**Smlouva:**

**Podpora při zvyšování kvality a bezpečí**

začátek spolupráce: **02/2024**

# Smluvní strany

### Dodavatel:

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | Adhere s.r.o. |
| Zastoupena: | Ing. Pavel Brůna, MBA, jednatel |
| Sídlo: | Italská 1219/2, Praha 2, 120 00 |
| IČ: | 24848841 |
| DIČ: | CZ24848841 |
| Obchodní rejstřík: | společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze C 180097 |
| Číslo účtu | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXX |

dále jen „**Dodavatel**“

### Objednatel / Nemocnice:

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | **Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.** |
| Jednající: | Mgr. Tomáš Halajčuk, Ph.D. |
| Sídlo: | Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové |
| IČ: | 25997556 |
| DIČ: | CZ699004900 |
| Obchodní rejstřík: | Vedený u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2321 |

dále jen „**Objednatel**“,

Objednatel a Dodavatel uzavřeli tuto **smlouvu o Podpoře při zvyšování kvality a bezpečí** v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“ a „**Občanský zákoník**“).

## Preambule

1. Společnost Adhere disponuje know how vycházejícím ze světově respektovaných evidence based ukazatelů kvality v oblasti akutní lůžkové péče.
2. Vybrané ukazatele poskytují dostatečnou možnost porovnání s mezinárodní srovnávací bází nemocnic.
3. Poskytované ukazatele jsou ověřené odborníky, jednotlivé případy jsou normalizované (tzv. risk adjustment) tak, aby umožnily smysluplné srovnání dle stavu konkrétního pacienta, jeho komorbidit a rizikových faktorů napříč nemocnicemi.
4. Zaměřeni projektu je praktické s cílem ověřit správnost a nabídnout podněty pro příležitosti ke změně.
5. Projekt vede k cíli řídit míru kvality a bezpečí poskytované péče a reagovat na případná externí hodnocení z veřejných zdrojů.
6. Všechny zjištěné skutečnosti slouží výhradně pro potřebu sledování a řízení kvality a bezpečí u Objednatele s možností sledování a rozvoje kvality konkrétně na úrovni vybraných jednotlivých typů odborností a případů, pokud si objednatel nepřeje, či neschválí jinak.
7. Dlouhodobým cílem projektu je společně s ostatními případnými „Objednateli“ podobného produktu vytvořit kooperující a podporující se síť a prostředí pro sdílení zkušeností v oblasti zvyšování kvality lékařské péče a bezpečí pacientů.

## VSTUPní informace

1. Pro potřeby naplnění této smlouvy předá Objednatel Dodavateli informace týkající se posuzovaných zdravotnických zařízení Zdravotnického holdingu Královéhradeckého kraje a.s. v rozsahu Oblastní nemocnice Náchod a.s., Oblastní nemocnice Jičín a.s., Oblastní nemocnice Trutnov a.s. a Městské nemocnice a.s. či dle dohody s ohledem na řešené oblasti poradenství.

## předMět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout podporu při posuzování kvality a bezpečí akutní lůžkové péče formou:
	1. **zpracování normalizovaných srovnatelných indikátorů** kvality a bezpečí s dostupnými benchmarky přepočtenými dle věku a dalších mnoha faktorů. Sady ukazatelů jsou součástí přílohy s názvem 01\_Souhrn indikátorů̊ kvality 2023\_SGN,
	2. **prezentace výsledků** zpracování z bodu III.1.a. včetně benchmarků,
	3. prezentace doporučení užití **doplňkových kódů a postupů kódování v primární evidenci** vedoucích k zpřesnění (typicky **zlepšení**) **ukazatelů** tam, kde pacient s poškozením přišel z jiného zdravotnického zařízení,
	4. **opakované zpracování normalizovaných srovnatelných indikátorů** s odstupem tří uzavřených měsíců kódovaných s použitím doporučení z bodu III.1.c. se vyhodnocením změn oproti zpracování z bodu III.1.a.,
	5. závěrečného workshopu s **přehledem projektů doporučených pro vybrané primariáty** zahrnujícím návrhy možných konkrétních změn na základě dosažených a očekávaných cílových stavů indikátorů (prakticky dopad zvýšení bezpečí pacientů a kvality i lepší efektivity nemocnice).
2. Cílem spolupráce je poskytnout Objednateli podporu ve výše uvedených oblastech pro zdravotnická zařízení provozovaná objednatelem.
3. Doporučení budou předána osobně, prostřednictvím videokonference, nebo emailem, dle dohody a vhodnosti.

## Cena za SLUŽBU

1. Podpora je prováděna formou činností popsaných v bodě III. Této smlouvy.
2. Celková cena poskytnutých služeb Objednateli činí 480 tis. Kč vč. DPH. Rozklad ceny po jednotlivých fázích je v poměru 40% (1. fáze – III.1.a.,b.), 40% (2. fáze – III.1.c.,d.) a 20% (3. fáze – III.1.e.).
3. Cena stanovená v článku IV.1.,2. této smlouvy je nepřekročitelná a zahrnuje v sobě veškeré náklady nutné a potřebné k řádnému provedení všech souvisejících činností.

