

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Obchodní firma	Oblastní nemocnice Jičín a.s.
Se sídlem	Bolzanova 512, Jičín, 506 01
Zapsaná	v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. B 2328
IČ	26001551
DIČ	CZ699004900
Bankovní spojení	██

(dále jen „**Objednatel**“)

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Bankovní spojení	██

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy služby servisní podpory produktů v rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy a jejích příloh (dále jen „**servisní služby**“) a dále vybrané související služby dle individuálních požadavků Objednatele (dále jen „**ad hoc služby**“) (společně též jako „**služby**“). Objednatel se za takto poskytnuté služby zavazuje hradit Poskytovateli sjednanou odměnu.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

2.1. Specifikace **produktů**, které jsou předmětem poskytovaných servisních služeb:

- moduly softwarového produktu **AMIS*H dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě**

(dále „**Produkty**“). S ohledem na odstranění případných budoucích pochybností se Smluvní strany dohodly, že součástí produktového portfolia dle této Smlouvy nejsou produkty uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat následující **servisní služby** k Produktům dle odst. 2.1 této Smlouvy:



- Maintenance,
 - Technická podpora a služby vývoje,
 - Řešení incidentů,
- to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2.3. Nad služby uvedené v odst. 2.1 a 2.2 této Smlouvy výše Poskytovatel na základě výslovného individuálního požadavku Objednatele poskytne i **ad hoc služby** touto Smlouvou blíže nedefinované, zejména pak konzultační služby, úpravy nastavení Produktů, požadavky na programové úpravy a dále služby k produktům neuvedeným v odst. 2.1 této Smlouvy výše, přičemž se může jednat i o služby k produktům uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.3.1. Požadavek vznesl Objednatel v písemné podobě prostřednictvím helpdesk systému.

Poskytovatel je povinen na tento reagovat tak, že uvede zejména návrh řešení, požadavky na součinnost Objednatele, odhadovanou pracnost a předpokládaný termín vyřešení.

2.3.2. Smluvní strany se dohodly, že v případech, kdy řešení obnáší pracnost do dvou (2) hodin včetně, není dále povinen Objednatel odsouhlasit a Poskytovatel zahájí činnost na vyřešení neprodleně. V opačném případě vyššího rozsahu pracnosti Poskytovatel zahájí činnost poté, co obdrží písemný souhlas Objednatele prostřednictvím systému helpdesk.

2.3.3. Akceptace dodaného řešení probíhá opět písemným stvrzením Objednatele prostřednictvím systému helpdesk.

3. POVINNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

3.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje:

- a) Poskytnout Služby řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
- b) Poskytnout Služby v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatelem.
- c) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění.

3.2 Poskytovatel je oprávněn provádět jakoukoli část Služby prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.

3.3 Pro řádné plnění předmětu této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje:

- a) sdělit objednateli změnu komunikačních kanálů (e-mail, telefon, fax), na které je Objednatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách Produktů;
- b) veškeré práce, dodávky a služby provádět pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám;
- c) informovat Objednatele o nezbytných změnách souvisejících s Produkty a jejich dopadu do informačního systému Objednatele,
- d) upozorňovat Objednatele na rizika prováděných změn a případnou nemožnost plnění;
- e) nasazovat provedené změny do produkce pouze po provedeném vyrozumění a jejich odsouhlasení Objednatelem;

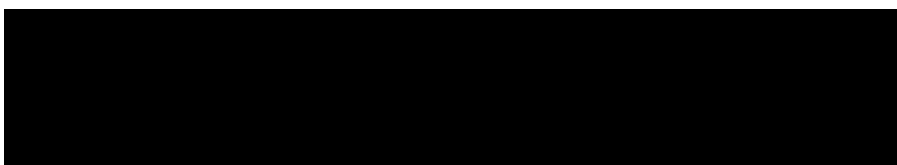
- f) provádět testování změn Produktů se zohledněním specifik daného řešení a snižovat případná rizika,
- g) i nadále dodržovat a při plnění této smlouvy se řídit dle Smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem dne 25.5.2018 a dle Smlouvy o vzdáleném přístupu uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem dne 7.11.2022.

3.4 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, který lze pro tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této Smlouvy. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla Poskytovateli zajištěna včas.

