

Dodatek č. 3

ke Smlouvě o poskytování Servisních služeb

číslo smlouvy Poskytovatele: **RCS-2019-Z088**

Smluvní strany

Město Luhačovice

sídlo: nám. 28.října 543, 76326 Luhačovice

IČ: 00284165

DIČ: CZ00284165

Zastoupená: Ing. Marianem Ležákem, starostou

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

AUTOCONT a.s.

sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

korespondenční adresa: Sedmdesátá 7055, AUTOCONT a.s. pobočka Zlín

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

Zastoupená: Tomášem Jančíkem, ředitelem krajského zastoupení, na základě plné moci

bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), níže psaného dne, měsíce a roku tento, Dodatek č.3 ke Smlouvě o poskytování Servisních služeb číslo smlouvy Poskytovatele RCS-2019-Z088.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smluvní strany se v souladu s kapitolou VII. bod 6 Smlouvy o poskytování Servisních služeb č. RCS-2019-Z088, uzavřené mezi smluvními stranami dne 11. 12. 2019, dohodly na následujících změnách.

2. PŘEDMĚT DODATKU

2.1. Předmětem tohoto dodatku je aktualizace Kontaktních a Odpovědných osob a změna cenové kalkulace servisních služeb v rámci paušálu.

2.2. Aktualizace popisu servisní služby Monitoring

Příloha č. 2, bod 2.1.4 Smlouvy se s účinností od 01. 11. 2023 nahrazuje textem:

2.1.4 Monitoring

Služba Monitoringu poskytuje proaktivní dohled nad Prvky IT pomocí SW nástroje s důrazem na celkovou funkčnost Informačního systému Objednatele. Pracovníci dohledového centra Poskytovatele jsou pomocí nástroje pro Monitoring informováni o mezních situacích, aby následně mohli tento stav buď nahlásit Kontaktním osobám v rámci Servisního kalendáře, nebo v dohodnutých případech založit Požadavek a iniciovat dodávku odpovídajících Servisních služeb v rámci Servisního kalendáře.

Poskytování této Servisní služby je podmíněno funkčním Vzdáleným přístupem pro Monitoring.

Nasazení Monitoringu probíhá zpravidla do 10 Pracovních dní od začátku platnosti Smlouvy, konkrétní termín instalace je stanoven dohodou smluvních stran. Následně proběhne odsouhlasení monitorovaných parametrů oběma smluvními stranami.

Počet testovaných parametrů v rámci této Servisní služby je standardně do 500 testů (1 test = jeden monitorovaný parametr na jednom Prvku IT).





2.3. Změna Kontaktních a Odpovědných osob





Příloha č. 3 Smlouvy se s účinností od 01. 11. 2023 nahrazuje textem

Příloha č. 3 – Kontaktní a Odpovědné osoby, provozovny

3.1. Kontaktní osoby

Pracovníci Objednatele pověřeni zadáváním Požadavků a Akceptací jejich řešení prostřednictvím Servis Desku Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: 
Funkce: 
Adresa: nám. 28. října 543, Luhačovice
Telefon: 
Email: 

Jméno, Příjmení: 
Funkce: 
Adresa: nám. 28. října 543, Luhačovice
Telefon: 
Email: 

3.2. Odpovědné osoby

Jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy.

Do působnosti Odpovědných osob patří:

- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním této Smlouvy,
- koordinovat součinnost smluvních stran,
- informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění této Smlouvy,

Odpovědné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]
 Funkce: [REDACTED] (do 31. 12. 2023)
 Adresa: nám. 28. října 543, Luhačovice
 Telefon: [REDACTED]
 Email: [REDACTED]

Jméno, Příjmení: [REDACTED]
 Funkce: [REDACTED] (od 01. 01. 2024)
 Adresa: nám. 28. října 543, Luhačovice
 Telefon: [REDACTED]
 Email: [REDACTED]

Odpovědné osoby Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: [REDACTED]
 Funkce: [REDACTED]
 Adresa: Sedmdesátá 7055, Zlín 760 02
 Telefon: [REDACTED]
 Email: [REDACTED]

3.3. Provozovny Objednatele

Servisní služby budou poskytovány v následujících provozovnách Objednatele:
 Nám. 28.října 543, Luhačovice 763 26

2.4. Změna Cenové kalkulace

Příloha č. 4, bod 4.2 Smlouvy se s účinností od 01. 11. 2023 nahrazuje textem:

4.2. Servisní služby v rámci paušálu

Název Servisní služby	Cena bez DPH / fakturační období
Centrální kontaktní bod *	0 Kč
Garance reakce Poskytovatele na Incidenty pod SLA	0 Kč
Řízení a koordinace Servisních služeb	0 Kč
Monitoring	2 500 Kč
Údržba serverové infrastruktury dva fyzické servery a VSA (4h měsíčně)	5 600 Kč
Údržba virtuálních serverů, kompletní údržba serverů (4h měsíčně)	5 600 Kč
Údržba a kontrola zálohování, kompletní údržba (1h měsíčně)	1 400 Kč
CENA CELKEM	15 100 Kč

* Cena Centrálního kontaktního bodu předpokládá zpracování maximálně 5/15 Požadavků evidovaných v elektronickém systému Poskytovatele. za kalendářní měsíc/čtvrtletí.

3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Ustanovení Smlouvy, tímto dodatkem nedotčená, zůstávají nezměněna.
- 3.2. Tento dodatek Smlouvy je sepsán ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
- 3.3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem: 01. 11. 2023.
- 3.4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely na základě na základě pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V Zlíně dne

V Luhačovicích dne

.....

Tomáš Jančík
ředitel krajského zastoupení
na základě plné moci

.....

Ing. Marian Ležák
starosta