**Příloha č. 1**

**ke Specifikaci dodávky řešení**

**Popis poskytovaných služeb**

Služby dle bodu 2. Specifikace dodávky řešení zahrnují:

1. **Uložení a údržbu dat Zákazníka, správa portálu aplikace CEM**

V rámci této dílčí služby Poskytovatel pro Zákazníka:

- sběr a prezentace dat v režimu on-line (kdy každý odečet je v portálu vidět ihned), jejich ukládání do databáze, zálohování a bezpečnou archivaci po dobu minimálně 5-ti let od termínu jejich pořízení;

- podporu při užívání portálových služeb prostřednictvím telefonu, nebo e-mailu.

Poskytnutá, vložená, naměřená, odečtená a uložená data Zákazníka jsou jeho výhradním vlastnictvím a jsou s jeho souhlasem uchovávána u Poskytovatele. Zákazník má výhradní oprávnění rozhodnout o poskytnutí těchto dat jiným osobám nebo stranám.

1. **Vizualizace dat pro Zákazníka a uživatele nebytových prostor**

V rámci této dílčí služby Poskytovatel zajistí pro Zákazníka zobrazení vložených, naměřených a vypočtených dat v počítači ve formě grafů a tabulek a to formou on-line přístupu k datům prostřednictvím standardního prohlížeče WEBových stránek. Každý uživatel nebytového prostoru vidí pouze data k jím pronajatému nebytovému prostoru, Zákazník vidí data k celému domu.

1. **Služba generování podkladů pro rozúčtování nákladů na vodu a teplo**

V rámci této dílčí služby Poskytovatel zajistí pro Zákazníka jedenkrát za kalendářní rok provedení rozpočítání nákladů na energie mezi jednotlivé konečné spotřebitele („rozúčtování nákladů“) dle principů a metod vyhovujícím obecně závazným právním předpisům a normám. K realizaci této služby je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli tuto součinnost:

* poskytnutí základních parametrů (pravidel) pro rozúčtování na začátku prvního zúčtovacího období a poskytnutí údajů o jakýchkoli změnách v těchto pravidlech a parametrech v průběhu smluvního období tak, aby v době rozúčtování měl poskytovatel vždy aktuální údaje. Za základní parametry pro rozúčtování se považují druhy rozúčtovaných nákladů, velikosti základních a spotřebních složek, upřesnění rozúčtovacích klíčů a podílových jednotek, případně specifické požadavky na nastavení hranic a koeficientů pro korekce a dopočty, je-li požadováno jiné nastavení než dle doporučení daného legislativou. Tyto údaje je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli písemnou formou;
* průběžná aktualizace záznamů o uživatelích jednotlivých nebytových prostor formou provedení změny dat pověřenou osobou Zákazníka přímo v systému, nebo formou písemného oznámení změny Poskytovateli, který zajistí změnu dat v systému;
* průběžná aktualizace záznamů o nebytových prostorách a místnostech v případě provedení změn a stavebních úprav, a to formou provedení změny dat pověřenou osobou Zákazníka, nebo formou písemného oznámení změny Poskytovateli, který zajistí změnu dat v systému;
* poskytnutí nezbytných údajů o celkových nákladech domu za energie za zúčtovací období formou vložení dat přímo do systému pověřenou osobou Zákazníka, nebo formou poskytnutí těchto údajů Poskytovateli. Zákazník je povinen poskytnout tyto údaje Poskytovateli ve formě tabulky vstupních nákladů, kde pro každý druh nákladu bude uvedena jeho celková výše v Kč včetně DPH a celkový počet spotřebovaných jednotek dle faktury dodavatele. Poskytovatel zajistí vložení těchto údajů do systému.

