

SMLOUVA O VYTVOŘENÍ A IMPLEMENTACI SOFTWARE

č.: 240001

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb.; občanského zákoníku, dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

Smluvní strany:

Obchodní firma/název/jméno: Prádelna a čistírna Jihlava, s.r.o.

IČ: 25513290

DIČ: CZ25513290

Sídlo/místo podnikání: Rantířovská 13/15, Jihlava, 586 01

Zástupce - osoba oprávněná jednat: Bc. Martina Prošková, jednatelka
(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma/název/jméno: Digitalsys s.r.o.

IČ: 02038820

DIČ: CZ02038820

Sídlo/místo podnikání: Jana Masaryka 1664/12, Jihlava, 586 01

Zástupce - osoba oprávněná jednat: Ing. Bohuslav Maška, jednatel
(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě též jen „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

a) Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o vytvoření, implementaci a poskytnutí licenčních práv k software (dále jen „Smlouva“) zakládající závazek poskytnutí licence ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku.

b) Účelem této Smlouvy je vytvoření a implementace specifického software (dále jen „Software“) Zhotovitelem a poskytnutí licenčních práv k Software Zhotovitelem Objednateli. Software představuje softwarový systém „**Zákaznický portál**“, který bude Objednatel využívat v rámci své podnikatelské činnosti pro efektivnější práci se zákazníky.

c) Veškeré technické, funkční vlastnosti Software jsou vymezeny **v příloze č. 1** této Smlouvy. Po implementaci je možná další spolupráce rozšířena o dodatkovou smlouvu s požadavkem na implementaci dalších modulů, tedy možnost rozšířit objednávku o další etapy.

d) Smluvní strany berou na vědomí, že Software, jeho části, zdrojové kódy jsou majetkem Zhotovitele, který má i po realizaci smlouvy možnost se Software volně nakládat.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

a) Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje, že na vlastní náklady a nebezpečí řádně, včas, za cenu a podmínek stanovených dále v této Smlouvě vytvoří Software, implementuje jej na infrastrukturu Objednatele (vytvoření a implementace Software na infrastrukturu Objednatele dále jen „Dílo“ nebo též „provedení Díla“) a dále poskytne Objednateli oprávnění Software užit v rozsahu stanoveném touto smlouvou (dále jen „Licence“).

Objednatel se zavazuje zhotovené Dílo, které bude prosté jakýchkoli vad a nedodělků převzít (tj. převzít svoji infrastrukturu s implementovaným Software, případně převzít datové nosiče nebo dokumentaci k Software), přijmout Licenci a zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené a převzaté Dílo a poskytnutí Licence cenu dohodnutou dle této Smlouvy.

b) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy a pokyny Objednatele tak, že Dílo bude způsobilé sloužit účelu dle této Smlouvy.

c) Smluvní strany výslovně uvádí, že součástí Díla není dodávka hardware pro provoz Software, dodávka krabicového software ani další systémové infrastruktury. Veškerou infrastrukturu, na které má Software fungovat, zajišťuje Zhotovitel.

3. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ SMLOUVY

a) Zhotovitel se zavazuje kompletní Dílo provést a nejpozději předat Objednateli do 30.4.2024.

b) Dílo bude plněno podle časového harmonogramu realizace, který bude vytvořen na základě analýzy a po podpisu se stane samostatnou přílohou této smlouvy jako Příloha č. 4.

c) Termín provedení se prodlužuje vždy o dobu:

c1- po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím řádné součinnosti;

c2- po kterou byl Objednatel v prodlení s plněním jiné své povinnosti, pokud porušení této povinnosti omezovalo Zhotovitele v možnosti plnění jeho povinností;

c3- po kterou trvá překážka vzniklá v důsledku vyšší moci, která objektivně znemožňuje Zhotoviteli plnit.

d) Místem, kde Zhotovitel implementuje Software je sídlo Objednatele na adrese: Rantířovská 13/15, Jihlava (dále jen „Místo implementace“). To nevylučuje oprávnění Zhotovitele jednotlivé práce a úkony na Díle provádět kdekoliv jinde, pokud povaha těchto prací a úkonů nevyžaduje jejich provádění v Místě implementace.

