

Rámcová dohoda o poskytování služby

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“),
kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

“Autorizovaný servis travních sekaček Iseki”

1. Lesy hl. m. Prahy

se sídlem: Práčská 1885, 106 00 Praha 10 - Záběhlice
IČ: 45247650 DIČ: CZ45247650
bankovní spojení: PPF banka a.s., 160 41 Praha 6, Evropská 2690/17
číslo účtu: 2000780018/6000
zastoupené: Ing. Ondřejem Paličkou, ředitelem organizace
(dále jen „**objednatel**“)

a

2. Ittec, s.r.o.

se sídlem: Vitějovská 228/12, 143 00 ,Praha 4
IČ:64574296 DIČ: CZ64574296
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
zastoupené: xxx
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 41746
(dále jen „**poskytovatel**“)

I.

Veřejná zakázka

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku v souladu s nabídkou uchazeče ze dne 27.10.2023.

II.

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět autorizovaný servis a opravy travních sekaček značky Iseki, včetně dodávky originálních náhradních dílů, pravidelných servisních prohlídek a technických prohlídek (dále jen „služba“) a objednatel se zavazuje zaplatit za službu dohodnutou cenu.
2. Stáří strojů nepřesahuje 10 let.
3. Poskytování služby bude prováděno na základě dílčích objednávek, přičemž jednotlivé dílčí zakázky budou objednatelem zadávány po dobu trvání rámcové dohody na základě uplatnění principu písemného (případně e-mailového) objednávání jednotlivých dílčích plnění (objednávek).
4. Nedodržení ani překročení předpokládaného rozsahu služby neopravňuje poskytovatele k jakýmkoliv nárokům vůči objednateli.
5. Smluvní strany jsou vázány rovněž zadávacími podmínkami zakázky a nabídkou poskytovatele podanou na tuto zakázku.

III.

Způsob poskytování služby

1. Služba je vymezena:
 - a) **podrobným popisem předmětu plnění a podklady předanými objednatelem** ke shora uvedené zakázce (viz. *Příloha výzvy č. 1 – Položkový rozpočet*),
 - b) **nabídkou poskytovatele** předloženou ve výběrovém řízení na uvedenou zakázku,
 - c) **objednávkou** na tuto službu.
2. Služba bude poskytována v souladu s podmínkami zadání veřejné zakázky uvedenými ve výzvě a v jejích přílohách, dále pak přijatou nabídkou poskytovatele, podklady předanými objednatelem, jednotlivými dílčími objednávkami a požadovanými výstupy platnými v době podpisu smlouvy.
3. Základní podmínky provádění služby:
 - a) Poskytovatel provede službu na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době přiměřené povaze služby. Při provádění služby postupuje poskytovatel samostatně, dle obecně platných právních předpisů a přitom je vázán pokyny objednatele.
 - b) Poskytovatel odpovídá za řádné plnění předmětu smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že předmět smlouvy je prováděn v rozporu s podmínkami smlouvy, je oprávněn žádat na poskytovateli provádět předmět smlouvy řádným způsobem. Současně má objednatel právo nárokovat odstranění zjištěné vady.

c) Při své činnosti bude poskytovatel postupovat řádně, na odborné úrovni, kterou lze od něho spravedlivě požadovat, a v souladu s pokyny objednatele.

4. Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit dostupnost servisu do 48 hodin,
- b) provádět autorizovaný servis sekaček Iseki dle požadavků objednatele,
- c) písemně potvrdit převzetí stroje k servisu a jejich vydání,
- d) při převzetí stroje uvést předběžnou cenu servisu,
- e) pokud bude při servisu zjištěno, že cena převyšuje o více než 10% předběžnou cenu, vyzvat objednatele a vyžádat si souhlas k pokračování servisu. Bez tohoto souhlasu objednatele nemá poskytovatel právo na zaplacení ceny servisu, která převyšuje o více než 10% předběžné ceny servisu,
- f) informovat objednatele o ukončení servisu.

5. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit opravu sekaček nejpozději do 10 pracovních dnů od písemného potvrzení převzetí sekačky a disponovat dostatečným množstvím běžných náhradních dílů k opravě tak, aby se oprava neprodložovala. V případě, že bude oprava trvat déle než uvedených 10 pracovních dnů, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu podle čl. XI. této smlouvy, ledaže k prodloužení poskytovatele došlo z důvodu vyšší moci.

IV.

