Smlouva o poskytování služeb

č. ZPS-2023-011

(dále jako „**smlouva**“)

uzavřená v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

**Zámeček Střelice, příspěvková organizace**

se sídlem: Tetčická 311/69, 664 47 Střelice

zastoupena: Mgr. Zbyňkem Turečkem, ředitelem

spisová značka: Pr 1241 vedená u Krajského soudu v Brně

IČ: 00212920

DIČ: CZ00212920

Bank. spojení: Komerční Banka, a.s., číslo účtu: 39335641/0100

(dále jako **„Zákazník**“)

a

**CDC Data s.r.o.**

se sídlem: Kaštanová 618/141c, 617 00 Brno

zastoupena: Ing. Zdeňkou Strapinovou, prokuristou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 27639

IČ: 253 44 609

DIČ: CZ25344609

Bank. spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 196439591/0300

(dále jako **„Dodavatel“**)

(dále společně jako „**smluvní strany**“ nebo jen „**strany**“)

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Zákazníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou soubor služeb, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 1 formou katalogových listů služeb (dále jako „**Služby**“).
   2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Zákazníka za poskytované Služby pravidelně hradit Dodavateli sjednané ceny Služeb v rozsahu a způsobem sjednaným v této smlouvě, při provádění Služeb se řídit pokyny Dodavatele a poskytovat Dodavateli požadovanou součinnost pro provádění Služeb dle této smlouvy.
   3. Smluvní strany se dohodly, že dodávky jakýchkoliv jiných služeb nad rámec rozsahu poskytovaných Služeb dle této smlouvy, tj. zejména služby mimo sjednanou dobu plnění, mimo sjednané lokality, lokalizace a odstranění poruch nebo škod vzniklých neodbornou obsluhou nebo jinými důvody nezaviněnými Dodavatelem, změny HW a reinstalace zařízení požadované Zákazníkem, poradenská služba u Zákazníka, dodávka a instalace korektur, event. nových verzí SW a migrace na nové technologie, nebo čistění zařízení, nejsou předmětem této smlouvy. Tyto služby budou prováděny pouze na základě samostatné písemné objednávky Zákazníka.
2. Doba a místo plnění Služeb
   1. Služby dle této smlouvy budou poskytovány ode dne 1. 2. 2024.
   2. Místem plnění Služeb dle této smlouvy se sjednává sídlo Zákazníka na adrese Tetčická 311/69, 664 47 Střelice.
3. Měsíční cena za Služby a platební podmínky
   1. Měsíční cena za poskytované Služby dle této smlouvy se sjednává jako pravidelná paušální měsíční cena a je blíže specifikována v Příloze č. 2 této smlouvy. Měsíční cena je uvedena bez DPH. DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši.
   2. V případě poskytování Služeb po dobu kratší než jeden kalendářní měsíc, uhradí Zákazník Dodavateli poměrnou část sjednané měsíční ceny Služeb připadající na příslušné časové období.
   3. Dodavatel bude pravidelně měsíčně vystavovat Zákazníkovi za poskytované Služby daňové doklady (faktury) se splatností 30 dní ode dne doručení daňového dokladu Zákazníkovi. Dodavatel vystaví příslušný daňový doklad vždy bez zbytečného odkladu po uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. Smluvní strany se dohodly, že daňový doklad je uhrazený až dnem připsání sjednané částky na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
   4. Zákazník souhlasí kromě zasílání daňového dokladu prostřednictvím registrované poštovní zásilky na adresu sídla Zákazníka rovněž i s elektronickým zasíláním daňových dokladů Dodavatelem na e-mailovou adresu: [ekonom@zamecekstrelice.cz](mailto:ekonom@zamecekstrelice.cz) . V případě, že v době po uzavření této smlouvy dojde ke změně e-mailové adresy pro zasílání daňových dokladů, zavazuje se Zákazník oznámit takovou změnu Dodavateli písemně bez zbytečného prodlení nejdéle však do dvou (2) pracovních dnů. Smluvní strany se dohodly, že se daňový doklad považuje za doručený i v případě, kdy bylo jeho doručení odepřeno, nebo pokud se jej nepodařilo doručit pro nefunkčnost či nedostupnost e-mailové adresy, ač byl na tuto e-mailovou adresu zaslán.
   5. Jestliže daňový doklad nebude obsahovat údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo nebudou-li tyto údaje uvedeny správně, je Zákazník oprávněn vrátit ji Dodavateli ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě nová doba splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu Zákazníkovi.
   6. V případě služeb poskytnutých nad rámec této smlouvy bude součástí daňového dokladu pojmový popis činností, výkonů, dodávek či služeb, případně i soupis spotřebovaného materiálu společně s rozsahem uskutečněných prací.