3.5 Pro hlášení a evidenci servisních služeb, ad hoc služeb a věci přímo související s řešením servisních událostí bude výhradně využita služba systému helpdesk, která je dostupná nonstop na adrese <https://sdweb.i.cz>, a to dle následujících podmínek a pravidel:

3.5.1 Z důvodu zajištění ochrany uložených dat se Objednatel a Poskytovatel dohodli, že požadavky na provedení Služeb jsou oprávněny za Objednatele předávat Poskytovateli pouze následující osoby:

Jméno, příjmení, mail, mobilní telefon



3.5.2 Jakoukoli změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení Služeb stanovené v odst. 3.5.1 výše je Objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za vzniklou újmu v případě, kdy Objednatel Poskytovateli bezodkladně písemně neoznámí změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení Služeb.

3.5.3 Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb v Příloze č. 3 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty a požadavky na Služby nahlašovány i telefonicky na tel. číslech: 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767, musí však být dodatečně potvrzeny e-mailem na adresu ticket@i.cz.

3.5.4 V případě havarijních stavů je možné využít i telefonický kontakt dle předchozího odstavce 3.5.3 této Smlouvy.

3.5.5 Veškerá komunikace Smluvních stran dle odst. 3.5.1 a 3.5.2 této Smlouvy výše, byť stvrzená formou e-mailu, musí být následně zadána formou záznamu v systému helpdesk.

3.5.6 Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu Přílohy č. 3 této Smlouvy.

3.5.7 Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku do stavu „Vyřešený“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele.

- 3.5.8 Pokud se Objednatel ve lhůtě 24 hodin od doručení e-mailu Objednateli k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu či požadavku do stavu „Vyřešený“ (či do stavu obdobného významu).
- 3.5.9 V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24 hodin, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 3.5.10 Do doby vyřešení dle Přílohy č. 3 této Smlouvy není počítána doba:
- kdy Poskytovatel požádal Objednatele o součinnost – do doby poskytnutí požadované součinnosti,
 - od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Poskytovateli.
- 3.5.11 Za zahájení prací na řešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 3.6 Doba, po kterou Objednatel neposkytl oprávněně vyžádanou součinnost Poskytovateli, bude odečtena od případného prodloužení Poskytovatele při plnění předmětu Smlouvy.
- 3.7 Objednatel se na základě této Smlouvy zavazuje:
- zajistit Poskytovateli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Objednatele,
 - zajistit Poskytovateli potřebný přístup k místu užívání zařízení, který Poskytovatel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
 - zajistit zpřístupnění provozovaného zařízení formou vzdáleného připojení Poskytovateli,
 - zajistit odpovídající okno údržby do 10 pracovních dnů od vyžádání při plánovaných aktivitách,
 - na potřebnou dobu zajistit Poskytovateli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Objednatele podle povahy požadavku,
 - na potřebnou dobu zajistit Poskytovateli přístup k licenčním počítačovým programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na podporu,
 - při provádění podpory na místě pověřenými pracovníky Objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě technické podpory, a to minimálně při započatí a ukončení činnosti,
 - zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software.
- #### 4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ
- 4.1. Místem plnění je sídlo Objednatele. Tam kde to je možné, tak provedení Služby bude realizováno vzdáleným přístupem za podmínek stanovených Přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 4.2. Strany se dohodly, že Poskytovatel zahájí poskytování Služeb od dne 1.1.2024.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.
- 5.2 Objednatel nabude ke dni úhrady Ceny za Služby nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití autorská díla, která Poskytovatel v rámci plnění Služby vytvořil (zejména software, jeho úpravy, aktualizace a rozšíření, dokumentaci apod.).

6. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za servisní služby ve výši [REDAKCE] měsíčně (dále „Cena za servisní služby“). Paušální Cena za servisní služby se skládá z následujících položek:
- Podpora Produktů AMIS*H, POJ5, Reg. pacientů a Pexesa ve stanoveném režimu [REDAKCE] bez DPH.
 - Systémová podpora ve stanoveném režimu [REDAKCE]
- 6.2. Cena za servisní služby náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých servisních služeb v daném kalendářním měsíci a je splatná vždy po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly servisní služby poskytovány.
- 6.3. Cena za ad hoc služby bude hrazena dle skutečně odvedené práce Poskytovatele a určí se jako součin počtu člověkohodin skutečně spotřebovaných Poskytovatelem na vyřešení požadavku a ceny za jednu člověkohodinu (dále jen „Cena za ad hoc služby“). Jednou člověkohodinou se rozumí práce jednoho pracovníka Poskytovatele po dobu jedné hodiny. Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna polovina člověkohodiny. Cena za jednu člověkohodinu spotřebovanou na poskytování kterékoli ad hoc služby činí [REDAKCE]
- 6.4. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. březnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši cen uvedených v této Smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Toto navýšení bude provedeno zasláním písemného (i e-mail) oznámení Objednateli obsahující informaci o nové výši cen.
- 6.5. Ceny dle tohoto článku Smlouvy budou zvýšeny o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit ceny za poskytnuté Služby na základě daňových dokladů (faktur), které budou vystaveny do 15 dnů ode dne poskytnutí dané Služby (tj. v případě servisních služeb do 15 dnů po ukončení kalendářního měsíce, v němž byly poskytovány, Cena za ad hoc služby do 15 dnů kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k jejich akceptaci Objednatelem) a budou mít všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů. Nedílnou součástí faktur budou protokoly o průběhu poskytování příslušných Služeb za daný kalendářní měsíc, přičemž tyto již nepodléhají schválení ze strany Objednatele, kdy k tomuto dochází průběžně v systému helpdesk.

- 6.6. Faktury jsou splatné vždy 30 dní po jejich doručení Objednateli. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce. Platba bude uskutečněna v Kč.
- 6.7. Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovatel i s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 6.8. V případě prodloužení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny. Seznam osob oprávněných jednat ve věcech dle této Smlouvy je uveden v samostatné Příloze č. 4 této Smlouvy, čímž není dotčeno znění odst. 3.5.1 této Smlouvy.
- 7.2. Změna osob uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu, bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 8.1. Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž, je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá a informace týkající smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 8.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 8.3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.4. Po předání a převzetí Služby může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Služby, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nebo za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinnosti stanovené v této Smlouvě. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody.
- 9.2. V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Poskytovateli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Poskytovateli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Poskytovateli pro případ, že je Poskytovatel při plnění předmětu této Smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností Poskytovatele nepřekročí částku odpovídající 30 % roční Ceny servisních služeb.
- 9.3. Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody.
- 9.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

10. SMLUVNÍ SANKCE

- 10.1. Pro případ prodlení Poskytovatele se zahájením řešení požadavku ve lhůtě dle Přílohy č. 3 v rámci provozní a servisní doby je Objednatel po Poskytovateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.2. Pro případ prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku ve lhůtě dle Přílohy č. 3 v rámci provozní a servisní doby je Objednatel po Poskytovateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.3. Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.

11.2. Tato Smlouva v plném rozsahu ke dni nabytí její účinnosti nahrazuje původní Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou dne 30. 5. 2011 mezi Smluvními stranami (dále jen „**původní smlouva**“). Smluvní strany konstatují, že k tomuto datu provedou vypořádání všech svých práv a povinností dle původní smlouvy.

11.3. Smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou, a to do nabytí účinnosti nového smluvního vztahu na zajištění shodných, či obdobných služeb s novým poskytovatelem, které budou předmětem zadávacího řízení administrovaného Objednatelem, jakožto veřejným zadavatelem. Objednatel je v takovém případě povinen Poskytovatele průběžně o stavu zadávacího řízení informovat, zejména pak s předstihem písemně oznámit uzavření nového smluvního vztahu s novým poskytovatelem služeb.

11.4. Smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - pokud Poskytovatel opakovaně nebo závažným způsobem poruší svoji povinnost nastoupit k odstraňování závady a tuto odstranit v reakčních dobách stanovených v Příloze č. 3 této Smlouvy,
 - nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než třicet (30) dní,
 - nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle této Smlouvy,
 - porušením práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetích stran Objednatelem.
- c) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

11.5. Pokud Smluvní strana bude v úpadku, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.

11.6. Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

- 11.7. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou v délce trvání tři (3) měsíce, která počíná běžet od měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 11.8. Smluvní strany jsou povinny do 30 dnů od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pokud Poskytovatel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, pokud se nedohodnou jinak. Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před Smlouvou, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
- 12.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy. Žádná modifikace, doplněk nebo změna této Smlouvy, nebo zpětvzetí kteréhokoliv ustanovení nebudou platné, pokud nebudou provedeny ve formě písemného dodatku této Smlouvy a podepsány zodpovědným zástupcem smluvní strany. Výjimkou je seznam oprávněných osob (Příloha č. 4). Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 12.5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 12.6. Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.
- 12.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou také následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam podporovaných modulů
 - Příloha č. 2 – Seznam nepodporovaných modulů
 - Příloha č. 3 – Specifikace Služeb
 - Příloha č. 4 – Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 5 – Plná moc k uzavření Smlouvy

V Jičíně dne ___/___/___

Oblastní nemocnice Jičín, a.s.