Doba a místo poskytování služby

1. Termín zahájení dodávek: do 2 dnů po zveřejnění této smlouvy v registru smluv.
2. Termín ukončení: smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na 24 měsíců od podpisu této smlouvy, případně do vyčerpání maximální ceny za službu dle čl. V. níže.
3. Místo plnění: místem plnění veřejné zakázky je místo činnosti objednatele na území hl. m. Prahy, případně servis poskytovatele (provozovna) na území hl. m. Prahy, náklady na přepravu hradí objednatel. V případě nutnosti převozu stroje do provozovny poskytovatele mimo území hl. m. Prahy, hradí tento náklady na přepravu z místa odběru (místa činnosti objednatele) do provozovny poskytovatele na vlastní náklady.

V.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Objednatel zaplatí poskytovateli dohodnutou smluvní cenu za poskytování služby stanovenou v souladu s nabídkou poskytovatele. Celková částka za poskytování služby je stanovena jako nejvýše přípustná ve výši max.:

Cena za službu:

Cena celkem s DPH	544 500,00 Kč
Cena celkem s DPH slovy	pět set čtyřicet čtyři tisíc pět set korun českých
DPH	94 500,00 Kč
Cena celkem bez DPH	450 000,00 Kč

2. Celková cena ve vyjádření s DPH je nejvýše přípustná a nepřekročitelná; je koncipována jako maximální, tzn., že může být i nižší, v závislosti na objemu služeb skutečně poskytnutých. Celková cena obsahuje všechny náklady potřebné ke splnění veřejné zakázky. Jednotkové ceny položkového rozpočtu uvedené v cenové nabídce poskytovatele jsou platné a neměnné po celou dobu platnosti této smlouvy. Jednotlivé konkrétní služby budou poskytovateli zadávány v závislosti na aktuálních potřebách objednatele. Uzavřením této smlouvy nevzniká poskytovateli právo na realizaci konkrétně stanoveného objemu služeb.
3. U všech úkonů jsou v jednotkových cenách zahrnuty veškeré náklady, včetně režie, spojené s provedením daného pracovního úkonu (tzn. např. materiál, pohonné hmoty, doprava na lokalitu).
4. Cena za poskytování služby bude objednatelem zaplácena takto:
Poskytované služby bude poskytovatel fakturovat dílčími fakturami, podle skutečně provedených prací odsouhlasených objednatelem v rozsahu jednotlivých dílčích plnění. Provedené práce budou fakturovány po odstranění případných vad a nedodělků a dle jednotkových cen uvedených v nabídce poskytovatele.
5. **Fakturace budou probíhat průběžně, vždy po ukončení jednotlivých dílčích plnění, nejpozději však čtvrtletně zpětně.**
Faktury budou vyhotoveny v jednom stejnopisu a doručeny na adresu Lesy hl. m. Prahy, Práčská 1885, 106 00 Praha 10 - Záběhllice, případně elektronickou poštou na e-mailovou adresu faktura@lesy-praha.cz.
6. Podkladem pro fakturaci bude vždy podrobný soupis provedených prací a dodaných náhradních dílů za fakturované období.
7. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat tyto údaje:

- označení poskytovatele - obchodní jméno, sídlo, IČ, DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu do obchodního rejstříku včetně spisové značky,
- číslo smlouvy, předmět služby,
- číslo faktury, den vystavení, den zdanitelného plnění, den splatnosti a fakturovanou částku,
- razítko a podpis oprávněné osoby poskytovatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury, pokud je faktura zasílána fyzicky,
- číslo účtu, na které bude poskytnuta úplata, bude v souladu se zveřejněným číslem účtu správcem daně pro účely DPH dle § 98 písm. d) zákona o DPH.

Přílohou každé faktury bude vždy podrobný soupis provedených prací za fakturované období. Nedílnou součástí každé faktury musí být objednatelům potvrzený dodací list (případně servisní protokol nebo výdejka ze skladu), kde bude řádně uvedeno číselné označení organizační jednotky se jménem a podpisem přebírající osoby (včetně uvedení data provádění jednotlivých úkonů).

8. Pokud nebude faktura vystavena v souladu se smlouvou, bude vrácena poskytovateli bez proplacení nejpozději do termínu splatnosti nesprávně vystavené nebo neúplné faktury. Objednatel se v takovém případě neocitne v prodlení až do uplynutí lhůty splatnosti náhradní správné a úplné faktury.
9. Smluvní strany sjednaly splatnost faktury v délce trvání 30 dnů po jejím vystavení, a to převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele, uvedeného v záhlaví smlouvy.

VI.

Objednávání a provádění služeb

1. Služby dle této smlouvy budou prováděny poskytovatelem na základě potvrzené objednávky.
2. Objedávka bude obsahovat číslo objednávky, konkrétní dobu a místo plnění a podpis odpovědné osoby.
3. Objedávky budou poskytovateli doručovány e-mailem na kontakt uvedený v této smlouvě. Potvrzení objednávky doručí poskytovatel e-mailem na xxx, a to nejpozději do 3 dnů, bude-li objednávka v souladu s touto smlouvou.
4. Nepotvrdí-li poskytovatel objednávku do uvedeného termínu, považuje se objednávka za potvrzenou marným uplynutím této lhůty.
5. Poskytovatel je povinen při převzetí stroje k provedení servisu uvést předběžnou cenu

servisu stroje.

