

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

NUKIX003FL41



I. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupený: Ing. Martinem Smrčkou, náměstkem ředitele Úřadu
se sídlem: Brno-Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
datová schránka: zzfnpk3
IČO: 05800226
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.gov.cz
kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Vodafone Czech Republic a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6064
zastoupený: [REDACTED] Sales Operations Specialist
se sídlem: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001
DIČ: CZ25788001
bankovní spojení: 221217/0300
kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), tuto smlouvu o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

II. Úvodní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení s názvem **Zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací**, sp. zn. objednatele: **NÚKIBVZ2024002** (dále jen „výběrové řízení“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení a nabídkou poskytovatele podanou do výběrového řízení.
2. Účelem smlouvy je zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových, SMS a datových služeb elektronických komunikací pro zaměstnance objednatele a poskytování dalších souvisejících služeb po dobu nezbytně nutnou, tj. do uzavření rámcové dohody na základě výsledku zadávacího řízení s názvem **Rámcová dohoda na poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací** (opakovaná zakázka) vedeného pod sp. zn. objednatele: **NÚKIBVZ2023047**, evidenční číslo zakázky ve Věstníku veřejných zakázek **Z2023-052588**, případně jiné smlouvy o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací, bude-li výše uvedené zadávací řízení zrušeno.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro telefonní čísla objednatele mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“), včetně dodávání SIM/eSIM karet a poskytování dalších služeb.
2. Přesná specifikace Služeb dle této smlouvy a požadavky objednatele jsou podrobně popsány v příloze č. 1 smlouvy – *Specifikace předmětu plnění* (dále také jen „**Specifikace**“).
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou cenu za Služby poskytnuté mu řádně dle této smlouvy sjednanou cenu (dále jen „**Cena služeb**“).
4. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby včas a v řádné kvalitě a při poskytování plnění postupovat s náležitou odbornou péčí.
5. SIM/eSIM karty budou objednateli dodávány na základě jednotlivých výzev k plnění činěných v souladu se Specifikací. Výzva musí obsahovat zejména počet SIM karet a pracoviště objednatele, kam mají být SIM karty dodány. Poskytovatel je povinen dodat objednateli SIM karty ve lhůtě uvedené ve Specifikaci.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na změnu závazku ze smlouvy, a to v případě, kdy poskytovatel během trvání smlouvy v rámci např. marketingových kampaní či v důsledku vývoje na trhu sníží pro podnikatele (firemní zákazníky) ceny za Služby uvedené v jednotlivých položkách přílohy č. 2 smlouvy – *Ceníku služeb* (dále jen „**Ceník služeb**“) nebo zvýší datové objemy, které je možné přenášet v plné rychlosti při zachování stávající ceny. V takovém případě je poskytovatel povinen objednatel o takové změně informovat a zaslat mu upravený Ceník služeb. Změna závazku ve smyslu tohoto odstavce bude stvrzena dodatkem ke smlouvě.

IV. Místo a doba plnění

1. S ohledem na charakter Služeb se předpokládá jejich poskytování celosvětově.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel má ke dni uzavření smlouvy uzavřenou smlouvu, jejímž předmětem je poskytování totožných služeb v rámci mobilních sítí, jaké jsou předmětem této smlouvy (dále jen „**dosavadní smlouva**“). Poskytování Služeb na základě této smlouvy bude zahájeno v návaznosti na ukončení dosavadní smlouvy, o němž bude objednatel poskytovatele s dostatečným předstihem informovat. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenesení telefonních čísel objednatele tak, aby nedošlo k přetržce ve využívání Služeb objednatel.

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

3. Poskytovatel je povinen zajišťovat bezpečné a spolehlivé poskytování Služeb, propojení do všech národních hlasových sítí a volání na tísňové linky, a to 24 hodin denně. To neplatí v případech, kdy dochází k dočasným výpadkům poskytování Služeb z důvodu údržby nebo servisu technologií sloužících k poskytování Služeb.

V. Obecné podmínky poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto smlouvou, právními předpisy a pravidly a podmínkami vztahujícími se k předmětu smlouvy. Část Služeb, na kterou se vztahuje zákon o elektronických komunikacích, je poskytovatel povinen poskytovat v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li smlouva vyšší požadavky.
2. Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními a povoleními potřebnými k poskytování plnění.
4. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce, dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy budou podílet.
6. Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování Služeb reklamovat vady plnění poskytovateli písemně na e-mailovou adresu miroslav.haluzav@vodafone.com. Poskytovatel se zavazuje odstranit objednatelům řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od jejich vzniku, pokud si delší dobu nevyžádají objektivní okolnosti a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5 000 000 Kč. V případě, že smlouvu uzavřelo na straně poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob. Smluvní strany se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu. Existenci pojištění dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen na výzvu objednatele prokázat.
8. Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat a ukládat získaná data včetně provozních o objednateli výhradně na území České republiky a nebude je využívat pro marketingové účely a zejména předávat třetím osobám. Veškerá oprávnění poskytovatele pracovat s daty objednatele skončí dnem ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy, resp. zahájením poskytování služeb jiným poskytovatelem služeb.
9. Při ukončení smlouvy poskytovatel zajistí potřebnou součinnost v případě přenesení telefonních čísel k jinému poskytovateli služeb.
10. Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených v předchozí větě. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou poskytovatel používá k plnění smlouvy, včetně poddodavatelů, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat objednatele

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

a do čtrnácti (14) dní od výzvy objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, jedná se o podstatné porušení smlouvy.

11. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá na základě této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 kalendářních dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu dodržování závazku dle tohoto odstavce.
12. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost, aby byl naplněn účel smlouvy.

VI. Cena služeb

1. Objednatel se zavazuje za Služby poskytovateli uhradit cenu dle skutečně poskytnutých Služeb na základě jednotkových cen za jednotlivé dílčí položky uvedených v Ceníku služeb (*dále jen „jednotkové ceny“*). V případě Služeb neuvedených v Ceníku služeb platí objednatel poskytovateli cenu v místě a čase obvyklou dle standardních podmínek a aktuálních ceníků poskytovatele. V případě, že ve Specifikaci nebo smlouvě je některá služba uvedena jako bezplatná, avšak poskytovatel ji standardně zpoplatňuje, platí údaj ve Specifikaci či smlouvě.
2. Celková Cena služeb uhrazená na základě této smlouvy v souhrnu nepřesáhne 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez daně z přidané hodnoty (*dále jen „DPH“*).
3. Jednotkové ceny jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady poskytovatele související s řádným poskytováním Služeb včetně přenesení telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele Služeb, a případných cestovních výloh; ustanovení následujícího odstavce tím není dotčeno. Pro vyloučení pochybností se na tomto místě explicitně uvádí, že dodání SIM/eSIM karet a zákaznická podpora je poskytováno bezplatně.
4. K Ceně služeb bez DPH bude připočítána DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „zákon o DPH“*), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VII. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním služeb DPH, je objednatel povinen poskytovateli takovou DPH uhradit v rámci Ceny služeb. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena plnění bude objednatelem hrazena měsíčně zpětně bezhotovostním převodem v české měně, a to na základě daňového dokladu – faktury (*dále jen „faktura“*) vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Fakturačním obdobím je jeden kalendářní měsíc.
3. Fakturu vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejdříve však prvního dne následujícího měsíce po měsíci, za který je faktura vystavována. Součástí faktury bude přehled konkrétních služeb, zboží a telefonních čísel, za které je faktura vystavena.
4. Faktura musí vždy splňovat náležitosti faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
5. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

6. Bude-li na faktuře chybně vyúčtována Cena služeb, je objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny způsobem podle § 64 zákona o elektronických komunikacích. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti rovněž vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li jiné nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí. Nejde-li o reklamaci vyúčtování Ceny služeb, začíná lhůta splatnosti běžet znovu po doručení opravené faktury objednateli.
7. Poskytovatel je povinen faktury zasílat elektronicky na e-mail objednatele: posta@nukib.gov.cz, případně do datové schránky objednatele: zzfnpk3.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou faktury objednatelem se rozumí odeslání částky uvedené na faktuře ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
9. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

VIII. Sankce

1. V případě, že poskytovatel nezajistí přenesení stávajících telefonních čísel objednatele v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč.
2. V případě nedodržení maximální lhůty 24 hodin případné dočasné nefunkčnosti přenášeného telefonního čísla dle Specifikace je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení a každé takto nefunkční telefonní číslo. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že vznikne-li nárok objednatele na smluvní pokutu dle tohoto odstavce, nevzniká mu nárok na smluvní pokutu dle odstavce 1.
3. Pokud poskytovatel nezajistí odstranění vady ve lhůtě dle čl. V odst. 6, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou takto neodstraněnou vadu a za každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě porušení závazku poskytovatele dle čl. V odst. 8 nebo kteréhokoliv závazku poskytovatele týkajícího se ochrany osobních údajů uvedeného v článku IX. je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené objednatelem do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
6. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený a nadále řádně poskytovat Služby.
7. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti Ceně služeb.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou Ceny služeb se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

IX. Mlčenlivost a ochrana a zpracování osobních údajů

1. Součástí smlouvy jako příloha č. 3 je „Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)“ (dále jen „NDA“). Smluvní strany jsou povinny uzavřít NDA současně s touto smlouvou; tato smlouva nenabude účinnosti dříve, než bude uzavřena NDA, přičemž se výslovně sjednává, že tato smlouva a NDA nejsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 občanského zákoníku. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za porušení povinnosti dle NDA jsou řešeny samostatně v NDA.

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

2. Pokud v souvislosti s plněním smlouvy přijde poskytovatel do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zavazuje se učinit veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze ti jeho zaměstnanci, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
5. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel. Kontrola dle tohoto odstavce může proběhnout maximálně jedenkrát za kalendářní rok.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění povinností dle obecně závazných předpisů i této smlouvy ve vztahu k ochraně osobních údajů i u svých případných poddodavatelů.

X. Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do vyčerpání finančních prostředků dle článku VI. odst. 2 této smlouvy, anebo do uzavření rámcové dohody na základě výsledku zadávacího řízení dle článku II odst. 2 této smlouvy, podle toho, která z výše uvedených skutečností nastane dříve.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud
 - a) poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - b) poskytovatel opakovaně (minimálně dvakrát) poruší smlouvu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,
 - c) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - d) poskytovatel vstoupí do likvidace.
3. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem.
4. Za podstatné porušení smlouvy se kromě případů uvedených výslovně ve smlouvě považuje rovněž
 - a) porušení NDA nebo ustanovení smlouvy týkajících se ochrany osobních údajů poskytovatelem,
 - b) porušení kteréhokoliv závazku poskytovatele, jehož splnění je utvrzeno smluvní pokutou,
 - c) prodlení objednatele s úhradou Ceny služeb delší než třicet (30) kalendářních dní.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají do budoucna s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, nestanoví-li odstupující smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu ukončit částečně nebo v celém rozsahu výpovědí i bez udání důvodu s tím, že závazky ze smlouvy zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedena výpovědní doba. Výpovědní doba však nebude delší než jeden měsíc a počíná běžet doručením výpovědi poskytovateli.
7. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze v celém rozsahu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
9. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

XI. Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené ve smlouvě jsou oprávněny dohodnout se ve věcech, u nichž je v této smlouvě uvedeno „nedohodnou-li se smluvní strany jinak“ či obdobná formulace. Kontaktní osoby jsou oprávněny vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení, žádosti, výzvy a jiná sdělení na základě smlouvy apod. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně. Za kontaktní osoby pro účely této smlouvy jsou považováni rovněž administrátoři objednatele ve smyslu Specifikace; jednání podle věty první je však oprávněna činit výhradně kontaktní osoba objednatele uvedená v článku I.
2. Právní jednání ve věcech smlouvy (zejména odstoupení, výpověď, změnu smlouvy) jsou oprávněny činit statutární orgány smluvních stran, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změnu vlastnictví zásadních aktiv je poskytovatel povinen oznámit objednateli a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
3. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená prostřednictvím emailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. používané v souladu se smlouvou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
 - a) uzavření a změnu smlouvy,
 - b) výpověď závazků ze smlouvy,
 - c) odstoupení od smlouvy ani pro
 - d) ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá;

v případech pod písm. a. až d. se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v elektronické podobě datovou schránkou nebo zprávami opatřenými elektronickým podpisem, nebo v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně.

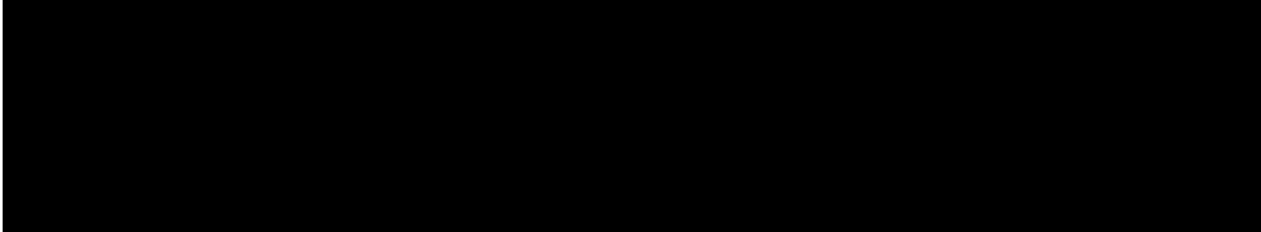
4. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 2.
2. Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (*dále jen „kolizní ustanovení“*) a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
8. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné smlouvě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění,
 - b) Příloha č. 2 – Ceník služeb,
 - c) Příloha č. 3 – Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA).
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189



Ing. Martin Smrčka

náměstek ředitele Úřadu

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou
a informační bezpečnost**

(objednatel)



Sales Operations Specialist

Vodafone Czech Republic a.s.

(poskytovatel)

Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

Specifikace předmětu plnění

Telekomunikační služby

A. Obecný popis předmětu

Předmětem plnění je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací a všech činností s tím souvisejících prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele, a to v rozsahu specifikovaném níže.

B. Technické podmínky (všeobecné)

Zadavatel předpokládá provoz cca 500 ks hlasových a datových SIM/eSIM s podporou 5G a cca 480 datových SIM/eSIM s podporou 5G. Zadavatel si vyhraduje právo toto množství v budoucnu libovolně zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb a využití.

Kromě níže uvedených požadavků pro jednotlivé hlasové a datové služby zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Dodavatel umožní zadavateli volit mezi SIM a eSIM u všech požadovaných variant tarifů; u eSIM potom vygenerování aktivačního kódu (QR kód). eSIM musí mít nastavitelné stejné služby jako fyzická SIM karta.

Doručování objednaných fyzických karet SIM a aktivačních kódů pro eSIM – podle požadavku zadavatele učiněného přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky s dodáním přes kurýra, a to nejpozději do druhého pracovního dne ode dne objednání na území celé České republiky, s distribucí bezplatně. U aktivačního kódu eSIM, pokud to dodavatel umožňuje, možnost bezplatného vygenerování v rámci administrativního portálu dodavatele s možností zaslání na email uživatele, a to buď přímo ze zmíněného portálu nebo vykopírováním a zasláním jinou metodou.

