



Obchodní podmínky
pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací
 (vyhláška č. 428/2001 Sb., zákon č. 274/2001 Sb. v platném znění)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Podmínky se vztahují na dodávku vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

2. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem je vlastník nemovitosti (pozemku nebo stavby) připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně o organizační složce státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků nemovitostí má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků nemovitostí, pak se má za to, že odběratelem je vlastník první nemovitosti, která je na vodovod nebo kanalizaci připojena, není-li dohodnuto jinak.

2.2. Vlastníkem vodovodu a kanalizace je Město Pelhřimov.

2.3. Dodavatelem je společnost, která má platnou smlouvu s vlastníkem.

2.4. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

2.5. Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.

2.6. Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.7. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

2.8. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

2.9. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (plátce). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojkě a vodoměru. Pokud není odběrné místo odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na vodovod.
- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou jako údaj o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit vodoměr a jeho zabezpečení (plombu) před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů) oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.4. Odběratel je povinen odstranit překážky, které znemožňují odečíst vodoměr. Vodoměrná šachta musí být zabezpečena proti vniknutí nečistot, podzemní a povrchové vody.
- 4.5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.6. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství jako dodávka ve stejném období minulého roku nebo technickým propočtem nebo jiným způsobem.
- 4.7. Pokud odběratel ukončí odběr vody, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně 14 dnů předem, neucíní-li tak, je povinen zaplatit vodné a stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení dodávky vody.
- 4.8. Odběratel, který platí na základě směrných čísel (paušálu) dle zák. č. 274/2001 Sb. je povinen nahlásit písemně veškeré změny do 14 dnů od jejich vzniku a tyto změny doložit.
- 4.9. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3. písmeno b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 4.10. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na veřejnou síť s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. z vlastní hydroforové stanice, studny, aj.).
- 4.11. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.12. Odběratel je povinen zajistit u akreditované laboratoře (je-li to uvedeno ve smlouvě) laboratorní kontrolu parametrů odpadních vod v rozsahu platné normy (např. ČSN 757241). Výsledky analýz je povinen do 10 dnů po obdržení zaslat dodavateli.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku nebo při výměně vodoměru.
- 5.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
 - g) v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů
- 5.4. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli podle odstavce 5.3. písmeno b) až g) alespoň 3 dny předem, podle odstavce 5.3. písmeno a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2. a 5.3. písmeno a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Odběratel je povinen spolupracovat.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Kde není osazen vodoměr, stanoví se odebrané množství vody podle směrných čísel (vyhl.č.428/2001 Sb.).
- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30-ti dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
- 6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel na své náklady. Před a za vodoměrem musí být osazen ventil, který hradí odběratel.
- 6.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením stanoví-li to kanalizační řád. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle právních předpisů a toto zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel je oprávněn kontrolovat funkčnost zařízení a odběratel je povinen mu to umožnit. V případě pochybností dodavatele o správnosti měření nebo zjištění závady, má dodavatel právo požadovat přezkoušení tohoto měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti zajistit do 30-ti dnů přezkoušení měřicího zařízení, výsledky předloží dodavateli.
- 7.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 7.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.6. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.
- 7.7. Odběratel-právní osoba je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru určuje dodavatel. Odběratel je povinen doručit dodavateli originální protokol o výsledku rozboru vypracovaného akreditovanou laboratoří, a to do 10-ti dnů po jeho obdržení.
- 7.8. Dodavatel je oprávněn provést kontrolní odběr vypouštěných vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů, použijí se tyto výsledky jako podklad pro výpočet smluvní pokuty. Náklady na odběr a provedení rozboru hradí odběratel.

8. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- před vodoměrem
 - bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
 - přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
 - přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

- 8.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod
 - v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
 - přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné
- 8.3. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem vody z vodovodu nebo neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace.

9. Cena, platební podmínky, doručování

- 9.1. Fakturace se provádí na základě odečtů vodoměrů nebo stanovených paušálů.
- 9.2. Změna sazby vodného a stočného bude zveřejněna při každé změně na úřední desce Městského úřadu Pelhřimov <http://www.mupe.cz> a na oficiálních webových stránkách Pelhřimovské vodárenské s.r.o. <https://www.pelhrimovska.cz>. Zveřejněním se cena vodného a stočného automaticky mění a nebude současně prováděna změna smlouvy s odběratelem. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet stavu měřidla, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část m³ za starou a novou cenu na základě technického propočtu množství odebrané vody od posledního odečtu stavu měřidla před změnou ceny. Nejmenší zúčtovatelné množství je 1 m³ vody.
- 9.3. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě.
- 9.4. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod. Při změně ceny či výše odběru nebo vypouštění výši záloh dodavatel automaticky tímto způsobem upraví.
- 9.5. Neoznačí-li odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí-li ji nesprávnými symboly, bude platba posuzována jako neuhrazená až do doby její identifikace. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby.
- 9.6. Písemnosti a faktury jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě s odběratelem.
- 9.7. Lhůta pro reklamaci činí 15 dnů od doručení faktury. V případě pochybnosti se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Reklamaci naměřeného množství je nutné provádět písemnou formou na základě žádosti o přezkoušení vodoměru.

10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 10.1. Proveďte-li odběratel takové opatření, aby vodoměr odběr nezaznamenával nebo zaznamenával nesprávně, popřípadě, že došlo k poškození zajištění (plomby) vodoměru, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši trojnásobku platby zúčtovaného období, minimálně 5.000,- Kč.
- 10.2. V případě obnovy dodávky po přerušení nebo omezení dodávky vody (odvádění odpadních vod) z důvodu porušení smlouvy a obchodních podmínek, uhradí odběratel veškeré náklady, minimálně 700,- Kč. Při opakovaném přerušení budou náklady násobeny počtem opakovaných přerušení.
- 10.3. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace o vyšší než sjednané teplotě, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši do 10.000,- Kč za každý zjištěný případ podle závažnosti porušených povinností.
- 10.4. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a to za každý druh takové látky zvlášť.
- 10.5. Za vypouštění látek, které nejsou v souladu s kanalizačním řádem, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, přičemž není dotčena povinnost uhradit vzniklou škodu.
- 10.6. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je dodavatel oprávněn na odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.
- 10.7. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je odběratel povinen zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč jestliže:
- neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet
 - převéde právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele
 - bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele
- 10.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na úhradu vzniklé škody.
- 10.9. V případě prodlení s úhradou plateb má dodavatel právo požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky od data splatnosti faktury.
- 10.10. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod nabývajících účinnosti dnem podpisu smlouvy.

Tyto obchodní podmínky pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací jsou zveřejněny na <https://www.pelhrimovska.cz>.