# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

---

## I.
## Smluvní strany

**Objednatel:** Český hydrometeorologický ústav
se sídlem Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 412 – Komořany
statutární orgán: [redacted] ředitel ČHMÚ
IČO: 00020699
DIČ: CZ 0020699
Bankovní spojení: [redacted]

a

**Poskytovatel:** DELTA ADVISORY a.s.
se sídlem U Mlýnského kanálu 699/16, Praha 8, PSČ 186 00
zastoupená: [redacted]en správní rady
zast. [redacted] prokurista
IČO: 247 09 867
DIČ:CZ 24709867
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16336
Bankovní spojení:[redacted]

## II.
## Předmět smlouvy

**(1)** Předmětem této smlouvy je poskytování služeb spočívajících v zajištění „Implementace řízení kontinuity v prostředí ČHMU“ (dále jen „služba“), viz Příloha č.1 této smlouvy a to na základě výsledků VZ č. N006/23/V[redacted]00033923 s názvem Implementace řízení kontinuity v prostředí ČHMÚ.
**(2)** Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy.
**(3)** Rozsah plnění dle této smlouvy nepřesáhne celkovou fixní částku **675.000**, - **Kč bez DPH**.

## III.
## Termín poskytnutí služeb a místo plnění

**(1)** Poskytování služeb bude zahájeno: dnem účinnosti této smlouvy.
**(2)** Poskytování služeb bude ukončeno: do 2 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
**(3)** Místo plnění je pracoviště objednatele.

## IV.
## Cena za poskytování služeb

**(1)** Cena za poskytování služeb dle Přílohy č. 1 je stanovena na:

Cena za poskytování služeb bez DPH**:675.000**,- **Kč bez DPH**.

**(2)** Uvedené ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
**(3)** Ke změně cen může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma stranami dohody nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

## V.
## Platební podmínky

**(1)** Objednatel uhradí smluvní cenu za skutečně a řádně provedených služeb, na základě akceptačního protokolu potvrzeného oběma stranami dohody.
**(2)** Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
**(3)** Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
**(4)** Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
**(5)** Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
**(6)** Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
**(7)** Zálohové platby se nesjednávají.

## VI.
## Další povinnosti smluvních stran

**(1)** Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
**(2)** Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.

## VIII.
## Odpovědnost za vady

**(1)** Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**(2)** Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

## IX.
## Další ujednání

**(1)** Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.

**(2)** Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:

- § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
- nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků,
- nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.

**(3)** Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.

**(4)** Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.

**(5)** Poskytovatel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků, kteří provádějí práci dle předmětu této smlouvy, a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, ve vazbě na zák. č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b).

**(6)** Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.

**(7)** Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.

**(8)** Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

## X.
## Sankce

**(1)** Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení poskytování jednotlivé služby.

**(2)** V případě prodlení poskytovatele s poskytováním nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.

**(3)** Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny jednotlivých poskytovaných služeb za každý den prodlení.

**(4)** V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. IX., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé takové porušení.

**(5)** V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.

**(6)** V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie) má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.

**(7)** V případě provádění díla poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této smlouvě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této smlouvě vyžadováno, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- za poddodavatele.

**(8)** Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto smlouvou.

**(9)** Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 21 dnů.

**(10)** Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

## XII.
## Odstoupení od smlouvy

**(1)** Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje:

- vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
- prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 40 pracovních dní**,
- úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.

**(2)** Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

## XIII.
## Důvěrnost informací

**(1)** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:

- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
- mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.

**(2)** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se

zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.

**(3)** Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

**(4)** Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

**(5)** Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

## XIV.
## Závěrečná ustanovení

**(1)** Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**(2)** Smluvní strany berou na vědomí, že společnost ČHMU je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

**(3)** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

**(4)** Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí objednatel.

**(5)** Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.

**(6)** Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

**(7)** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

**(8)** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Příloha č. 1: Technická specifikace a požadavky na předmět plnění

| | |
|---|---|
| Za objednatele: | Za poskytovatele: |
| V Praze dne | V Praze dne 2.1.2024 |
| [redacted] | [redacted] |
| **ředitel** | **prokurista** |

**Příloha č. 1: Technická specifikace a požadavky na předmět plnění**

**Implementace řízení kontinuity v prostředí ČHMU**

Předmětem poptávané zakázky je zpracování následujících výstupů v oblasti kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti (Zákon č. 181/2014 Sb.) a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (Vyhláška č. 82/2018 Sb.):