4. ZHOTOVENÍ DÍLA

1. Závazek Zhotovitele zhotovit Dílo podle této Smlouvy je splněn řádným dokončením Díla, které bude prosté jakýchkoli vad a nedodělků a předáním takového Díla Objednateli.

2. Před předáním díla Objednateli se provádí akceptační řízení, při kterém se prověřuje funkčnost Díla a okolnost, zda Dílo nevykazuje vady (dále jen „Akceptační řízení“). Zhotovitel předkládá kompletní dokončené Dílo k Akceptačnímu řízení Objednateli (dále jen „Předložení Díla k akceptaci“). Předložением Díla k akceptaci umožní Zhotovitel Objednateli disponovat implementovaným Software na infrastrukturu Objednatele pro účely Akceptačního řízení.

3. Při Akceptačním řízení provádí Objednatel akceptační testy (dále jen „Akceptační testy“). Obsahem Akceptačních testů je prověření funkčnosti Díla oproti schválené analýze resp. cílovému konceptu, který z analýzy vzešel. Obsah a rozsah Akceptačních testů se stanoví při analytické části provádění Díla; obsah analytické části provádění Díla se stanoví v příloze č. 1 této Smlouvy-Technická specifikace předmětu Díla.

4. Akceptační testy jsou prováděny zástupci Objednatele, kteří jsou členy realizačního týmu, uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Realizační tým Objednatele“), a to poté, co Objednatel předloží Dílo k Akceptačním testům. O provedení Akceptačních testů vyhotoví Objednatel záznam (dále jen „Akceptační záznam“). V Akceptačním záznamu uvede

Objednatel seznam vad Díla a tyto vady co nejpodrobněji vymezení. Neuzná-li Zhotovitel některé z vad v Akceptačním záznamu, je Objednatel povinen existenci vad prokázat. Zhotovitel je povinen vady, které jsou uvedené v Akceptačním záznamu a které Zhotovitel uzná nebo jejichž existenci Objednatel prokáže, odstranit a Dílo opět předložit k novým Akceptačním testům do konce lhůty, na které se Smluvní strany dohodnou. Nedohodnou-li se strany na této lhůtě, činí její délka 10 pracovních dnů. Tato lhůta začíná běžet od doručení Akceptačního záznamu Zhotoviteli.

5. Ohledně opakovaného předložení Díla k Akceptačním testům platí přiměřeně předchozí odstavce. Po odstranění vad zjištěných při Akceptačních testech předá Objednatel Zhotoviteli nový Akceptační záznam, ve kterém uvede, že veškeré vady byly odstraněny a Dílo tak již vady nevykazuje.

6. Za dokončení a předání Díla se považuje jeden z následujících okamžiků (okamžik, který nastane nejdříve):

a. Objednatel doručí Zhotoviteli po provedení Akceptačních testů Akceptační záznam, ze kterého bude zcela zřejmě vyplývat, že Dílo nevykazuje žádné vady a nedodělky;

b. uplyne 30 pracovních dnů ode dne předání Díla k Akceptačním testům (tj. i předání Díla k opakovaným Akceptačním testům), aniž by Objednatel doručil Zhotoviteli Akceptační záznam ohledně těchto Akceptačních testů;

c. Objednatel začne užívat Dílo k účelům, pro něž Dílo objednával, bez ohledu na to, zda Akceptační testy byly uskutečněny a s jakým výsledkem byly uskutečněny. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za užívání ve smyslu tohoto ustanovení se nepovažuje jakékoliv užívání Díla v rámci Akceptačního řízení

7. Při předávání Díla nebo jeho částí Objednateli, při implementaci Software, nebo při předávání jakýchkoliv jiných výstupů činnosti Zhotovitele Objednateli dle této Smlouvy odpovídá Zhotovitel pouze za obsah těchto nosičů záznamu, které sám dodal. Za obsah kopií pořízených z těchto nosičů záznamu Objednatel Zhotovitel nepřebírá odpovědnost.

