

Smlouva o dílo

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČO: 27520536
DIČ: CZ27520536
Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,
Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: Bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 280123725/0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629,
dále jen **Objednatel** na straně jedné

a

Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

Sídlo: Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
IČO: 11821434
DIČ: CZ11821434
Zastoupená: Ing. Antonín Škopec, jednatel
Bankovní spojení: ČSOB Poděbrady
Číslo účtu: 188279866/0300
ID datové schránky j68f4a6
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 354929
dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,
uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen **Smlouva**)

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Zhotovitele IVAR ID Poděbrady, s. r. o. předložená v rámci jednacího řízení bez uveřejnění. Společnost IVAR ID Poděbrady, s. r. o. je nástupnickou organizací IVAR a.s. (IČO: 00526622) a je výhradním poskytovatelem SW produktu pro plánování směn distribuovaného pod obchodním názvem ShiftMaster a licenčního prodeje pro tento produkt.

1. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně identifikačního údaje, nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této změny. V opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě.

2. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za Smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
3. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádná Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou Smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
4. Objednatel prohlašuje, že na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18. 10. 2018 je dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby. Objednatel tak oprávněně předpokládá, že budovaný systém bude součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že vstoupí do smluvního právního vztahu jako „významný dodavatel“ z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele stanoví příloha č. 7 této smlouvy a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na zhotovitele jsou v této smlouvě definovány dle platné právní úpravy, především dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.

2. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění potřeb Objednatele vyplývající z jeho úkolů a potřeb specifikovaných zadávací dokumentací výběrového řízení na dodávku řešení pro **rozšíření funkcionality a licencí systému plánování směn** (dále jen **dílo** nebo **dodávané řešení**) v Nemocnici Pardubického kraje, a.s. (též jen **NPK**).

3. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele **dílo** (též **dodávané řešení**) specifikované v odst. 2 a 3 tohoto článku Smlouvy.
2. Přesná specifikace dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent (dále jen **konfigurační položky**), které jsou součástí **díla**, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Rozsah plnění díla, vč. dodávek konfiguračních položek, dle této Smlouvy zahrnuje:
 - a. dodávku **aplikačního softwarového vybavení** (dále jen **ASW**), tj. kompletní dodávku všech potřebných **aplikačních softwarových modulů a licencí**, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení.

Výčet všech dodávaných ASW, licenční model, typ poskytnutých licencí (per user, per named user, per device, concurrent apod.) a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.
 - b. všechny **práce** spojené s realizací díla, zejména pak:
 - vypracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu (dále jen Implementační plán projektu), vč. akceptačních procedur (nutných k provedení akceptace díla) a akceptačních protokolů,
 - instalace dodávaného SW vybavení, vč. fyzické implementace do sítě Objednatele,
 - realizace testovacího prostředí pro testování a uvolňování změn v aplikačním software (patche, updaty, upgrady, verze),

- implementace a vstupní nastavení dodávaného řešení dle požadavků Objednatele a platné legislativy,
 - nastavení jednotných metodik a postupů,
 - realizace propojení a interface na okolní informační systémy dle Zadávací dokumentace.
- c. všechny typy **školení** potřebné pro práci s dodávaným řešením:
- celkový rozsah školení uživatelů a administrátorů 110 hod.
- d. kompletní **dokumentaci** v elektronické podobě, která zahrnuje minimálně tuto dokumentaci:
- **Uživatelský manuál** - popisem uživatelských funkcí dodávaných ASW
 - **Implementační plán projektu:**
 - analytická část – návrh realizace Díla a časový harmonogram, plán školení administrátorů a uživatelů
 - finální popis implementace dodávaného řešení (skutečné provedení),
 - akceptační procedury,
 - akceptační protokoly.
 - předání dalších nezbytných dokladů (prohlášení o shodě se schválenými standardy, certifikátů, licencí atd.), pokud jsou tyto nezbytné k řádnému a nerušenému nakládání a užívání díla.
4. Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit cenu dle podmínek této Smlouvy.

4. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění díla dle této Smlouvy jsou tyto pracoviště Objednatele:
 - Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice,
 - Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim,
 - Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy,
 - Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl,
 - Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců třetích osob a vyhrazuje si právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění díla.
3. Na plnění díla se budou podílet osoby z týmu Zhotovitele, jejichž seznam zhotovitel předložil ve své nabídce v předmětném zadávacím řízení k prokázání kvalifikace dle bodu 4. 4. b) zadávací dokumentace. Zhotovitel může uvedené osoby změnit pouze za situace, kdy nový člen týmu splňuje minimálně úroveň požadavků kvalifikace v zadávacím řízení.
4. Plnění díla bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
 - v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
5. Pro plnění díla vzdáleným přístupem platí tyto ujednání:
 - Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,

- Zhotovitel se zavazuje využívat plnění díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
- Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),
- Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.

5. Doba plnění Smlouvy

1. Termín zahájení plnění díla je nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně nejpozději do **30.6.2024**.
3. Podrobný harmonogram realizace díla a školení administrátorů a uživatelů bude zpracován v **Implementačním plánu projektu**. Implementační plán projektu bude předložen Objednateli do **29.2.2024**.
4. Po vzájemné dohodě smluvních stran lze termín, resp. dobu plnění díla, prodloužit na základě písemného dodatku, a to pouze v případě, že nepůjde o podstatnou změnu smlouvy ve smyslu ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
5. Pokud nebude možné proškolení personálu v termínu pro realizaci díla dokončit z důvodů překážek na straně Objednatele, bude proškolení personálu dokončeno na základě dohody mezi Objednatel a Zhotovitelem v dohodnutých termínech.

6. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dílo, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou, ve výši 802.652,63 Kč bez DPH (slovy: osmsetdva tisíce šestsetpadesát dva korun českých, šedesát tři haléřů). K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %. Celková cena za dílo včetně zákonného DPH činí 971.209,68 Kč (slovy: devětsetšedesát jedna tisíc, dvě set devět korun českých, šedesát osm haléřů), dále jen **Cena díla**.
2. Podrobná kalkulace Ceny díla dle této Smlouvy, jednotkové ceny a celková cena, je uvedena v položkovém rozpočtu v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Cena díla bez DPH dle odstavce 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Zhotovitel prohlašuje, že Cena díla plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. zahrnuje dodávky všech technologických zařízení, softwarového vybavení a funkčních celků dle Přílohy č. 1, všechny práce, dokumentaci, školení a další činnosti a dodání věcí nezbytných pro řádné provedení a dokončení díla a odstranění všech jeho vad a splnění ostatních povinností Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy.
4. Nárok na zaplacení ceny díla dle uvedených platebních podmínek vznikne Zhotoviteli okamžikem převzetí díla Objednatel způsobem uvedeným v článku 8 této Smlouvy.
5. Zhotovitel má nárok na úhradu i dílčího plnění díla. Takovýmto dílčím plněním se rozumí zejména dodávky funkčních technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí dle článku 3 – Předmět

Smlouvy. Součástí daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem na úhradu dílčího plnění musí být rovněž dodací list podepsaný oběma Smluvními stranami, který obsahuje úplný položkový seznam dodaných technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.

6. Objednatel uhradí cenu za dílo bezhotovostně po převzetí díla nebo dílčího plnění na základě faktury nebo faktury a dodacího listu vystaveného Zhotovitelem.
7. Zhotovitel má dle této Smlouvy právo na zaplacení ceny pouze u skutečně poskytnutých dodávek a provedených prací. Dodávky a práce, které nebudou provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto dodávky a práce bude v souladu s cenovou kalkulací dle Přílohy č. 4 této Smlouvy od celkové Ceny díla odečtena.
8. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčího plnění díla rovněž pokud není Objednatelem zajištěna sjednaná součinnost Objednatele nebo nejsou opakovaně plněny dohody orgánů vedení projektu realizace díla a realizace díla nemůže být z tohoto důvodu řádně a včas dokončena dle schváleného harmonogramu. Tento nárok však vzniká Zhotoviteli pouze za základě toho, že Objednatel neposkytne součinnost ani po opakovaných upozorněních předaných písemně Objednateli Zhotovitelem. Smluvní strany se shodly, že za opakované písemné upozornění je považováno předání alespoň dvou písemných upozornění k neplnění konkrétních závazků Objednatele.
9. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatele [XXXXXXXXXXXXXX](#). Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěno pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatele. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk.
10. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Zhotovitel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli dle odst. 13 tohoto článku. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.
12. Zhotovitel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
13. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
14. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele a jejím směrováním na účet Zhotovitele.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel i Objednatel se zavazují stanovit osobu(-y) odpovědnou(-é) **za plnění závazků** dle této Smlouvy. Jména pracovníků jsou uvedena v **Příloze č. 6 – Zodpovědné osoby**.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas v souladu s odsouhlaseným **harmonogramem** uvedeným v Implementačním plánu projektu.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou, odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při provádění díla je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud

Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.

5. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem této Smlouvy Zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní dílo odpovídající podmínkám stanoveným touto Smlouvou a účelu použití.
6. Zhotovitel je povinen dílo provést ve sjednané době a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci provádění díla úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dokončení díla bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné dokončení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
8. Předmět díla musí vyhovovat technickým a právním normám a ostatním předpisům platným a účinným v České republice.
9. Zhotovitel se zavazuje používat při provádění díla pouze výrobky, které splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími. Veškeré materiály, zařízení apod. použité při zhotovování díla budou nové, nepoužité, nerepasované a budou odpovídat veškerým platným a účinným technickým normám a předpisům. Tuto skutečnost Zhotovitel na vyžádání doloží příslušnými doklady. Smluvní strany se dohodly, že platné a účinné ČSN (české technické normy) jsou pro účely této Smlouvy považovány za závazné.
10. Zhotovitel prohlašuje, že mu jsou známy technické, kvalitativní a specifické podmínky, za nichž se má dílo realizovat.
11. Objednatel je povinen užívat dílo a příslušné softwarové vybavení pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
12. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli ke splnění díla součinnost potřebnou k realizaci díla. Pokud Objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, prodlouží se stanovené termíny plnění díla o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění díla v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
13. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla.
14. Na vyzvu Objednatele je Zhotovitel povinen průběžně jej informovat o stavu rozpracovaného díla, předkládat mu dílčí výsledky a rozpracovanou dokumentaci s ním konzultovat.
15. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen prokázat, že se na plnění z této Smlouvy podílejí zodpovědné osoby (nebo schválení náhradníci), které uvedl v rámci prokázání kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena.
16. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Sb., OZ sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob (poddodavatelů), avšak jen pokud byli tyto poddodavatelé Zhotovitelem výslovně uvedeni v nabídce předložené v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud bude Zhotovitel k plnění této Smlouvy chtít využít dalších poddodavatelů (tj. nad rámec poddodavatelů uvedených v nabídce) nebo některého poddodavatele uvedeného v nabídce vyměnit, je povinen takovou změnu Objednateli oznámit a vyžádat si od Objednatele předchozí písemný souhlas s takovou

změnou. Nebude-li písemný souhlas Objednatele dán, Zhotovitel nesmí poddodavatele změnit nebo přibrat poddodavatele nového.

17. Objednatel je oprávněn přerušit provádění díla v případě, že Zhotovitel závažným způsobem porušuje své povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy. O dobu, po kterou bylo nutno provádění díla přerušit, se neprodlužuje doba plnění díla. Zhotovitel nemá nárok na úhradu nákladů spojených s přerušením provádění díla. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
18. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání Smluvních stran.

8. Převzetí díla

1. Předmět díla bude Zhotovitelem předán v termínu sjednaném pro předání díla v článku 5 odstavec 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen včas písemně vyzvat Objednatele, tj. nejméně 4 pracovní dny před odevzdáním předmětu díla, k převzetí předmětu díla. Důkazní břemeno prokazující vyzvání Objednatele k převzetí díla a jeho včasnost nese Zhotovitel.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem Objednateli a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je průběžné provádění všech potřebných testů a ověřování funkčnosti díla, provedení sjednaných akceptačních procedur a dále provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.
4. Protokolárním předáním díla se rozumí:
 - provedení **akceptací (akceptačních procedur)** sjednaných v Implementačním plánu projektu a
 - stvrzení převzetí díla **akceptačním protokolem** podepsaným oběma Smluvními stranami.

Akceptací a akceptačním protokolem se rozumí:

- **Akceptace (akceptační procedura)** – je úkon vyjadřující schválení díla, vč. potvrzení, že realizované dílo nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě. Součástí akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy.
 - **Akceptační protokol** – je signovaný doklad vyhotovený Zhotovitelem o provedené akceptaci, signace je prováděna odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele dle odst. 1 článku 7 této Smlouvy.
5. Akceptační protokol připravuje a předkládá Zhotovitel.
 6. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je vadná či která jinak nesplňuje podmínky této Smlouvy. Objednatel dílo nepřevzme, pokud má dílo vady bránící jeho užití, a tedy není dokončené. O odmítnutí bude sepsán oběma Smluvními stranami zápis, který bude obsahovat specifikaci vytýkaných vad a vyjádření obou Smluvních stran.
 7. Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na Objednatele vlastnické právo k předmětu plnění nebo právo k užití poskytnutých softwarových licencí a nebezpečí škody na předmětu plnění.

