
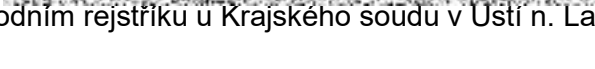



# Smlouva o servisu

č. SMJ0605

smluvní strany

**Obchodní firma/jméno** **COMP NET SYSTEMS, s.r.o.**  
se sídlem Riegrova 3, 466 01 Jablonec nad Nisou  
IČO 63144379  
zastoupená   
bankovní spojení   
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n. Labem – spisová značka C.9052  
(dále jen „Dodavatel“)

**a**

**Obchodní firma/jméno** **Gymnázium, Tanvald, příspěvková organizace**  
se sídlem Školní 305, 468 41 Tanvald  
IČO 60252570  
zastoupená   
bankovní spojení   
(dále jen „Odběratel“)

se dohodly na následujícím:

## Čl. 1 Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je ze strany dodavatele připravenost na poskytování servisní podpory, poskytování servisní podpory v místě plnění a hot-line při údržbě hardware (dále jen HW), počítačové sítě (dále jen LAN) a software (dále jen SW) odběratele.

2. Plnění zahrnuje:

a) Vzdálený dohled nad klíčovými prostředky ICT:

- Online elektronický monitoring včetně dohledu a reakce.
- Pravidelná podrobná týdenní kontrola všech serverů (na úrovni logů).
- Správa zálohování,
- Správa Office 365,
- Správa uživatelů, vzdálená pomoc.
- Správa firewall, proxy.
- Správa antivirového SW

Celkový časový rozsah vzdálené správy je **10 hodin/měsíc**.

Telefonická podpora:

Poradenství po telefonu nebo elektronickou komunikací v pracovní době (tj. v pracovních dnech od 7.00 do 16.00 hodin). Celkový časový rozsah konzultací je **bez omezení hodin /měsíc**.

Kontaktní telefonní horké linky a servisní kontaktní e-mail dodavatele:



- b) Pohotovost dodavatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených.
- c) Pomoc při údržbě počítačových sítí (návrh, konzultace, realizace změn).
- d) Servisní podpora a údržba na HW, SW a LAN v místě plnění.
- e) Telefonická podpora nad rozsah telefonické podpory viz tento článek písmeno b).
- f) Vzdálená správa sítě nad rozsah vzdálené správy viz tento článek písmeno a).

## Čl. 2

### Místo, doba a podmínky plnění

1. Místem plnění je sídlo odběratele. Vzdálený dohled je servisní činnost Dodavatele, online vykonávaná elektronickými prostředky (PC, Mobilní telefon, tablet atd.), mimo sídlo Odběratele.
2. Dodavatel bude připraven odstraňovat závady na LAN, HW, SW v následující lhůtách:
  - a) opravu závady na serveru a centrálních aktivních prvcích zahájí dodavatel do 4 hodiny od jejího nahlášení dodavateli.
  - b) opravu závady nevztahující se k serveru zahájí dodavatel do 16 hodin od jejího nahlášení dodavateli.

O veškerých činnostech prováděných na místě dodavatelem, bude sepsán zápis podepsaný pracovníkem dodavatele i odběratele s vyznačením spokojenosti se servisním zásahem.

## Čl. 3

### Odměna, cena a fakturace

1. Cena za servisní podporu, podle čl. 1, odstavec 2 písmeno a) až c) této smlouvy činí měsíčně:  
bez DPH **3.200,- Kč, slovy: tři tisíce dvě stě Kč**  
včetně DPH (21%) **3.872,- Kč, slovy: tři tisíce osm set sedmdesát dva Kč.**
2. Cena za činnosti podle čl. 1, odstavce 2 písmeno e) až f) této smlouvy činí za práce na PC **600,- Kč bez DPH**, na práce HW/SW práce na serveru činí **1.200,- Kč bez DPH**. Dopravné v tomto případě činí **180,- Kč bez DPH**. Tato cesta je pro fakturaci možná maximálně jednou za den, nebude-li v konkrétním případě předem dohodnuto jinak.
3. DPH uvedená v čl. 3 odstavcích 1 a 2 je stanovena na základě platného znění zákona č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a může se měnit pouze na základě novelizace tohoto zákona.

