

Domov ve Věži



příspěvková organizace
Věž 1
582 56
IČO: 60128089
tel. [redacted]
www.domov-vez.cz
e-mail: [redacted]


Kraj Vysočina



Držitel poděkování
hejtmana Kraje
Vysočina za přínos
v oblasti společenské
odpovědnosti

2016

ROČNÍ SMLOUVA NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝPOČETNÍ TECHNIKY A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

v Domově ve Věži uzavřená dle NOZ

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel:

Domov ve Věži, příspěvková organizace

se sídlem: Věž 1

zastoupený: Ing. Vladimírem Fričem - ředitelem organizace

Osoby pověřené jednat ve věcech technických:

Libor Havel, tel: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

IČO: **60128089**

Telefon: [redacted]

Fax: [redacted]

E-mail: [redacted]

Zřizovatel: Kraj Vysočina

(dále jen **Objednatel**)

a

Dodavatel:

Obchodní název SECOS CZ s.r.o.

se sídlem: Piletická 486/19, 503 41 Hradec Králové

zastoupený: Ing. Milošem Uličným

zapsán v obchodním rejstříku C 21884 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Bankovní spojení: [redacted]

Č. účtu: [redacted]

IČO: 274 86 591

DIČ: CZ274 86 591

Telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

(dále jen **Dodavatel**)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah ve smyslu § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) se řídí tímto zákonem a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“) a uzavírají dnešního dne měsíce a roku tuto roční smlouvu na servis a údržbu výpočetní techniky programového vybavení (dále jen „smlouva“).

Článek 2

Předmět, podmínky a způsob provádění údržby

- 2.1. Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.
- 2.2. Jedná se o výpočetní techniku a systémové programové vybavení, na které se vztahuje tato smlouva:

Umístnění	Specifikace HW a SW a periferní zařízení
Ředitelna	1 x PC + 1 x notebook + 1 x tablet
Hlavní metodik a zástupce pro psych. péči	1 x PC + 1 x notebook + 1 x tablet
Účtárna	4 x PC + 4 x notebook
Vrchní sestra + zasedačka	1 x PC + 1 x notebook + 1 mini PC
Sociální pracovníci	2 x PC + 2 x notebook
Ošetrovna	1x PC
Sesterna	1 x PC + 1 x notebook
Personalista	1 x PC + 1 x notebook
Terapie	2 x PC + 1 x notebook
Fyzioterapeut	1 x PC
Kuchyň a chodba	3 x PC + 1 x notebook
Technik	1 x PC
Dílna údržby	1 x PC
Server	1 x PC
Klubovna - společenská místnost	1 x PC
Vedoucí DOZP	1 x PC + 1 x notebook
Personál DOZP	2 x PC + 1 x notebook

Zástupce hlavního metodika	1 x PC + 1 x notebook
Kernum , WiFi zařízení a periferie - tiskárny	pro zaměstnance a klienty
Klienti DOZP	2 x PC
CELKEM zařízení	47

- 2.1. Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
- 2.2. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy. Termín pravidelných měsíčních prohlídek PC konzultuje a objednává objednatel s dodavatelem telefonicky, s ohledem na časové a provozní možnosti objednatele.
- 2.3. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.
- 2.4. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska.
- 2.5. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- 2.6. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy buď písemně, nebo ústně a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace není přípustná.
- 2.7. Oprava zahrnuje všechny činnosti potřebné k docílení předepsaných technických parametrů.
- 2.8. Inspekce zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu zařízení uvedeného v bodě 2.2. a je součástí této smlouvy.
- 2.9. Dodavatel zajistí případnou likvidaci komponentů po jejich demontáži.
- 2.10. Oprava zahrnuje všechny činnosti potřebné k docílení předepsaných technických parametrů a plné funkčnosti.
- 2.11. **Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel**
- 2.12. Předmětem této smlouvy je též závazek Objednatele provedenou službu dle čl. 2.1. převzít a zaplatit Dodavateli jen za bezvadné provedení služby dohodnutou smluvní cenu dle této Smlouvy a způsobem stanoveným v příslušné části Smlouvy.
- 2.13. Fakturovat bude Dodavatel pouze skutečně provedené práce v souladu s touto Smlouvou a příslušnou částí Smlouvy.

