

Informace k položkám inflace na faktuře

Vážený zákazníku,

rádi bychom Vám touto cestou vysvětlili položky na faktuře, které se týkají inflace. Průměrná meziroční míra inflace za rok 2023 vyhlášená ČSÚ dne 11.01.2024 činí 10,7 %. Rádi bychom Vás tímto informovali o uplatnění míry inflace ve stejné výši. Podmínky uplatnění najdete v čl. 5, odst. 3 Smlouvy o užití, implementaci a provozní podpoře HELIOS, kterou s námi máte uzavřenou.

Vysvětlení položek na faktuře

Pravidelná údržba, vč. inflačního navýšení minulých let

Znamená inflační základ. Pro jednoduchý přehled výpočtu inflačního navýšení jsme aktualizovali inflační základ o hodnoty pravidelné údržby a inflačních navýšení minulých let.

Inflační navýšení roku 2023


Je hodnota, která zohledňuje 10,7 % vyhlášené ČSÚ vynásobené inflačním základem.

Předplacené hodiny

Pokud je máte ve smlouvě či dodatku smlouvy uvedené.

Vzdělávací portál

Pokud ho máte ve smlouvě či dodatku smlouvy uvedený.

Věříme, že výše uvedené informace Vám pomohou k lepší orientaci a Vaší kontrole. V případě nesrovnalostí nás samozřejmě neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese: 

S pozdravem





Číslo smlouvy: 175/VS/09
Počet příloh: 2

Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému FENIX

dle ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění

Článek 1 Smluvní strany

se sídlem: Asseco Czech Republic, a.s.
jednající: Praha 9, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00
IČ: 27074358
DIČ: CZ.27074358
bankovní spojení:

Obchodní firma Asseco Czech Republic, a.s. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka – oddíl B, vložka 8525.

Asseco Czech Republic, a.s., dříve podnikající pod obchodní firmou PVT, a.s. se sídlem Praha 9, Kovanecká 30/2124, PSČ 190 00. Ode dne 2.4.2007 podniká pod obchodní firmou Asseco Czech Republic, a.s. se sídlem Praha 9, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00 – bez změny právní subjektivity. IČ, DIČ a číslo účtu zůstávají beze změny.

dále jen „zhotovitel“

a

se sídlem: Krajská knihovna Pardubice
jednající: Peřštyňské nám. 77, 530 94 Pardubice
IČ: 00085219
DIČ: ...
bankovní spojení: 19-2385560277/0100 - KB Pardubice

dále jen „objednatel“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití k softwarovým modulům informačního systému FENIX (dále IS FENIX), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 a dodání dokumentace k těmto modulům.

Právo užití (licence) je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenositelné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak. Vlastní programové vybavení IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu v souladu s ustanoveními § 58 odst. 5 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a vykonává autorské právo k aplikacím IS FENIX jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.

2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací modulů IS FENIX, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.

Implementačními pracemi se rozumí instalace a základní zaškolení užívání modulů IS FENIX, které jsou předmětem smlouvy a uživatelské nastavení podle požadavků objednatele. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání díla objednateli. Objednatel potvrdí převzetí kompletního plnění nebo jeho částí dle specifikace uvedené v příloze č. 1 podpisem pracovního listu implementace.

3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k IS FENIX. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů IS FENIX
 - poskytování nabídek a předvedení nových modulů IS FENIX nebo jejich nových verzí
2. Dodávky upgrade:
 - dodávání všech upgrade modulů, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
 - upgrade IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly IS FENIX dle čl. 4 této smlouvy.
3. Konzultační a poradenská činnost:
 - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování IS FENIX v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho oznámení objednatelem zhotoviteli
 - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na [REDACTED]
 - poskytování školení uživatelům IS FENIX
 - instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána

Článek 4

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití modulů IS FENIX, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění, v souladu s jejich určením, tj. k provozování IS objednatele.
2. Účelem poskytnuté licence je užití modulů IS FENIX pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn moduly IS FENIX užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě
 - zveřejňovat moduly IS FENIX ani jejich části
 - moduly IS FENIX měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly IS FENIX s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

Článek 5

Cena a platební podmínky

1. Sjednaná cena za užití modulů IS FENIX, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1, je dána součtem cen za užití jednotlivých modulů dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy. Ke sjednané ceně bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů IS FENIX, je zahrnuta v ceně modulu v rozsahu 1 hodiny pro každý modul, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad paušálně stanovenou jednu hodinu práce, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů IS FENIX dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného kalendářního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 2,0 %.
4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný kalendářní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného kalendářního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelům v průběhu kalendářního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, platného v daném kalendářním roce, v němž jsou příslušné služby poskytovány.
6. Dopravné na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku, platného v daném kalendářním roce, v němž jsou příslušné služby poskytovány. Dojde-li v průběhu daného kalendářního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.

7. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., 2. proběhne po dodání modulů IS FENIX dle přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., 4. proběhne 1x ročně, bude fakturováno k 31. 3. kalendářního roku. V roce 2009 proběhne fakturace po podpisu smlouvy oběma stranami.
9. Fakturace dle čl. 5, odst. 5., 6. proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených pracovním listem.
10. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 10 dnů. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zaslal částku na účet zhotovitele.

