><li>○ zpracování výběrů dle požadavků Objednatele, SQL dotazů pro vytěžování dat z databáze Systému,</li><li>○ návrh struktury poskytování požadovaných údajů, tvorba reportů,</li><li>○ vyžádání schválení Objednatele pro účel poskytnutí konkrétních informací ze Systému,</li><li>○ předání schválených výstupů ze Systému v zabezpečeném tvaru a zvláště předání hesla,</li><li>○ poskytnutí požadovaných informací ze Systému.</li></ul></li><li>• Administrace požadavků<ul style="list-style-type: none"><li>○ administrace a evidence požadavků na poskytování informací v Systému pro sledování požadavků,</li><li>○ předkládání požadavků Objednateli k vyjádření,</li><li>○ zpracování souborného výstupu ze Systému sledování požadavků.</li></ul></li><li>• Zpracování auditních záznamů<ul style="list-style-type: none"><li>○ zpracování speciálních výstupů z auditních záznamů pro účely pravidelné a namátkové kontrolní činnosti,</li><li>○ tvorba reportů o řešení Incidentů,</li><li>○ tvorba reportů pro zpracování auditních záznamů,</li><li>○ komplexní vyhodnocování auditních záznamů z hlediska bezpečnosti.</li></ul></li><li>• Informační služby pro uživatele</li></ul>



- technická správa obsahu informační stránky aplikace Systému na informačním webu,
- spolupráce s Objednatelem na změně informační stránky Systému, včetně vyžádání schválení,
- aktualizace seznamu dokumentů ke stažení pro uživatele na základě požadavků Objednatele (uživatelská dokumentace Systému),
- předávání aktuálních informací o stavu poskytovaných služeb Systému, upozornění na omezení dostupnosti služeb v důsledku např. poruchy samotného Systému nebo systémů třetích stran poskytujících informace do Systému,
- informování uživatelů, států EU nebo Komise EU v případě výpadku Systému a systémů třetích stran prostřednictvím informační stránky a e-mailové komunikace.

- On-line podporu uživatelům

V rámci On-line podpory bude Dodavatelem zajišťováno:

- příjem dotazu od koncového uživatele elektronickou formou,
- poskytování informace o stavu řešení požadavku,
- zajištění odborné IT pomoci uživatelům při práci se Systémem,
- vyhodnocení zaznamenaných dotazů, zpracování odpovědí na nejčastější dotazy a jejich zveřejnění pro uživatele,
- vyhodnocení zaznamenaných dotazů a návrh na zefektivnění aplikačního programového vybavení,
- zajištění provozu Helpdesk nástroje pro evidenci a správu e-mailových dotazů a hlášení uživatelů (ve spolupráci s poskytovatelem služeb infrastruktury),
- zálohování záznamů v Helpdeskovém nástroji (ve spolupráci s poskytovatelem služeb infrastruktury),
- poskytování statistických reportů a analýz z Helpdeskového nástroje (ve spolupráci s poskytovatelem služeb infrastruktury).

Návrhy na další rozvoj aplikace:

- na základě zjištěných poznatků od uživatelů prostřednictvím Helpdeskového nástroje a vlastních

	<p>zjištění analyzuje podněty a navrhuje další možný rozvoj aplikace,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o analyzuje a navrhuje další zlepšení při poskytování služeb uživatelům aplikace.</li> </ul>		
Postup při zavedení služby	<p>Služby budou poskytovány ve stanoveném „standardním“ rozsahu pravidelně, v „rozšířené“ variantě pouze po nasazení zásadní změny Systému, a to po dobu 3 měsíců od nasazení zásadní změny. O využití „rozšířené“ varianty rozhoduje Objednatel. Zásadní změnou se rozumí změna aplikace označená změnou prvního čísla v pořadí označení verze aplikace.</p> <p>Dodávka této služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházejícími z metodiky ITIL.</p>		
Akceptace služby	<p>Služby budou předávány na základě akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou a úrovní dokumentace. Podkladem pro akceptaci bude zpráva o provozu, zahrnující popisy jednotlivých služeb, která bude vždy přílohou akceptačního protokolu.</p>		
Předpokládaný rozsah služby	<p>Poskytování informačních služeb ze Systému:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba bude poskytována po celou dobu kontraktu v rozsahu minimálně 10 hodin měsíčně (off-site).</li> </ul> <p>On-line podpora uživatelů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o „rozšířená“ – rozsah služby činí 1 FTE měsíčně (off-site) – vždy po dobu 3 měsíců od zavedení zásadní změny v Systému do produkčního prostředí.</li> <li>o „standardní“ – rozsah služby činí 0,5 FTE měsíčně (off-site).</li> </ul> <p>Dodavatel je připraven u těchto služeb kapacitu navýšit v případě požadavku Objednatele.</p>		
Kvalitativní ukazatele (SLA)	<p>Na základě vzájemného odsouhlasení Dodavatele a Objednatele či případně dalších subjektů účastnících se na poskytování služby mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.</p>		
<b>SLA parametry</b>			
Služba	Dostupnost služby měsíční (v %)	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)
On-line podpora	98,00	5 x 10 Pracovní dny 8:00-18:00	480
<b>SLA parametry – Incident management</b>			

