

Smlouva o poskytnutí servisních služeb

Národní hřebčín Kladruby nad Labem, se sídlem Kladruby nad Labem 1, Kladruby nad Labem, IČO: 72048972, zřízený jako státní příspěvková organizace, bankovní spojení: 5039561/0710, Česká národní banka, jejímž jménem jedná Ing. Jiří Machek, funkce: ředitel

(dále jen „**klient**“, nebo „**NHK**“)

a

Vladimír Teplý, místem podnikání [REDACTED], IČO:60922257, DIČ: [REDACTED], bankovní spojení: [REDACTED], č. ú. [REDACTED]/[REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Klient má právo výkonu majetkových autorských práv k Evidenci koní;
- (B) Klient má zájem o užívání počítačového programu Evidence koní;
- (C) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním Evidence koní;
- (D) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;
- (E) Ke dni podpisu této Smlouvy není poskytovatel v úpadku ani v likvidaci;
- (F) Poskytovatel se zavazuje udržovat svá výše uvedená prohlášení v pravdivosti a klienta bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost;
- (G) Poskytovatel si prověřil plnou funkčnost Evidence koní a její schopnost provozu;

smluvní strany uzavírají dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku za použití § 2358 a násl. a § 2586 a násl. občanského zákoníku tuto Smlouvu:

1. Definice**1.1** V této Smlouvě:

„**Evidence koní**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem Evidence koní, který je nástrojem pro administrování evidence koní, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) vedení evidence zvířat (koňoviti), (ii) vedení evidence pro plemenné knihy, (iii) tiskové sestavy – zejména tisk průkazu koně, potvrzení o původu, zootechnické osvědčení, (iv) tvorba exportních souborů pro IZR, JIS, plemenné knihy online; počítačový program Evidence koní je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoník, je provozován a nainstalován na počítačových stanicích klienta a je využíván klientem.

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění;

„**Pracovní den**“ znamená den, kdy jsou banky v České republice otevřeny veřejnosti;

„Data klienta“ – znamenají data, která jsou uložena klientem do sdíleného datového úložiště; Sdílené datové úložiště využívá klient.

2. Předmět Smlouvy

2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje:

- a) poskytovat klientovi servisní služby k Evidenci koní za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy;
- b) zajistit klientovi archivaci dat v Evidenci koní za podmínek uvedených v čl. 6 této Smlouvy;
- c) poskytovat klientovi další služby dle přílohy č. 4 této Smlouvy; (dále také jen „služby“).

2.2 Klient se zavazuje za poskytnuté služby poskytovateli zaplatit odměnu, a to vše za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

2.3 Místem poskytování služeb je území České republiky.

2.4 Klient tímto poskytuje Poskytovateli právo ke správě a užívání počítačového programu Evidence koní za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a klient s podmínkami správy souhlasí. Rozsah funkcionalit je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Klient tímto zároveň prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autora ke správě Evidence koní.

2.5 Toto právo se vztahuje i na všechny konfigurace nastavitelných parametrů a jejich další úpravy.

2.6 Toto právo je poskytnuto na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu Evidence koní.

2.7 Poskytovatel není oprávněn poskytnout program Evidence koní žádné třetí osobě.

2.8 Poskytovatel není oprávněn zpřístupnit Evidenci koní a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k Evidenci koní a/nebo umožnit třetí osobě užívání Evidence koní vyjma zaměstnanců klienta a/nebo jeho statutárních zástupců či pověřeným osobám zástupců plemenných knih, kterým je Klient vede.

2.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy po uplynutí výpovědní doby nebo na základě odstoupení od této Smlouvy přístup poskytovatele k programu zaniká.

2.10 Poskytovatel je oprávněn činit kopie Evidence koní a/nebo jakkoliv upravovat Evidenci koní či ji spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem pouze za účelem poskytování servisních služeb v souladu se Smlouvou.

2.11 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k Evidenci koní. Vzhledem k účelu uzavření Smlouvy má poskytovatel právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód Evidence koní.

3. Datového úložiště

3.1 Klient disponuje vlastním sdíleným datovým úložištěm specifikovaným v příloze č. 2 této Smlouvy, a to za účelem instalace a uložení Evidence koní, případně elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených Klientem do Evidence koní. Takto uložená data klienta zůstávají stále výlučným majetkem klienta a poskytovateli k nim nevznikají žádná majetková práva.

3.2 Poskytovatel má pouze právo přístupu ke sdílenému úložišti. Za účelem správy Evidence koní má poskytovatel právo se sdíleným úložištěm fyzicky disponovat.