MUDr. Daniel Malý
Předseda správní rady

V Praze dne ___/___/___

ICZ a.s.



Ing. Mgr. Jana Podpěrová
na základě plné moci



Příloha č. 1 – Seznam podporovaných modulů

AMIS*H	Organizační struktura Pojišťovna POJ5 Výkaznictví ÚZIS Registr pacientů
Pexeso	

Příloha č. 2 – Seznam nepodporovaných modulů

MPA	mpa Basispaket mpa Organization map HL7 mpa Ward Management mpa Clinical Data Repository mpa Clinical Case Documentation mpa Document VoiceBase mpa Order HL7 Interface Laboratory mpa Result HL7 Interface Laboratory mpa concurrent user Organizační struktura Registr pacientů Pojišťovna - pořizování Procesy na pracovištích ambulance Procesy na odděleních Management lůžek Chorobopis Dokumenty Porodnice Novorozenci Žádanky Poukaz na Ort. pomůcku Výsledky Dekurs Diety Operační sály Kalendář-plánování Komunikace PACS Komunikace DICOM
Steiner	RDG – Steiner

Příloha č. 3 – Specifikace servisních služeb

1. SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

- KIS – klinický informační systém (moduly MPA nejsou podporovány – viz příloha č.2)
- Incident = Indikovaný problém KIS, který není v souladu s bezproblémovým a provozuschopným stavem KIS. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
- Okamžik nahlášení = Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Help desk
- Reakční doba (reakce) = Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
- Doba vyřešení (vyřešení) = Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
- SLA = Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
- NBD = Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.

2. MAINTENANCE

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována Poskytovatelem v intervalu uvedeném níže (dále jen „Maintenance“).

Maintenance bude prováděna dle pokynu Objednatele pomocí vzdáleného přístupu a fyzicky na pracovištích Objednatele nebo na místě určeném Objednatelem.

Maintenance bude Poskyvatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání KIS objednateli a aby byla splněna dostupnost KIS po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Služby poskytované v rámci Maintenance min 1x měsíčně:

- pravidelná profylaxe serverů, na kterých je KIS provozován (kontrola funkčnosti všech modulů, stavu databáze);

Služby poskytované v rámci Maintenance průběžně případně na vyžádání:

- čištění a optimalizace databáze;
- identifikace výkonnostních problémů a optimalizace běhu systému;
- update KIS mimo moduly MPA a AMIS*HD;
- úprava KIS dle legislativních změn mimo moduly MPA a AMIS*HD;
- opravy bezpečnostních vad KIS mimo moduly MPA a AMIS*HD.

Každodenní zálohu dat produkčního databázového serveru Informix včetně transakčních logů zajišťuje Poskyvatel na vyhrazené diskové úložiště.

V rámci výše zmiňované profylaxe pak probíhá ze strany Poskytovatele kontrola tohoto zálohování.

Každodenní noční zálohu virtuálních serverů jako celku zajišťuje Objednatel (tj. záloha včetně diskového úložiště, kde leží záloha databázového serveru Informix).



Případnou obnovu dat bude provádět Poskytovatel ze záloh, předaných mu Objednatel. Virtuální servery bude obnovovat Objednatel. Do úrovně operačního systému serverů za obnovu odpovídá Objednatel.

Poskytovatel dále doporučuje Objednateli pravidla pro zálohování a obnovu systému a upozorňuje ho na případné změny v doporučených pravidlech.

Pod pojmem „update“ se rozumí pouze taková změna SW produktu, která přináší zlepšení jeho existující funkcionality, popsané v uživatelské dokumentaci software, zachování jeho stávající funkcionality, popsané v uživatelské dokumentaci nebo odstranění případných chyb, nikoli však přidání nové funkce, resp. zásadní změnu existující funkčnosti nebo změnu ve struktuře nebo architektuře SW produktu. Za bezplatný update není zejména považován individuální požadavek úprav prováděný na objednávku objednatel.