Parametr	Popis	Stupeň závažnosti incidentu	Maximální lhůta pro odstranění Incidentu
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení není započítáván čas čekání na součinnost Objednatele nebo třetí strany a dále interval Údržby Systému a Údržba Systému, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby	Stupeň 1	do 8 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu
		Stupeň 2	do 48 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu
		Stupeň 3	do 120 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu
<b>Interval Údržby Systému</b>			
Začíná každou středu od 20:00 hod. do 6:00 hod. následujícího dne, nebo pokud se Dodavatel s Objednatelem nedohodnou na jiném termínu a čase.			
<b>Vymezující podmínky</b>			
Počet uživatelů	Skupina uživatelů		
300	Personál Objednatele, pracovníci ORP a KÚ, včetně rozhraní Systému.		

## 5. Katalogový list č. 2 – služby aplikačního provozu Systému

Popis Služby - provoz a podpora SW aplikací:

- Odstraňování chyb dle definovaného SLA;
- Správa a provoz operačních systémů a databází, včetně klientů pro on-line zálohování (v testovacím i produkčním prostředí);
- Podpora v závislosti na aktuálních verzích operačního systému a provozního prostředí CRŘ (Centrální Registr Řidičů), RSV (Registr Silničních Vozidel), ISZR (Informační Systém Základních Registrů), RŽP (Registr Živnostenského Podnikání), RT (Rejstřík trestů), EU-CARIS/ERRU a eTesty;
- Úprava dokumentace Systému v závislosti na provedených změnách a úpravách bude držena vždy aktuální;
- Při všech úpravách a změnách budou předány všechny aktuální kódy, soubory, licence, atd. pro provoz Systému.