   7. Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí jednoho roku od uzavření této smlouvy bude možné ceny dle této smlouvy jednou ročně upravit, přesáhne-li míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu hodnotu 3%. Pokud míra inflace přesáhne výši 5% od poslední změny cen dle této smlouvy, je Dodavatel oprávněn provést obdobnou úpravu i v průběhu kalendářního roku.
   8. V případě úpravy cen dle výše uvedeného odstavce bude úprava cen provedena na základě písemného oznámení Dodavatele doručeného Zákazníkovi nejpozději v měsíci následujícím po měsíci, ke kterému míra inflace přesáhla hodnotu uvedenou výše, přičemž ceny dle této smlouvy budou upraveny o příslušný procentní nárůst. Účinky úprav cen nastanou prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o úpravě cen Zákazníkovi.
   9. Smluvní strany se dohodly, že jestliže Zákazník neuhradí kteroukoliv měsíční cenu Služeb stanovenou touto smlouvou a/nebo neuhradí jiný platební závazek vůči Dodavateli ve stanovené lhůtě splatnosti, Dodavatel jej na tuto skutečnost písemně upozorní (dopisem, faxem, elektronickou poštou, apod.). V případě, že Zákazník neuhradí svůj platební závazek vůči Dodavateli ani do patnácti (15) kalendářních dnů po obdržení písemného upozornění Dodavatele, je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení (počítáno od prvního dne prodlení s uhrazením měsíční ceny Služeb a/nebo jiného platebního závazku Zákazníka vůči Dodavateli). Smluvní strany se dohodly, že současně je v takovém případě Dodavatel oprávněn omezit či pozastavit po dobu trvání prodlení Zákazníka rozsah Služeb poskytovaných dle této smlouvy, aniž se tak dostane do prodlení s plněním svých povinností a závazků dle této smlouvy a aniž bude Dodavatel povinen k náhradě případně takto vzniklé škody či újmy na straně Zákazníka.
   10. Omezení rozsahu Služeb poskytovaných Dodavatelem dle této smlouvy, pokud k němu dojde v souladu s tímto článkem smlouvy, nemá žádný vliv na výši měsíční ceny Služeb sjednané v této smlouvě a na její fakturaci.
   11. V případě, že prodlení uhrazení kteréhokoliv daňového dokladu vystaveného Dodavatelem Zákazníkovi na základě této smlouvy přesáhne šedesát (60) kalendářních dnů, je Dodavatel bez jakýchkoliv sankcí či náhrady škody či újmy oprávněn jednostranně odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností ke dni doručení odstoupení od této smlouvy Zákazníkovi.
4. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. Dodavatel se zavazuje řádně poskytovat Služby dle této smlouvy a za tím účelem se zavazuje zajistit na své straně potřebný počet pracovníků nezbytných pro poskytování Služeb dle této smlouvy.
   2. Dodavatel se zavazuje v případě zjištění potřeby doplnění hardware či software o další hardware či software k zajištění či zlepšení provozu a fungování informačních technologií Zákazníka, informovat Zákazníka o této skutečnosti a vyhotovit Zákazníkovi nabídku na doplnění hardware či software s návrhem úpravy sjednané ceny Služeb dle této smlouvy.
   3. V případě, že Zákazník řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy ani po doručení písemného upozornění Dodavatele, je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování Služeb dle této smlouvy, a to až do doby splnění veškerých závazků Zákazníka dle této smlouvy, aniž se tak Dodavatel dostane do prodlení s plněním svých povinností a závazků dle této smlouvy, přičemž není v tomto případě Dodavatel povinen k náhradě případně takto vzniklé škody či újmy na straně Zákazníka.
   4. Dodavatel je oprávněn plnit tuto smlouvu prostřednictvím svých subdodavatelů. Bude-li Dodavatel využívat pro plnění předmětu této smlouvy služeb svých subdodavatelů, nese za ně odpovědnost vůči Zákazníkovi v plném rozsahu tak, jako by plnil tuto smlouvu sám.
   5. Zákazník se zavazuje poskytovat Dodavateli na svůj náklad a odpovědnost požadovanou součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném či předpokládaném Dodavatelem pro plnění závazků smluvních stran vyplývajících z této smlouvy. Zákazník si je vědom, že řádné poskytování Služeb dle této smlouvy je možné jen při stálé součinnosti smluvních stran, a to zejména s ohledem na konkrétní potřeby součinnosti smluvních stran v rámci poskytování Služeb. Zákazník si je vědom a činí nesporným, že opakované neposkytování požadované součinnosti z jeho strany Dodavateli je podstatným porušením této smlouvy.