8. Při Předložení Díla k akceptaci předá Zhotovitel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití Díla, relevantní dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k Dílu či jeho části vztahují a jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění.

5. CENA DÍLA

1. Smluvní strany sjednávají cenu za provedení Díla a za poskytnutí Licence (dále jen „Cena díla“) takto:

Dále je cena díla specifikována položkově viz Příloha č.3.

2. Cena díla je stanovena za celý předmět plnění dle této Smlouvy. Cena díla je stanovena jako cena konečná a maximální možná s ohledem na rozsah Díla a požadovanou funkcionalitu Software a rozsah Licence a zahrnuje veškeré náklady, které Zhotoviteli vzniknou v souvislosti s plněním Díla a poskytnutím Licence. Cena díla se mění pouze v níže stanovených případech.

3. V případě, že po provedené analýze coby součástí provedení Díla Objednatel zjistí, že potřebuje rozšířit funkcionalitu Software nebo Software upravit oproti dohodnutým vlastnostem a funkcionalitě dle této Smlouvy a jejích příloh, uzavřou smluvní strany dodatek k této Smlouvě, ve kterém si dohodnou změny v provedení Díla a upraví Cenu díla dle nabídky Zhotovitele.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

5. Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v korunách českých (CZK) bez DPH. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána nebo ve vnitrostátní právní

úpravě České republiky závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena díla se platí po jednotlivých předaných funkčních celcích viz Tabulka 1.
2. Vyúčtování Ceny díla provádí Zhotovitel na základě jím vystaveného daňového dokladu (dále jen „Faktura“).
3. Každá Faktura vystavená na základě této Smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle právního řádu. Součástí Faktury bude alespoň rámcově vymezené plnění dle této Smlouvy. Součástí Faktury musí být i číslo objednávky Objednatele, kterým je číslo této Smlouvy.
4. Zhotovitel předává Objednateli Fakturu v jednom vyhotovení.
5. V případě, že vzniknou opodstatněné a odsouhlasené vícenáklady budou tyto fakturovány Zhotovitelem Objednateli měsíčně, vždy za předešlý měsíc se splatností 14 dní.
6. Cena díla je splatná 14 den ode dne doručení Faktury Objednateli,
7. Den splnění platební povinnosti Objednatele je den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. V případě, že Faktura nebude splňovat veškeré zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti včetně čísla objednávky nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě a to do 14 dnů po jejím obdržení. V této době doba splatnosti neběží a Objednatel tak není v prodlení s platbou. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů začne běžet opětovně okamžikem doručení opravené Faktury Objednateli.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel je dále povinen:

- a) Poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
- b) Dodat řádně a včas plnění podle této Smlouvy bez jakýchkoli vad a nedodělků.
- c) Na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele v rozsahu, ve kterém touto spoluprací nebo součinností nevzniknou Zhotoviteli dodatečné náklady;
- d) Postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- e) Provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele;
- f) Informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy;
- g) akceptovat doplňující pokyny a připomínky Objednatele k plnění předmětu Smlouvy, neznamenají-li tyto pokyny změnu ve Smlouvě nebo dodatečné náklady pro Zhotovitele;
- h) seznámit se s bezpečnostními pravidly na pracovištích Objednatele a dodržovat je včetně jejich případných změn.

2. Objednatel je odpovědný za formulaci požadovaných technických, funkčních, estetických a jiných vlastností Díla a za sdělení těchto vlastností Zhotoviteli před uzavřením této smlouvy. Zhotovitel se ale zavazuje poskytnout Objednateli při této formulaci maximální možnou součinnost.

3. Nebezpečí škody ke všem případným hmotným součástem Díla (či jeho dílčím částem) předaných Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem předání těchto součástí Objednateli, přičemž k předání dojde v okamžiku, že Dílo či jeho dílčí části nebudou vykazovat žádné vady a nedodělky.

4. Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám nebo s využitím subdodavatelů. Provedení části plnění dle této Smlouvy subdodavatelem nezbavuje

Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění (Díla) vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době Akceptačního řízení, v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na všechny části Díla, které jsou předmětem této Smlouvy, a to v délce trvání 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet předáním kompletního Díla Objednateli.

2. Vadou Díla se pro účely této Smlouvy rozumí nedostatek vlastností Software nebo jeho části nebo nedostatek vlastností implementace Software oproti vlastnostem uvedeným v této smlouvě nebo Technické specifikaci předmětu díla. Za vadu Díla se nepovažuje, pokud se je funkčnost Software omezena z důvodu, že Objednatel bez předchozí konzultace se Zhotovitelem změnil nastavení nebo složení infrastruktury, na kterou byl Software implementován, případně že Objednatel provedl zásahy do Software nebo implementace, v důsledku nichž byla funkčnost Software omezena a toto nebylo předem se Zhotovitelem komunikováno

3. Podstatnou vadou se pro účely této Smlouvy rozumí taková vada, která Objednateli znemožní výkon základních funkcí Software nebo jeho částí.

4. Vady Díla, které nepatří mezi vady podstatné, je Objednatel nebo osoba pověřená

objednatelem povinna oznámit e-mailem s ověřeným přijetím na adrese: qi@digitalsys.cz

5. V případě, že Objednatel oznámí nepodstatnou vadu Díla způsobem dle předchozího odstavce, zajistí Zhotovitel dodání opraveného modulu nebo části grafického designu, nebo programu elektronickou cestou nebo zajistí, že kvalifikovaný pracovník Zhotovitele posoudí ohlášenou nepodstatnou vadu a její příčiny a neprodleně zahájí souvislé aktivity vedoucí k odstranění této nepodstatné vady. Odstranění nepodstatné vady bude provedeno nejpozději do 3 týdnů ode dne, kdy Objednatel oznámil nepodstatnou vadu Díla Zhotoviteli.

6. Vady Díla, které patří mezi vady podstatné, je Objednatel povinen oznámit neprodleně buď telefonicky na telefonní číslo: 775 860 750 | nebo na e-mailovou adresu : qi@digitalsys.cz a to v době od 8.00 do 16. 00 hodin v pracovních dnech (doručení oznámení Zhotoviteli v jinou dobu se považuje za doručené v nejbližší pracovní den v 8.00 hodin). Objednatel v oznámení vady uvede, že žádá o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady Díla a zároveň poskytne následující informace

- popis podstatné vady;
- popis postupu, který vedl k podstatné vadě;
- vytištěné chybové výpisy a vstupní data.

7. V případě že Objednatel oznámí podstatnou vadu Díla způsobem předepsaným v předchozím odstavci, zajistí Zhotovitel okamžitě dodání opraveného modulu nebo části grafického designu nebo programu elektronickou cestou nebo zajistí, že kvalifikovaný pracovník Zhotovitele posoudí ohlášenou podstatnou vadu a její příčiny a okamžitě zahájí souvislé aktivity vedoucí k odstranění této podstatné vady. Odstranění podstatné vady bude provedeno Zhotovitelem v případě potřeby dodání Objednateli opraveného modulu nebo jiné části Díla elektronickou formou do 4 pracovních dnů a v případě potřeby přítomnosti pracovníka Zhotovitele při opravě na Místě implementace (místě plnění Díla) do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel oznámil vadu. V případě vady, která ohrožuje provoz Objednatele, je Zhotovitel povinen zahájit práce na odstranění závady bez zbytečného prodloužení po obdržení oznámení vady a potřebných podkladů a vadu odstranit nejpozději do 6 hodin, nesjedná-li Smluvní strany písemně (i formou emailu) jinou lhůtu.

8. Pokud Zhotovitel vadu Díla oprávněně neuzná, je povinen o tom písemně uvědomit Objednatele do 2 kalendářních dnů od dne nahlášení této vady s uvedením důvodů, které ho

k takovému závěru vedly.

9. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění podstatné nebo nepodstatné vady se sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč. Nárok Objednatele na náhradu škody v této souvislosti způsobené Zhotovitelem není tímto ustanovením dotčen.