**Služba aplikačního provozu Systému**

<p>Popis služby</p>	<p>Služba aplikačního provozu Systému zajišťuje zejména provoz modulů a základních funkcí Systému a zajišťuje činnosti týkající se provozu a běžné údržby aplikačního prostředí Systému.</p> <p>Tato služba bude obsahovat zejména následující činnosti:</p> <p>Podpora aplikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• plánování a řízení aktualizací aplikace,</li> <li>• návrhy na vytváření nových verzí aplikace včetně jejich obsahu,</li> <li>• vytváření, aktualizace a kontrola dodržování Release managementu dle metodiky ITIL,</li> <li>• testování nových verzí,</li> <li>• spolupráce s odbornými útvary Objednatele a poskytovatelem služeb infrastruktury při schvalování, testování, instalaci nových aplikací do testovacího a produkčního prostředí,</li> <li>• vlastní instalace nových verzí do testovacího prostředí,</li> <li>• příprava instalačních skriptů pro instalaci nových verzí do produkčního prostředí a spolupráce s poskytovatelem služeb infrastruktury při instalaci nových verzí Systému.</li> </ul> <p>Podpora provozu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• řešení Incidentů na úrovni aplikací systému, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ provádět v souladu s provozní dokumentací, zvláště pak Incident Management dle ITIL,</li> <li>○ analyzovat a zjišťovat příčiny Incidentu, zda se nachází v Systému nebo mimo něj v navazujících a spolupracujících aplikacích a systémech třetích stran,</li> <li>○ přesně identifikovat příčiny Incidentu,</li> <li>○ informovat Objednatele o vzniku Incidentu,</li> <li>○ informovat Objednatele o příčině Incidentu,</li> <li>○ informovat Objednatele o vývoji řešení Incidentu,</li> </ul> </li> <li>• informovat Objednatele o finálním vyřešení Incidentu, řešení vzájemně schválených požadavků na změny a opravy na úrovni Systému,</li> <li>• návrh textů a jejich schválení Objednatelem k jednotlivým Incidentům pro Helpdesk pro on-line podporu,</li> <li>• vedení dokumentace o Incidentech a způsobech jejich řešení,</li> <li>• zálohování dokumentace o Incidentech.</li> </ul> <p>Zálohování a obnova:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spolupráce s dodavatelem infrastruktury při plánování a řízení zálohování a obnovy Systému,</li> </ul>
---------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nastavení a aktualizace parametrů a plánů zálohování Systému,</li> <li>• definování požadavků na obnovu Systému,</li> <li>• generování požadavku na obnovu Systému ze zálohy v případě potřeby,</li> <li>• dohled nad zálohováním a obnovou Systému.</li> </ul> <p>Dohled infrastruktury:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitoring jednotlivých prvků aplikační infrastruktury,</li> <li>• reakce na chybové události,</li> <li>• provoz a údržba monitorovacích nástrojů.</li> </ul> <p>Součinnost se 3. stranami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spolupracovat a komunikovat se třetími stranami při zajišťování provozu Systému, přijímat informace o nestandardních stavech a výpadcích systémů třetích stran, předávat informace třetím stranám o závadách v Systému, informovat o tom Objednatele,</li> <li>• účastnit se jako Dodavatel pravidelných jednání mezi Objednatelem a poskytovatelem služeb infrastruktury,</li> <li>• na výzvu Objednatele se zúčastňovat jednání se třetími stranami a v rámci těchto jednání poskytovat konzultační služby,</li> <li>• zabezpečovat komunikaci se 3. stranami v případě záručních oprav, řešení problémů či nestandardních požadavků na změny.</li> </ul> <p>Konzultační a administrativní služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytování konzultačních služeb Objednateli včetně oponenty k návrhům Objednatele,</li> <li>• účast na jednání řídicí komise projektu,</li> <li>• vypracování pravidelných Měsíčních zpráv o provozu,</li> <li>• řízení projektu.</li> </ul> <p>Bezpečnost:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dohled nad bezpečnostní informací v Systému,</li> <li>• vedení a aktualizace převzaté bezpečnostní dokumentace,</li> <li>• řízení projektu.</li> </ul>
Akceptace služby	Služby budou poskytovány průběžně a předávány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura je řešena monitorováním a reportováním sjednaných parametrů (SLA).
Kvalitativní ukazatele (SLA)	Viz tabulka.
<b>SLA parametry</b>	
Sledované období: Kalendářní měsíc	

Služba	Dostupnost služby měsíční (v %)	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)
Aplikační provoz	98,00	5 x 10 Pracovní dny 8:00-18:00	480
<b>SLA parametry – Incident management</b>			
Parametr	Popis	Stupeň závažnosti incidentu	Maximální lhůta pro odstranění Incidentu
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení není započítáván čas čekání na součinnost Objednatele nebo třetí strany a dále interval Údržby Systému a Údržba Systému, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby	Stupeň 1	do 8 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu
		Stupeň 2	do 48 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu
		Stupeň 3	do 120 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu
<b>Interval Údržby Systému</b>			
Začíná každou středu od 20:00 hod. do 6:00 hod. následujícího dne, nebo pokud se Dodavatel s Objednatelem nedohodnou na jiném termínu a čase.			
<b>Vymezující podmínky</b>			
Počet uživatelů	Skupina uživatelů		
300	Pracovníci oprávnění používat Systém: Personál Objednatele, pracovníci ORP a KÚ, včetně rozhraní Systému.		

## 6. Katalogový list č. 3 – Služba provozu Maintenance Systému

### Služba provozu Maintenance Systému

Popis služby

Tato služba bude obsahovat následující činnosti:

Údržba Systému:

- testování Systému na nové technické prostředí,
- monitorování výkonu aplikace a návrh úprav technické infrastruktury,
- testování a instalace nových verzí Systému,
- identifikace a řešení provozních závad,
- implementace nových verzí Systému,
- udržování instalací Systému v produkčním a testovacím prostředí.

Administrace Systému:

- správa Systému v souladu s provozní dokumentací, bezpečnostní politikou a bezpečnostní dokumentací Systému, včetně průběžného dohledu nad Systémem,
- technická správa dat,
- průběžná verifikace dat (kontrola jejich validity a konzistence), včetně navrhování kontrolních testů a výstupů,
- správa a parametrizace základního databázového software,
- správa přístupu uživatelů na úrovni centrální databáze a na úrovni aplikace (administrace uživatelů a jejich přístupových rolí), včetně přístupového mechanismu z jiných registrů a informačních systémů veřejné správy (dále jen „ISVS“), na základě schválených přístupových práv a Objednatelem odsouhlasených přístupových mechanismů,
- nastavení rozhraní vůči ostatním ISVS na úrovni centrální databáze a aplikace a zajištění jeho provozu,
- aktualizace a správa v aplikaci používaných číselníků, klasifikací a identifikátorů na základě vstupů dodaných Objednatelem z dohodnutých zdrojů schváleným způsobem.