Možnost odběru i více SIM/eSIM do zásoby bez aktivace a účtování jakýchkoliv poplatků. Aktivace těchto SIM/eSIM se uskuteční přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky, a to až po vydání SIM/eSIM zadavatelem danému zaměstnanci.

Dodavatel v případě, že dojde k vývoji technologií a vznikne nástupce stávajících technologií, zajistí výměnu či obměnu používaných SIM karet, a pokud to bude možné, zajistí využití této technologie i u eSIM, a to bezplatně (např. přechod z 3G → 4G/LTE).

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 1 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

Dodavatel je povinen po dobu trvání smlouvy zajistit kvalitu a rychlost datového přenosu v co největší možné dostupnosti v rámci celé České republiky, a to ve své síti, poskytováním kombinací technologií GSM, 2G, LTE/4G, 5G. V době podání nabídky musí být v největší míře zastoupena technologie LTE a plošné pokrytí kombinací uvedených technologií u dodavatele musí dosahovat alespoň 96 %. U pokrytí 5G pak musí dosahovat alespoň 60 % populačního pokrytí ke dni podání nabídky.

Při překročení limitu měsíčního datového balíčku nedojde k automatickému navyšování ceny, automatickému dokupu a ani k úplnému odpojení služby, dojde případně pouze k úpravě rychlosti stahování/odesílání, a to na hodnoty, které jsou stanoveny jako akceptované ze strany zadavatele. Konkrétní parametry jsou uvedeny u jednotlivých požadovaných tarifů.

O úrovni vyčerpání datového balíčku a blížícím se snížení rychlosti datového přenosu (i u roamingu) bude účastník informován formou SMS nebo e-mailem bezplatně, a to alespoň při 80% vyčerpání dat z balíčku a pak u 100% vyčerpání.

Zadavatel vyžaduje funkčnost dat v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na to, zda budou poskytovány hlasové a datové služby, nebo pouze datové služby. V souvislosti s potřebou sdílení služby může zadavatel požadovat, aby v rámci plnění bylo možné odebrat SIM/eSIM nebo aktivovat tarif na již dodaných kartách dodavatele, který je pro tyto účely vhodný a je standardně poskytován dodavatelem. Cena bude stanovena podle aktuálního ceníku dodavatele pro podnikatele (firemní zákazníky) a nebude součástí hodnocení.

Dále je dodavatel povinen v případě snížení cenové hladiny roamingových služeb na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 a jeho novely č. 2015/2120, o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii, v průběhu platnosti a účinnosti rámcové dohody provést automatické úpravy ceny pro roamingové služby tak, aby upravené ceny plně odpovídaly změnám provedeným na základě tohoto Nařízení. Tuto změnu je dodavatel povinen elektronicky oznámit zadavateli bez zbytečného odkladu.

SIM karty musí splňovat aktuální standardy velikostí pro použití v moderních zařízeních pomocí "vylopuitelných" částí (nano, micro).

I. Poskytování mobilních hlasových, datových a jiných služeb

Zadavatel požaduje poskytování mobilních hlasových služeb, datových a jiných služeb, a to minimálně s těmito dalšími funkcemi:

- hlasová schránka
- SMS
- MMS
- roaming
- přesměrování hovorů
- přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- konferenční hovory

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 2 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

- informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti)
- informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- identifikace volajícího
- skrytí telefonního čísla

1. Tarifní programy hlasových a datových služeb a SMS

Tarify musí být možné na základě požadavku zadavatele libovolně měnit podle níže požadovaných variant tarifů, a to minimálně jedenkrát měsíčně. Změna bude možná jak u hlasového, tak u hlasového a datového tarifu u každé z aktivovaných SIM/eSIM. Změnu bude možné provést přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky. Změna proběhne bezodkladně od nahlášení požadavku, nejpozději však do 24 hodin. U případné změny tarifu bude účtována pouze poměrná část ceny odpovídající době zbývající do konce daného zúčtovacího období.

V rámci poptávaných rychlostí datového přenosu (plná rychlost) má zadavatel na mysli rychlost, které je v daném čase, místě a podmínkách v síti dodavatele možné dosáhnout bez jakýchkoliv omezení ze strany dodavatele. To jest, že rychlost dodavatel nebude úmyslně snižovat a zadavatel bude mít k dispozici maximální možnou rychlost, která je vzhledem k aktuálním okolnostem dostupná.

1.1. Tarif s neomezeným voláním a SMS, odchozím voláním a SMS v zóně EU, bez dat

Dodavatel nabídne tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a neomezenými SMS do všech sítí v ČR a odchozím voláním a SMS v zóně EU, a to ve formě jednotného měsíčního paušálu.

1.2. Tarif – Program 1 s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, odchozím voláním a SMS v zóně EU

Dodavatel nabídne poptávaný tarif ve formě jednotného měsíčního paušálu.

Program 1 - Umožní stahování a odesílání dat v objemu 10 GB v plné rychlosti, kterou je v daném čase, místě a podmínkách v síti dodavatele možné dosáhnout, a to bez jakýchkoliv omezení pro stanovený objem dat. V případě, že dodavatel umožňuje využívání nových technologií (např. 5G či v budoucnosti vyšších), budou tyto dostupné pro celý zmíněný objem dat bez jakýchkoliv omezení. Po vyčerpání datového objemu nebude uživatel nějak omezován na objemu dalších dostupných dat a rychlost stahování/odesílání nebude snížena pod 10 Mbps. V zahraničí dle možností lokálního dodavatele a podmínek platných pro roamingové služby.