Článek 6 **Lhůty a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje dodat moduly IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, do 14 dnů od podpisu smlouvy a provést implementační práce dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.
2. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7 **Závazky zhotovitele**

1. Poskytnout objednateli licence k modulům IS FENIX a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na [REDACTED]
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu IS FENIX. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry

Článek 8 **Závazky objednatele**

1. Převzít a zaplatit moduly IS FENIX a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
-
- [REDACTED]

2. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je IS FENIX provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům IS FENIX. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 9 **Záruka a odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - zhotovitel poskytuje záruku na moduly IS FENIX po dobu 2 let od okamžiku podpisu předávacího protokolu, jejichž obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů.
 - 6 měsíců na každý upgrade modulů IS FENIX podle přílohy č.1 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu pracovního listu implementace po uvedení upgrade modulu IS FENIX do provozu
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů IS FENIX v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly IS FENIX pro vady řádně užívat.

Článek 10 **Smluvní sankce**

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování modulů IS FENIX.
3. V případě prodlení s dodáním modulů IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý den prodlení.

Článek 11 Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12 Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
- 2.
3. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
4. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
5. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
6. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle č. 5, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13 Reference

1. Objednatel tímto potvrzuje, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti zhotovitele za účelem získání informací o kvalitě zhotovitelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu zhotovitel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
2. Objednatel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy, apod.) zhotovitele, jejichž grafické návrhy budou objednateli předem zaslány k odsouhlasení.

3. Objednatel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách zhotovitele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

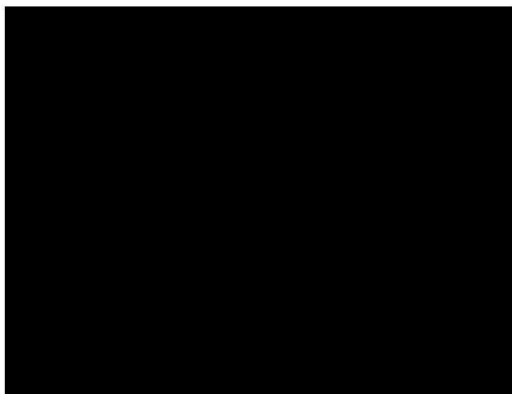
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
7. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 a č. 2.
9. Tato smlouva ruší a nahrazuje **Smlouvu o servisu softwarového produktu FENIX č.: 12030544**

Přílohy: č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů IS FENIX a harmonogram implementace
č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX

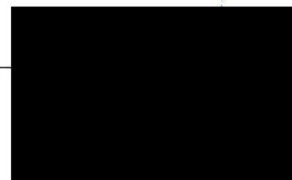
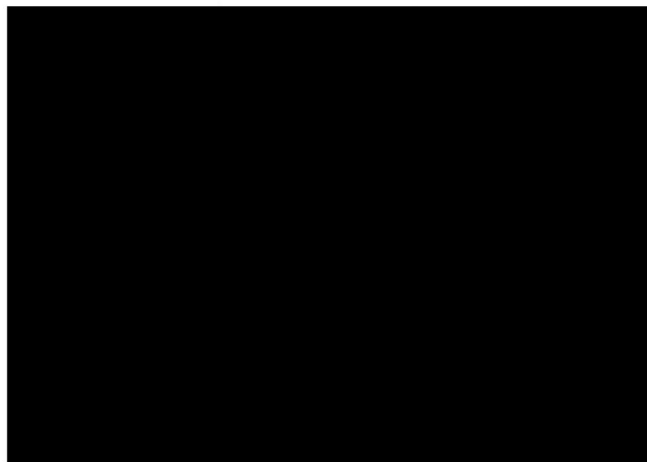
V Pardubicích dne 22. 4. 2009

V Praze dne 01-04-2009

Za objednatele:



Za zhotovitele:

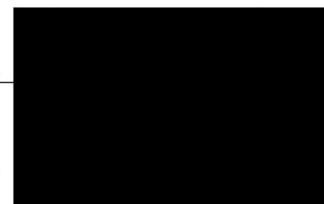


Příloha č. 1
Specifikace poskytnutých softwarových modulů IS FENIX
a harmonogram implementace

Seznam softwarových modulů IS FENIX	Cena dle platného ceníku bez DPH	Sleva %	cena bez DPH	cena s DPH
Pokladna	15 000	0	15 000	17 850
Celkem	15 000	0	15 000	17 850

Harmonogram implementace IS FENIX	Termín zahájení implementace	Termín ukončení implementace
Pokladna	Již implementováno	Již implementováno

Implementace byla zhotovitelem provedena na základě Pracovního listu potvrzeného objednatelem.



Příloha č. 2
Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX

Název modulů	Zkratka	Stávající (S) / Nové (N)
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví	RUV, UCA, UCV	S
Majetek	MAJ	S
Banka	BAN	S
Kniha došlých faktur	KDF	S
Pokladna	POK	N

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost	5 hodin
Servisní rok	od 1.1. do 31.12.

Stanovení ceny za dodávku upgrade a konzultační a poradenské činnosti

Služba provozní podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
Upgrade stávajících modulů	18 240	21 705,60
Upgrade nových modulů	3 750	4 462,50
Konzultační a poradenská činnost (KPČ)	5 250	6 247,50
Celkem	27 240	32 415,60

Pozn. Cena za „Upgrade stávajících modulů“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.