## platební podmínky, Plnění A trvání smlouvy

1. Předpokládaná doba plnění je 6 měsíců od potvrzení předání kompletních dat Objednatelem Dodavateli.
2. Dodavatel potvrdí přijetí dat i jejich komplexnost písemně formou e-mailu.
3. Objednatel je povinen smluvní cenu Dodavateli uhradit bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, za podmínek stanovených touto Smlouvou, přičemž:
	1. Částka stanovená dle bodu IV. bude fakturována vždy po ukončení každé fáze v poměru a způsobem stanoveným v bodě IV.1.2.
	2. Součástí fakturace bude přehled provedených činností a dokumentace k jednotlivým bodům dle článku III. Předmět smlouvy.
4. Faktura má dobu splatnosti 30 kalendářních dní.
5. Okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele se Faktura považuje za uhrazenou.
6. Námitky proti údajům uvedeným ve Faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Dodavateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se stanoví lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží od doručení opravené faktury Objednateli.
7. Faktura jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obchodních zvyklostí a obecně závazných právních předpisů.
8. Smlouva se uzavírá na 12 měsíců od 1.2.2024 do 31.1.2025.
9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že mají zájem na dlouhodobé spolupráci a rozvíjení tohoto projektu. Dodavatel tímto garantuje schopnost poskytovat opakované zpracování datových souborů a poskytovat doporučení po dobu tří let po konci platnosti této smlouvy. Na průběžnou analýzu dat bude sepsána smlouva o poskytování služeb s plněním nepřevyšujícím 480 tis. Kč ročně za předpokladu dvou zpracování ročně.

## Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen chráněné informace). Za chráněné informace se pro účely této Smlouvy považují veškeré informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této Smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby podle tohoto ustanovení nejsou považování pracovníci Dodavatele a jeho sub-dodavatelů. Dodavatel odpovídá za ochranu chráněných informací svými pracovníky a pracovníky svých sub-dodavatelů.
2. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
3. Objednatel souhlasí s tím, aby byl uveden v referenčních listinách Dodavatele.
4. Podklady a data předávaná Objednatelem Dodavateli budou předávaná tak, aby byla zajištěna ochrana dat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nebo jiné relevantní legislativě.
5. S ohledem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů uzavřely Smluvní strany jako nedílnou součást této smlouvy **Smlouvu o zpracování osobních údajů.**

## KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

1. Dodavatel se zavazuje bezplatně poskytnout softwarový nástroj k anonymizaci dat, který Objednatel bezplatně poskytne do nemocnic Zdravotnického holdingu Královéhradeckého kraje.
2. Akceptací a plněním předmětu této smlouvy se smluvní strany zavazují k plnění podmínek uvedených v Zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a Vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

## Řešení sporů

1. Smluvní strany prohlašují, že v případě sporu vyvinou maximální úsilí o řešení sporu dohodou.

## Sankce a smluvní pokuty

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny má Dodavatel právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnosti k ochraně chráněných informací dle bodu VI této smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu 50 000 Kč za každé takové jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody dle Obchodního zákoníku.

## Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel má právo volit své sub-dodavatele dle svého uvážení při respektování všech bodů této Smlouvy a Smlouvy o poskytování důvěrných informací, s tím, že zajistí řádnou ochranu všech předaných informací. Sub-dodavatelé jsou zavázáni mlčenlivostí minimálně ve stejném rozsahu jako Dodavatel (vůči Objednateli odpovídá za sub-dodavatele Dodavatel). Dodavatel je povinen na žádost informovat Objednatele, o které sub-dodavatele se jedná (či bude jednat).
2. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou dále uvedení zástupci smluvních stran, nebo osoby, které k jednání byly těmito osobami zplnomocněny. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy:
	1. Dodavatel:

XxxxxXxxxxxXxxxxxXXXxxxXxxxxXxxxxXxxxxXxxxxxXxxxxxXxxxxXxxxxxxXxxxxxx

* 1. Objednatel

XxxxxXxxxxxXxxxxxxxxxXxxXxxXXXxxxXxxxxXxxxxxxxxXxxxxXxxxxxXxxxxxx

1. Kdo poruší svou povinnost ze závazkového vztahu, je povinen nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, pokud neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.
3. Případné změny této Smlouvy jsou platné po schválení oběma smluvními stranami, výhradně formou písemného číslovaného dodatku ke Smlouvě.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.

## Podpisy

|  |  |
| --- | --- |
| Za Dodavatele | Za Objednatele |
| Datum |  | Datum |  |
| Jméno | Ing. Pavel Brůna, MBA | Jméno | Mgr. Tomáš Halajčuk, Ph.D. |
| Funkce | jednatel | Funkce | Předseda představenstva |
| Podpis |  | Podpis |  |