6. Pokud bude při servisu zjištěno, že cena převyšuje o více než 10% předběžnou cenu, vyznat objednatel a vyžádat si souhlas k pokračování servisu. Bez tohoto souhlasu objednatel nemá poskytovatel právo na zaplacení ceny servisu, která převyšuje o více než 10% předběžné ceny servisu.
7. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět práce vycházející z úkonů vyjmenovaných v tabulce nabídky (položkový rozpočet), která je přílohou smlouvy, a z předmětu zakázky, který byl specifikován ve výzvě k předložení cenové nabídky.
8. Poskytovatel ručí za kvalitu provedené práce.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu kompletně, ve sjednaném rozsahu, kvalitě a ve stanovených termínech. Kvalita prováděných prací bude odpovídat požadavkům objednatel.
2. Poskytovatel je povinen při provádění služby postupovat maximálně šetrně a ohleduplně a zajistit konstantní odbornou úroveň prací. Poskytovatel je povinen akceptovat pokyny a požadavky objednatel přímo související s poskytováním služby.
3. Poskytovatel bude plnit povinnosti dle této smlouvy a dílčích objednávek řádným a včasným poskytováním služby (prováděním prací) a řádným předáváním jednotlivých dílčích plnění objednateli. Poskytovatel bude plnit povinnosti dle této smlouvy a dílčích objednávek svým jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel bude průběžně bez zbytečných časových prodlev informovat objednatel o stavu poskytování služby (provádění prací).
4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, byly dostatečně poučeny z hlediska bezpečnosti práce, požárních a hygienických předpisů a aby byly vybaveny potřebnými ochrannými a pracovními pomůckami. Poskytovatel v plné míře zodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob, které se s jeho vědomím zdržují v místě plnění.
5. Poskytovatel je oprávněn zajistit si podle potřeb odborné subdodávky - poddodávky (třetí osoby) pro realizaci části služby bez navýšení ceny služby. I v případě provádění části služeb poddodávkou (tj. třetí osobou) má poskytovatel odpovědnost, jako by službu prováděl sám.
6. Objednatel má právo na včasné a řádné provedení služeb v souladu s jeho potřebami a oprávněnými zájmy.
7. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služby. Zjistí-li, že poskytovatel provádí službu v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil nedodělky a vady vzniklé vadným prováděním a službu prováděl řádným způsobem. Jestliže poskytovatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě, která mu k

tomu byla stanovena, a jeho postup by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy vůči tomuto poskytovateli odstoupit.

8. Objednatel je povinen výsledky jednotlivých provedených prací prosté vad a nedodělků převzít a zaplatit dohodnutou cenu za jejich provedení.
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci plnění této smlouvy požadavky stanovené v § 28 písm. p), q), r) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a to zejména na legální zaměstnávání osob a zajištění férových a důstojných pracovních podmínek svým pracovníkům podílejícím se na plnění smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

VIII.

Předání a převzetí služby

1. Poskytovatel bude nejpozději do 3 dnů po ukončení jednotlivých dílčích plnění informovat o této skutečnosti objednatele (telefonicky nebo e-mailem) a bude zároveň dojednat termín převzetí prací.
2. O průběhu přijímacího řízení (vydání stroje ze servisu) bude pořízen protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran (např. akceptační e-mail), ve kterém mimo jiné objednatel uvede i případný soupis vad a nedodělků, včetně určení termínu jejich odstranění.
3. Odmítne-li objednatel službu převzít, je povinen do zápisu uvést důvody tohoto odmítnutí. Poskytovatel je v takovém případě povinen poukázané vady neprodleně odstranit a neprodlovat tak přijímací řízení.

IX.

Odpovědnost za vady a záruční podmínky

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služba je prováděna řádně a bez vad podle smlouvy a dílčích objednávek, a že splňuje požadavky legislativy (platné během celé doby plnění veřejné zakázky, tj. ve znění případných změn) a požadavky objednatele.
2. Objednatel je oprávněn reklamovat písemně (např. e-mailem) bez zbytečného odkladu u poskytovatele bezplatné odstranění vad s uvedením, jak se tyto vady projevují.
3. Poskytovatel je povinen reklamované vady bezplatně odstranit v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, nebo ve lhůtě, která bude pro tento účel sjednána. Za sjednanou úhradu případně odstranění poskytovatel i poškození a vady, za které neručí.