1.3. Tarif – Program 2 s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, odchozím voláním a SMS v zóně EU

Dodavatel nabídne poptávaný tarif ve formě jednotného měsíčního paušálu.

Program 2 - Umožní stahování a odesílání dat v objemu 20 GB v plné rychlosti, kterou je v daném čase, místě a podmínkách v síti dodavatele možné dosáhnout, a to bez jakýchkoliv omezení pro stanovený objem dat. V případě, že dodavatel umožňuje využívání nových technologií (např. 5G či v budoucnosti vyšších), budou tyto dostupné pro celý zmíněný objem dat bez jakýchkoliv omezení.

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 3 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

vyšších), budou tyto dostupné pro celý zmíněný objem dat bez jakýchkoliv omezení. Po vyčerpání datového objemu nebude uživatel nějak omezován na objemu dalších dostupných dat a rychlost stahování/odesílání nebude snížena pod 20 Mbps. V zahraničí dle možností lokálního poskytovatele a podmínek platných pro roamingové služby.

2. Další funkce

2.1. Roaming – volání v zahraničí

Dodavatel umožní poskytování služby roamingu (volání v zahraničí) na všech SIM/eSIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Aktivace a deaktivace roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a bude umožněno nastavit tuto službu přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky. Realizováno bude bezodkladně od zadání požadavku, nejpozději však do 24 hodin. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil roaming pro země EU v ceně nabízeného tarifu a v rámci rozdělení zón pro většinu evropských zemí a zemí zbytku světa. Rozdělení cen a dostupnost této služby bude vycházet z aktuálních roamingových zón dle standardních podmínek dodavatele a cena bude odpovídat ceně obvyklé v místě a čase plnění.

Zadavatel požaduje mít možnost využívat i VoLTE roaming, a to bez nutnosti aktivovat jakýkoliv další balíček. Účtování musí probíhat za stejných podmínek jako u běžných hovorů dle příslušného tarifu a nespotebovává datové objemy.

Dodavatel umožní volání i na satelitní síť.

2.2. Mezinárodní volání

Dodavatel umožní poskytování služby mezinárodního volání a SMS (volání z ČR do zahraničí) na všech SIM/eSIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů se bude řídit aktuální potřebou zadavatele a bude umožněno nastavit přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky. Cena mezinárodního volání nebude v průběhu trvání rámcové dohody překračovat ceny obvyklé v místě a čase plnění a bude se řídit podle aktuálních cen volání podle zón dle standardních podmínek dodavatele.

Dodavatel umožní volání i na satelitní síť.

II. Poskytování samostatných mobilních datových služeb

1. Mobilní datové služby

Dodavatel nabídne poptávaný tarif ve formě jednotného měsíčního paušálu.

Dodavatel je povinen kromě poskytování SIM/eSIM s hlasovými službami a SMS také poskytovat pouze datové SIM/eSIM karty s poptávanými parametry. Objednávání bude probíhat podle potřeb zadavatele a bude umožněno ho provést přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky.

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 4 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

V rámci poptávaných rychlostí datového přenosu (plná rychlost) má zadavatel na mysli rychlost, které je v daném čase, místě a podmínkách v síti dodavatele možné dosáhnout bez jakýchkoliv omezení ze strany dodavatele. To jest, že rychlost dodavatel nebude úmyslně snižovat a zadavatel bude mít k dispozici maximální možnou rychlost, která je vzhledem k aktuálním okolnostem dostupná.

1.1. Datová SIM/eSIM – Program 1

Program 1 - Umožní stahování a odesílání dat v objemu 10 GB v plné rychlosti, kterou je v daném čase, místě a podmínkách v síti poskytovatele možné dosáhnout, a to bez jakýchkoliv omezení pro stanovený objem dat. V případě, že dodavatel umožňuje využívání nových technologií (např. 5G či v budoucnosti vyšších), budou tyto dostupné pro celý zmíněný objem dat bez jakýchkoliv omezení. Po vyčerpání datového objemu nebude uživatel nějak omezován na objemu dalších dostupných dat a rychlost stahování/odesílání nebude snížena pod 10 Mbps. V zahraničí dle možností lokálního poskytovatele a podmínek platných pro roamingové služby.

1.2. Datová SIM/eSIM – Program 2

Program 2 - Umožní stahování a odesílání dat v objemu 20 GB v plné rychlosti, kterou je v daném čase, místě a podmínkách v síti dodavatele možné dosáhnout, a to bez jakýchkoliv omezení pro stanovený objem dat. V případě, že dodavatel umožňuje využívání nových technologií (např. 5G či v budoucnosti vyšších), budou tyto dostupné pro celý zmíněný objem dat bez jakýchkoliv omezení. Po vyčerpání datového objemu nebude uživatel nějak omezován na objemu dalších dostupných dat a rychlost stahování/odesílání nebude snížena pod 20 Mbps. V zahraničí dle možností lokálního poskytovatele a podmínek platných pro roamingové služby.