Přípravenost provádět úpravy SW díla vynucené legislativními změnami je prováděna následujícím způsobem:

A) Část vykazování zdravotním pojišťovněm výkaznictví

Poskytovatel garantuje včasnou dostupnost SW update, které zajistí nepřetržitou kompatibilitu s aktuální legislativou ve smyslu plně funkčního vykazování zdravotnické péče a příslušných vazeb na zdravotní pojišťovny, a to nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.

B) Část zdravotnického provozu (mimo moduly MPA a AMIS*HD, mimo část definovanou v části A)

Realizace těchto úprav bude probíhat po včasném oznámení požadavku na realizaci změny ze strany objednatel a po jeho akceptaci návrhu změny, který vypracuje Poskytovatel tak, aby implementace a nasazení update bylo v souladu s organizačními pravidly objednatel a bude-li to rozsah úpravy vyžadovat, aby došlo k proškolení určených zástupců objednatel.

Tato služba nemůže být neomezená, protože z technologické podstaty mohou existovat situace, kdy zapracování legislativní změny může vést k podstatnému přepracování software. Proto úpravy, jejichž realizace by vyžadovala úplnou změnu SW díla či kompletní změnu funkcionality jednotlivých modulů budou řešeny po vzájemné dohodě o ceně.

Služby v rámci „Maintenance“ jsou poskytovány jako Paušální služby.

3. TECHNICKÁ PODPORA A VÝVOJ

V rámci servisních služeb kategorie Technická podpora a vývoj dle této smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby;
- vyžádaný výjezd;
- realizace drobných požadavků na funkcionalitu systému;

Dohodnutý rozsah poskytnutých služeb činí 1 čl./den měsíčně počínaje dnem účinnosti smlouvy. Nevyčerpaný rozsah poskytnutých služeb je převoditelný do dalšího měsíce pouze v rámci daného čtvrtletí (převod bude uveden ve Výkazu práce Poskytovatel ve formě soupisu řešených požadavků



s uvedenou pracností). Vlastní objednávka čerpání a dohoda o termínu realizace probíhá přes ticket systému Help Desk. Objednavatel se zavazuje k jejich rovnoměrnému čerpání, pokud se odpovědní zástupci nedohodnou v konkrétních případech jinak.

Reakční doba servisních služeb v této kategorii: 2 pracovní dny

Doba vyřešení servisních služeb v této kategorii: 14 pracovních dnů, více dle domluvy

Služby „Technická podpora a vývoj“ jsou poskytovány jako Ad-hoc služby, s výjimkou 1 čl./den měsíčně, který je poskytován jako paušální servisní služba.

4. ŘEŠENÍ INCIDENTŮ

Kategorie servisních služeb „řešení incidentů“ definuje požadavky na činnost Poskytovatele k zajištění plynulého a bezproblémového provozu KIS, tak aby byl zajištěn účel smlouvy o dílo a požadované parametry dostupnosti KIS. Kategorizaci jednotlivých incidentů provede Objednatel při hlášení incidentu.

Řešení incidentů jsou poskytovány jako Paušální služby.

4.1. Kategorie incidentů

A

Situace, kdy produkty AMIS*H jsou zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů.

B

Situace, kdy produkty AMIS*H jsou částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.

C

Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání produktů AMIS*H, nicméně neodpovídají bezproblémovému a provozuschopnému stavu produktu AMIS*H.