4. Pokud poskytovatel ve sjednané nebo stanovené lhůtě reklamovanou vadu služby neodstraní ani se k ní nevyjádří, je objednatel oprávněn dát vadu odstranit na náklady poskytovatele.
5. Odpovědnost za vady poskytované služby se nevztahuje na vady způsobené zásahem třetích osob, či vyšší mocí (např. mimořádnými přírodními událostmi) a na běžné opotřebení.
6. Smluvní strany sjednaly, že poskytovatelem poskytovaná záruční doba na služby činí 6 měsíců, na případné náhradní díly dle v délce trvání poskytované výrobcem, minimálně však 24 měsíců.

X.

Odstoupení od smlouvy a její výpověď

1. Služby poskytovatele, které vykazují již v průběhu provádění nedostatky nebo jsou prováděny v rozporu s touto smlouvou a dílčími objednávkami, je poskytovatel povinen nahradit bezvadným plněním. Pokud poskytovatel ve lhůtě dohodnuté s objednatelem takto zjištěné nedostatky neodstraní, může objednatel od smlouvy vůči tomuto poskytovateli odstoupit. Vznikne-li z těchto důvodů objednateli škoda, je poskytovatel povinen ji uhradit.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení ve smyslu insolvenčního zákona,
 - b) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - c) v dalších případech stanovených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
3. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od smlouvy se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede objednatel.
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. V případě odstoupení od smlouvy jednou ze smluvních stran a do doby dohody o vzájemném vyrovnání těchto nároků je objednatel oprávněn zadržet poskytovateli veškeré fakturované a splatné platby. V takovém případě se objednatel neocitne v prodlení s úhradou faktury.
6. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemné zprávy o tomto úkonu druhé smluvní straně.
7. Tuto smlouvu nelze vypovědět.

XI.

Smluvní pokuty, náhrada škody

1. Pro případy neplnění věcných a termínovaných závazků vyplývajících z této smlouvy a z dílčích objednávek smluvní strany sjednávají tyto smluvní pokuty:
 - a) Při prodlení poskytovatele s řádným prováděním služby dle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
 - b) Neodstraní-li poskytovatel reklamovanou vadu služby, je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou jednotlivou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení, a za každý kalendářní den prodlení.
2. Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle této smlouvy se obě smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní pokuta sjednaná dle této smlouvy je splatná do 30-ti kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy, převodem na účet objednatele, specifikovaný ve výzvě. Dnem úhrady se rozumí den připsání pokuty na účet objednatele.
4. Úhradou ani uplatněním smluvní pokuty není omezeno ani jinak dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, na které se smluvní pokuta vztahuje. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty je smluvní strana povinna rovněž nahradit oprávněné smluvní straně škodu, která jí vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, dále jen "občanský zákoník") se nepoužije.

XII.

Doručování

1. Veškeré písemnosti se doručují na adresu objednatele nebo poskytovatele uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně informovat druhého účastníka o této změně.
2. Nebyl-li adresát zastižen na adrese dle odst. 1., písemnost se uloží na poště a adresát se o této skutečnosti vyrozumí. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 5 kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o doručení nedozvěděl.

XIII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené organizací Lesy hl. m. Prahy; tato evidence je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a její text. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a s tímto uveřejněním souhlasí.
3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a závazky z této smlouvy nebo objednávky třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu objednatele. Objednatel je k tomuto oprávněn i bez souhlasu poskytovatele.
4. Poskytovatel bude dbát na to, aby nedocházelo ke škodám na majetku soukromých osob ani na majetku státu či obce.
5. Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy a objednávek jsou za objednatele oprávněni jednat:
 - a) ve věcech smluvních:
Ing. Ondřej Palička, ředitel organizace
 - b) ve věcech technických:
xxx
6. Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy a objednávek jsou za prodávajícího oprávněni jednat:
 - a) ve věcech smluvních:
xxx
 - b) ve věcech technických:
xxx
7. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit pověřené zástupce či rozšířit jejich počet, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného, vzestupně číslovaného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této smlouvy.
3. Pokud by některé z práv nebo povinností smluvních stran stanovených smlouvou byly v rozporu s objednávkou, platí to, co je uvedeno v objednávce.
4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Účinnost smlouvy nastává uveřejněním v registru smluv.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu přečetly a že touto smlouvou a jejím podpisem projevíly svoji vážnou vůli. Smlouva se nepříčí dobrým mravům a neodporuje zákonu.
7. Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 - Cenová nabídka poskytovatele – oceněný položkový rozpočet

V Praze dne

V dne

.....
Za objednatele:

Ing. Ondřej Palička
ředitel organizace
Lesy hl. m. Prahy

.....
Za poskytovatele:

xxx
xxx
lttec, s.r.o.