1.3. Datová SIM/eSIM – Program 3

Program 3 - Umožní stahování a odesílání dat v neomezeném objemu v plné rychlosti, kterou v daném čase, místě a podmínkách v síti dodavatele je tento schopen poskytnout, a to bez jakýchkoliv omezení. V případě, že dodavatel umožňuje využívání nových technologií (např. 5G či v budoucnosti vyšších), budou tyto dostupné pro celý program bez jakýchkoliv omezení. V zahraničí dle možností lokálního poskytovatele a podmínek platných pro roamingové služby.

2. Další funkce

2.1. Mobilní datový roaming

Dodavatel umožní využívání služby mobilního datového roamingu na všech SIM/eSIM kartách, a to u všech požadovaných tarifů/programů, včetně těch uvedených v kapitole I. Poskytování mobilních hlasových, datových a jiných služeb. Aktivace/deaktivace roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele, a v základním nastavení bude blokováno připojení k internetu mimo země EU, aby nemohlo dojít k neočekávanému připojení k internetu v těchto zemích. Toto nastavení se nebude uplatňovat na data z roamingových balíčků.

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 5 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil roaming:

- pro země EU v ceně všech zadavatelem požadovaných datových tarifů/programů, a to do limitu objemu dat pro země EU podle platných podmínek pro roamingové služby.
- roaming pro zbytek evropských zemí, evropské země mimo EU
- pro země zbytku světa.

Rozdělení cen a dostupnost této služby bude vycházet podle aktuálních roamingových zón dle standardních podmínek dodavatele a cena bude odpovídat ceně obvyklé v místě a čase plnění. Po vyčerpání limitu dojde k úplnému zamezení dalších datových přenosů. Opětovná aktivace bude možná pouze na základě požadavku administrátora zadavatele, který bude mít možnost službu znovu aktivovat a dokoupit datový limit nebo nastaví finanční limit.

Aktivace/deaktivace a dokoupení mobilního datového roamingu a balíčku bude provedena bezodkladně po zadání požadavku, nejpozději však do 24 hodin.

Na účastnické číslo, kde proběhla aktivace roamingu, bude zaslána notifikace ve formě SMS bezplatně.

Dodavatel umožní zadavateli aktivaci jednorázových roamingových datových balíčků s objemem dat dle požadavku zadavatele na všech užívaných SIM/eSIM kartách, a to bezodkladně od zadání požadavku, nejpozději však do 24 hodin, přičemž platnost jednorázových balíčků je 30 dnů od objednání, pro všechny zadavatelem požadované oblasti. Objemy a ceny jednotlivých balíčků budou vycházet z aktuálně platného ceníku dodavatele pro podnikatele (firemní zákazníci).

III. Poskytování dalších služeb

1. Prioritní volání

Dodavatel bere na vědomí, že vzhledem k charakteru zadavatele a jeho povinnostem, vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů, bude dodavatel za splnění zákonných podmínek povinen zabezpečit možnosti prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Virtuální privátní síť

Dodavatel bezúplatně, po žádosti zadavatele, zřídí a bude poskytovat jednotnou Virtuální privátní síť (VPS), do které budou zapojeny zadavatelem vybrané SIM/eSIM karty, které budou určeny v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny. Služby VPS musí splňovat následující minimální požadavky:

1. umožní označovat skutečně hovory pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslím), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory,
2. umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání),

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 6 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

- možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM/eSIM kartě) v rámci VPS s funkcí blokování hovorů z a do VPS (např. Black list / White list),
- umožní v rámci VPS definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícím se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího,
- umožní přesměrování hovorů na jednotlivých SIM/eSIM.

Veškeré poplatky za zřízení a provoz služby VPS jsou již zahrnuty do měsíčního tarifu hlasových služeb. Zadavatel požaduje v případě využití služby omezení odchozích volání mimo VPS zachování možnosti tísňových volání na všechna tísňová čísla platná na území ČR.

Nastavení SIM/eSIM pro tuto službu musí být centrálně nastavené a automatizované ze strany dodavatele.

3. Možnost zřízení statické IP adresy: veřejné nebo privátní

Dodavatel je povinen umožnit, podle požadavku zadavatele, k zadavatelem vybraným SIM/eSIM kartám přidělit pro území ČR statickou IP adresu, a to buď veřejnou nebo privátní, za standardních podmínek dodavatele a za cenu v místě a čase obvyklou.

4. Platby přes operátora

Dodavatel se zavazuje provádět i různé druhy plateb, které pak budou účtovány zvlášť podle aktuálního ceníku dodavatele služeb či strany poskytující dané služby. Tyto služby je možné aktivovat/deaktivovat přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky podle potřeby zadavatele. Služby budou poskytovány za standardních podmínek dodavatele a za cenu v místě a čase obvyklou

Jedná se minimálně o tyto služby:

- Audiotextové služby
- Dárcovská SMS
- GSM Banking
- Platební a Premium SMS
- Premium SMS a SMS platba pro partnery
- SMS jízdanky
- čísla začínající na 900, 906, 908 909 a 976 - audiotextové služby, informační služby 1180, 1181, asistenční služby 1188, 11xx, časové informace, přesný čas, výsledky her Sportka, sazka či jiné provozované hry, předpověď počasí, horoskopy, vtipy, jídelníčky, recepty atp.