1. Analýza dopadů (BIA)
2. Metodika BCMS a příprava její implementace do praxe, školení BCM a jeho řízení
3. Zpracování plánů pilotního BCP a DRP

**Analýza dopadů (BIA)**

Předmětem analýzy dopadů bude identifikace klíčových služeb z hlediska jejich citlivosti na zachování dostupnosti. BIA bude provedena formou řízených pohovorů s vybranými respondenty z řad zaměstnanců ČHMÚ (zejména vlastníky / garanty primárních aktiv). Cílem bude identifikovat dopady, které mohou nastat v případě, že hodnocená služba nebude poskytovat své očekávané výstupy v očekávaném množství a kvalitě (např. v důsledku havárie, útoku nebo omezení činnosti v důsledku vnějších vlivů), a dále identifikovat časové parametry pro obnovu dodávky požadovaných výstupů hodnocené služby.

V úvodních krocích budou vybrány procesy nebo služby (aktiva), které budou zařazeny do hodnocení. U těchto vybraných procesů a služeb budou dále stanoveny vstupy a další potřebné zdroje pro vytvoření požadovaného výstupu (zaměstnanci, stroje, systémy, budovy, dodavatelé, případně další).

Výstupy budou zpracovány v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti (Zákon č. 181/2014 Sb.) a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (Vyhláška č. 82/2018 Sb.), včetně best practices v oblasti Řízení kontinuity podnikání. Závěrem bude zpracovaná závěrečná zpráva s výstupy BIA.

**Zavedení procesu BCM**

Předmětem této etapy zakázky bude vytvoření koncepce a zavedení systému Řízení kontinuity podnikání (Business Continuity Management Systém – BCMS) do praxe ČHMÚ s cílem zajistit minimalizaci dopadů způsobených nedostupností aktiv společnosti, kterými jsou zejména lidé, lokality a provozy, technické vybavení, SW, HW a dodavatelé. BCM bude zpracováno v souladu s identifikací dopadů v jednotlivých předem definovaných scénářích (zpracované Business Impact Analysis – BIA).

Dodavatel se zavazuje provést následující kroky:

- Vyhodnocení procesů a scénářů na základě hodnocení dopadu (definice procesů, u kterých byl stanoven dopad vyšší, než je akceptovatelná míra dle stanoveného risk apetite podniku).

- Identifikace klíčových podpůrných aktiv u vybraných primárních aktiv (klíčových procesů a služeb).
- Určení minimální úrovně poskytovaných služeb.
- Zpracování BCMS dokumentace (popis systému BCM, popis procesu a periodických činností, popis přístupu k periodické aktualizaci BCM, popis přístupu ke školení a testování atd.)
- Zpracování formátu plánů kontinuity (BCP) a plánů obnovy (DRP).
- Proškolení vybraných klíčových garantů se systémem BCM, s jeho cíli, postupy a dalšími kroky v rámci jeho zavedení, vykonávání a kontinuálního zlepšování.
- Proškolení vybraného personálu na tvorbu a aktualizaci BCP a DRP.

**Pilotní plány kontinuity (BCP) a plány obnovy (DRP)**

V návaznosti na zpracování a zavedení koncepce BCM proběhne zpracování pilotního BCP a DRP pro vybraný proces ČHMÚ ve vybraném klíčovém krizovém scénáři.

BCP a DRP budou zpracovány v podobě dostatečné pro jejich budoucí využití v reálné krizové situaci. BCP a DRP budou přehledné, jasné a funkční. Zpracovaný DRP bude formalizovaným technickým postupem obnovy provozu služby a bude obsahovat nezbytné části pro jeho realizaci, tzn. zejména jeho cíle, parametry obnovy, dopady výpadku, organizaci a odpovědnosti, nástroje a procedury obnovy. BCP jakožto postup pro zachování alespoň omezeného fungování služby / procesu bude obsahovat náhradní průběh poškozené služby / procesu a zdroje pro zajištění dočasného náhradního fungování (zejména prostory, lidské zdroje, technologie, nástroje).

Pro ověření stavu a pochopení v rámci ČHMÚ bude proveden test BCP a DRP (formou tzv. tabletop exercise), kde bude simulován vybraný scénář a bude ověřena reakce zainteresovaných stran na simulovanou událost. Tabletop exercise bude realizováno seniorním školitelem pro oblast kybernetické bezpečnosti a řízení kontinuity podnikání.