

Kód prodejce:

ID dokumentu:



## INTERNET BUSINESS / IOL ETHERNET

### Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

#### 1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V. Vejvodského Olomouc - Hejčín

Ulice:

Dvorského

Č. popisné:

5

Č. orientační:

17

Obec - městská část:

Olomouc

PSČ:

779 00

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba

Číslo pasu:

Pouze pro cizince

IČ:

00601691

Referenční číslo plátce:

nové

DIČ:

#### 2. ČÍSLO PŘÍPOJKY (vyplňte, pokud požadujete změnu stávající přípojky)

Číslo stávající přípojky (Case ID):

#### 3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část

Olomouc

PSČ

779 00

Ulice

Tomkova

ROP ID 11049914

Č. orientační

42

Č. popisné

411

Poschodí

Číslo bytu

Číslo místnosti

#### Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy

Patro

Místnost

Google GPS souřadnice

#### 4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Zákazníka):

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní e-mail

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení

Kontaktní telef

Kontaktní e-mail

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní e-mail

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU (Zaškrtněte právě 1 možnost)

- Zákazník požaduje ukončit přípojku v místě koncového bodu sítě (celý průběh okruhu jen po prostředcích Poskytovatele)
- Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem. Zákazník je majitelem budovy.
- Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastním budovy. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního vedení bezplatně a doloží ho Poskytovateli nejpozději do Kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastním tohoto vedení. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka vnitřního vedení k jeho použití pro objednanou službu a doloží ho Poskytovateli nejpozději do Kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a je vlastním tohoto vedení.

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

- Nová služba
- Změna služby
- Zrušení služby

Tarif:

- Internet Business Basic
- Internet Business
- Internet Business Pro
- IOL Ethernet

Tarif Internet Business Basic je poskytován bez koncového zařízení a název k němu aktivoval žádné doplňkové služby.

Rychlost:

- 2 Mbit/s
- 4 Mbit/s
- 6 Mbit/s
- 8 Mbit/s
- 10 Mbit/s
- 12 Mbit/s
- 14 Mbit/s
- 16 Mbit/s
- 18 Mbit/s
- 20 Mbit/s
- 30 Mbit/s
- 50 Mbit/s
- 60 Mbit/s
- 80 Mbit/s
- 100 Mbit/s
- 150 Mbit/s
- 300 Mbit/s
- 450 Mbit/s
- 600 Mbit/s
- 1 Gbit/s
- 10 Gbit/s

VoIP Ready  Počet kanálů vyhrazených pro VoIP  (maximální počet je závislý na příslupové rychlosti a zvoleném tarifu)

VoIP ready je nulovou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka. O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Pro hlasové vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti přípojky.

Zřízení služby:

- Bez závazku
- Se závazkem 12 měsíců
- Se závazkem na 24 měsíců

Zvolená délka závazku je určující pro možnost uplatnění cenových podmínek promo akce.

V případě sjednání závazku výměnou za zvýhodněnou cenu tarifu (Speciální nabídka) se Účastník zavazuje nepřetžitě užívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu závazku.

Př ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou je O2 oprávněna využít Účastníkovi úhradu za předčasně ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Vyše úhrady čími součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbyvajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

7. SPECIFIKACE DOPLNKOVÝCH SLUŽEB

IP Sec VPN

(Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN)

- 1 Pevná IP adresa
- 1 + 4 Pevné IP adresy
- 1 + 8 Pevných IP adres
- 1 + 16 Pevných IP adres
- Vice adres

Pevná IP adresy

Service Level Agreement

- Bez SLA
- SLA0
- SLA1
- SLA2 (Internet Business Pro + IOL Ethernet)
- SLA3 (IOL Ethernet)
- SLA4 (IOL Ethernet - záloha)

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA	Městní dostupnost	Max. délka poruchy	Max. délka poruchy průměrní/zlázní přípojky	Odezva
SLA0	99,0%	12	12	120
SLA1	99,0%	12	12	120
SLA2	99,5%	6	6	60
SLA3	99,9%	4	4	60
SLA4	99,95%	4	4	20



Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA 4
Průběžné informace o poruše	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

#### Monitoring/ Reporting

 E Watch Reporting provozu IP (Pouze Internet Business PRO a IOL Ethernet) Userview Proaktivita IPC (Pouze Internet Business PRO a IOL Ethernet)

Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring / reporting (Bez vyplnění kontaktních údajů nelze garantovat správné zřízení služeb):



Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní e-mail

 O2 Office 365 (Příloha: Smlouva o poskytování služby O2 Office 365) Internet mobil Backup (UMTS/EDGE/GPRS) Internet mobil Backup (LTE)

Uživatel požaduje Proaktivitu IP na dané záložní přípojce (jen pro služby Internet Business Pro a IOL Ethernet)

 Ano

Uveďte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mailové adresy oddělené středníkem:

Telefon

E-mail

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

 Ano Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí zákazník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepěťové ochrany na straně zákazníka. Speciální požadavky zákazníka/majitele objektu hradí zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně zákazníka (pokud je požadováno zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně zákazníka a protipožární ucpávky.