   6. V případě, že Zákazník neposkytne součinnost v rozsahu požadovaném Dodavatelem, je Dodavatel povinen vyzvat písemně Zákazníka k poskytnutí požadované součinnosti a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu nejméně tří (3) pracovních dnů ode dne doručení této výzvy. Po marném uplynutí lhůty uvedené ve výzvě Dodavatele, je Dodavatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb dle této smlouvy, aniž se tak dostane do prodlení s jejich poskytováním, a to až do doby zabezpečení příslušné součinnosti ze strany Zákazníka a dále je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu svých prokazatelných nákladů spojených s pozastavením poskytování Služeb dle této smlouvy. Dodavatel je povinen Zákazníka předem písemně upozornit, že neposkytuje požadovanou součinnost ve stanoveném rozsahu a že v důsledku toho Dodavatel může pozastavit poskytování Služeb dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že všechny termíny a lhůty vztahující se k poskytování Služeb dle této smlouvy se prodlužují o dobu neposkytování součinnosti ze strany Zákazníka, dále o dobu pozastavení poskytování Služeb dle této smlouvy a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení poskytování Služeb dle této smlouvy.
   7. Zákazník se zavazuje na žádost Dodavatele poskytovat Dodavateli dokumenty, data a informace potřebné pro poskytování Služeb s tím, že Dodavatel nemá povinnost ověřit či vyhodnotit úplnost či správnost dokumentů, dat a informací, čímž ovšem není dotčena povinnost Dodavatele jednat s odbornou péčí, zejména upozornit Zákazníka na zjevné nedostatky zjištěné při zpracování poskytnutých dokumentů, dat a informací.
   8. Zákazník se zavazuje zabezpečit pravidelné zálohování svých dat. Zákazník je povinen zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho dat, a nese odpovědnost za aktuálnost, funkčnost, kompletnost a integritu svých dat, za bezpečnost zálohování, archivaci a úschovu nosičů dat, na kterých jsou uloženy bezpečnostní kopie dat.
   9. Zákazník se zavazuje nejpozději kle dni uzavření této smlouvy zajistit pro pracovníky Dodavatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy, zejména pak zajistit vhodné prostory v místě poskytování Služeb, telefonní spojení v místě poskytování Služeb, internetové připojení v místě poskytování Služeb umožňující nepřerušované vzdálené připojení Dodavatele, kontakty na odpovědné zaměstnance Zákazníka.
   10. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s poskytováním Služeb dle této smlouvy, u kterých smluvní strany dohodly závazný termín či lhůtu z důvodů ležících výlučně na straně Dodavatele, je Zákazník oprávněn požadovat po Dodavateli poskytnutí slevy ve výši 0,05% z ceny Služeb, s jejichž poskytováním je Dodavatel z důvodů ležících výlučně na jeho straně v prodlení, a to za každý započatý den prodlení, maximálně však do celkové slevy ve výši 10% měsíční ceny těchto Služeb, se kterými je Dodavatel z důvodů ležících výlučně na jeho straně v prodlení. V případech, kdy k prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb došlo z důvodů neležících výlučně na straně Dodavatele nebo z důvodu vyšší moci nebo z důvodu porušení některé z povinností Zákazníka dle této smlouvy nebo z důvodu neposkytnutí požadované součinnosti ze strany Zákazníka nebo z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv splatného daňového dokladu za poskytnutí Služeb dle této smlouvy (a s tím související případné pozastavení poskytování Služeb dle této smlouvy), není Dodavatel povinen k poskytnutí slevy za prodlení s poskytováním Služeb, není zároveň povinen pokračovat v poskytování Služeb a rovněž není Dodavatel povinen k náhradě případně takto vzniklé škody či újmy na straně Zákazníka.
5. Ochrana informací
   1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům Dodavatele podílejících se na plnění dle této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku smlouvy, a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
   2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
      1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
      2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
      3. může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
      4. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
      5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
   3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této smlouvy považovány veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zákazníka a/nebo Dodavatele.
   4. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
   5. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku smlouvy.
