



Internet Expert s.r.o.
jednička v internetovém připojení

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací č. 8892125176

sepsaná v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi podle svého vlastního prohlášení k právním úkonům v plném rozsahu zcela způsobilými účastníky, kterými jsou

I. Smluvní strany:

Internet Expert s.r.o.

podnikající na základě všeobecného oprávnění dle §13 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, osvědčení poř. č. 2545 se sídlem:

Dukelská 722/14
790 01 Jeseník
Bankovní spojení: UNICREDIT BANK OLOMOUC
Číslo účtu: 2101049056 / 2700
IČ: 28562704
DIČ: CZ28562704
E-mail: info@internetexpert.cz, fakturace@internetexpert.cz
Zastoupen: Kamil Juřík, jednatel
dále jen poskytovatel

Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské

Adresa: 79069 Bílá Voda, Ves Bílá Voda 1
Oprávněný zástupce účastníka: MUDr. Pavlína Danielová
Telefon: +420724523665 +420588517555
E-mail: dolezelova@pnmo.cz, matuska@pnmo.cz
IČ: 00851388
DIČ:
Typ platby: Standardně
dále jen účastník

II. Předmět smlouvy

- Závazek poskytovatele zřídít a poskytovat účastníkovi služby specifikované v Technických specifikacích služeb (dále jen služba) a Všeobecných obchodních podmínkách.
- Závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami a touto smlouvou a za poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu.

III. Ostatní ustanovení

- Smlouva se uzavírá dle ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemnou formou.
- Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodly, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
- Podrobné podmínky poskytování služeb, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou stanoveny v Technických specifikacích služeb, v Parametrech služby připojení k internetu, v Prohlášení o ochraně osobních údajů a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování služeb společností Internet Expert s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou zveřejněny na webových stránkách www.internetexpert.cz.
- Při změně tarifu uvedeného v Technických specifikacích služeb na levnější, a to dříve než vyprší minimální doba trvání služby uvedená v Technických specifikacích služeb, se účastník zavazuje uhradit poskytovateli rozdíl ceny instalace dle platného ceníku.
- Odchylná ujednání smlouvy a Technických specifikací služeb mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek.
- Účastník svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb společností Internet Expert s.r.o. a všemi smluvními dokumenty, a s jejich zněním souhlasí.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- Podpisem této smlouvy zaniká smlouva předchozí.

V Jeseníku dne 17.01.2024

V

podpis oprávněného zástupce poskytovatele

V *BÍLÉ VODĚ*

18.1.2024

podpis oprávněného zástupce účastníka

Internet Expert s.r.o.
Dukelská 722/14, 790 01 Jeseník
IČ: 28562704, DIČ: CZ28562704

bankovní spojení: UniCredit Bank Olomouc
č. ú.: 2101049056/2700

telefon: +420 581 114 114
e-mail: info@internetexpert.cz

Technická specifikace služby připojení k internetu ke smlouvě číslo: 8892125176

Identifikační údaje

Jméno účastníka:	Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské	Přístup do zákaznického portálu	
Zákaznické číslo:	8892125176	Uživatelské jméno:	8892125176
Identifikace (popisný název) služby:		Přístupové heslo:	utbUMZ3dLB
Ověřovací kód účastníka (OKU):	K2709S45054P4023	Adresa zákaznického portálu	
Umístění služby:	Bílá Voda, Ves Bílá Voda 1 79069 Bílá Voda, Ves Bílá Voda	http://support.internetexpert.cz http://www.internetexpert.cz	
Email pro smluvní záležitosti:	dolezelova@pnmo.cz, matuska@pnmo.cz		

Technické parametry služby

Datum zahájení:	17.12.2009	IP adresa: ³⁾⁴⁾	31.132.19.106
Typ připojení:	WIFI	Maska sítě: ³⁾	255.255.255.252
Tarif dle ceníku:	cable_tarif-neuveden	Výchozí brána: ³⁾	31.132.19.105
Inzerovaná rychlost stahování: ¹⁾	100000 kb/s	Primární DNS server: ³⁾	31.132.31.132
Inzerovaná rychlost nahrávání: ¹⁾	50000 kb/s	Sekundární DNS server: ³⁾	31.132.31.232
Koncové zařízení: ²⁾			
Email pro technické záležitosti:	informatik@pnmo.cz		

Minimální garantovaná dostupnost služby je 96%, vztaženo vždy k období kalendářního měsíce.