Odstraňování závad aplikace:

- oprava závady - tato činnost se řídí principy Incident managementu dle metodiky ITIL,
- nasazení opravných verzí - tato činnost se řídí principy Release managementu dle metodiky ITIL,
- testování a nasazování nových verzí Systému – tato činnost se řídí principy Release managementu dle metodiky ITIL,
- aktualizace dokumentace po provedení změn týkajících se Systému, zejména:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Systémové dokumentace</li> <li>○ Administrátorské dokumentace</li> <li>○ Provozní dokumentace</li> <li>○ Uživatelské dokumentace</li> <li>○ Bezpečnostní dokumentace</li> </ul> <p>Tato činnost se řídí principy Configuration a Release managementu dle metodiky ITIL,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spolupráce s poskytovatelem služeb technické infrastruktury při přidělování a administraci přístupových práv.</li> </ul>
--	--

Akceptace služby	Služby budou předávány na základě Akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou a úrovní dokumentace. Podkladem pro akceptaci budou dílčí protokoly o provedených jednotlivých úkonech služeb, které budou vždy přílohou Akceptačního protokolu.
------------------	--

Kvalitativní ukazatele (SLA)	Na základě vzájemného odsouhlasení Objednatele a Dodavatele či případně dalších subjektů účastnících se na poskytování služby mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.
------------------------------	---

#### SLA parametry

Sledované období: kalendářní měsíc

Rozsah zaručeného provozu služby

5 x 10

Pracovní dny 8:00-18:00

#### SLA parametry – Incident management

Parametr	Popis	Stupeň závažnosti incidentu	Maximální lhůta pro odstranění Incidentu
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení není započítáván čas čekání na součinnost Objednatele nebo třetích stran a dále interval Údržby Systému a Údržba Systému, pokud se uskutečnily v období	Stupeň 1	do 8 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu
		Stupeň 2	do 48 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu
		Stupeň 3	do 120 hodin od okamžiku nahlášení Incidentu



	zaručeného provozu služby		
<b>Interval Údržby Systému</b>			
Začíná každou středu od 20:00 hod. do 6:00 hod. následujícího dne, nebo pokud se Dodavatel s Objednatelem nedohodnou na jiném termínu a čase.			
<b>Vymezující podmínky</b>			
Počet uživatelů	Skupina uživatelů		
300	Personál Objednatele, pracovníci ORP a KÚ, včetně rozhraní Systému		
<b>SLA parametry – Release management</b>			
Parametr	Popis	Stupeň závažnosti	Doba nasazení
Termín vydání	Hodnotí se dodržení dohodnutého termínu mezi Objednatelem a Dodavatelem na vydání nové verze Systému do produkce.	N/A	Neprodleně po odsouhlasení
<b>SLA parametry – Aktualizace dokumentace</b>			
Parametr	Popis	Stupeň závažnosti	Doba vytvoření
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od jakékoliv aktualizace /opravy Systému do schválení aktualizované dokumentace. Do doby vyřešení není započítáván čas čekání na součinnost Objednatele nebo třetí strany.	N/A	15 Pracovních dní

## 7. Katalogový list č. 4 – konzultace k Systému

<b>Služba konzultace k Systému</b>	
Popis služby	Služba bude zajišťovat konzultační činnosti k Systému zejména v následujících oblastech:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzultace na vyžádání k funkcionalitě, úpravám a rozvoji Systému. Výsledkem konzultace může být založení změnového požadavku</li> <li>• Konzultace na vyžádání k funkcionalitě aplikací třetích stran. Výsledkem konzultace může být založení změnového požadavku.</li> <li>• Poskytovatel je povinen dodat nabídku nejpozději do 20 pracovních dnů od předání zadání Objednatelem postupem podle článku 10 Smlouvy, a to včetně harmonogramu plnění, nedohodnou-li se smluvní strany předem písemně jinak.</li> <li>• Služba bude realizována na základě písemných objednávek Objednatele předaných (zaslaných) Poskytovateli.</li> <li>• Maximální rozsah poskytování služby je v rozsahu stanoveném smlouvou.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Akceptace služby</b></p>	<p>Služby budou předávány na základě akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Poskytovatelem vzájemně odsouhlasenou formou a úrovní dokumentace. Podkladem pro akceptaci budou případně dílčí protokoly o provedených jednotlivých úkonech služeb či prezenční listiny školení, které budou vždy přílohou Akceptačního protokolu.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Kvalitativní ukazatele (SLA)</b></p>	<p>Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele či případně dalších subjektů účastnících se na poskytování služby mohou být stanoveny na konkrétní řešení kvalitativní ukazatele.</p>
<p><b>Sledované období</b></p>	
<p>Sledované období je kalendářní měsíc, nedohodnou-li se smluvní strany jinak</p>	