   6. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku smlouvy zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu dvou (2) let po ukončení této smlouvy.
   7. Smluvní strana, která objektivně prokazatelně poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna uhradit druhé smluvní straně objektivně prokazatelnou škodu či újmu za každé prokazatelné porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení oprávněné výzvy k jejímu uhrazení spolu s objektivním prokázáním škody či újmy příslušnou smluvní stranou.
   8. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
   9. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace dle této smlouvy svým poradcům (např. daňovým, finančním, právním, apod.) a svým auditorům a rovněž v případě, že jsou takové informace poskytovány třetím osobám na základě příslušných právních předpisů.
   10. Dodavatel je oprávněn umístit název a logo Zákazníka ve svých propagačních materiálech a v seznamu zákazníků pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka, přičemž Zákazník nebude takovýto souhlas bezdůvodně Dodavateli odepírat.
6. Zpracování osobních údajů
   1. Smluvní strany se zavazují dodržovat nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 679/2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jako „**GDPR**“) a veškeré relevantní právní předpisy týkající se zpracování osobních údajů. V případě, že jedna smluvní strana jedná jako zpracovatel osobních údajů vůči druhé smluvní straně, zavazují se smluvní strany uzavřít mezi sebou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR a příslušnými právními předpisy.
7. Odpovědnost za škodu
   1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení povinnosti k náhradě škody a újmy vzniklé v souvislosti s plněním vyplývajícím z této smlouvy. Vyloučení náhrady škody a újmy se netýká škod či újmy na zdraví a neplatí ani pro náhradu škody a újmy, která byla způsobena úmyslně či z hrubé nedbalosti. Nároku na náhradu nepřímé, související a následné škody a újmy a ušlého zisku se smluvní strany rovněž vzdávají v celém rozsahu.
   3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku a za případnou škodu a újmu vzniklou v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Žádná strana není odpovědná za škodu a újmu vzniklou v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
   4. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel neodpovídá za data Zákazníka či třetích osob na straně Zákazníka. Zákazník je povinen zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho dat či ztrátě dat třetích osob na jeho straně během plnění této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nebude hradit žádnou škodu či újmu vyplývající ze ztráty dat, poškození paměťových médií, ušlého zisku, ztráty užití produktů, ani náhodnou nebo následnou škodu či újmu.
8. Okolnosti vylučující odpovědnost
   1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení, škodu a újmu způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (tzv. vyšší moc). Za okolnosti vylučující odpovědnost se v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Smluvní strany se dohodly, že okolnostmi vylučujícími odpovědnost je i pandemie jakéhokoliv onemocnění a vyhlášení krizového, nouzového či obdobného stavu dle platných právních předpisů České republiky. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla z hospodářských poměrů povinné smluvní strany, a účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
   2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
9. Spolupráce a vzájemná komunikace
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním této smlouvy a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob v rozsahu jejich kompetence, prostřednictvím statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
   4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď elektronickou poštou (e-mailem), osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu oprávněné osoby, uvedené v této smlouvě.
   5. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v papírové nebo v elektronické (digitalizované) formě.
   6. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit své kontaktní adresy. Taková změna je účinná následující pracovní den po dni doručení oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
10. Řešení sporů, právní řád
    1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