Systém CEM poskytuje Zákazníkovi podklady pro rozúčtování nákladů v těchto standardizovaných formách:

* exportní soubor typu „Bilance“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele nebytového prostoru) uvedeny základní parametry pronajímaného objektu, výše předepsaných záloh (jsou-li evidovány v systému), souhrnné náklady na jednotlivé energie, média a služby rozúčtované systémem a celková bilance (rozdíl mezi zálohami a náklady). Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
* exportní soubor typu „Náklady“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele nebytového prostoru) a pro každý typ nákladu uvedeny základní údaje týkající se nákladu (název, médium, typ rozúčtovacího klíče apod.), počty podílových jednotek pro určení podílu daného uživatele na daném nákladu, procentní a finanční podíl na daném nákladu a některé další údaje. Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
* exportní soubor typu „Spotřeby“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele nebytového prostoru) a pro každé nákladové měřidlo základní údaje o měřidle (typ, výrobní číslo, médium náklad apod.), jeho počáteční a konečný stav pro dané zúčtovací období, a jeho indikovaná a přepočtená spotřeba. Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
* exportní soubor typu „Rozúčtování individuální“, kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele nebytového prostoru) v tabulkách „Náklady na služby“, „Vyúčtování záloh“ a „Odečty přístrojů“ výchozí data a výsledky rozúčtování všech systémem rozúčtovaných nákladů podle platné legislativy. Systém vygeneruje dvě verze exportního souboru: *tiskový formát PDF* pro hromadný tisk všech individuálních rozúčtování všech konečných spotřebitelů z jednoho souboru a *archivní formát ZIP*, kde jsou v jednom archivním souboru sloučeny individuální rozúčtování jednotlivých konečných spotřebitelů tak, že pro každého spotřebitele je v archivním souboru jeden individuální soubor ve formátu PDF, který je možné zaslat danému spotřebiteli elektronickou poštou;
* tiskové sestavy v tiskovém formátu PDF s výchozími daty a celkovými výsledky rozúčtování jednotlivých nákladů zúčtovací jednotky pro potřeby archivace. Jedná se o tyto tiskové sestavy:
	+ S1 - sestava celkových nákladů (náklady, spotřeby, jednotkové ceny…)
	+ S2 - sestava celkových nákladů po uživatelích (náklady, zálohy, rozdíly…)
	+ S5 - sestava nebytových prostor (uživatelé, plochy, osoby…)
	+ S8 - sestava vstupních nákladů (fakturováno, rozúčtováno, výsledná bilance)

Všechny výše uvedené exportní soubory a tiskové sestavy jsou Zákazníkovi předávány v elektronické formě a to buďto zasláním elektronickou poštou na určenou adresu Zákazníka, nebo zpřístupněním souborů pro jejich zkopírování („stažení“) Zákazníkem přímo ze systému.

V průběhu smluvního období mohou být v rámci rozvoje systému nebo z důvodů změny legislativních požadavků provedeny ve výše uvedených sestavách dílčí změny, případně mohou být doplněny další sestavy.

Nástroje pro vkládání všech potřebných dat a vytvoření výše uvedených podkladů pro rozúčtování nákladů lze zpřístupnit pověřené osobě Zákazníka tak, aby všechny úkony potřebné pro vytvoření rozúčtování mohla provádět dostatečně kvalifikovaná osoba Zákazníka, a to kdykoli a za jakékoli období (kupříkladu za libovolný kalendářní měsíc). Za dostatečně kvalifikovanou osobu se považuje osoba seznámená s platnou legislativou a vyškolená k obsluze systému CEM. Zpřístupněním nástrojů pro konfiguraci nákladů a vytváření rozúčtování pověřené osobě Zákazníka je splněna povinnost Poskytovatele zajistit pro Zákazníka jedenkrát ročně rozúčtování nákladů a veškerá zodpovědnost za správnost, včasnost a kvalitu vyúčtování přechází automaticky na Zákazníka.

Principy měření spotřeby vody, tepla a jiných energií a médií v domech nebo nebytových objektech pomocí systému CEM i systémem používané algoritmy rozpočítání nákladů na tyto energie a média jsou podrobně popsány v „Technických podmínkách poskytování služeb monitorování spotřeby vody a energií“ které jsou přílohou „Všeobecných podmínek pro dodávky zařízení a poskytování služeb“.