## **PŘÍLOHA Č. 2**

### **SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**„Zajištění provozu, podpory, údržby a rozvoje informačního systému Registřík podnikatelů  
v silniční dopravě“**

### **CENOVÉ PODMÍNKY**

## 1. CENOVÉ PODMÍNKY

- 1.1. V souvislosti s určením způsobu stanovení ceny dle článku 7 a 8 Smlouvy na základě pracovních hodin či jednotkové ceny je výše odměny specifikována v odstavci 1.5 této přílohy.
- 1.2. Jednotková cena, ve které jsou uvedeny cenové podmínky, je definována taktéž jako 1 pracovní hodina, což je časové vyjádření pro objem práce jednoho zaměstnance (člověka) vykonávajícího konkrétní pracovní činnost po dobu jedné hodiny práce, přičemž se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatelem bude vykazována a následně fakturována každá započatá hodina vykonávané práce.
- 1.3. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.
- 1.4. Cena 1 dotazu nad rámec rozsahu stanoveného v článku 4 Přílohy č. 1 (katalogový list č. 1) je 180,- Kč (slovy: sto osmdesát korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 217,80 Kč (slovy: dvě stě sedmnáct korun českých a osmdesát haléřů) včetně DPH.
- 1.5. Pro zamezení všech pochybností se cena jednoho Člověkodne pro příslušnou pozici určí jako sazba příslušné pozice v Kč / hod vynásobené hodnotou osm (8).

Název pozice	Kč / hod
Programový manažer	1 900 Kč
Projektový manažer	1 700 Kč
Projektový administrátor	850 Kč
Product owner	1 500 Kč
Business analytik	1 700 Kč
Architekt	1 900 Kč
Systémový administrátor	1 050 Kč
Grafik	1 200 Kč
UX designer	1 400 Kč
Frontend developer	1 750 Kč
Backend developer	1 750 Kč
Doménový specialista	1 200 Kč
DevOps	1 900 Kč
Databázový specialista	1 700 Kč
Tester	1 200 Kč
Automation Tester	1 300 Kč
Bezpečnostní analytik	1 000 Kč

## **PŘÍLOHA Č. 3**

### **SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**„Zajištění provozu, podpory, údržby a rozvoje informačního systému Registřík podnikatelů  
v silniční dopravě“**

### **VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU**

## AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo dopravy**

Sídlo:                   nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1  
IČO:                    66003008  
DIČ:                    CZ66003008

a

Poskytovatel:

**CENDIS, s. p.**

Sídlo:                   nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1  
IČO:                    00311391  
DIČ:                    CZ00311391

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706

Zúčtovací data: \_\_\_\_\_

Datum vystavení: \_\_\_\_\_

Celkový počet stran: \_\_\_\_\_

Protokol je vyhotoven ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu. Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení tohoto Protokolu.

Výsledek:

**akceptováno**

**akceptováno s výhradou\***

*\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v tabulce s výhradami*

Akceptaci provedli:

Příjmení, jméno, titul	Funkce	Datum a Podpis

Tabulka s výhradami:

ID výhrady	Text výhrady	Termín vyřešení

Přílohy:





## **PŘÍLOHA Č. 4**

### **SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**„Zajištění provozu, podpory, údržby a rozvoje informačního systému Rejstřík podnikatelů v silniční dopravě“**

### **FORMULÁŘ ZMĚNOVÉHO POŽADAVKU**



## Informace o dokumentu

Název projektu:	Projekt informačního systému Portál dopravy Ministerstva dopravy ČR		
Připravil:	(doplnit)	Verze dokumentu:	XX
Pozice:	(doplnit)	Datum verze dokumentu:	dd.mm.rrrr
Revidoval:	(doplnit)	Datum revize:	dd.mm.rrrr

## Distribuční list

Od	Datum	Telefon/Email
(doplnit)	dd.mm.rrrr	(doplnit)

Komu	Akce*	Termín	Telefon/Email
(doplnit)	(doplnit)	dd.mm.rrrr	(doplnit)

\* Akce: Schválit, Revidovat, Pro informaci, Uložit

## 1. Zadání změnového požadavku

Číslo ZP:	(doplnit)	Datum vzniku:	dd.mm.rrrr
Priorita:	(doplnit)		
Jméno iniciátora:	(doplnit)	Požadované datum realizace:	dd.mm.rrrr
Pozice:	(doplnit)	Organizace:	CENDIS, s.p.