    2. V případě, že mezi smluvními stranami nedojde k dohodě do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy některá ze smluvních stran vyzve druhou smluvní stranu k vyřešení sporu, budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
    3. Ve věcech týkajících se předmětu této smlouvy a neupravených touto smlouvou, včetně případných sporů mezi smluvními stranami, platí ustanovení občanského zákoníku a další příslušné právní předpisy platné v České republice.
11. Zaměstnání zaměstnanců druhé smluvní strany
    1. Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna po dobu účinnosti této smlouvy zaměstnat zaměstnance druhé smluvní strany přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast.
    2. Za zaměstnance druhé smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním poměru ke druhé smluvní straně v době účinnosti smlouvy bez ohledu na dobu trvání takového pracovního poměru a datum jeho ukončení.
    3. V případě porušení ustanovení o zákazu zaměstnávání zaměstnanců druhé smluvní strany má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
12. Doba trvání smlouvy
    1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti od 1. 2. 2024. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
    2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, případně vypovědět každou jednotlivou Službu, a to bez udání důvodu s tří (3) měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla příslušná výpověď doručena druhé smluvní straně.
    3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy. Podstatným porušením této smlouvy ze strany Dodavatele se rozumí prodlení Dodavatele s poskytováním Služeb dle této smlouvy, a to i po opakované písemné výzvě Zákazníka, pokud Dodavatel ani v dodatečném termínu, ne kratším než 15 dní ode dne obdržení písemné výzvy Zákazníka, nesplní řádně svůj závazek vyplývající z této smlouvy. Podstatným porušením této smlouvy ze strany Zákazníka se rozumí zejména prodlení s úhradou sjednané ceny Služeb či jiného splatného peněžitého závazku a neposkytnutí potřebné součinnosti, a to i po opakované písemné výzvě Dodavatele, pokud Zákazník ani v dodatečném termínu, ne kratším než 15 dní ode dne obdržení písemné výzvy Dodavatele, nesplní řádně svůj závazek vyplývající z této smlouvy.
    4. Dodavatel i Zákazník mají právo odstoupit od této smlouvy i z následujících důvodů:
       1. druhá smluvní strana se stane nesolventní, je v úpadku nebo je na její majetek prohlášen konkurs;
       2. druhá smluvní strana nemůže z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění závazků dle této smlouvy po dobu delší než 6 měsíců.
    5. Platnost a účinnost této smlouvy může skončit i na základě písemné dohody smluvních stran.
    6. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně, přičemž odstoupení není účinné zpětně.
    7. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly, že předčasným ukončením smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před zánikem smlouvy, jakož i nároky na úhradu cen za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Dodavatele v souvislosti s předčasným ukončením této smlouvy, přičemž smluvní strany zároveň nebudou mít povinnost vrátit si plnění, které bylo poskytnuto, nebo s nímž bylo započato před odstoupením od smlouvy.
13. Závěrečná ustanovení
    1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva v konkrétním případě jinak.
    2. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
    3. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání obou smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
    4. Smluvní strany prohlašují, že žádný článek smlouvy a/nebo její ustanovení nelze přisoudit žádné ze smluvních stran s tím, že ho v jednání použila jako první, smluvní strany tedy vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
    5. Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe Zákazník převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy Zákazník zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědom okolností smlouvy.
    6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádné dosud mezi nimi zavedené praxe.
    7. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k předmětu této smlouvy. Žádná ze smluvních stran nebude mít žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
    8. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, uzavřely ji svobodně a vážně, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
    9. Nedílnou součást smlouvy tvoří níže uvedený Seznam příloh.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1: Specifikace sjednaných Služeb