Článek 3

Čas, místo plnění, termíny zásahu a odstranění poruch

- 3.1.** Dodavatel se zavazuje provádět úkony uvedené v čl. 2.1. průběžně, nebo při poruše.
- 3.2.** Místo plnění: *Domov ve Věži p.o.*
- 3.3.** Objednatel je povinen přistoupit na úhradu zvýšených nákladů, zejména v těchto případech:
- a) dojde-li během realizace díla ke změně rozsahu a druhu prací na žádost Objednatele,
 - b) nebude-li moci Dodavatel plynule pokračovat v pracích z jakéhokoliv důvodu na straně Objednatele,
- 3.4.** Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy, respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.
- 3.5.** Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 24 do 48 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.
- 3.6.** Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.
- 3.7.** Doba na odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 48 do 96 hodin od nahlášení poruchy/ lze elektronicky, či telefonem – objednává ředitel organizace ve spolupráci s dotčeným zaměstnancem/.
- 3.8.** Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 24 hodin s odstraněním poruchy, respektive zajištěním náhradního provozu do 48 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy.
- 3.9.** V závislosti na povaze závady se připouští, že může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
- 3.10.** Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.
- 3.11.** Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).
- 3.12.** Způsob nahlášení poruchy je popsán v článku 5

Článek 4

Cena údržby a servisní zásahy

A měsíčně

- 4.1.** Smluvní strany se dohodly na Ceně za provedení služby podle **čl. 2.2.** této smlouvy ve výši:

1x za měsíc v Kč bez DPH za kus čl. 2.2.	
Celkem bez DPH	

4.2. V Ceně paušálu dle čl. 4.1. jsou obsaženy všechny práce, a služby nutné k řádnému splnění Smlouvy a není v ní obsažena cena potřebných případných nových dílů. V ceně je zahrnuta doprava. Náklady na potřebné díly, na dopravné a ostatní materiál v záruční době instalovaného zařízení nese Dodavatel. Tento paušální poplatek zahrnuje měsíční kontrolu a úkony:

1. kontrolu HDD
2. kontrolu ventilátorů, zevrubná kontrola PC
3. aktualizace antiviru, kontrola PC na viry a spyware
4. instalaci bezpečnostních záplat
5. odstranění drobných závad
6. poradenská činnost

a dále součástí tohoto paušálu je i kontrola a úkony:

1. kontrolu stavu tiskáren
2. kontrola serveru
3. aktualizace systémů a MS Office vše v maximálním rozsahu 1 hodina na 1PC

B Smluvně

4.1.1. Jedná se o závazek dodavatele na zajištění havarijního servisu v rozsahu a čase dle této smlouvy tj. náklady dodavatele na techniku nutnou pro zajištění možnosti poskytnutí náhradního řešení. Dále o poradenství emailem či telefonicky zdarma, bez záruky doby reakce.

4.1.2. Za vyžádané havarijní zásahy bude dle požadované rychlosti zásahu dodavatelem účtována částka v hodinové sazbě dle následující tabulky:

<i>Rychlost servisního zásahu/doba odstranění poruchy</i>	<i>Hodinová sazba technika v Kč bez DPH (Celková částka se stanovuje ve výši [redacted] Kč za rok)</i>
Zásah do 24 hodin/Odstranění do 48 hodin	[redacted]
Zásah do 48 hodin/Odstranění do 96 hodin	[redacted]
Zásah svátek, SO, NE a od 22:00 do 6:00	[redacted]

4.1.3. Při instalaci nového HW a SW, případně rozšiřování a změny konfiguraci LAN a věcí souvisejících, budou prováděny dodávky a práce dle předem domluvené cenové kalkulace a účtovány dle skutečných nákladů.

- 4.3. Škoda, způsobená úderem blesku nebo v souvislosti s požárem nebo zaviněná třetí osobou, je hrazena Objednatelem v plném rozsahu.
- 4.4. Cena zahrnuje použití materiálů ve standardním provedení od dodavatelů vybraných – navrhnutým Dodavatelem. Tyto materiály musí odpovídat technickým normám. Jakost použitých materiálů musí být v souladu dle příslušné ČSN.
- 4.5. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat Objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě. Podmínky pro změnu nabídkové ceny z jiných důvodů, než z důvodu uvedeného v tomto bodě jsou uvedeny v příslušné části OP.
- 4.7. Všechny úpravy cen musí být v souladu s obecně platnými cenovými předpisy, ZVZ a podléhají schválení obou smluvních stran. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 5

Provádění díla

- 5.1. Dodavatel je povinen provádět kontroly pravidelné v Domově ve Věži, a to v souladu s článkem 4 této smlouvy.

Článek 6

Kvalita služeb

- 6.1. Dodavatel se zavazuje, že vlastnosti servisovaného zařízení budou ve shodě s požadavky:
- a) platných právních předpisů,
 - b) této Smlouvy (včetně případných souvisejících dokumentů a příloh),
 - c) platných českých nebo převzatých evropských technických norem relevantních pro servis

Článek 7

Záruka

- 7.1. Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 4 této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 20% ceny úkonu dle článku 5 této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodlžení.
- 7.2. Jednotkovým časovým úsekem je myšlena v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy dle zvolené varianty havarijního zásahu.
- 7.3. Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatel zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
- 7.4. Náhrady, za škody vzniklé nefunkčním bezpečnostním systémem, jako výpadek produkce, ušlý výtěžek, nefunkční bezpečnostní systém při vloupání a jeho následcích a výdaje za výjezd policie při planém poplachu, jsou vyloučeny. Záruka na práce je poskytována podle NOZ.