Předpoklady: (doplnit)

1.1.1 Popis změny: (doplnit)

1.1.2 Důvod změny: (doplnit)

## 2. Analýza dopadů ZP

Jméno posuzovatele:	(doplnit)	Datum posouzení:	dd.mm.rrrr
Pozice:	(doplnit)	Organizace:	(doplnit)

2.1.1. Návrh řešení (doplnit)

2.1.2. Dopad na rozsah projektu (doplnit)

2.1.3. Dopad na požadavky (doplnit)

2.1.4. Dopad na harmonogram (doplnit)

2.1.5. Dopad na cenu včetně dopadů na cenu Rutinního provozu (doplnit)

2.1.6. Dopad na zdroje (doplnit)

2.1.7. Dopad na rizika (doplnit)

2.1.8. Termín realizace (doplnit)

2.1.9. Návrh dalšího postupu / doporučení (doplnit)

## 3. Stanovisko k realizaci ZP

3.1.1. Návrh dalšího postupu / doporučení

Jméno zástupce:	(doplnit)	Datum posouzení:	dd.mm.rrrr
Pozice:	(doplnit)		

3.1.2. Návrh dalšího postupu / doporučení

Jméno zástupce	(doplnit)	Datum posouzení:	dd.mm.rrrr
Pozice:	(doplnit)		

3.1.3. Návrh dalšího postupu / doporučení

(doplnit)



#### 4. Schválení realizace

Realizace změnového požadavku je:

Schválena

Neschválena

Jméno:

Pozice:

Datum:

Podpis:

---

Jméno:

Pozice:

Datum:

Podpis:

---

Číslo objednávky:

2

## 5. Dopady

### Kontrolní seznam možných dopadů

Možné ovlivněné oblasti projektu	X/-
Navýšení Úprava výše (navýšení/ponížení) podpory	
Technické prostředky (diskový prostor, CPU, RAM, atd.)	
Call centrum a úroveň podpory (rozšířená podpora) <sup>1</sup>	
Změna SLA (service level agreements)	
Změna softwarové konfigurace jako zdrojové kódy, databázové schéma, GUI (připravit detailní popis)	
Konfigurační management	
Vedlejší Náklady/Dopady na business	
HR Objednatele	
Oprava dat	
Úprava databáze	
Náklady na pronájem	
Hardware a software licence	
Dopad na jiné projekty	
Dopad na tranzici	
Dopady na harmonogram	
Dopad na platební kalendář	
Cena přípravy tohoto ZP	
Požadavky centrálního nákupu	
Projektová rizika	
Dopad na záruku/úroveň záruky	
Tým a projektový management	
Testování (včetně funkční, integrační, systémové, akceptační)	
Školení	

<sup>1</sup> V případě identifikace dopadu na úroveň podpory budou související náklady součástí kalkulace změnového požadavku

Cestovní náklady	
Úprava předané dokumentace (přípravit podrobnější seznam) <sup>2</sup>	
Úprava interní dokumentace, např. plány funkčních testů (přípravit podrobnější seznam) <sup>3</sup>	
Schvalování, revize	
Významná změna dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti <sup>4</sup>	
Významná změna architektury dle Usnesení vlády č. 86/2020 <sup>5</sup>	

<sup>2</sup> V případě identifikace dopadu na předanou dokumentaci bude součástí plnění i kalkulace aktualizace komplexní dokumentace

<sup>3</sup> V případě identifikace dopadu na interní dokumentaci bude součástí plnění i kalkulace aktualizace komplexní dokumentace

<sup>4</sup> V případě identifikace významné změny dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti bude součástí plnění i kalkulace bezpečnostní testování v rozsahu skenu vulnerabilit

<sup>5</sup> V případě identifikace významné změny architektury bude součástí plnění i kalkulace zpracování a projednání žádosti s Odborem hlavního architekta Ministerstva vnitra ČR

## **PŘÍLOHA Č. 5**

### **SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**„Zajištění provozu, podpory, údržby a rozvoje informačního systému Registřík podnikatelů  
v silniční dopravě“**