Příloha č. 2: Cena sjednaných Služeb

Za Dodavatele: Za Zákazníka:

V Brně dne 18.1.2024 Ve Střelicích dne 18.1.2024

……………………………………………………. …………………………………………………….

Ing. Zdeňka Strapinová Mgr. Zbyněk Tureček

prokurista ředitel

CDC Data s.r.o. Zámeček Střelice, příspěvková organizace

**Příloha č. 1**

**Specifikace a rozsah sjednaných Služeb**

**Katalogové listy Služeb**

**Monitoring**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Služby** | **Monitoring** | |
| **Popis Služby** | Monitorování důležitých prvků infrastruktury a správa lokální sondy. K provozu řešení je využit monitorovací server v infrastruktuře Zákazníka, který sbírá primární data ze všech monitorovaných bodů. Záložní server pro monitoring klíčových prvků infrastruktury provozuje Dodavatel ve vlastní infrastruktuře. | |
| **Rozsah činností**  **(provoz)** | * Správa a konfigurace OS Linux. * Správa lokální sondy. * Správa monitorovací aplikace, včetně databáze. * Přidávání, aktualizace, odebírání metrik. * Evidence plánovaných výpadků. * Řešení problémových stavů a odstraňování chyb. * Řízení přístupu k monitoringu, správa uživatelů. * Aktualizace a záplatování operačního systému a softwarových komponent, včetně analýzy vhodnosti a potřebnosti (1x měsíčně). * Monitoring. * Návrh preventivních opatření vyplývající z monitoringu. * Profylaktické činnosti s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby, kontrola logů a hlášení (měsíčně). * Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace Služby. * Správa a aktualizace provozní a technické dokumentace. | |
| **Platnost od** | 1. 2. 2024 | |
| **Platnost do** | Doba neurčitá | |
| **Typ Služby** | Paušální | |
| **Podmínky provozu, omezení Služby** | * Vyžaduje síťovou konektivitu všech monitorovaných prvků. * Vyžaduje síťovou konektivitu k centrálnímu monitoringu u Dodavatele. * Vyžaduje vzdálený přístup pro administrátory Dodavatele ke spravovaným zařízením a Službám v infrastruktuře Zákazníka. | |
| **Dostupnost** | Měření parametrů Služby budou prováděna v pravidelných intervalech během provozní doby Služby. Měřící body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA Služby. Do dostupnosti se nezapočítávají plánované odstávky a údržby. | 99% |
| **Provozní doba Služby** | 7x24 | |
| **Response time / Fix time** | Priorita 1 | 8h / NBD |
| Priorita 2 | 8h / 2BD |
| Priorita 3 | NBD / 5BD |
| **Stanovení priority** | Prioritu stanovuje Dodavatel. | |
| **Plán odstávek** | Dle dohody se Zákazníkem. | |

