

# SMLOUVA

## o poskytování služby monitoringu informačních systémů

### I. Smluvní strany

**1. Objednatel:**

**Název:** Česká republika, organizační složka – Národní bezpečnostní úřad  
**Se sídlem:** Na Popelce 2/16, 150 06 Praha 5 – Košíře  
**Zastoupený:** JUDr. Zdeňkou Jůzlovou, náměstkyní ředitele  
**IČO:** 68403569  
**ID DS:** h93aayw  
**Bankovní spojení:** [REDACTED]  
**Číslo smlouvy:** S107/23

(dále jen „objednatel“)

**2. Poskytovatel:**

**Název** Service & Support spol. s r.o.  
**Se sídlem:** Zvonařka 408/16, 617 00 Brno  
**Zastoupená:** Ing. Ladislav Straka, jednatel  
**IČO:** 26911183  
**DIČ:** CZ26911183  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 44383  
**ID DS:** vbkzwgu  
**Bankovní spojení:** [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(dále také objednatel a poskytovatel společně jen „smluvní strany“)

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování služby monitoringu informačních systémů (dále jen „smlouva“).

### II. Předmět plnění

- Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek poskytovatele na svůj náklad s vynaložením veškeré odborné péče řádně a včas poskytovat objednateli službu proaktivního monitoring stavu kybernetické bezpečnosti informačního systému objednatel včasně analytických a expertních služeb podle podmínek v této smlouvě dále uvedených.
- Monitoring stavu kybernetické bezpečnosti informačního systému objednané se skládá z dohledových, analytických a expertních služeb za pomoci řešení síťové sondy GreyCortex Mendel a SIEM Splunk. Tyto nástroje jsou v majetku objednatel.
- Činnosti monitoringu vykonávané poskytovatelem podle této smlouvy:
  - bezpečnostní dohled L1 (dle metodiky ITIL) analytiků (operátorů) v rozsahu 8x5 (pracovní dny 08:00 - 16:00),
  - reakční doba L2 (dle metodiky ITIL) analytiků do 4 pracovních hodin,

- c) evidence tiketů a správa životního cyklu kybernetických událostí a incidentů včetně expertní investigace a mitigace ve spolupráci s pracovníky poskytovatele,
- d) pravidelná (1krát za čtvrtletí) revize a úprava procesů spojených s incident response a jejich přehledná dokumentace v rámci nástroje služby bezpečnostního dohledu,
- e) dispozice L2 a L3 analytiků v rozsahu 8x5 k vyšetřování událostí a incidentů, konzultacím, nastavování nástrojů; reaktivně v rozsahu 24x7 v případě kritických incidentů,
- f) pravidelné měsíční a souhrnné roční bezpečnostní analytické zprávy včetně odsouhlasení ze strany poskytovatele. Tato zpráva je vytvářena pomocí pokročilých analytických přístupů a nástrojů a nejedná se jen o opis strojových reportů ze zdrojových monitorovacích nástrojů. V případě požadavku ze strany poskytovatele zajištění prezentace výstupů ze zprávy managementu poskytovatele,
- g) zaškolení zaměstnanců poskytovatele na technologie dodané v rámci služby, nové verze a funkce v rozsahu dle dohody,
- h) průběžné doplňování znalostníchází detekovaných bezpečnostních událostí,
- i) asistence při realizaci navržených bezpečnostních opatření,
- j) poskytovatel zajistí správu a údržbu řešení GreyCortex Mendel a Splunk provozovaných v infrastruktuře poskytovatele včetně pravidelných (minimálně 1krát za čtvrtletí) instalací opravných balíčků a nových verzí. Instalace opravných balíčků bude prováděna bezodkladně po jejich vydání výrobcem. Instalace nových verzí minimálně 2x ročně, za předpokladu, že nové verze jsou publikované výrobcem,
- k) nástroje pro zajištění proaktivního monitoringu stavu kybernetické bezpečnosti, které jsou součástí služby, jsou provozovány v infrastruktuře poskytovatele a poskytovatel zajistí v rámci služby jejich správu, údržbu a instalaci nových verzí. Poskytovatel předpokládá, že vyhradí v rámci VMware infrastruktury pro provoz nástroje proaktivního monitoringu max. 8 vCPU, 64GB RAM a 300GB diskové kapacity a
- l) poskytovatel před zahájením plnění doloží, že poskytování služby zajistí pracovníky s certifikací:
  - Greycortex Network Security Professional Level 1,
  - Splunk Certified Enterprise Admin nebo Splunk IT Service Intelligence Certified Admin

(dále výše vymezený předmět plnění této smlouvy společně jen „**služba monitoringu**“)

4. Poskytovatel prohlašuje, že službu monitoringu provede sám bez využití poddodavatele.
5. Objednatel se zavazuje za službu monitoringu zaplatit poskytovateli dále sjednanou cenu.