10. V případě, že vada Díla prokazatelně vznikla z důvodu na straně Objednatele, má Zhotovitel právo vyúčtovat prokázané náklady spojené s identifikací této vady a jejím případným odstraněním.

11. Plnění dle této Smlouvy nezahrnuje aktualizace Software vyjma případů, kdy se jedná o povinnost Zhotovitele k odstranění vady Díla.

12. Rozsah služeb technické podpory, které bude Zhotovitel poskytovat Objednateli k odstraňování vad Díla po uplynutí záruční doby nebo případné rozšiřování funkčnosti Software nebo jeho částí, jakož i rozsah poskytování konzultačních služeb Zhotovitelem Objednateli budou obsahem zvláštní smlouvy o údržbě sjednané mezi smluvními stranami.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovního-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s jednou Smluvní stranou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se druhá Smluvní strana (dále jen „Příjemce informace“) seznámí při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace (dále jen „Důvěrné informace“).

2. Za důvěrné informace dle předchozího odstavce Smluvní strany považují zejména:

- dokumentaci k Software nebo jeho jednotlivým částem,
- zdrojové kódy Software,
- kopie databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících údaje z činnosti Smluvní strany,
- další skutečnosti, které Smluvní strany v úvodních fázích projektu jako „Důvěrné informace“ definovaly.

3. Za důvěrné informace se nepovažují informace:

- jež byly nade všechny pochybnosti Příjemci informace známé ještě před jejich zpřístupněním Příjemci informace v souladu s touto Smlouvou;
- jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty Příjemci informace v souladu s touto Smlouvou;
- které byly označeny druhou Smluvní stranou jako nedůvěrné;

4. Příjemce informace je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Příjemce informace vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou.

5. Příjemce informace se zavazuje, že:

- použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou a nikoliv pro účely jiné;
- Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
- nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.

6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na jinak Důvěrné informace, které:

- a) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- b) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona, popřípadě je jejich uveřejnění stanoveno zákonem;
- c) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

7. Smluvní strany tímto potvrzují, že mezi sebou uzavřely Smlouvu o ochraně důvěrných informací, která je účinná i po dobu trvání této Smlouvy. Současně sjednávají, že závazky Zhotovitele, které pro něj z této Smlouvy o ochraně důvěrných informací vyplývají, platí v plném rozsahu i během účinnosti této Smlouvy, tedy tato Smlouva Smlouvu o ochraně důvěrných informací nenahrazuje.

10. MOŽNOSTI UKONČENÍ ZÁVAZKU

1. Závazek z této smlouvy zaniká kromě jiných důvodů předpokládaných právním řádem rovněž v níže uvedených případech.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou.
3. Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:
 - a) prodlení Zhotovitele se zhotovením kompletního Díla v Termínu provedení po dobu delší než 30 pracovních dnů;
 - b) porušení povinnosti ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
 - c) porušení povinnosti poskytnutí Licence v rozsahu dle této Smlouvy.
4. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje:
 - a) prodlení Objednatele se zaplacením Ceny díla po dobu delší než 3 měsíce;
 - b) pokud Objednatel poruší povinnost poskytnout řádnou součinnost Zhotoviteli i přes to, že Objednatel porušil povinnost tohoto druhu již dříve a Zhotovitel jej na toto porušení upozornil.
5. Při zániku závazku odstoupením jedné ze Smluvních stran má Zhotovitel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, a Objednateli toto plnění náleží. Smluvní strany jsou povinny v případě odstoupení od této Smlouvy provést vypořádání vzájemných závazků do 10 dnů ode dne, kdy se odstoupení stalo účinným.
6. Předčasným ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou,

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Každá ze Smluvních stran jmenuje při uzavření této Smlouvy kontaktní osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Kontaktní osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy. Kontaktní osoby jsou definovány v příloze č.2 této smlouvy jako realizační tým.
3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých povinností ve stanovených termínech a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
4. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osob způsobilých k řádnému provedení Díla, u kterých zároveň zajistí povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací Objednatele.
5. Objednatel určí k plnění stanovených závazků ze Smlouvy Realizační tým Objednatele, který má alespoň 2 členy. Složení Realizačního týmu Objednatele a kontaktní údaje na všechny jeho