## 8. SPECIFIKACE CENY ZA SLUŽBY

Zřizovací poplatek (Kč)

1

Měsíční poplatek (Kč)

6 731

Poznámka

ceny bez DPH

## 9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (např. s nárokem na ZTP slevu - viz. Ceník).

Žádám o zaslání vyúčtování:

 Papírového Elektronického Elektronického a papírového

(Není - li vyplněn platný e-mail, bude zasláno papírové)

Mobilní číslo

E-mail



Příhlašovaci jméno (Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: / Obchodní firma/název:

Ulice

Č. popisné / orientační

PSČ

Obec - městská část

Identifikační údaje (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce O2)  
Číslo obchodního případu: [ ] Číslo nabídky Salesool: [ ] RTS ID nebo JIRA ID: [ ]

**15. PODPISY**  
**Účastník**  
Jméno a příjmení: PaedDr. Jaromír Hudek  
Datum a místo podpisu: V Olomouci dne 30.5.2017  
Podpis a razítko: [ ]  
Jméno a příjmení: Marek Huňáček  
Datum a místo podpisu: 30.5.2017  
Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě): [ ]  
Za O2 Czech Republic a.s.

**14. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**  
Poskytování specifickované služby se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami pro poskytování služeb Frenosu dat, Prognámou okruhů a Ceníkem služeb.  
 Specifické služby IP Sec VPN  
 Jiné [ ]

**13. PŘÍLOHY**  
**12. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IOL ETHERNET**  
1. Obecné technické, organizační a obchodní podmínky služby IOL Ethernet jsou stanoveny Smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.  
2. Služba IOL Ethernet zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k Internetu (směrovač). Pokud je připojení k Internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Zákazníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, případně může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.  
3. Ohlášovací závazek provádí Zákazník způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.  
4. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytně technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Zákazník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a ujetí přenašeňých dat neomezující využití služeb jinými Zákazníky.  
5. Zákazník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.  
6. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Zákazníkovi zapůjčeny pro využívání služby IOL Ethernet. V případě ukončení služby IOL Ethernet budou nejspolečně do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby vráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.  
**Ostatní ujednání**  
1. Právěpůsobný termín zřízení služby je 14 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy. Zřízení služby svedl Zákazník podpisem instalačního (Předávacího) protokolu, případně dohody o úrovni poskytování služeb (SLA).

**11. PROHLÁŠENÍ**  
Zřízení služby IOL Ethernet 10 Mbits, 1+4 pevné IP adresy, SLA 0, závazek 24 měsíců  
Schválení SCP00000120387, modelace 84645  
ID Scan: ID JIRA ZDS/OD 30580339  
Termín realizace 30.5.2017  
Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, s Provozními podmínkami pro poskytování služeb Frenosu dat, Prognámou okruhů a Pevného přístupu k Internetu a s Ceníkem služeb elektronických komunikací - Internet Business, IOL Ethernet, Internet Forte, VPN Forte a Ceníkem doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení. Frenosu dat a Pevného přístupu k Internetu, se kterými souhlasím, a které se zavazují dodržovat.

**10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**  
Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec smlouvy O2 a nemusi se křít s kalendářním měsícem. Spalnost číni 22 dni od konce zúčtovacího období. Vyučování platie včas pod spřávným varabním symbolem; při neplatění může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případně dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyučování je donuceno do 15 dni od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelně vyučování včas, požádejte o zaslání opisu, (čl. 5.4 VP). Vyučování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.  
Způsob platby:  převodem z bankovního účtu /  poštovní poukázkou typu A  
č. účtu / kód banky: 34435811 / 0100



O<sub>2</sub>

1 Příklad formátu JIRA ID je "ZDS314 361". 314 je číslo ZDS, 361 je číslo konkrétního zařízení, tzn. číslo řádku v dané ZDS