### III. Doba a způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování služby monitoringu **po dobu 1 roku** ode dne zahájení jedné z činností služeb monitoringu uvedených v článku II odst. 3 této smlouvy, který objednatel potvrdí poskytovateli a současně poté, co tato smlouva nabude platnosti.
2. Úpravy nastavení, konfigurace a detekčních pravidel nástrojů GreyCortex Mendel a Splunk na základě zpětné vazby objednatele a know-how poskytovatele nebo v reakci na obdržení podnět/výzvu NÚKIB nebo z komunity CSIRT o bezpečnostním riziku či hrozbě poskytovatel provede v rámci služby monitoringu v rozsahu 24\_MD za sjednanou dobu poskytování služby monitoringu.
3. Jestliže v průběhu plnění nastanou překážky, které smluvní strany svým jednáním nemohly nebo nemohou ovlivnit, a mají vliv na rozsah služby monitoringu, seznámí s nimi smluvní strana, která tyto skutečnosti zjistila, písemně druhou smluvní stranu a navrhne způsob jejich vypořádání.
4. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními a vzájemně spolupracujícími osobami pro splnění účelu této smlouvy jsou:

Na straně objednatele:

Na straně poskytovatele:

5. Poskytovatel se zavazuje respektovat opatření platná v sídle objednatele, zejména opatření ke kontrole vnášených předmětů, osob vstupujících a vozidel vjíždějících do sídla objednatele.

## IV. Cena plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že služba monitoringu, resp. její jednotlivé požadavky vymezené v článku II této smlouvy jsou poskytovány v rámci měsíčního paušálu.
2. Objednatel se za v této smlouvě uvedených podmínek zavazuje uhradit poskytovateli **za každý měsíc** řádně poskytnuté služby monitoringu cenu ve výši 42 955,00 Kč včetně DPH, z toho DPH 21% 7 455,00 Kč a cena bez DPH 35 500,00 Kč (dále jen „**cena monitoringu**“).
3. Cena monitoringu je pro provádění vymezeného předmětu plnění této smlouvy konečná a neměnná. Součástí ceny monitoringu jsou veškeré náklady poskytovatele související s řádným plněním vymezeného předmětu. Poskytovatel prohlašuje, že v ceně monitoringu zohlednil veškeré možné okolnosti s ohledem na charakter a rozsah plnění. Poskytovatel bere na sebe odpovědnost za jakékoliv další náklady, o kterých vzhledem ke své odbornosti ke dni uzavření této smlouvy vědět měl nebo mohl.
4. Cena monitoringu je překročitelná pouze, dojde-li k účinnosti změn právních předpisů týkajících se výše DPH.

## V. Platební podmínky

1. Na zaplacení ceny monitoringu poskytovatel vystaví řádný účetní doklad (faktura). Poskytovatel vystaví účetní doklad po poskytnutí účtovaných služeb, které uskutečnil za předcházející období jednoho měsíce.
2. Účetní doklad (faktura) vystavený na základě této smlouvy je splatný do 14 dnů ode dne prokazatelného doručení originálního výtisku objednateli. Cena monitoringu se hradí jednorázově a bezhotovostně. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla celková účtovaná částka prokazatelně odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
3. Řádný účetní doklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu, resp. obsahovat údaje podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklad nebude uvedené náležitosti splňovat, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli k vystavení nového, řádného účetního dokladu. Toto právo zaniká, neuplatní-li jej objednatel do 7 pracovních dnů ode dne prokazatelného doručení účetního dokladu, ledaže se jedná o absenci akceptačního protokolu. Počínaje dnem prokazatelného doručení opraveného a řádného účetního dokladu objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti.
4. Cena monitoringu je fakturována včetně DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v okamžiku fakturace v souladu s platnými právními předpisy.
5. Objednatel se zavazuje řádný účetní doklad k zaplacení ceny monitoringu vystavený poskytovatelem, který je mu doručen, uhradit.