3.3 Poskytovatel odpovídá za digitální bezpečnost dat klienta uložených ve sdíleném datovém úložišti a za ochranu tam uložených osobních údajů.

3.4 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné. Poskytovatel má povinnost předem upozornit klienta na odstávku sdíleného datového úložiště.

4. Poskytování servisních služeb

4.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené s Evidencí koní (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy. „Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.“

4.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této Smlouvy ze strany klienta, s výjimkou případů vyšší moci.

4.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Email: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

4.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 5.3 tohoto článku, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této Smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

4.5 Poskytovatel má právo odpojit Evidenci koní za účelem údržby Evidence koní nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnost oznámit klientovi termíny na údržbu Evidence koní či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Klient bere na vědomí, že program nebude po dobu údržby dostupný. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamená porušení Smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

4.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.

4.7 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

4.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí dalších služeb podle odst. 6.4 této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.

4.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.7 tohoto článku a/nebo odstavce 4.8 tohoto článku a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.8 tohoto článku má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.7 a/nebo odstavce 4.8 tohoto článku a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.8 tohoto článku, pak se o stejnou dobu prodlení prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.

4.10 Kontaktní osobou klienta je:

- Ve věcech smluvních a technických: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]@nhkladruby.cz, tel. [REDACTED]

4.11 Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

4.12 Poskytovatel je oprávněn provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software Evidence koní a/nebo sdíleného datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.

4.13 V případě zjištění bezpečnostní chyby v software jsou smluvní strany povinny se bezodkladně navzájem informovat. Bez svolení klienta nesmí poskytovatel šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software Evidence koní nebo poskytovaném sdíleném datovém úložišti.

5. **Archivace dat**

5.1 Poskytovatel bude Klientovi poskytovat své služby spočívající v archivaci dat klienta prostřednictvím sdíleného datového úložiště klienta.

5.2 Archivace dat bude Poskytovatel zajišťovat v ceně servisních služeb dle čl. 6.1 a způsobem dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

5.3 Na vyžádání má klient právo na bezplatný export svých dat v elektronické podobě z Evidence koní. Předání dat bude potvrzeno předávacím protokolem.

6. **Odměna, další odměna a platební podmínky**

6.1 Klient je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 4 a 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny je paušální a činí **25 530,- Kč** (slovy: dvacet pět tisíc pět set třicet korun českých) bez DPH za celý předmět smlouvy měsíčně (dále jen „odměna“).

6.2 Odměna podle odst. 6.1 této Smlouvy je splatná na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci. Smluvní strany se dále dohodly na splatnosti nejméně třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) klientovi.

6.3 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6.4 Jestliže si klient objedná od poskytovatele poskytnutí servisních služeb, které jsou nad rámec přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jako „další služby“), smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto dalších služeb je klient povinen zaplatit poskytovateli tzv. další odměnu dle přílohy č. 4. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „další odměna“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,25 hodiny. Klient není povinen si tyto další služby objednat.

6.5 Poskytovatel do tří (3) pracovních dnů po obdržení objednávky dalších služeb tuto objednávku písemně potvrdí s uvedením předběžného hodinového rozsahu a účtované hodinové sazby služeb dle přílohy č. 4. Tento předběžný rozpočet může poskytovatel překročit maximálně o 10 %. Klient je oprávněn do pěti (5) pracovních dnů po doručení tohoto rozpočtu objednávku odmítnout. Marré uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k předběžnému rozpočtu znamená, že klient s tímto předběžným rozpočtem souhlasí a nemá k němu námitek.

- 6.6 O převzetí dalších služeb bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, jehož stejnopis bude přílohou faktury za poskytnutí těchto dalších služeb.
- 6.7 Další služby, jejichž rozsah v jednotlivém případě nepřesahuje 1 hodinu práce technika poskytovatele, je možno pouze uvést v přehledu dalších služeb, aniž je pořízen předávací protokol.
- 6.8 Odměna a další odměna za servisní služby zahrnují případné náklady poskytovatele na cestovné.
- 6.9 Odměna ve smyslu odstavce 6.5 bude hrazena jednou (1) měsíčně na základě vystavené faktury poskytovatelem. Ne však dříve, než dojde k odsouhlasení dalších služeb ve smyslu odstavce 6.7 tohoto článku. Pokud byly objednány, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení další odměny. Splatnost faktur činí nejméně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení klientovi.
- 6.10 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů (především označení faktury a její číslo, identifikační údaje klienta a poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena číslem Smlouvy (viz záhlaví této Smlouvy).
- 6.11 Pokud daňový doklad (faktura) nesplňuje všechny příslušnými právními předpisy a Smlouvou požadované náležitosti (včetně příloh), je klient oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není klient v prodlení s úhradou.
- 6.12 Nabude-li tato Smlouva účinností později než k 1. 1. 2024 odměna se nekrátí.