Článek 8

Platební a fakturační podmínky

- 8.1. Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za kvartál. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do konce následujícího běžného kalendářního měsíce se

splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu ev. s přihlédnutím k aktuálním finančním možnostem organizace.

- 8.2. Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec preventivní měsíční prohlídky bude vystaven po předání objednané práce. Splatnost daňového dokladu bude také 14 dnů ode dne jeho vystavení ev. dle odstavce výše uvedeného.
- 8.3. Daňový doklad za havarijní servisní zásah bude vystaven bezprostředně po ukončení servisního zásahu a odstranění poruchy se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.
- 8.4. Splatnost faktury 14 dní. Vyúčtování ¼ letně. Vyúčtování poplatku se provádí vždy po provedení revize (zkoušky – prohlídky) formou zaslání faktury objednateli.

Článek 9

Odpovědnost za vady díla a záruka za jakost

- 9.1. Dodavatel poskytne na dílo, které je předmětem této smlouvy, záruku v délce 24 **měsíců** ode dne podepsání písemného protokolu o předání a převzetí díla bez vad.
- 9.2. Bližší podmínky upravující odpovědnost za vady díla a záruku za jakost jsou uvedeny v příslušné části OP.
- 9.3. Pokusí-li se objednatel nebo třetí osoba o odstranění nastalé poruchy bez vědomí a souhlasu dodavatele, bude porucha odstraněna pouze na náklady objednatele.

Článek 10

Vyšší moc

- 10.1. Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu

Článek 11

Pojištění Dodavatele

- 11.1. Dodavatel prohlašuje, že po dobu plnění díla má sjednáno pojištění, jehož předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě ve výši minimální 200 000,- Kč a možným rizikům ve vztahu k charakteru stavby a jejímu okolí. Pojištění kryje škody na věcech a na zdraví:
 - a) způsobené provozní činností,
 - b) způsobené vadným výrobkem,
 - c) vzniklé v souvislosti s poskytovanými službami
 - d) vzniklé v souvislosti se správou převzatých nemovitostí,
 - e) vzniklé na věcech zaměstnanců.
- 11.2. Dodavatel prohlašuje, že po dobu plnění díla má sjednáno pojištění pro případ své odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání svých pracovníků.
- 11.3. Bližší podmínky týkající se pojištění Dodavatele jsou uvedeny v příslušné části OP.

Článek 12

Další ujednání

- 12.1.** Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na uzavření smlouvy, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 12.2.** Objednatel má nárok na uplatnění náhrady škody v případě, že Dodavatel dílo řádně nedokončí. Náhrada škody bude vypočítána tak, že Objednatel dokončí opravu. Pro tyto účely budou předmětem škody ty části oprav, které nebyly Dodavatelem doposud realizovány.

Článek 13

Mlčenlivost

- 13.1.** Správce sítě je povinen zachovávat nejprísnejší mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše [REDACTED]

Článek 14

Způsob hlášení poruchy

- 14.1.** Závady znemožňující základní činnost VT musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

A

V pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin

1. Telefonicky na [REDACTED]
2. Emailem na [REDACTED]

B

Mimo pracovní dobu

1. Emailem na [REDACTED]
2. Telefonicky na čísle [REDACTED]

AB

14.2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)

Článek 15

Závěrečná ujednání

- 15.1. Prodávající souhlasí s uveřejněním Smlouvy včetně příloh a případných dodatků v plném znění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smlouvu zveřejní Kupující. Smlouva nabývá účinnosti až dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 15.2. Zajistit v požadovaný čas přístup k počítačům a ostatní servisované technice
- 15.3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé ze závazků sjednaných touto smlouvou budou přednostně řešit smírnou cestou. Bližší podmínky jsou uvedeny v příslušné části OP.
- 15.4. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za Objednatelem vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.5. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze vzestupně číslovanými, písemnými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
- 15.6. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními NOZ.
- 15.7. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 1 a Dodavatel 1 vyhotovení.
- 15.8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a **účinnosti dnem 1.1.2024.**
- 15.9. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
- 15.10. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- 15.11. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
- 15.12. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- 15.13. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- 15.14. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.
- 15.15. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich právě

a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzuji svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

15.16. Veškeré ústní dohody a přísliby v rámci této smlouvy jsou platné až po písemném potvrzení.

V HK dne: 29.12.23

Ve Věži dne: 29/12/23

Dodavatel:

Objednatel:

Ing

jednatel

ředitel

