

RÁMCOVÁ SERVISNÍ A KUPNÍ SMLOUVA č. 1/24

Smluvní strany:

- **dodavatel:** **Ing. Miroslav Pálka - Servis počítačů PC**
se sídlem Mánesova 706, Tišnov 666 03
IČO: 12192163 DIČ: CZ6102211269
provozovna Bezručova 21, Tišnov 666 01
- **odběratel:** **Centrum sociálních služeb Tišnov, příspěvková organizace**
Králova 1742, 666 01 Tišnov
IČO: 28334949
zastoupená **PhDr. Janou HUTAŘOVOU**, ředitelkou

uzavírají tuto rámcovou servisní a kupní smlouvu :

I. Předmět smlouvy

Touto smlouvou smluvní strany rámcově sjednávají podmínky dodávek služeb a zboží, které budou blíže určeny (druh, množství, termín dodávek) v samostatných objednávkách kupujícího, a to na dobu od 10.1.2024 do 31.12.2024.

II. Cena a platební podmínky

1. Součástí této smlouvy je ceník prací platný od **1.1.2024**.
Případné změny jsou dodavatelem vždy hlášeny minimálně s měsíčním předstihem.
2. **Ceny prací :**

• Servisní zásah - jednoduché práce, detekce závady	700	Kč/hod.
• Servisní zásah u zákazníka Tišnov	1400	Kč/hod.
• Servisní zásah na dílně	1100	Kč/hod
• Servisní zásah EXPRES - do 24 hodin	1800	Kč/hod.
• Ekologická likvidace s vystavením protokolu	450	Kč
• Základní instalace PC+antivir+ MS Office	850	Kč
• Monitorování pracovní stanice	435	Kč/měsíc
• Doprava technika k zákazníkovi Tišnov	250	Kč
3. V ceně prací je zahrnuta DPH 21%. V případě změny DPH bude cena příslušně upravena.
4. Případné změny jsou dodavatelem vždy hlášeny minimálně s měsíčním předstihem.
5. Dodavatel je povinen vystavit fakturu za dodané zboží a práce do 14 dnů od jeho dodání.
6. Odběratel se zavazuje úhradu za dodané zboží a práce je převést na účet dodavatele do **14 dnů** od obdržení faktury vystavené dodavatelem.

III. Místo plnění

Místem plnění je sídlo odběratele: **Centrum sociálních služeb Tišnov, příspěvková organizace**, Králova 1742, 666 01 Tišnov

IV. Povinná pravidelná preventivní péče

1. Dodavatel v rámci trvalé komplexní udržitelné péče o odběratelova ITC zařízení provede roční profylaktické prohlídky 1x ročně u všech zařízení - PC, NTB, UPS, tiskárny. Zjištěný stav bude předložen dodavateli a řešen samostatně.
2. U zařízení důležitých pro chod celé sítě odběratele: server, společně vytypovaná uživatelská PC a NTB bude zvýšený dozor realizován **monitorováním a následnými opatřeními bezprostředně** (do 4 hodin od zjištění).


V. Záruka

1. Dodavatel dodá zboží se zárukou jeho jakost dle označení na jednotlivých výrobcích.
2. Dodavatel upozorní odběratele, pokud záruka na dodávané zboží bude menší než 24 měsíců.

VI. Podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Dodavatel splní každý svůj jednotlivý závazek (objednávku) předáním zboží a prací odběrateli spolu s řádným dodacím listem po předchozím avízu příjezdu dodavatele:
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele okamžikem převzetí zboží včetně jeho instalace.

VII. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí právní vztahy smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném znění.
2. V případě sporu smluvní strany především jednají o vzájemné shodě.
3. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemnou.
4. Tato smlouva je závazná i pro právní nástupce obou smluvních stran.
5. Výpovědní doba této smlouvy jsou 3 měsíce, počínaje následujícím měsícem po jejím doručení protistraně. 
6. Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato

smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

7. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Strany nepovažují žádnou část této smlouvy za součást svého obchodního tajemství. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy provede odběratel.

V Tišnově, dne **09.1.2024**

.....
dodavatel

.....
odběratel