

SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ SLUŽEB

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupený: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, LL.M., ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Datová schránka: 2ya36ee

Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: TOXIN s.r.o.
Se sídlem: Vídeňská 545/76, Kunratice, 148 00 Praha 4
Jednající: Ing. Ladislavem Procházkou, jednatelem
IČ: 02225166
DIČ: CZ02225166
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Raiffeisenbank
Datová schránka: wad4vhv

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce 217163
(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby monitoringu a analýzy médií (tisk, rozhlas, TV, internetová média, včetně sociálních sítí) na základě seznamu klíčových slov a dalších sjednaných kritérií, závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít aplikaci Maximus včetně dalších souvisejících služeb (dále jen „Monitoring“ nebo „služby“). Bližší specifikace a rozsah Monitoringu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Součástí Monitoringu jsou i práce a činnosti ve Smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému poskytnutí služeb dle Smlouvy nezbytné, a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto nespecifikovaných prací a činností však nezvyšuje Smlouvou sjednanou cenu za Monitoring.

- 1.2. Zpracování služeb pro Objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel pomocí aplikace Maximus vyhledá příslušné zadané informace definované Objednatelem, zpracuje je, seřadí do logických bloků a Objednateli, dle jeho volby, zašle e-mailem na adresy určené Objednatelem a/nebo je poskytne v aplikaci Maximus minimálně v následujícím rozsahu: titulek článku, krátké shrnutí, zdroj, čas, hyperlink umožňující si přečíst celý článek na originálním zdroji (dále jen „automatické reporty“ nebo „exporty“). Objednatel má zároveň přístup do aplikace Maximus, kde lze články zpracovávat a následně exportovat. Pojmem informace se zde rozumí články uvedené na internetových serverech, publikované v tištěných médiích (deníky, týdeníky, měsíčníky), přepisy rozhlasových a televizních pořadů, informace uvedené na společenských sítích apod.
- 1.3. Seznam aktuálně sledovaných informací (zdrojů) je uveden v aplikaci Maximus. Tento seznam může být průběžně Poskytovatelem upravován, a to zejména rozšířením o nově sledované zdroje anebo výjimečně omezením o zdroje, které přestanou v budoucnu být otevřenými (např. v důsledku zpoplatnění jejich obsahu či technického opatření původce informací), popřípadě v důsledku zániku příslušného zdroje, uzavření nové smlouvy, změny smlouvy či skončení smlouvy mezi Poskytovatelem a poskytovatelem informací (autorem). Změny podle tohoto odstavce nemají vliv na sjednanou odměnu za služby, ledaže Poskytovatel provede omezení zdrojů o více než 5 % oproti stavu před provedením takového omezení.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit po celou dobu realizace služeb pro Objednatele podporu po e-mailu, telefonu nebo prostřednictvím aplikace Maximus, a to v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
- 1.5. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli odměnu sjednanou ve Smlouvě.

2. Cena služeb

- 2.1. Celková cena služeb dle Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy činí:

Cena bez DPH	132.000,00 Kč
DPH	28.875,00 Kč
Cena celkem vč. DPH	166.375,00 Kč

(slovy: sto šedesát šest tisíc tři sta sedmdesát pět korun českých)

- 2.2. Cena služeb dle Smlouvy za jeden (1) měsíc činí:

Cena bez DPH	5.500,00 Kč
DPH	1.155,00 Kč
Cena celkem vč. DPH	6.655,00 Kč

(slovy: šest tisíc šest set padesát pět korun českých)

- 2.3. Ceny bez DPH uvedené v odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku jsou ceny konečné a úplné. Ceny služeb obsahují i veškeré přímé a nepřímé náklady související s realizací služeb. K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu služeb. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena dle Smlouvy je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených Poskytovatelem.
- 3.2. Faktury budou vystavené Poskytovatelem vždy za jeden (1) měsíc poskytování služeb zpětně a jsou splatné na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo Smlouvy. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: **xxxxxxxxxxxxxx** nebo do datové schránky **2ya36ee**. Elektronická faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 3.4. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které je ve smyslu ust. § 96 z.č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen zákona o DPH) uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 3.5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo ve Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem doručení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.7. Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za příslušné zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části sjednané ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli, že se stal nespolehlivým plátcem. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že odpovědnost Poskytovatele za újmu se vztahuje i na jakoukoliv újmu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu zákona o DPH.

4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Termín plnění: zahájení plnění nejpozději do 2 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Monitoring bude poskytován Objednateli periodicky ve sjednaných lhůtách.
- 4.2. Místem plnění je pracoviště Objednatele a Poskytovatele s tím, že příslušné služby v závislosti na jejich povaze budou poskytovány na dálku, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.3. Za Objednatele je zmocněna zajišťovat komunikaci s Poskytovatelem dle této Smlouvy (včetně klíčových slov) a vyřizovat případné reklamace tato osoba:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

5. Sankce

- 5.1. V případě nedodržení termínů plnění uvedených v čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy event. termínu pro vyřízení reklamace uvedeného v čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 5.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za služby dle Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,03 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.3. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu za služby dle Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy.

6. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu dvou (2) let od nabytí její účinnosti. Před uplynutím této doby Smlouva automaticky zaniká v případě, že objem plnění ze Smlouvy dosáhne maximální ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.1. Smlouvy.
- 6.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
 - na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - písemným odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě (tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli), se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě (bez ohledu na povahu dané činnosti v rámci Monitoringu) neposkytl služby v rozsahu a specifikaci dle Smlouvy, řádně a/nebo v termínech dle v čl. 4 odst. 4.1. Smlouvy,
 - písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba u výpovědi podané Poskytovatelem činí dva (2) měsíce od doručení výpovědi Objednateli a výpovědní doba u výpovědi podané Objednatelem činí jeden (1) měsíc od doručení výpovědi Poskytovateli.

7. Odpovědnost za vady a reklamace

- 7.1. Vady budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nestanoví-li Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 7.2. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) Objednatel uvede, v čem spatřuje vadnost dodaného předmětu plnění (služby). Poskytovatel je povinen na své náklady poskytnout Objednateli reklamované služby řádně, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od uplatnění jejich reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel je rovněž povinen nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši.

8. Vyšší moc

8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci. Smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle Smlouvy mohly být náležitě plněny.

9. Ostatní ujednání

9.1. Poskytovatel je povinen poskytnout služby v požadované kvalitě, na profesionální úrovni, řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při Monitoringu s odbornou péčí a v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy.

9.2. Poskytovatel zajišťuje Monitoring svými pracovníky. V případě, že Poskytovatel užívá pro poskytnutí služeb třetích osob, je povinen tyto osoby seznámit s ustanoveními této Smlouvy a dále se na něj pohlíží, jako by služby poskytoval sám. Poskytovatel za takové osoby nese plnou odpovědnost pro případ, že by jimi byla porušena ustanovení této Smlouvy či příslušných právních předpisů.

9.3. Pokud v souvislosti s plněním Smlouvy přijde Poskytovatel, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil poskytováním služeb dle Smlouvy, do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, či obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), oba ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel učinit veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či k jejich jinému neoprávněnému zpracování, a bude postupovat plně v souladu s příslušnými právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku závazku ze Smlouvy.

9.4. Povinnost Poskytovatele zachovávat důvěrnost informací a nepoužít tyto informace k jinému účelu než v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy, přetrvává i po ukončení Smlouvy s výjimkou případu, kdy jakákoliv informace, která je součástí důvěrných informací:

a) je nyní, nebo se později stane veřejně známou (jinak než v důsledku neoprávněného sdělení ze strany Poskytovatele), nebo

b) je legitimně a bez porušení Smlouvy získána na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je Poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit, nebo v budoucnu bude Poskytovateli oprávněně sdělena třetí stranou, nebo

c) je zpřístupněna v souladu s povinností uloženou právním předpisem či příslušným orgánem veřejné moci na základě právního předpisu; poté a pouze v takto stanoveném rozsahu se tato povinnost nesdělí důvěrnou informací neuplatní.

9.5. Poskytovatel je povinen:

a) předat Objednateli po ukončení Smlouvy všechny Objednatelem poskytnuté podklady;

b) veškerou činnost vykonávat pro Objednatele v přiměřených, co nejkratších lhůtách; tímto nejsou dotčeny lhůty stanovené ve Smlouvě.

- 9.6. Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému a včasnému poskytnutí služeb dle Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v maximální míře využívat součinnosti Objednatele jen v nezbytných případech.
- 9.7. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která prokazatelně vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, pokud na takový nedostatek druhou smluvní stranu neprodleně písemně upozornila. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.8. Poskytovatel odpovídá rovněž za korektní a řádné uvádění originálních zdrojů, ze kterých pocházejí články, jakož i odkazů na tyto zdroje. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že jím poskytovaný způsob zpracování zdrojových informací je prostý jakýchkoliv vad, včetně právních.
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.10. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá předmět plnění do vlastnictví svého zřizovatele.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakožto i dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 10.2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.3. Objednatel má povinnost uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.5. Smlouva je uzavřena elektronicky v souladu s příslušnými právními předpisy a vyhotovena v jednom elektronickém originále.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné ke dni podpisu a jsou srozuměny s obsahem a významem Smlouvy.
- 10.7. Nedílnou součástí Smlouvy je její příloha:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

V Praze dne: 17. 1. 2024

V Praze dne: 16. 1. 2024

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M. ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Ing. Ladislav Procházka, jednatel
TOXIN s.r.o.