¹⁾ Uvedená rychlost znamená, že za 1s se stáhne nebo nahraje uvedený objem kilobitů dat. Aktuální rychlosti pro zvolený tarif, tedy maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální, stejně jako vliv odchylek na práva spotřebitele, jsou zveřejněny a popsány v dokumentu Parametry služby připojení k internetu na webových stránkách poskytovatele – www.internetexpert.cz, který je nedílnou součástí smlouvy a této Technické specifikace služeb. Více viz Všeobecné obchodní podmínky.

²⁾ Poskytovatel je výhradním vlastníkem instalovaného koncového zařízení. Další informace viz Všeobecné obchodní podmínky.

³⁾ Nastavení je účastníkovi přidělováno automaticky přes DHCP na základě MAC adresy připojeného zařízení účastníka.

Při změně připojeného zařízení (router, počítač apod.) musí účastník nahlásit MAC adresu nového zařízení.

V případě manuálního nastavení parametrů připojení účastníkem nemůže poskytovatel garantovat trvalou funkčnost služby při nutných změnách technických parametrů poskytované služby.

⁴⁾ Neveřejná IP adresa účastníka může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněna bez předchozího upozornění. O nutné změně veřejné IP bude zákazník informován nejpozději 7 dní před účinností změny.

Cena služby a související údaje

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH

Typ smlouvy:	Smlouva na dobu neurčitou	Cena instalace:	0,00 Kč
Datum zahájení účtování:	17.12.2009	Základní cena služby:	2 999,84 Kč/měs.
Minimální doba trvání služby:	0 měsíců	Sleva:	0,00 Kč/měs.
Fakturační období:	Měsíční	Příplatek:	0,00 Kč/měs.
E-mail pro zaslání faktur: ⁵⁾	podatelna@pnmo.cz manikova@pnmo.cz	Popis příplatku:	
Zasílání faktur poštou: ⁶⁾	Ne	Celková cena za měsíc:	3 000,00 Kč/měs.
Ostatní ujednání:			

⁵⁾ Faktury budou vystavovány a rozesílány e-mailem vždy mezi 1. až 5. dnem v měsíci. Všechny účastníkovi vystavené faktury budou k dispozici v zákaznickém portálu (viz záhlaví této specifikace).

Účastník je povinen uhradit všechny vystavené faktury i v případě, že mu z jakéhokoliv důvodu nebudou doručeny e-mailem.

⁶⁾ V případě zaslání faktury pozemní poštou je tento administrativní úkon zpoplatněn částkou 35 Kč vč. DPH za každý odeslaný doklad.

Servisní podmínky poskytované služby:

Standardní pracovní doba (dostupnost) servisní linky: ⁷⁾	pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
Standardní kontakty na servisní linku: ⁸⁾	Email: info@internetexpert.cz Telefon: 581 114 114 Mobilní SMS: 777 950 343 (pouze SMS, hovory nejsou přijímány)
Další kontakty na servisní linku a specifické podmínky:	
Maximální doba odezvy na nahlášené poruchy (SLA):	následující pracovní den

⁷⁾ E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky budou přijaty a zpracovány nejbližší pracovní den v 8:00.

⁸⁾ V případě změny kontaktů servisní linky bude poskytovatel o této změně předem účastníka informovat emailem na dolezelova@pnmo.cz, matuska@pnmo.cz

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo nebo email, než výše uvedené, se nevztahuje žádná garantovaná doba odezvy ani specifické podmínky!