### **VYMEZENÍ POJMŮ A ZKRATEK**

## 1. VYMEZENÍ POJMŮ A ZKRATEK

1.1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy označené velkým písmenem význam uvedený v tomto článku této přílohy:

<b>Akceptační dokumentace</b>	je tvořena zejména Akceptačním protokolem a přílohami dle předmětu plnění: <ul style="list-style-type: none"><li>• ve vztahu k akceptaci Rutinního provozu se přílohou rozumí Měsíční zpráva</li><li>• ve vztahu k akceptaci Konzultačních a Poradenských služeb se přílohou rozumí přehled skutečně poskytnutého rozsahu služeb, uvedených v přehledu zpracovaným Poskytovatelem</li></ul>
<b>AIS</b>	agendový informační systém
<b>Akceptační protokol</b>	písemný protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, a kterým bude za podmínek stanovených Smlouvou potvrzeno dokončení plnění dle Smlouvy
<b>Autorský zákon</b>	zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
<b>Bezpečnostní požadavky</b>	požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti, které vyplývají z Bezpečnostní politiky informací MD, platné legislativy a komplexní dokumentace Systému
<b>BPI MD</b>	Bezpečnostní politika informací Ministerstva dopravy
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>Člověkodenní</b>	osm pracovních hodin odborné osoby na straně Poskytovatele při poskytování plnění podle Smlouvy
<b>Den</b>	běžný kalendářní den
<b>Dokumenty Dodavatele</b>	Dokumentace, kterou v průběhu poskytování plnění dle Smlouvy vytváří povinně Dodavatel
<b>Dokumenty Objednatele</b>	Dokumenty, které Objednatel výslovně označí za Dokumenty Objednatele
<b>Dostupnost Systému</b>	úroveň, do které je Systém nebo jeho součást funkční a k dispozici v případě, že je vyžádáno jeho použití, a to v souladu s Přílohou č. 1



<b>DPH</b>	peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakéhokoli zákona, který jej může v budoucnu nahradit
<b>Neveřejné informace</b>	veškeré informace, které se Smluvní strany dozvěděly v rámci uzavírání a plnění Smlouvy a při vývoji a implementaci Systému a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, a to bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat
<b>GDPR</b>	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo jakékoli nařízení, které jej může v budoucnu nahradit
<b>Havarijní plán</b>	Dokument, který popisuje posloupnost činností a odpovědnosti za ně, které je potřeba provést při vzniku havárie, aby došlo k minimalizaci jejich následků (pokud je to účelné, může se sestávat z několika havarijních scénářů pro konkrétní havarijní situace)
<b>Helpdesk</b>	Kontaktní místo pro uživatele Systému, určené pro předávání informací o incidentech, požadavcích na úpravy aplikací a podobně
<b>Incident</b>	přerušení či omezení funkcionality softwaru mimo působnost Poskytovatele služby (Incidenty na úrovni informačních systémů třetích stran – např. CMS, ISDS, NIA, ISZR, CRR, RSV, IS SPS, MS Azure).
<b>ISDS</b>	Informační systém datových schránek
<b>ISSS</b>	Informační systém sdílené služby
<b>ISZR</b>	Informační systém základních registrů
<b>Interval údržby</b>	Periodicky se opakující časový úsek určený především ke standardní profylaxi, běžné údržbě, rekonfiguraci, upgrade či výměny ICT prostředků využitých při poskytování Systému nebo jejího podpůrného zajištění
<b>Konzultační, Analytické a Poradenské služby</b>	Konzultace a analýza k funkcionalitě, úpravám a rozvoji Portálu Dopravy blíže specifikované v katalogovém listu č. 4 (umístěném v příloze č. 1)