Uvedené služby (platby přes internet, sms, voláním atd.) budou nastaveny jako neaktivní. Přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky bude možné u jednotlivých aktivních SIM/eSIM požádat o aktivaci těchto služeb a provést změnu parametru, která dále blíže specifikuje možnost využívání této služby a zadavatel bude mít možnost zvolit jednu z předdefinovaných možností, které dodavatel umožňuje.

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 7 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

5. Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje:

1. Zabezpečení urgentních záležitostí (blokace/odblokování SIM/eSIM, poruchy, nastavení roamingu, změna tarifu, objednání SIM/eSIM, aktivace) - 24/7 (alespoň přes administrativní portál dodavatele). Ostatní témata alespoň 8/5 minimálně od 9 hod. do 17 hod.
2. Možnost zadávání požadavků přes administrativní portál dodavatele, emailem nebo telefonicky s možností sledování stavu požadavku.
3. Při problémech s kvalitou některé poskytované služby musí mít zadavatel možnost založit požadavek s možností sledování stavu.
4. Dodavatel stanoví pro zadavatele tzv. osobního konzultanta, se kterým bude možné udržovat přímý telefonický nebo e-mailový kontakt. V případě nepřítomnosti této osoby bude zadavatel přeměrován na zastupujícího zaměstnance dodavatele. Tato osoba za dodavatele bude oprávněna provádět složitější úkony v rámci poskytovaných služeb a poskytovat podporu administrátorům za stranu zadavatele, a to v pracovní dny minimálně od 9 hod. do 17 hod.
5. Školení administrátorů zadavatele na obsluhu a přizpůsobení administrativního portálu, hlídání firemních výdajů na vyžádání. Zadavatel se s dodavatelem dohodne a zvolí vhodný termín a způsob školení. Zadavatel požaduje tuto službu bezplatně.

6. Administrace poskytovaných služeb

Dodavatel bezplatně poskytne zadavateli bezpečné (HTTPS) webové řešení pro veškerou administraci spojenou s poskytovanými službami, které dodavatel nabízí. Řešení bude poskytováno dodavatelem a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě internet. Přístup k tomuto administrativnímu portálu bude zabezpečený minimálně přes jméno a heslo. Zadavatel preferuje možnost zapnutí dvoufaktorového nebo multifaktorového ověřování. Každý administrátor zadavatele bude mít vlastní jedinečný administrátorský účet, podle kterého budou i logovány úkony, které v portále provedl. Počet administrátorských účtů bude vycházet z potřeb zadavatele, nepředpokládá se využití více než jednotek takových účtů. Zadavatel preferuje možnost pro administrátorské účty i nastavení různých skupin oprávnění zaručující přístup pouze do určité části portálu, např. přístup pouze k fakturacím, pouze k nastavení roamingu, přesměrování a podobně.

Další minimální požadavky na řešení:

- Komplexní administrace poskytovaných služeb – zobrazování jednotlivých čísel a sledování čerpání dat, změny a nastavení služeb na účastnických číslech a provádění aktivací/deaktivací nabízených služeb, zobrazování PUK.
- Možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů a podrobných výpisů hovorů s možností uložit na lokální uložení.
- Možnost na vytvořené skupiny odeslat e-mailem podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpisu musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se ke konkrétnímu telefonnímu číslu a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 8 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo (alternativně: možnost stažení takového výpisu přímo z aplikace dodavatele).

- Možnost tvořit statistiky a přehledy volání. Řešení musí být poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla zadavatele.
- Pokročilý reporting – možnost sledování konkrétních dat / nákladů pro různé skupiny čísel (možnost vlastní definice různých skupin – SIM/eSIM čísel – a tím přizpůsobení reportingu).
- Rozčlenění na skupiny čísel – hlídání v rámci systému.
- Možnost v systému označovat, popisovat čísla pro lepší orientaci v rámci využívaných čísel. Např. možnost přiřadit SIM/eSIM (číslo) ↔ jméno, popis apod.
- Zadávání požadavků.

7. Ostatní služby

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů
- vystavení duplikátu faktury
- hovor s operátorem bezplatně
- odpojení z důvodu krádeže
- reaktivace po krádeži
- výměna SIM karty
- možnost vygenerování podrobného výpisu čerpaných služeb v elektronické podobě z administrativního portálu dodavatele za libovolné období
- nulový aktivační poplatek (aktivace nové SIM/eSIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora)
- možnost využívat lokalizační služby pro SIM/eSIM u karet dodavatele. Lokalizaci musí být možné použít i na karty v zahraničí alespoň do detailu – stát a síť. Nesmí vyžadovat žádný dodatečný hardware a software. Tuto službu bude možné využívat výhradně po souhlasu uživatele nebo účastníka se zpracováním tohoto druhu lokalizačních údajů, a to v definovaném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou.
- umožnit převod soukromého čísla pod firemní účet a naopak.

