

## SERVISNÍ SMLOUVA - SPRÁVA POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

---

### I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

**Vyšší odborná škola oděvního návrhářství a střední průmyslová škola oděvní se sídlem: Jablonského 3/333, 170 00 Praha 7 - Holešovice**  
IČ: **61385891**, DIČ: CZ **61385891**  
Příspěvková organizace  
Bankovní spojení: **PPF banka a.s. 2003050002/6000**  
Zastoupený ředitelkou: **Ing. Monikou Těleckou**

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

**FOXTEL s.r.o.**  
se sídlem: **Jasanová 4171, 276 01 Mělník**  
IČ: **24763331**, DIČ: CZ **24763331**  
bankovní spojení: **Komerční banka, a. s.,**  
číslo účtu: **43-8050490227 / 0100**  
zastoupený jednatelkou **Ing. Zuzanou Komárovou**

(dále jen "zhotovitel")

### II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem této smlouvy je úprava podmínek poskytování služeb - **Servis a správa počítačové sítě** (dále také jako „IT systém“)

Místo plnění: VOŠ oděvního návrhářství a SPŠ oděvní, Jablonského 3/333, Praha 7 - Holešovice

v následujícím rozsahu:

1. Správa a údržba počítačové sítě
  2. Preventivní technická údržba
  3. Servisní služby
1. **Správa sítě** - Správa sítě zahrnuje instalace aplikací zakoupených objednatelem, kontrolu funkčnosti sítě, korekci případných chyb, definici síťových uživatelů a klientů internetové pošty včetně jejich práv a poradenskou činnost.
  2. **Preventivní technická údržba SW a HW užívaných objednatelem** - V rámci preventivní technické údržby bude zhotovitelem prováděna diagnostika spravovaného systému a jeho součástí, přezkoušení všech vlastností diagnostickými nástroji, zálohování systému a aplikací definovaných objednatelem, aktualizace antivirového systému.
  3. **Servisní služby** V rámci servisních služeb se dodavatel zavazuje provést servisní zásah. Provádět opravy jednotlivých zařízení, zejména výpočetní techniky a periferních zařízení, které jsou předmětem této smlouvy, a to jak v sídle objednatele, tak i formou dílenských oprav na základě předchozí objednávky.

### III. TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat předmět plnění této smlouvy v rozsahu **15 pracovních hodin měsíčně** s tím, že nevyužití pracovní hodiny z jednoho měsíce se přenáší, maximálně lze však nevyužití hodiny přenést o 2 měsíců, poté tzv. propadají.
2. Jednotlivé úkony spojené s předmětem plnění bude zhotovitel provádět na základě zadání objednatelem v systému HELPDESK na stránce: <http://servis.foxtel.cz>, nebo písemnou či ústní objednávkou objednatele s výjimkou služeb uvedených výše v čl. II odst.2, které bude zhotovitele provádět průběžně dle potřeb používaného SW a HW tak, aby tento systém byl plně funkční.
3. Předmět plnění této smlouvy bude zhotovitel provádět obvykle v rozmezí pracovní doby od 8.00 do 16.00 hodin.

### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena byla sjednána mezi účastníky této smlouvy dohodou.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za předmět plnění této smlouvy smluvní paušální poplatek ve výši: [REDAKCE] bez DPH/měsíc. a ve výši: [REDAKCE] a [REDAKCE] včetně DPH/měsíc.
3. Každá další započatá pracovní hodina nad tento rozsah bude účtována částkou **750,- Kč** bez DPH.
4. Sjednaná cena nezahrnuje výjezdy technika v daném měsíci k objednateli.
5. Výjezd technika k objednateli je účtován ve výši **9,- Kč** bez DPH za km + **400,-Kč** bez DPH za hodinu technika na cestě.
6. V ceně za předmět smlouvy nejsou zahrnuty náklady na dílenské opravy a použité náhradní díly, které budou účtovány samostatně. Veškeré náklady tohoto typu musí být předem objednatelem odsouhlaseny, jinak nemá zhotovitel právo na jejich úhradu.
7. Při poskytování doplňkové služby např. výpůjčky náhradních dílů a zařízení bude účtován poplatek dohodou.
8. Objednatel se zavazuje zaplatit řádně a včas smluvní cenu, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem. Součástí každé faktury musí být specifikace skutečného rozsahu poskytnutých služeb.
9. Splatnost účetních dokladů činí 14 dnů od data doručení objednateli.

### V. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel je povinen poskytovat sjednané služby a plnit předmět této smlouvy s veškerou odbornou péčí a v termínech podle této smlouvy nebo podle dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je povinen v sjednaných termínech umožnit technikům zhotovitele provedení jednotlivých druhů služeb podle předmětu této smlouvy; umístit systémy ve vhodných prostorách a v odpovídajících klimatických podmínkách; zajistit řádnou elektrickou instalaci podle příslušných norem; zajistit a zhotoviteli předat dostupnou technickou dokumentaci k systémům a ke všem zařízením, na které se vztahuje tato smlouva; dbát při provozování systémů a všech zařízeních, na které se vztahuje všech pokynů výrobce uvedených v dokumentaci a dále pak pokynů zhotovitele a jeho pracovníků, které budou vydávány při plnění předmětu této smlouvy; poskytnout zhotoviteli při plnění této smlouvy veškerou potřebnou součinnost, zvláště pak zajistit správci přístup na pracoviště, přístup k počítačovým systémům a jednotlivým zařízením; zajistit proškolení z oblasti bezpečnosti práce a dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů vztahujících se k danému pracovišti; dodržovat veškerá licenční a autorská práva a své pokyny zhotoviteli udílet vždy v souladu s těmito právy.