## **VI. Právo užití výsledků plnění**

1. Pokud se na poskytnuté plnění nebo na některou jeho část vztahuje ochrana podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje cena monitoringu i odměnu za poskytnutí práva užití takového tvůrčího výstupu objednatelem podle dále uvedených podmínek. Poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užití díla nebo jeho části, které podléhají ochraně autorského práva, v časově, územně a množstevně neomezeném rozsahu. Právo k užití díla objednatelem určují smluvní strany pro objednatele jako právo výhradní.
2. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky či pohledávky z této smlouvy jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

## **VII. Smluvní pokuty**

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty v případě prodlení s úhradou ceny monitoringu déle jak 30 dní. Smluvní pokuta činí 1.000 Kč (slovy: jedentísíckorunčeských) za každý den prodlení s řádným a včasným splněním této povinnosti objednatele.
2. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v případě prodlení s plněním jednotlivé služby monitoringu.
3. Výše smluvní pokuty placené poskytovatelem za jednotlivá v odst. 2 uvedená prodlení činí 1.000 Kč (slovy: jedentísíckorunčeských) za každý den prodlení.
4. Objednatel je dále oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu za každé prokazatelné porušení ustanovení o ochraně neveřejných informací podle článku VIII této smlouvy. Výše smluvní pokuty činí 200.000 Kč (slovy: dvěstětisíckorunčeských).
5. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvních pokut podle tohoto článku považují za plně odpovídající významu těmito pokutami zajištěných povinností. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody, jež jí prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
6. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné prvním dnem prodlení nebo porušení povinnosti, ledaže je ve výzvě k úhradě příslušné smluvní pokuty stanovena splatnost pozdější.

## **VIII. Ochrana neveřejných informací**

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním služby monitoringu.
2. Smluvní strany považují za neveřejné informace, a které tak podléhají povinnosti mlčenlivosti podle předchozího odstavce zejména ty, které jsou takto výslovně objednatelem označeny, nebo u kterých lze z povahy věci předpokládat (např. obchodní tajemství), že se jedná o informace, povinnosti mlčenlivosti podléhající. Příslušná ustanovení právních předpisů týkající se povinnosti mlčenlivosti tím nejsou dotčena a jejich případné porušení také podléhá zde sjednané smluvní pokutě.
3. Smluvní strany se zavazují, že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení neveřejných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany neveřejných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let od data nabytí platnosti této smlouvy.
4. V případě, že poskytovatel bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti vyplývající z této smlouvy třetí stranu, může jí předat neveřejné informace pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele k navrženému obsahu a rozsahu.

## IX. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn písemně tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíčně účtovaného a placeného období služby monitoringu.
2. Za den vypovězení této smlouvy se považuje den, kdy byla písemná výpověď objednatele doručena poskytovateli. Vypovězením této smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je déle jak 30 dní v prodlení s úhradou ceny monitoringu.

## X. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvní stranou, která ji podepíše jako druhá.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
3. Poskytovatel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že objednatel je povinen podle zákona o registru smluv zaslat smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy, správci smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

## XI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva obsahuje úplnou dohodu a vyjadřuje soulad mezi smluvními stranami a nahrazuje v plném rozsahu veškeré předcházející ústní nebo písemné dohody, ujednání nebo úmluvy ve vztahu k předmětu smlouvy. Žádná ze smluvních stran není oprávněna spoléhat na dohody nebo ujednání, které nejsou výslovně obsaženy ve smlouvě nebo v jejích dodatcích.
2. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem.
3. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 výtisk, to neplatí, je-li smlouva je uzavřena elektronicky a opatřena zaručenými elektronickými podpisy osob jednajících za smluvní stranu.
4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných a oběma stranami podepsaných dodatků. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny smlouvy předloženého druhou smluvní stranou, a to nejpozději do 15 dnů od doručení tohoto návrhu.
5. Smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou podrobně seznámily, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a při uzavírání smlouvy nejednaly v tísní.

Za objednatele

Za poskytovatele

V Praze

V Brně

.....  
JUDr. Zdeňka Jůzlová  
náměstkyně ředitele úřadu  
(elektronicky podepsáno)

.....  
Ing. Ladislav Straka  
jednatel  
(elektronicky podepsáno)