

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Smluvními stranami jsou podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky, (dále také níže označený „operátor“), a ten, kdo uzavřel s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu na poskytování těchto služeb, (dále také „účastník“).

1.2 Operátorem je společnost za200.cz s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu C vložce 38519, IČ 29393400, sídlem Hlučínská 515, Ostrava Petřkovice, PSČ 725 29, www.za200.cz, tel. 799 799 123 (dále také „operátor“), zastoupena jednatelem Ing. Michalem Najmanem

1.3 Účastníkem je Dětský domov Úsměv, Ostrava-Slezská Ostrava, Bukovans 2, IČ 61989321/RČ, Sídlo/Adresa Bukovanského 1355 71000, Obec Ostrava - Slezská Ostrava, Oprávněný zástupce Libuse Balwarová, Tel. (hlavní): +420728067711, E-mail: libuse.balwarova@ddusmev.cz

2 OBCHODNÍ PODMÍNKY A JEJICH ZMĚNY

2.1 Operátor a účastník se výslovně dohodli, že operátor uzavírá smlouvu způsobem dle § 1752 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále také „občanský zákoník“) a odkazuje na tyto obchodní podmínky:

- Specifikace služeb, (dále také „specifikace služeb“)
- Aktuální ceník služeb, (dále také „ceník služeb“)
- Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, služeb zajišťování veřejných komunikačních sítí a ostatních služeb (dále také „podmínky“)

2.2 Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se specifikací služeb, s ceníkem služeb a s podmínkami. Účastník prohlašuje, že mu byl před podpisem smlouvy poskytnut dostatečný čas k seznámení se s obsahem specifikace služeb, ceníku služeb a podmínek. Účastník prohlašuje, že přijímá a je zavázán ujednáními smlouvy, specifikace služeb, ceníku služeb a podmínek s tím, že případné změny specifikace služeb, ceníku služeb a podmínek se zavazuje v souladu s touto smlouvou vždy přijmout. Účastník výslovně potvrzuje, že ujednání specifikace služeb, ceníku služeb a podmínek jsou součástí smlouvy a jsou pro něj i při jejich změnách v budoucnu závazná.

2.3 Jelikož zde existuje rozumná potřeba operátora ke změnám specifikace služeb, ceníku služeb a podmínek, operátor a účastník se ve smyslu § 1752 odst. 1 občanského zákoníku dohodli, že operátor může specifikaci služeb, ceník služeb a podmínky v přiměřeném rozsahu kdykoliv v budoucnu jednostranně změnit. Operátor a účastník ujednávají, že změny specifikace služeb, ceníku služeb či podmínek operátor účastníkovi účinně oznámí zveřejněním jejich nového znění na webových stránkách operátora www.za200.cz. Takovým oznámením změny specifikace služeb, ceníku služeb či podmínek se založí účastníkovi právo změny odmítnout písemnou výpovědí danou operátorovi ve výpovědní době 3 (tři) měsíců, která začne plynout dnem následujícím po dni oznámení změny specifikace služeb, ceníku služeb či podmínek na webových stránkách operátora www.za200.cz. Účastník takovou lhůtu považuje za dostatečnou k případnému obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele. S takovou výpovědí není spojena žádná zvláštní povinnost zatěžující účastníka.

2.4 V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých smluvních ujednání, má přednost smlouva před specifikací služeb, specifikace služeb před ceníkem služeb a ceník služeb před podmínkami. Ujednání smlouvy, specifikace služeb, ceníku služeb a podmínek se však mohou vzájemně doplňovat.

