

Asseco Solutions, a.s.  
Zelený pruh 1560/99  
140 02 Praha 4

Telefon:  
+420 244 104 111

**ASSECO**  
SOLUTIONS

V Praze, dne 16. 1. 2024

## Oznámení o úpravě poplatku za Maintenance na základě údajů zveřejněných ČSÚ

Vážený zákazníku,

předně mi dovoluji Vám poděkovat za spolupráci v uplynulých letech, velmi si vážíme Vaší přízně. Minulý rok opět nebyl rokem vůbec jednoduchým, s ohledem na různé okolnosti, které ovlivňovaly jak naši tuzemskou, tak zejména evropskou geopolitickou situaci a ekonomiku. Jedním z důsledků je vysoká průměrná roční míra inflace, kterou Český statistický úřad vyhlásil dne 11. ledna 2024, a to ve výši 10,7 %.

Na základě uzavřené smlouvy o Maintenance (konkrétně odst. 6.8. Všeobecných obchodních podmínek) a s ohledem na míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem naše společnost přistoupí k úpravě poplatku za poskytování služeb Maintenance. Po zvážení všech možností jsme se rozhodli nezvýšit poplatek na základě sjednané inflační doložky v plné výši a snížit tuto hodnotu cca o jednu třetinu. **Při následující fakturaci si tedy dovoluujeme tento poplatek navýšit o 7,0 %.**

Věříme, že tento krok nám nadále napomůže udržet kvalitu našich služeb a rozvoje Vámi zakoupeného produktu HELIOS.

S pozdravem,