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WIFI ROUTERU:

Pokud budete využívat bezdrátového připojení k vašemu wifi routeru, nemůžeme nijak garantovat rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci, protože kvalita a rychlosti dosažitelné přes wifi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Pinou rychlost a kvalitu spojení garantujeme pouze v případě připojení pomocí kabelu (ať už přímo, nebo přes váš router).

V Jeseníku dne 17.01.2024

V

podpis oprávněného zástupce poskytovatele

podpis účastníka nebo oprávněného zástupce

Technická specifikace služby připojení k internetu ke smlouvě číslo: 8892125176

Identifikační údaje

Jméno účastníka:	Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské	Přístup do zákaznického portálu	
Zákaznické číslo:	8892125176	Uživatelské jméno:	8892125176
Identifikace (popisný název) služby:	Bílá Voda 31	Přístupové heslo:	utbUMZ3dLB
Ověřovací kód účastníka (OKU):	K2709S50403P1119	Adresa zákaznického portálu	
Umístění služby:	Bílá Voda, Ves Bílá Voda 31 79069 Bílá Voda, Ves Bílá Voda	http://support.internetexpert.cz http://www.internetexpert.cz	

Technické parametry služby

Datum zahájení:	03.07.2023	IP adresa: ³⁾⁴⁾	100.64.6.151
Typ připojení:	WIFI	Maska sítě: ³⁾	255.255.255.240
Tarif dle ceníku:	Bezdrát Standard	Výchozí brána: ³⁾	100.64.6.145
Inzerovaná rychlost stahování: ¹⁾	20000 kb/s	Primární DNS server: ³⁾	31.132.31.132
Inzerovaná rychlost nahrávání: ¹⁾	3000 kb/s	Sekundární DNS server: ³⁾	31.132.31.232
Koncové zařízení: ²⁾			

Minimální garantovaná dostupnost služby je 96%, vztaženo vždy k období kalendářního měsíce.

¹⁾ Uvedená rychlost znamená, že za 1s se stáhne nebo nahraje uvedený objem kilobitů dat. Aktuální rychlosti pro zvolený tarif, tedy maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální, stejně jako vliv odchylek na práva spotřebitele, jsou zveřejněny a popsány v dokumentu Parametry služby připojení k internetu na webových stránkách poskytovatele – www.internetexpert.cz, který je nedílnou součástí smlouvy a této Technické specifikace služeb. Více viz Všeobecné obchodní podmínky.

²⁾ Poskytovatel je výhradním vlastníkem instalovaného koncového zařízení. Další informace viz Všeobecné obchodní podmínky.

³⁾ Nastavení je účastníkovi přidělováno automaticky přes DHCP na základě MAC adresy připojeného zařízení účastníka.

Při změně připojeného zařízení (router, počítač apod.) musí účastník nahlásit MAC adresu nového zařízení.

V případě manuálního nastavení parametrů připojení účastníkem nemůže poskytovatel garantovat trvalou funkčnost služby při nutných změnách technických parametrů poskytované služby.

⁴⁾ IP adresa účastníka může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněna bez předchozího upozornění.

Cena služby a související údaje

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.

Typ smlouvy:	Smlouva na dobu neurčitou	Cena instalace:	0,00 Kč
Datum zahájení účtování:	03.07.2023	Základní cena služby:	399,00 Kč/měs.
Minimální doba trvání služby:	0 měsíců	Sleva:	0,00 Kč/měs.
Fakturační období:	Měsíční	Příplatek:	0,00 Kč/měs.
E-mail pro zaslání faktur: ⁵⁾		Popis příplatku:	
Zasílání faktur poštou: ⁶⁾	Ne	Celková cena za měsíc:	399,00 Kč/měs.
Ostatní ujednání:			

⁵⁾ Faktury budou vystavovány a rozesílány e-mailem vždy mezi 1. až 5. dnem v měsíci. Všechny účastníkovi vystavené faktury budou k dispozici v zákaznickém portálu (viz záhlaví této specifikace).