4.2. Definice reakčních dob a doby vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů

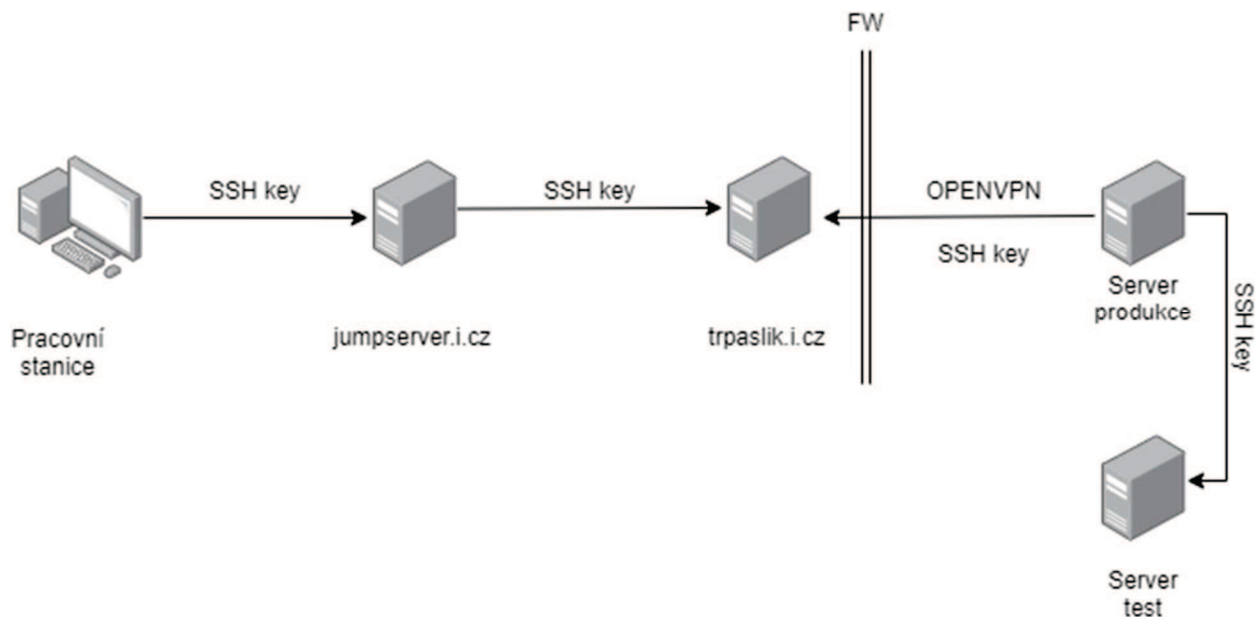
Úroveň	Režim	Kategorie A		Kategorie B		Kategorie C	
		Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Servisní systémové služby	5x8	4 hodiny	8 hodin	8 hodin	18 hodin	NBD	6 prac. dny
Servisní služby pro moduly AMIS*H, Pexeso, POJ5	5x8	4 hodiny	2 prac. dny	8 hodin	3 prac. dny	NBD	15 prac. dní

5. POPIS TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU

Zabezpečený přístup k serverům v prostředí zákazníka pod supportem ICZ

Základní princip:

- Produkční servery inicializují připojení k IP 78.31.29.45 na portu 443/TCP s protokolem openvpn
- Každý server se identifikuje vlastním certifikátem s revokací. Souběh připojení není možný.
- Všechny pověřené osoby přistupují pouze autorizací SSH klíčem (není možná autentizace heslem) z jumpserveru, kde jsou logovány přihlášení, stejně jako na trpaslik.i.cz
- Přihlášení na root je přes ssh zakázáno. Pro získání root práv je nutné použít sudo.
- Testovací server je přístupný přes protokol SSH (port 22/TCP) z jeho produkčně ekvivalentního páru (např. amishd-test z amishd)
- Všechny systémové informace (známé v /var/log/messages) mohou být (nebo budou) odeslány do SIEM zákazníka. Tyto údaje obsahují informace o přihlášení a odhlášení uživatelů





Příloha č. 4 – Seznam oprávněných osob

Pracovníci Objednatele:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon
Podpisy a změny smluv				
Osoby oprávněné k hlášení závad				
Osoby oprávněné k hlášení závad				
Osoby oprávněné k hlášení závad				

Pracovníci Poskytovatele:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon
Podpisy a změny smluv				
Account manažer				
Projektový manažer				
Vedoucí odd. systémové podpory				



Příloha č. 5 – Plná moc

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

aby za Zmocnitele činila veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 21. 11. 2023

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva
ICZ a.s.

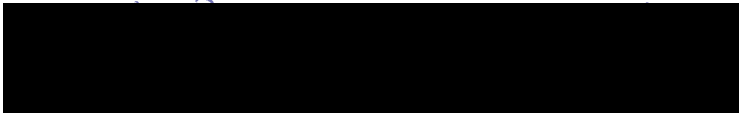
Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

Ing. Mgr. Jana Podpěrová

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 21184/.....²³/2023/
Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná v seznamu advokátů vedeném
Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082.

Prohlašuji, že



tuto listinu v ² vyhotovení(ch) přede mnou vlastnoručně podepsal/a

V ^{PRAHE} dne ^{21. 11.} 2023