## Čl. 4

### Platební podmínky

1. Cena za údržbu podle čl. 1, odstavce 2 písmeno a) až f) této smlouvy se bude fakturovat nejpozději k 10. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Poslední den předchozího kalendářního měsíce se považuje za datum uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2. Splatnost faktur je 14 dnů od jejich doručení objednateli, za den zaplacení je považován den odepsání příslušné peněžní částky z účtu objednatele.

3. Platby budou provedeny převodem fakturované částky na běžný účet dodavatele. V případě prodlení platby se odběratel zavazuje uhradit dodavateli penále ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den zpoždění.

## Čl. 5 Způsob plnění

Servisní podpora je zajišťována dodavatelem za podmínek vymezených v článku 1 a má následující podmínky:

### 1. Přerušení servisní lhůty

Běh servisní lhůty se přerušuje v 16<sup>30</sup> hodin posledního pracovního dne přede dnem pracovního volna nebo pracovního klidu.

Běh lhůty se obnovuje v 8<sup>00</sup> hodin první pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu.

### 2. Způsob hlášení závad

Závadu lze nahlásit: nepřetržitě s reakční dobou odezvy technika viz čl.2 odst. 2 písmeno a), b) po nahlášení v pracovních hodinách / dnech od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>

-  
-



### 3. Náležitosti hlášení závady

Hlášení o závadě musí obsahovat název společnosti odběratele, kontaktní osobu a popis závady.

## Čl. 6 Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této smlouvy mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, o nichž jedna strana prohlašuje, že se jedná o důvěrné informace. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti.
2. Obě strany se zavazují, že neuvolní třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě včetně této servisní smlouvy. Tím není dotčeno právo dodavatele najímat k částem plnění třetí strany.
3. Za prokázané porušení ustanovení v tomto bodě má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto prokazatelně vzniklé škody. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona.
4. Přístup k datům umístěným na serveru mají zaměstnanci firmy COMP NET SYSTEMS, s.r.o.  
[REDACTED]

## Čl. 7

### Odstoupení od smlouvy a smluvní pokuty

1. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prokazatelných závažných nedostatků v servisní činnosti dodavatele.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od podpisu smlouvy. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li odběratel v prodlení s placením jakékoli platby a nezplatí ani čtrnáct pracovních dnů poté, co obdržel písemné oznámení dodavatele o tom, že odběratel je v prodlení s platbou.
3. Poruší-li Dodavatel svou povinnost dle čl. 2. odst. 2. písmeno a), b) Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, a to ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Souhrnná výše smluvních pokut dle tohoto čl. 7 Smlouvy, kterou je Dodavatel povinen zaplatit v jednom kalendářním měsíci je limitována výší Odměny.

## Čl. 8

### Ostatní ustanovení

Jakékoliv závažné oznámení (oznámení o změně adresy, DIČ, telefonního spojení atp.) bude doručeno písemně na adresu druhé strany do 10 dnů.

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona, ustanoveními Obchodního zákoníku a obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může v odůvodněných případech navrhnout změnu této smlouvy. Tato změna musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran a musí jimi být písemně označena jako dodatek této smlouvy.
3. Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
5. Smluvní odměnu za služby je dodavatel oprávněn zvýšit v závislosti na míře inflace, a to maximálně jednou ročně. Tato změna bude upravena dodatkem ke smlouvě.

**Za odběratele:**

**Za dodavatele:**

V Tanvaldě dne: 1.1.2024

V Jablonci nad Nisou dne: 1.1.2024

Podpis: .....

Podpis: .....