<b>Kybernetický bezpečnostní incident</b>	narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události v souladu se ZKB
<b>Kybernetická bezpečnostní událost</b>	Je událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v souladu se ZKB
<b>Měsíční zpráva</b>	kalendářní měsíční přehled zahrnující zejména přehled hodnot plnění podmínek Rutinního provozu Systému (zejm. údaje o dosažené Dostupnosti Systému, je-li sjednána jako součást SLA, či jiném sjednaném parametru takové služby). Tato měsíční zpráva musí obsahovat také evidenci všech ohlášených vad a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých vad včetně všech údajů potřebných pro vyhodnocení plnění podmínek plnění předmětu Smlouvy, a to vše zejména v rozsahu nezbytném pro výpočet souvisejících smluvních pokut
<b>NÚKIB</b>	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
<b>Podpora Systému</b>	Poskytování odborných služeb Poskytovatelem spočívajících v interakci Systému jako celku s jeho jednotlivými uživateli za účelem zajištění řádného, plně funkčního a bezporuchového provozu Systému
<b>Pracovní den</b>	jakýkoli den, mimo soboty, neděle a státem uznaných svátků v rámci ČR
<b>Rozvoj Systému</b>	softwarové úpravy nebo technické zásahy do Systému (např. přidání nebo výměna hardwarových prvků) za účelem získání nové funkcionality Systému v porovnání s funkcionalitou Systému před provedením Rozvoje; Rozvojem Systému se pro účely Smlouvy rozumí i jakákoliv změna předmětu plnění, technického řešení, technických podmínek plnění včetně záměny položek apod.
<b>Rutinní provoz</b>	každodenní (běžný) provoz Systému dle podmínek uvedených v Příloze č. 1.
<b>SLA</b>	Service level agreement, úroveň plnění sjednaná mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to na úrovni Dostupnosti Systému, vyjádřená v procentech (např. 99,5 reprezentuje smluvní úroveň na úrovni dostupnosti 99,5 % Dostupnosti Systému dané služby)

<b>Systém</b>	Informační systém Rejstřík podnikatelů v silniční dopravě (IS RPSD)
<b>Údržba Systému</b>	Poskytování preventivních a reaktivních zásahů do jednotlivých softwarových a hardwarových komponent Systému za účelem zajištění řádného, plně funkčního a bezporuchového provozu Systému
<b>Vada</b>	chyba, která má původ ve zdrojovém kódu softwaru, za kterou nese odpovědnost Poskytovatel a která má za následek neplánované přerušení služby nebo omezení kvality služby Systému
<b>VoKB</b>	vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
<b>Zákon o registru smluv</b>	zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů
<b>Zdrojový kód</b>	zápis kódu počítačového programu (softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jeho jednotlivé části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního spustitelného kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení
<b>Změnové řízení</b>	Postup pro úpravu funkcionality Systému a pro požadavky na nové funkce Systému tak, jak je definováno v čl. 10 Smlouvy
<b>ZKB</b>	Zákon č. 181/2014 Sb., Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
<b>ZZVZ</b>	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.



**Příloha č. 6**

	<b>Zápis z Pracovní schůzky IS RPSD č. X ze dne dd.mm.rrrr</b>		<b>Status</b>	<b>ZELENÝ</b>
<b>Odůvodnění snížení statusu</b>				
<b>Účastníci</b>	<b>Subjekt</b>	<b>Přítomnost</b>	<b>Poznámka</b>	
(doplnit)	(doplnit)	(doplnit)	(doplnit)	
HOSTÉ: (doplnit)	(doplnit)	(doplnit)	(doplnit)	
<b>Datum konání</b>	dd.mm.rrrr	<b>ID dokumentu</b>	(doplnit)	
<b>Rozdělovník</b>	(doplnit)	<b>Zpracoval</b>	(doplnit)	
<b>Příští jednání</b>	(doplnit)	Č.j.:	(doplnit)	

*Legenda: Přítomnost je vyjadřována následujícími kódy: P-přítomen, N-nepřítomen, O-Omluven. Je-li namísto chybějícího pracovníka přítomen náhradník, je tato skutečnost vyjádřena uvedením jeho jména v poznámce. Do pole subjekt se vyjádří příslušnost účastníka.*

**Agenda jednání**

Seznam příloh ..... 2

**Průběh jednání**

ID	Typ	Text	Zodpovídá	Termín původní nový	Stav
<b>Splněné body z minulých období byly z tohoto zápisu odstraněny.</b>					

**LEGENDA:**
**Status projektu/provozu:**

**ZELENÁ** vše probíhá podle předpokladů/SLA/časového harmonogramu/ atd.

**ŽLUTÁ** nastaly problémy, ale nejsou kritické povahy, nemají dopady na koncové uživatele;

**ČERVENÁ** kritické problémy nutno eskalovat na úroveň ředitelů odborů, popř. vyšší;

**ID:** identifikátor (pořadové číslo v dané oblasti);

**Typ:** **A** – Aktivita (úkol); **R** – Rozhodnutí; **I** – Informace;

**Stav** (úkolů, rozhodnutí, informací): **Nový, Trvá, Zpožděno, Splněno, Zrušeno, Odloženo.**

**Seznam příloh**

P.č.	Přílohy	Forma
1		
2		
3		
4		
5		

Se zápisem souhlasím.

Praha dne dd.mm.rrrr

**Cendis**

**MDČR/110**

Pozn. PM: zápis je možno schválit též elektronicky, e-mailem,