## VI. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Účastníci této smlouvy se zavazují k mlčenlivosti o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a které tvoří předmět obchodního tajemství.
2. Objednatel se zavazuje, že bude chránit technická řešení a postupy zhotovitele, s nimiž se po dobu trvání této smlouvy seznámí, před zneužitím třetími osobami a dále pak, že tato technická řešení a postupy nebude dále bez předchozího výslovného souhlasu zhotovitel zpřístupňovat v rámci předmětu své činnosti třetím osobám s výjimkou subjektů, které užívají systém na základě smluvních vztahů s objednatel.
3. Strany se dohodly, že zhotovitel v žádném případě není právně nijak odpovědný, pokud objednatel bude provozovat na svých zařízeních programové vybavení, které není souladu s autorskými či licenčními právy jednotlivých poskytovatelů obsahu nebo programového vybavení, ledaže zhotovitel takové programové vybavení do systému bez vědomí objednatel sám nainstaluje.
4. Zhotovitel je povinen uchovat v tajnosti všechna data a informace objednatel, ke kterým získá přístup. Zhotovitel není oprávněn pořizovat bez vědomí objednatel jakékoli kopie uložených dat. V případě, že pro účely např. opravy HW bude nutné odnést z objektu objednatel HW, na kterém se nachází data objednatel, je toto možné po předchozím souhlasu objednatel.
5. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že pro objednatel má vysokou prioritu ochrana dat a přístupu do systému. Zhotovitel je povinen chránit přístupová hesla do systému objednatel tak, aby nemohlo dojít k jejich zpřístupnění třetím osobám a v případě, že dojde ke změně pracovníka, který úkony v systému objednatel provádí (např. při ukončení spolupráce s takovým pracovníkem), je zhotovitel povinen provést kroky nezbytné k tomu, aby se původní pracovník nemohl do systému přihlásit.

## VII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Za práce technika objednané a prováděné mimo pracovní dobu na základě požadavků objednatel, bude zhotovitel účtovat příplatek při pracích prováděných:

- od 16.00 hod. do 22.00 hod. ve výši 100 %
- od 22.00 hod. do 07.00 hod. ve výši 200 %, stejně tak ve dnech pracovního volna, pracovního klidu či svátcích.

## VIII. SMLUVNÍ POKUTY, ÚROKY Z PRODLENÍ, NÁHRADA ŠKODY

1. V případě prodlení s úhradou faktury uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Není-li možné z jakýchkoliv důvodů vzniklých na straně zhotovitel předmět plnění realizovat, dohodly se smluvní strany na smluvní pokutě ve výši 1000,-Kč bez DPH.
3. Zhotovitel nenes zodpovědnost za žádné škody, včetně ušlého zisku, vzniklé objednateli nebo třetím osobám, a to ani vlivem poruchy zařízení nebo ztrátou dat apod. – a to zejména při zásahu vyšší moci (např. povodeň, požár, zemětřesení, válka...), třetích osob, vlivem skutečností zapříčiněných třetími osobami a dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení, počítačovou kriminalitou apod.). Odpovědnost za škodu není vyloučena v případě, že ke ztrátě dat či k poruše zařízení dojde v důsledku činnosti zhotovitel nebo v důsledku porušení povinností zhotovitel podle této smlouvy.
4. Neumožní-li objednatel provedení služby ve sjednaném termínu, je povinen uhradit paušální měsíční poplatek i bez provedení předmětu plnění této smlouvy.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána **od 01. 11. 2023 na dobu neurčitou** a lze ji ukončit písemnou výpovědí každé ze smluvních stran, a to i bez udání výpovědních důvodů. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktur za předmět smlouvy nebo ceny jednotlivých služeb o více jak 1 měsíce. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude opakovaně i přes upozornění porušovat tuto smlouvu.
3. Při prodlení objednatele s úhradou služeb zaniká objednateli právo na poskytování servisních služeb.
4. Při prodlení objednatele s úhradou služeb o více jak 14 dní má zhotovitel právo vyžadovat na objednateli hotovostní úhradu všech zhotovitelem poskytnutých služeb.
5. Smluvní strany dohody výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí zadavatel VOŠ oděvního návrhářství a SPŠ oděvní, Jablonského 3/333, 170 00 Praha 7 - Holešovice
6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze písemnou formou.
7. Tato smlouva je sepsána ve třech stejnopisech, z nichž jedno obdrží zhotovitel a dvě obdrží objednatel.

V Praze, dne: 27. 09. 2023

V Praze, dne: 27. 09. 2023

Vyšší odborná škola oděvního návrhářství  
a Střední průmyslová škola oděvní,  
170 00 Praha 7, Jablonského 3/333



Za objednatele:

Ing. Monika Tělecká  
ředitelka VOŠ oděvního návrhářství a  
SPŠ oděvní, Jablonského 3, Praha 7

Vyšší odborná škola oděvního návrhářství  
a Střední průmyslová škola oděvní,  
170 00 Praha 7, Jablonského 3/333



Za zhotovitele:

Ing. Zuzana Komárová  
jednatel společnosti  
FOXTEL s.r.o.

**FOXTEL** s.r.o.  
Jasanová 4171, 276 01 Mělník  
IČ: 24763331 DIČ: CZ24763331  
www.foxtel.cz tel: 322 312 290