Účastník je povinen uhradit všechny vystavené faktury i v případě, že mu z jakéhokoliv důvodu nebudou doručeny e-mailem.

⁶⁾ V případě zaslání faktury pozemní poštou je tento administrativní úkon zpoplatněn částkou 35 Kč vč. DPH za každý odeslaný doklad.

Servisní podmínky poskytované služby:

Standardní pracovní doba (dostupnost) servisní linky: ⁷⁾	pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
Standardní kontakty na servisní linku: ⁸⁾	Email: info@internetexpert.cz Telefon: 581 114 114 Mobilní SMS: 777 950 343 (pouze SMS, hovory nejsou přijímány)
Maximální doba odezvy na nahlášené poruchy (SLA):	následující pracovní den

⁷⁾ E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky budou přijaty a zpracovány nejbližší pracovní den v 8:00.

⁸⁾ V případě změny kontaktů servisní linky bude poskytovatel o této změně informovat v zákaznickém portálu.

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo nebo email, než výše uvedené, nebude brán zřetel!

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WIFI ROUTERU:

Pokud budete využívat bezdrátového připojení k vašemu wifi routeru, nemůžeme nijak garantovat rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci, protože kvalita a rychlosti dosažitelné přes wifi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantujeme pouze v případě připojení pomocí kabelu (ať už přímo, nebo přes váš router).

V Jeseníku dne 17.01.2024

V BÍLÉ VODĚ 17.1.2024

podpis oprávněného zástupce poskytovatele

podpis účastníka nebo oprávněného zástupce

Dokument řádně uschovejte a chraňte proti zneužití. V dokumentu se vyskytují citlivá osobní data!

Technická specifikace služby VoIP

ev.č. 8892125176-420588517500

Jméno účastníka:	Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské
Místo instalace:	Bílá Voda, Ves Bílá Voda, Bílá Voda, Ves Bílá Voda 1
Telefonní čísla:	420588517500, 420588517501, 420588517502, 420588517503, 420588517504, 420588517505, 420588517506, 420588517507, 420588517508, 420588517509, 420588517510, 420588517511, 420588517512, 420588517513, 420588517514, 420588517515, 420588517516, 420588517517, 420588517518, 420588517519, 420588517520, 420588517521, 420588517522, 420588517523, 420588517524, 420588517525, 420588517526, 420588517527, 420588517528, 420588517529, 420588517530, 420588517531, 420588517532, 420588517533, 420588517534, 420588517535, 420588517536, 420588517537, 420588517538, 420588517539, 420588517540, 420588517541, 420588517542, 420588517543, 420588517544, 420588517545, 420588517546, 420588517547, 420588517548, 420588517549, 420588517550, 420588517555, 420588517560, 420588517557, 420588517599, 420588517558, 420588517556
Ověřovací kódy účastníka (OKU):	

Nastavení VoIP zařízení:

Adresa SIP registračního serveru (případně i SIP proxy):	ustredna.internetexpert.cz
Port SIP registračního serveru (případně i SIP proxy):	5060
Přihlašovací jméno:	8892125176t
Přihlašovací heslo:	3glQxpwC1j

Cenové podmínky:

Měsíční paušální poplatek:	150,-Kč	Ceny hovorů:	Dle aktuálního ceníku
----------------------------	---------	--------------	-----------------------

Aktuální ceník hovorného je k dispozici na www.internetexpert.cz

Přístup do firemního uživatelského rozhraní:

Adresa uživatelského rozhraní:	http://voip.internetexpert.cz vybrat typ rozhraní: firemní		
Přihlašovací jméno:	8892125176	heslo:	3glQxpwC1j

Ve firemním uživatelském rozhraní můžete kontrolovat výpisy hovorů všech čísel, odesílat SMS/fax a využívat další funkce.

V Jeseníku dne 17.01.2024

V *Bílá Voda* dne: *18. 1. 2024*