8. Benefity pro firemní zákazníky

Vedle požadovaných služeb je dodavatel oprávněn nabídnout zadavateli také doplňkové bonusové služby, bonusy či zvýhodnění. Tyto služby nejsou povinnou součástí předmětu plnění a nebudou se posuzovat ani hodnotit. Patří sem zejména benefiční zaměstnanecký program pro pracovníky zadavatele a jejich rodinné příslušníky, zvýhodněný odkup mobilních telefonů a jiných telekomunikačních zařízení, poskytnutí vzorků mobilních telefonů na zkoušku, výhody zadavatele jako VIP zákazníka operátora, jiné služby apod. Zadavatel se nezavazuje k čerpání těchto doplňkových služeb.

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací
NÚKIBVZ2024002

Stránka 9 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

Jestliže by zadavatel službu pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky využil, požaduje fakturaci těchto služeb zasílat přímo dotčenému zaměstnanci zadavatele.

9. Hromadné rozesílání SMS

Dodavatel se zavazuje poskytnout také službu pro hromadné rozesílání SMS zpráv.

SMS zprávy musí být možné rozesílat na různé předdefinované skupiny čísel. Tato služba bude primárně využívána pro mimořádně situace, případně krizové řízení.

Přístup k hromadnému rozesílání zpráv musí být umožněn přes administrativní portál, nebo jiným dodavatelským řešením (dále jen Řešení) pro správu služeb dodavatele s možností nastavení různých oprávnění pro různé účty zadavatele.

V rámci Řešení musí být pro správu této služby administrátorovi zadavatele umožněno i nastavení této služby s možností nahlížení a generování reportů o používání této služby.

Zadavatel požaduje, aby služba uměla na jednu SMS zprávu pracovat s alespoň 160 znaky. U zpráv delších než 160 znaků dojde k rozdělení zprávy na více zpráv s doručením, buď jako jedna dlouhá zpráva (pokud to umí zařízení) nebo jako vícero jednotlivých zpráv. Zadavatel akceptuje, že použitím diakritiky či jiných podobných znaků dojde ke zvýšení počtu znaků zprávy, ale bude umožněno tyto znaky používat.

Přes tuto službu musí být umožněno:

- rozesílat a přijímat SMS zprávy do všech mobilních sítí v ČR,
- odeslání SMS s číslem nebo bez čísla odesílatele SMS,
- vyžádání doručky k SMS,
- odpovědní a příchozí SMS,
- podmíněné přesměrování, nebo trvalé přesměrování všech příchozích SMS na libovolnou e-mailovou adresu,
- hromadné odeslání SMS zpráv automaticky nebo poloautomaticky z textového souboru.

Zadavatel uvádí, že aktuálně podobnou službu využívá v objemech zhruba desítky SMS za rok.

IV. Ukončení smlouvy

Při ukončení smlouvy zajistí dodavatel potřebnou součinnost v případě převodu SIM/eSIM karet k jinému dodavateli služeb.

1. Převod služeb k novému dodavateli v případě změny současného – přenesení telefonních čísel

Zadavatel požaduje ponechání současných telefonních čísel. Dodavatel zajistí přenesení telefonních čísel do své sítě bez zbytečného prodlení v nejkratším možném termínu. Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka **10** z **11**

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

a č. OOP/10/02.2020-1 Českého telekomunikačního úřadu a § 34 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel. Bude využívat přenosové kódy typu OKU, ČVOP, PAC.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší než 24 hodin. Při nedodržení této lhůty je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli uhradit smluvní pokutu dle příslušného ustanovení smlouvy. Zadavatel požaduje, aby čísla, která označí jako tzv. „VIP čísla“, byla převedena přednostně a s maximální možnou péčí.

Obě smluvní strany jsou povinny poskytnout maximální součinnost při přenášení dat ze stávajících SIM/eSIM karet na SIM/eSIM karty nové, stejně jako při nastavování zařízení pro služby nového operátora, pokud je to nutné.

Vše uvedené v tomto bodě se dodavatel zavazuje poskytnout bezplatně.

Příloha č. 1

**Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací
NÚKIBVZ2024002**

Stránka 11 z 11

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

Ceník služeb

	Měrná jednotka (MJ)	Cena v Kč bez DPH za MJ a měsíc	DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH za MJ a měsíc
Tarify s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v ČR a data				
- tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, odchozím voláním a SMS v zóně EU, bez dat	1 SIM/eSIM	190,00	39,90	229,90
- program 1 s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, odchozím voláním a SMS v zóně EU	1 SIM/eSIM	250,00	52,50	302,50
- program 2 s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, odchozím voláním a SMS v zóně EU	1 SIM/eSIM	390,00	81,90	471,90

Příloha č. 2

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 1 z 2

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

Datové tarify SIM/eSIM – bez hlasových služeb a SMS				
datová SIM/eSIM – program 1	1 SIM/eSIM	351,00	73,71	424,71
datová SIM/eSIM – program 2	1 SIM/eSIM	451,00	94,71	545,71
datová SIM/eSIM – program 3	1 SIM/eSIM	601,00	126,21	727,21

Příloha č. 2

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 2 z 2

číslo smlouvy: 1-290929894369_0

číslo smlouvy za NÚKIB: 202411200189

**Příloha č. 3 Smlouvy o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb
elektronických komunikací**

Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA)

(samostatná příloha)

Příloha č. 3

Smlouva o zajištění kontinuity poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2024002

Stránka 1 z 1