7. Trvání Smlouvy, možnosti předčasného ukončení Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva se mezi klientem a poskytovatelem uzavírá na plnění prováděné za období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024.
- 7.2 Tuto Smlouvu je možné předčasně ukončit na základě písemné dohody smluvních stran a výpovědí či odstoupením dle následujících ustanovení a/nebo v souladu s Občanským zákoníkem.
- 7.3 Klient je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených platnými právními předpisy a dále v následujících případech:
- 7.3.1 poskytovatel poruší bezpečnost Dat klienta uložených ve sdíleném datovém úložišti;
 - 7.3.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti dle této Smlouvy ze strany poskytovatele;
 - 7.3.3 na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele;
 - 7.3.4 poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 7.4 Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se záruk, nároků na náhradu škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a mlčenlivosti a ustanovení o povinnosti zpřístupnění Dat klienta (včetně zdrojového kódu) uložených v sdíleném datovém úložišti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

8. Pojištění

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a trvání záruky za jakost pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (klientovi), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 1.000.000,- Kč za rok a výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 20.000,- Kč. Na požádání je poskytovatel povinen klientovi takovou smlouvu předložit nejpozději v pracovní den následující po doručení žádosti klienta o poskytnutí předmětné smlouvy.

9. Záruka

- 9.1 Poskytovatel poskytuje v případě, že výstupem poskytnutých služeb bude dílo hmotné či nehmotné povahy, záruku za jakost tohoto díla spočívající v tom, že bude mít ke dni jeho akceptace a dále po dobu 2 let od jeho předání a funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě.

10. Sankce

- 10.1 Jestliže se dostane klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle čl. 6 této Smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
- 10.2 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení či poruší povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení či porušování povinností poskytovatele.

11. Vyšší moc

- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je ve smyslu této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné víchřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková akce nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této Smlouvy pozastavuje do doby pomínutí účinků vyšší moci, popř. odstranění jejich následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této Smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

12. Mlčenlivost a důvěrné informace

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž poskytovatel je povinen dbát na ochranu osobních údajů uložených ve sdíleném datovém úložišti. Dále jsou smluvní strany povinny zachovávat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Porušením povinnosti mlčenlivosti není, pokud přijímací smluvní strana zpřístupní důvěrné informace druhé strany, neboť byla povinna učinit tak na základě zákona nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu.

- 12.4 Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit poskytovatel klientovi smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.

13. Obecná ustanovení

- 13.1 Započtení na pohledávky vůči klientovi vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 13.2 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění a požadavky na poskytování služeb po dobu platnosti Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn se souhlasem klienta plnit své povinnosti prostřednictvím třetích osob a v takovém případě odpovídá, jako by plnil sám.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 14.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy.
- 14.3 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 14.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí, a to:
- a) Příloha č. 1 – Specifikace Evidence koní;
 - b) Příloha č. 2 – Specifikace sdíleného datového úložiště v majetku klienta;
 - c) Příloha č. 3 – Specifikace servisních služeb;
 - d) Příloha č. 4 – Ceník prací (dalších služeb) poskytovatele.
- 14.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této Smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 14.6 Veškeré spory vznikající z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky. Není tím dotčeno právo kterékoliv smluvní strany se se svým nárokem obrátit přímo na příslušný obecný soud České republiky.
- 14.7 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Smlouvy, včetně odměny v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 14.8 Poskytovatel je srozuměn s tím, že klient je povinen zveřejnit obraz Smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

- 14.9 Smluvní strany sjednávají, že všechny případné předchozí smlouvy o správě či údržbě počítačové sítě či softwaru mezi nimi uzavřené se k okamžiku účinnosti této smlouvy ruší.
- 14.10 Tato smlouva je podepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 14.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí klient ve lhůtě stanovené právními předpisy.
- 14.12 Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení této Smlouvy bezodkladně předat klientovi veškerá data vzniklá s využitím Evidence koní a uložená ve sdíleném datovém úložišti, dle této Smlouvy, v níže uvedené formě, resp. klient je oprávněn si uvedená Data klienta v tomto případě stáhnout ze sdíleného Datového úložiště či si je jinak zpřístupnit. Uložená Data klienta zůstávají stále daty v majetku klienta. Poskytovatel ani kterákoliv třetí osoba není oprávněna Data klienta zadržovat a jejich zadržování je protiprávním jednáním či stavem.

