

Smlouva o poskytování IT služeb

číslo CITS-2023-156

1. Smluvní strany

Základní škola a mateřská škola Ostrava – Lhotka, příspěvková organizace

Těsnohlídková 88/11

725 28 Ostrava - Lhotka

IČ: 70989460

Zastoupena: Mgr. Nadě Šimíčková, ředitelka

dále jen **Objednatel** na straně jedné

Cetero IT Solutions s.r.o.

Hlohová 306/2, Lhotka, 725 28 Ostrava

IČ: 01752499

DIČ: CZ01752499

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 56602

Zastoupená: Martin Dudek, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy.

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele
- 3.2. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši

Cena bez DPH

4.500,- Kč

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 4.2. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

- 4.3. Každá faktura je splatná ve dvacetijednodenní (21) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Veškeré informace získané Zhotovitelem v souvislosti s touto Smlouvou jsou důvěrné ve smyslu občanského zákoníku. Zhotovitel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích, které se v souvislosti s výkonem činnosti pro Objednatele dozví, a nesmí je použít ke svému prospěchu nebo k prospěchu třetí osoby. V opačném případě Zhotoviteli vzniká vůči Objednateli odpovědnost za škodu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
Povinnosti uvedené v tomto odstavci 5.2. se vztahují rovněž na všechny zaměstnance Zhotovitele, popřípadě na jiné Zhotovitelem určené osoby, které se budou na poskytování služeb podílet. Odpovědnost za zachování mlčenlivosti zaměstnanců, popř. jiných oprávněných osob Zhotovitele, nese vůči Objednateli Zhotovitel.
Povinnost mlčenlivosti Zhotovitele ohledně všech důvěrných informací, které se v souvislosti s poskytováním prací pro Objednatele dozví, trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu určitou od 01. 12. 2023 do 31.12. 2024
- 8.2. Smlouva se automaticky prodlužuje o další rok, pokud Objednatel smlouvu písemně nevypoví.
- 8.3. Smlouvu lze písemně vypovědět i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.5. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

- 8.6. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými a smluvními stranami podepsanými dodatky.
- 8.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 01. 12. 2023.

9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb
 - Příloha č. 2 - Kontaktní údaje
 - Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

V Ostravě dne

V Ostravě dne

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných služeb

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou a správou serverů Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou a správou serverů Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Garance zahájení řešení požadavku do 24 hodin od nahlášení či zjištění závady 7 dní v týdnu v čase od 6:00 do 18:00
- Hot-line telefonická podpora 7 dní v týdnu / 11 hodin denně v čase od 7:00 do 18:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Pronájem a provoz virtuálního serveru (VPS) těchto parametrů

VPS VPN

- CPU: 2 jádro (2.10GHz - Intel Xeon CPU E5-2620 v4)
 - RAM: 8GB
 - Diskový prostor: 160GB SSD
- Správa a údržba VPS serveru jak po stránce systémové, tak po stránce aplikační
 - Monitoring VPS serveru
 - Zálohování
 - Chráněná linka
 - VPN – 2ks
 - Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
1ks WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL
2ks WinRmtDsktpSrvcsSAL ALNG LicSAPk MVL