členy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy (Realizační tým Objednatele). Objednatel je oprávněn měnit složení Realizačního týmu Objednatele písemným oznámením změny Zhotoviteli; změna je vůči Zhotoviteli účinná okamžikem doručení oznámení. Realizační tým Objednatele je (kromě kontaktních osob Objednatele) určený ke komunikaci se Zhotovitelem a poskytování součinnosti Zhotoviteli při provádění Díla.

6. Objednatel je oprávněn rovněž spolupracovat při provádění dohledu nad prováděním Díla s vybranou nezávislou odborně erudovanou třetí osobou. Zhotovitel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí součinnost.

7. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost pro řádné zpracování Díla, zejména předáním veškerých podkladů a informací, které má Objednatel k dispozici a které přispějí k provedení Díla.

8. Pro úspěšné zhotovení Díla dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele je Objednatel povinen zajistit přípravu infrastruktury Objednatele k implementaci Software, a to v Místě implementace v souladu s příslušným časovým plánem nebo pokyny vydanými Zhotovitelem. Infrastrukturu Objednatele k implementaci Software tvoří zejména hardware, technické prostředky, nainstalovaný software, síťové prvky, příslušenství. Požadavky na infrastrukturu Objednatele budou stanoveny analýzou.

9. Objednatel se dále zavazuje umožnit Zhotoviteli prostřednictvím Realizačního týmu Objednatele kontakt a konzultace, místní šetření, získávání dalších podkladů, sběr údajů a práci přímo v Místě implementace (dále jen „Setkání“), to vše v rozsahu nutném pro řádné zhotovení Díla. Pro úspěšné zhotovení Díla je nutné, aby se Setkání aktivně účastnili vybraní zaměstnanci Objednatele. Setkání se realizují v termínech dohodnutých mezi Smluvními stranami; nedohodnou-li se Smluvní strany na tomto termínu, má právo jej určit Zhotovitel, a to ve všední dny v čase od 8.00 do 16.00 hodin. Určení termínu je povinen Zhotovitel oznámit Objednateli s předstihem alespoň 48 hodin.

10. Cena Díla se nesnižuje v důsledku součinnosti poskytnuté Objednatelem.

11. Není-li v této Smlouvě stanoven jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

12. Smluvní strany se zavazují, že změny identifikačních nebo kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy údajů písemně oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Změna identifikačních nebo kontaktních údajů je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem doručení informace o této změně druhé Smluvní straně. Při změně identifikačních a kontaktních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Změna identifikačních a kontaktních údajů nemůže znamenat změnu subjektu smlouvy vyjma případu, kdy u jedné ze stran dojde k přeměně subjektu v souladu s právním řádem.

12. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

2. V případě prodlení Zhotovitele s provedením Díla jako celku v Termínu provedení se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení, maximálně však 10 % z hodnoty díla.