**Helpdesk**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Služby** | **Helpdesk** | |
| **Popis Služby** | Provoz helpdeskového systému, který bude umožňovat:   * Hlášení požadavků Zákazníka pomocí web rozhraní a emailu, * Automatické ověření Zákazníka pomocí AD, * Sledování průběhu požadavku, * Komunikaci řešitel-žadatel včetně přiložených souborů. | |
| **Rozsah činností**  **(provoz)** | * Provoz helpdeskového systému * Zajištění přístupů Zákazníka * Monitoring * Návrh preventivních opatření vyplývající z monitoringu * Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace Služby * Pravidelné měsíční reporty (1x měsíčně) | |
| **Platnost od** | 1. 2. 2024 | |
| **Platnost do** | Doba neurčitá | |
| **Typ Služby** | Paušální | |
| **Podmínky provozu, omezení Služby** | Neobsahuje obnovu dat na žádost Zákazníka. | |
| **Dostupnost** | Měření parametrů Služby budou prováděna v pravidelných intervalech během provozní doby Služby. Měřící body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA Služby. Do dostupnosti se nezapočítávají plánované odstávky a údržby. | 99% |
| **Provozní doba** | 7x24 | |
| **Response time / Fix time** | Priorita 1 | 4h / NBD |
| Priorita 2 | 8h / 2BD |
| Priorita 3 | NBD / 5BD |
| **Stanovení priority** | Prioritu stanovuje Dodavatel. | |
| **Plán odstávek** | Dle dohody se Zákazníkem. | |

**Konzultační podpora IT technologií**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Služby** | **Konzultační podpora IT technologií** | |
| **Popis Služby** | Vzdálená konzultační podpora Dodavatele při řešení požadavků na poskytnutí konzultační podpory IT technologií Zákazníka. | |
| **Rozsah činností**  **(provoz)** | * Poskytování konzultační podpory v pouze u IT technologií, v rámci kterých má Dodavatel kompetentní pracovníky. * Poskytování konzultační podpory v režimu „best practice“. * Návrh a doporučení preventivních a jiných opatření včetně nových řešení. * Na základě vyhodnocování monitoringu – doporučení optimalizace nastavení serverů, návrh modernizace a rozvoje. * Návrh opatření a nových řešení v oblasti bezpečnosti systému s ohledem na kybernetické útoky, dostupnost služeb serverů v oblasti stability hardwarového řešení a zálohování dat. * Na základě vyhodnocování incidentů firewall – doporučení dalších opatření s ohledem na kybernetické útoky, úprava nastavení, případně doplnění řešení či návrh jiného řešení. | |
| **Platnost od** | 1. 2. 2024 | |
| **Platnost do** | Doba neurčitá | |
| **Typ Služby** | Paušální | |
| **Podmínky provozu, omezení Služby** | Dodavatel nenese odpovědnost za případný výsledek či následek poskytnuté konzultační podpory (režim „best practice“). | |
| **Dostupnost** | Měření parametrů Služby budou prováděna v pravidelných intervalech během provozní doby Služby. Měřící body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA Služby. Do dostupnosti se nezapočítávají plánované odstávky a údržby. | 99% |
| **Provozní doba Služby** | 5x8 (v pracovních dnech 8:00 - 16:00) | |
| **Response time / Fix time** | Priorita 1 | 2 BD / - |
| Priorita 2 | 5 BD / - |
| Priorita 3 | 10 BD / - |
| **Stanovení priority** | Prioritu stanovuje Dodavatel. | |
| **Plán odstávek** | Dle dohody se Zákazníkem. | |

**Příloha č. 2**

**Cena sjednaných Služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby** | **Měsíční cena** |
| Služba Monitoring a Helpdesk | 3000,- Kč |
| Služba Konzultační podpora IT technologií | \*10000,- Kč |
|  |  |

\*Cena obsahuje 8 hodin konzultační podpory Dodavatele. Každá další započatá hodina konzultační podpory Dodavatele bude zpoplatněna částkou ve výši 1500,- Kč, přičemž výsledná částka poskytnuté konzultační podpory Dodavatele bude součástí fakturace za příslušný kalendářní měsíc poskytování Služeb.

Požadavky jsou realizovány vzdáleným loginem. V případě nemožností vyřešit požadavek vzdáleně, je služba realizována výjezdem technika Dodavatele k Zákazníkovi. V případě výjezdu technika Dodavatele se připočítávají cestovní náklady sazbou 16,- Kč/km.

Všechny ceny v této Příloze č. 2 smlouvy jsou uvedeny bez DPH.