On-line formuláře budou předány (zpřístupněny) ve formátu .html nebo .xml.

Dokumenty budou předány (zpřístupněny) v původním formátu (např. pdf, .doc, apod.).

Ostatní data budou předána v editovatelných a dokumentovaných formátech, přičemž pro tato data poskytne poskytovatel i dokumentaci pro další zpracování klientem.

Data budou předána buď na datovém médiu (např. flash disk, pevný disk, apod.) nebo s využitím vzdáleného on-line přístupu (např. FTP).

Aktuální zdrojové kódy, přístupová hesla a veškeré přístupy do Evidence koní umožňující údržbu, správu, rozvoj, vývoj, upgrade, update či jakoukoli úpravu programu Evidence koní budou poskytovatelem klientovi předány nejpozději do 24 hodin od jejich vyžádání klientem.

Poskytovatel

Klient

V Kladrubech nad Labem

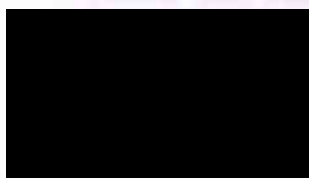
dne 28.12.2023

Klient

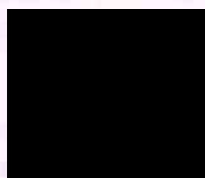
Poskytovatel

V Kladrubech nad Labem

dne 28.12.2023



Ing. Jiří Machek
ředitel
za klienta



Vladimír Teplý



Příloha č. 1

Specifikace Evidence koní

- Zajištění provozu u klienta
- Počet uživatelů není omezen
- Počet evidovaných zvířat z čeledi koňovitých není omezen

Evidence koní základní funkcionality

Součástí verze Evidence koní jsou tyto základní funkcionality:

- Evidence jednotlivých zvířat;
- Evidence základních atributů (jméno, plemeno, narození, míry, původ, ...);
- Evidence rozšířených atributů – příslušnost k plemenným knihám, kmenům, rodinám;
- Evidence chovatelů, majitelů, hospodářství;
- Evidence lineárních hodnocení;
- Evidence plemenitby;
- Vystavování a evidence dokumentů – průkaz koně, potvrzení o původu, zootechnické osvědčení;
- Tvorba exportních souborů pro IZR, JIS, plemenné knihy online;
- Tiskové sestavy;
- Evidence uživatelů programu.

Příloha č. 2

Specifikace sdíleného datového úložiště v majetku klienta

- Sdílené adresáře na serveru ÚEK ČR.
- Zálohování dat:

1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 365 kalendářních dní	Obnova z operativní zálohy do 24h
2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 5 let od okamžiku pořízení.	Obnova z archivu do 2 pracovních dní

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na NAS úložiště jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti smlouvy.

Příloha č. 3

Specifikace servisních služeb

- Technická podpora klienta za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Poskytovatel garantuje legislativní správnost programu po celou dobu trvání smlouvy
- Poskytovatel garantuje připravenost k rozvoji programu dle požadavků klienta. Je možné podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet program dle dohodnuté specifikace a Ceníku prací (dalších služeb) poskytovatele.
- Minimální čerpateľný interval servisních služeb je 15 minut.
- Doba údržby programu a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 2 pracovní dny předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému; počítá se od prokazatelného nahlášení závady dle čl. 4 odst. 4.4 této Smlouvy;
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava; počítá se od zahájení opravy;
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy, a během které jsou opravy realizovány.
- **Definice kategorie problémů**
- **A – Fatální problémy:**
Úplná nedostupnost programu. Mezi fatální problémy náležejí rovněž neautorizovaná změna obsahu programu.
- **B – Kritické problémy:**
Program odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu. Uživatelé nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- **C – Závažné problémy:**
Program pracuje korektně, ale s programem nemohou plnohodnotně pracovat uživatelé klienta, kvůli chybám systému.
- **D – Nezávažné problémy:**
Uživatelé mohou s programem plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 4

Ceník prací (dalších služeb) poskytovatele

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Zásadní zásahy do aplikace potažmo struktury databáze	890 Kč/hod	1076,90 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce)	555 Kč/hod	671,55 Kč/hod
3. Rutinní práce (monitoring aplikace a databáze, analýza logů)	444 Kč/hod	537,24 Kč/hod