3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Ceny díla se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti Zhotovitele ohledně ochrany Důvěrných informací je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ prokazatelné porušení této povinnosti.
5. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
6. Smluvní pokuty jsou splatné 15. dnem ode dne doručení faktury, ve které je smluvní pokuta vyúčtována, Smluvní straně, která je k zaplacení smluvní pokuty povinna.
7. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli i nemajetkovou újmu, kterou mu způsobí.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.
2. Na práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele ve vztahu k provedení Díla (včetně otázek spojených s vadami Díla) se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku o závazku provedení díla podle § 2586 a násl., neodporuje-li to povaze této smlouvy jako smlouvy licenční a okolnosti, že Objednateli touto smlouvou k Software nevzniká vlastnické právo, nýbrž oprávnění Software užít v režimu Licence v souladu s touto Smlouvou.
3. Vícestraný právní úkon, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, je možné učinit pouze formě, ve které byla tato Smlouva uzavřena. Jednostranný právní úkon, kterým se mění nebo zaniká tato smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, lze učinit ve formě, kterou pro takový úkon stanoví právní řád; takový právní úkon musí mít však alespoň prostou písemnou formu. Zvláštní ujednání v této Smlouvě může stanovit jinak.
4. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy. Uvedené neplatí, pokud vzhledem k účelům a podstatě této Smlouvy a okolnostem, za kterých byla Smlouva uzavřena, způsobuje neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost určitého ustanovení nemožnost realizace účelu Smlouvy jako celku v důsledku skutečnosti, že zbytek Smlouvy je neoddělitelný od takového neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení. V případě, že neplatné, neúčinné nebo neaplikovatelné ustanovení způsobuje zánik nebo neplatnost celé Smlouvy, zavazují se Smluvní strany uzavřít smlouvu novou tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
5. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
6. Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a autorským zákonem.
7. K rozhodování sporů, které by vznikly mezi Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech v českém jazyce. Všechny stejnopisy mají účinky originálních vyhotovení. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení

9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 **Technická specifikace předmětu díla**

Příloha č. 2 **Realizační tým objednatele**

Příloha č. 3 **Položkový rozpočet implementace systému**

Příloha č. 4 **Časový harmonogram realizace projektu**

Příloha č. 5 **Provoz/údržba**

V Jihlavě dne

V Jihlavě dne

.....

objednatel

Bc. Martina Prošková, jednatel

.....

zhotovitel

Ing.Bohuslav Maška, jednatel

Příloha č.1 Technická specifikace předmětu díla

1/ Analytická část provedení díla

- Způsob a rozsah napojení na ERP Helios Orange/iNuvio
- Detailní analýza potřeby – kontrola rozsahu a náročnosti
- Přizpůsobení se obchodnímu procesu
- Akceptace

2/ Vývoj a přizpůsobení prostředí při zachování obchodního procesu.

Zákaznický portál on-line napojený na ERP systém Helios Orange/iNuvio pro přístup k obchodním informacím zákazníků dostupný z internetu.

Přizpůsobení chování systému, notifikace, přístupová práva

- Tvorba objednávky přijaté formou šablony pro jednotlivé zákazníky
- komunikace s ERP – ruční zpracování a vrácení informace zpět na portál
- Dodací list vydaný připravený pro připomínkování – automatické přepnutí stavu k fakturaci
- Historie objednávek a seznam vydaných faktur
- Kontrolní příklad, ladění
- Pilotní provoz
- Akceptace

3/ Podpora při zavedení do rutinního provozu

- Podpora
- Akceptace závěrečné fáze

Příloha č.2 – realizační tým objednatele

Jméno a příjmení	Role v projektu	Telefon	e-mail
Petra Novotná	klíčový uživatel	775 049 255	ekonom@pradelnaji.cz
Martina Prošková	manažer projektu	724 244 508	reditel@pradelna.ji.cz

Příloha č. 3 - Položkový rozpočet implementace systému

Položka	cena bez DPH
Analýza realizovatelnosti napojení na systém Helios	20 000 Kč
Analýza uživatelských potřeb	40 000 Kč
Vývoj a přizpůsobení prostředí při zachování obchodního procesu	190 000 Kč
Podpora při zavedení do rutinního provozu	40 000 Kč

Příloha č. 4 Časový harmonogram realizace projektu

Položka	termín do:	milník-akceptace
Analýza	31.01.2024	ano
Vývoj a přizpůsobení prostředí při zachování obchodního procesu	31.03.2024	ano
Podpora při zavedení do rutinního provozu	30.04.2024	ano

Příloha č. 5 Provoz/údržba

Položka	cena bez DPH
Provoz/údržba	750 Kč/měs
hosting a provoz hw vybavení	
zálohování dat	
údržba databáze	
základní technická podpora telefon / e-mail v rozsahu do 2 hodin měsíčně	
hodinová sazba nad rámec smluvních povinností poskytovatele	1 250 Kč/hod