Příloha č.5 - Přehled sankcí (smluvních pokut)

Smluvní pokuty odečítané Zhotovitelem z fakturované ceny za poskytování úklidových služeb při prodlení či vadném plnění povinností

Úklid

Objekt: xxx

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Řádek** | **Popis vady plnění** | **Jednotka míry** | **Platný záznam** (Pozn. 1) | **Maximální počet záznamů pro standardní plnění** | **Smluvní pokuta pro každý další záznam** |
|  |  |  | **R** | **M** | **F** |
| 1 | Počet relevantních stížností / závad | 1 záznam | [....] | 8 | 250 Kč |
| 2 | Opožděný nástup tj. prodlení s poskytováním úklidových služeb nebo opožděné zahájení odstraňování závady (vady) | 1 hodina | [....] | 0,5(tj.30 min) | 250 Kč |
| 3 | Pozdní nástup na řešení Havárie, Mimořádné situace (události) - započetí prací dle dohody se zodpovědným pracovníkem, nebo zástupcem | 1 hodina | [..] | 0 | 500 Kč |
| 4 | Neodstranění vytčené (reklamované) vady v daném termínu | 1 den | [....] | 0 | 500 Kč |
| 5 | Neodstranitelná reklamační vada | 1 záznam | [....] | 0 | hrazení v plné výši |

Pozn.1: Každý záznam je hodnocen samostatně, tzn. v případě jednotek času je zpoždění v hodinách nebo jejich zlomcích a srážka z paušální částky, stejně jako počet jednotek pro každý jednotlivý záznam, a postupně vypočten pro celý měsíc jako součet těchto srážek.

Pozn.2: Tučně označené pojmy a požadované reakční časy jsou vysvětleny v následujícím listu "Pojmy a reakční časy"

**Výpočet je proveden jako:**

Z [(R-M)\*F]

Pokud (R-M) je záporné číslo, bere se jako 0

Příklad:

Pokud tedy například při namátkových kontrolách bude nalezeno 12 závad za měsíc a současně bude třikrát zjištěn pozdní nástup na odstranění závady o 15 min bude

podle řádku 1: (R1-M1)\*F1=(12-8)\*250 = 4\*250 = 1000

podle řádku 2: (R2-M2)\*F2=((3\*0,25)-0,5)\*250 = 0,25\*250= 62,5

**celkem za hodnocený měsích bude srážka 1000+62,5=1062,5 Kč**