2.5 Operátor je povinen nejméně jeden (1) měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy, tj. změny specifikace služeb, ceníku služeb nebo podmínek, uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je operátor povinen informovat účastníka o uveřejnění těchto změn emailem a na faktuře za předešlé, aktuální a jedno následné období, tj. celkem na třech (3) fakturách. Pokud by se jednalo o podstatnou změnu smlouvy, tj. změny specifikace služeb, ceníku služeb nebo podmínek, vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, je operátor povinen prokazatelně informovat účastníka, jehož smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez této úhrady, jestliže nová ujednání nebude účastník akceptovat. Informaci je operátor povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Způsob pro zaslání vyúčtování si účastník zvolí v zákaznické zóně operátora.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Operátor poskytuje účastníkovi služby dle zákona. Přesný popis služeb a jejich rozsah je uveden ve specifikaci služeb.
- 3.2 Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby a zejména lhůta pro zahájení jejího poskytování, popřípadě datum zahájení, jsou uvedeny v podmínkách a specifikacích.
- 3.3 Informace o veškerých podmínkách omezujících přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání jsou uvedeny v podmínkách.
- 3.4 Informace o omezeních týkajících se užívání koncových zařízení jsou uvedeny v podmínkách
- 3.5 Operátor je oprávněn použít všechny dostupné technologie a postupy, zaváděné s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení. Tyto postupy mohou mít negativní vliv na kvalitu poskytované služby. Další informace a omezení mohou být uvedeny v podmínkách.
- 3.6 Operátor nabízí základní servisní služby a základní služby zákaznické podpory, když práce těchto služeb jsou započaty do dvou (2) pracovních dnů od písemného požadavku těchto služeb účastníkem operátorovi. Operátor dále nabízí speciální servisní služby, jejichž poskytování operátorem účastníkovi lze sjednat pouze samostatnou písemnou smlouvou podle potřeb účastníka. Další upřesnění a doplnění základních servisních služeb a základních služeb zákaznické podpory mohou být uvedeny v podmínkách.
- 3.7 Další náležitosti předmětu smlouvy mohou být upraveny ve specifikaci služeb, ceníku služeb a podmínkách.

4 CENA A VYÚČTOVÁNÍ

- 4.1 Údaje o cenách, popřípadě způsob určení ceny, a způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách služeb jsou uvedeny v ceníku služeb.
- 4.2 Informace o termínech a způsobu vyúčtování ceny a placení, a případné rozdíly v ceně u různých způsobů placení nebo při různých formách vyúčtování jsou uvedeny v ceníku služeb.

5 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚDNÍ DOBA

- 5.1 Smlouvu lze účastníkem nebo operátorem vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a prokazatelně doručena druhé straně. Výpovědní doba, pokud se strany nedohodnou jinak, je 30 dní a začíná běžet prvním dnem kdy byla výpověď doručena druhé straně. Pokud není způsob doručování upraven v podmínkách, řídí se obecnými právními předpisy o doručování.
- 5.2 Jednotlivé služby podle specifikací je možné ukončit také samostatně v souladu s dohodnutou dobou jejich poskytování, v souladu se specifikací služeb, ceníkem služeb a podmínkami.
- 5.3 Případné podmínky pro obnovení a ukončení služby, včetně podmínek minimálního využívání služby, které musí být splněny, aby bylo možné využívat výhod z propagačních nabídek, jsou uvedeny v podmínkách a ceníku.

6 REKLAMACE

- 6.1 Účastník má zaručena práva na reklamace zákonem, podrobnější úprava je v čl. III. podmínek.

7 SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 Smluvní pokuty a jiná sankční ustanovení za nedodržení nebo porušení smluvních povinností ze strany operátora nebo ze strany účastníka jsou stanoveny v podmínkách a v ceníku služeb.
- 7.2 Ujednání o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušování poskytování služby nebo připojení jsou stanoveny v podmínkách.

8 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1 Operátor a účastník se zavazují řešit případné spory především smírným způsobem. Další ujednání a informace k reklamacím jsou uvedených v čl. V. podmínek.

9 DALŠÍ UJEDNÁNÍ A INFORMAČNÍ POVINNOSTI

- 9.1 Mezi účastníkem a operátorem jsou sjednána další ujednání, která jsou stejně jako informační povinnosti uvedena v podmínkách.

10 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

10.1 Číslované dodatky ke smlouvě budou vypracovány po dohodě na základě požadavků některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb mohou být účastníkem požadovány formou vyplnění individuální specifikace služeb. Po akceptaci ze strany operátora se individuální specifikace služeb stává součástí smlouvy.

10.2 Jednotlivé služby podle individuální specifikace služeb je možné ukončit samostatně v souladu s dohodnutou dobou jejich poskytování smlouvou.

10.3 V případě absence, nepoužitelnosti či neplatnosti některého ustanovení smlouvy, individuální specifikace služeb, specifikace služeb, ceníku služeb či podmínek je tato část ustanovení smlouvy, individuální specifikace služeb, specifikace služeb, ceníku služeb či podmínek automaticky podřízena obecně závazným předpisům.

10.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž účastník i operátor obdrží po jednom.

V Ostravě dne: 2.1.2024

V dne: 2.1.2024

.....
Oprávněný zástupce Operátora

.....
Oprávněný zástupce Účastníka