9. Ochrana softwarových prostředků

1. Zhotovitel prohlašuje, že aplikační softwarové prostředky uvedené v Příloze 1, část a, této Smlouvy, jsou autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech

souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, a že k těmto softwarovým prostředkům má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv k těmto softwarovým prostředkům.

- Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci a poskytuje Služby dle této Smlouvy pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatel nenesou Zhotovitel žádnou odpovědnost.
- Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do konfiguračních položek tvořících Spravovaný systém typu aplikační softwarové prostředky dle Přílohy č. 1, část a, této Smlouvy, zejména pak se zavazuje, že:
 - nebude provádět žádné zásahy do zdrojového kódu těchto aplikačních softwarových prostředků,
 - nebude provádět žádné zásahy do struktury databází, které tyto softwarové prostředky používají
 - nebude na tyto databáze napojovat bez vědomí a dohody se Zhotovitelem jiné systémy, softwarové aplikace, a zpřístupňovat jim data v databázích uložená.

V případě nutnosti takovýchto změn budou tyto změny projednány se Zhotovitelem a řešeny po dohodě s ním. O těchto změnách musí být veden písemný záznam. V případě porušení takového závazku Zhotovitel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění garancí dle sjednaných SLA vůči nastalému chybovému stavu. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání se Zhotovitelem k zajištění nápravy.

- Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v softwarových prostředcích, které jsou součástí dodávaného řešení, pouze rozsahu poskytnutých administrátorských práv.

10. Záruka a záruční podmínky

- Záruka a záruční podmínky na dílo a jeho jednotlivé dílčí části, konfigurační položky dle Přílohy č. 1., jsou uvedeny a sjednány dle **Přílohy č. 2 – Záruka a záruční podmínky**.

11. Odpovědnost za škodu

- Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem předání věci a podpisem protokolu o předání věci Smluvními stranami.
- Nebezpečí škody na věcech předaných k provedení díla a prováděném díle až do předání Objednateli nese Zhotovitel.
- Zhotovitel odpovídá Objednateli za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku provádění díla, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniklé újmy se bude hradit skutečná škoda a případný ušlý zisk.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky:
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **GDPR**),

- zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**).
2. Za **důvěrné informace** se považují vždy:
 - veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů,
 - veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou,
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele,
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
 3. Zhotovitel je povinen důvěrné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
 4. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
 5. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele a jiných osob, event. zvláštní osobní údaje, lze jen v případech stanovených GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů nebo se souhlasem subjektu osobních údajů. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců Objednatele a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, není oprávněn je zpřístupňovat třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele nebo jiných osob, s nimiž v průběhu provádění této smlouvy přijde do styku, aby se k těmto nemohly dostat neoprávněné subjekty, a to v rozsahu, který po Zhotoviteli lze spravedlivě požadovat v rámci plnění této Smlouvy. Uvedené platí i pro zaměstnance Zhotovitele a všechny případné zaměstnance třetích osob (poddodavatelů), které je Zhotovitel povinen minimálně v tomto rozsahu smluvně zavázat. Objednatel se zavazuje zajistit, že Zhotovitel přijde do styku s osobními údaji jeho zaměstnanců či jiných osob výhradně v nejmenším možném rozsahu, v jakém je to pro plnění této Smlouvy nezbytné.
 6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu Smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k Objednateli, ani neumožní jejich zcizení či zpřístupnění. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této Smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této Smlouvy.
 7. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této Smlouvy z nedbalosti.
 8. Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Objednatele pořizovat žádné kopie důvěrných informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
 9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
 10. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

11. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto článku Smlouvy a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
12. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

13. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Všechny materiály, informace a data Zhotovitele předané Objednateli při plnění Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik Zhotovitele pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou.
3. Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenositelné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Zhotovitelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy. Jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.
4. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
5. Objednatel není oprávněn rozkódovávat nebo překládat jakékoliv postupy a/nebo techniky Zhotovitele, pokud by takový postup nesloužil pouze jeho interní potřebě a nebyl činěn v souvislosti se zkvalitněním funkčnosti plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn informace takto získané využít ke své obchodní činnosti nebo obchodní činnosti třetí osoby.
6. Povinnost mlčenlivosti může být porušena pouze v zákonem stanovených případech.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

14. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním části díla nebo s odstraněním vad či nedodělků specifikovaných v akceptačních protokolech dle článku 8 této Smlouvy oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě Smluvní strany sjednávají, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
3. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace anebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle této Smlouvy anebo Zhotovitel v rozporu s článkem 12 této Smlouvy poruší Zákon o zpracování osobních

údajů anebo ustanovení GDPR bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení

4. V případě, že Zhotovitel v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provede předem neodsouhlasenou změnu poddodavatele nebo předem neodsouhlasené přibrání nového poddodavatele, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
5. Při podstatném porušení smlouvy Zhotovitelem podle článku 15, odst. 2 písm. a), d), e), f), a i) této Smlouvy uplatní Objednatel za toto porušení vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH.
6. V případě, že Zhotovitel poruší jakýkoliv bezpečnostní požadavek uvedený v příloze č. 7 této Smlouvy bude Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení.
7. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
8. Smluvní strany si ujednávají, že smluvní pokuty uplatňuje Objednatel přednostně zápočtem proti plnění na cenu díla dle fakturace Zhotovitele.
9. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 OZ.
10. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.
11. V případě porušení povinností daných Zhotoviteli touto Smlouvou má Objednatel nárok, aniž by tím omezil svá ostatní práva vyplývající z této Smlouvy, včetně práva na náhradu škody, vůči Zhotoviteli uplatnit a Zhotovitel má povinnost zaplatit smluvní pokutu.
12. Smluvní pokuty podle této Smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné Smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením a předáním díla (např. dohodou nebo odstoupením). To znamená, že zůstane zachováno právo Objednatele uplatňovat po Zhotoviteli smluvní pokuty, na něž mu vznikl nárok po dobu platnosti Smlouvy.

15. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - splněním všech závazků řádně a včas,
 - vzájemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku Smlouvy,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran od Smlouvy z důvodu podstatného porušování smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení s dokončením díla déle než 20 pracovních dnů, je-li příčina prodlení na straně zhotovitele,
 - b) prodlení s plněním jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou o více než 20 pracovních dnů,
 - c) opakované (tj. nejméně 2x) neumožnění Objednateli provést kontrolu provádění díla,
 - d) opakované (tj. nejméně 2x) provádění díla v rozporu s projektovou dokumentací, zejména s Implementačním plánem projektu,

- e) opakované (tj. nejméně 2x) nedodržování příslušných platných a účinných předpisů a ČSN při provádění díla,
 - f) v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provedení předem neodsouhlasené změny poddodavatele nebo předem neodsouhlaseného přibrání nového poddodavatele,
 - g) prohlášení úpadku některé ze smluvních stran ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, případné zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - h) zánik oprávnění Zhotovitele k poskytování plnění dle této Smlouvy (tj. zánik příslušného podnikatelského oprávnění).
3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě významné změny ovládání Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), (významnou změnou ovládání Zhotovitele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy.
 4. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ.
 5. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání této Smlouvy, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace ustanovení Smlouvy, na jehož základě od Smlouvy odstupuje, jinak je odstoupení neplatné.
 6. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku nemá Zhotovitel nárok na zaplacení Ceny díla dle této Smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatí. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
 7. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu provedeného díla.
 8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
 9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

16. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

17. Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.

2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody Smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu datové schránky společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v Registru smluv vedeného MV ČR. Objednatel se zavazuje bezodkladně po uzavření této Smlouvy odeslat Smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá Smluvní strana.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání Smlouvy a jejích příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve Smlouvě společně deklarovaly.

18. Přílohy

1. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Předmět plnění díla a komponentový popis

Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky

Příloha č. 3 – Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Příloha č. 4 – Cenové kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Příloha č. 5 – Požadavky na součinnost Objednatele

Příloha č. 6 – Zodpovědné osoby

Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Pardubicích dne: 16. 1. 2024

V Poděbradech dne: 4. 1. 2024

.....
MUDr. Tomáš Gottvald
předseda představenstva

.....
Ing. Antonín Škopec
jednatel

.....
Ing. Hynek Rais, MHA,
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Předmět plnění díla a komponentový popis

Dle odst. 2 článku 3 této Smlouvy dodá Zhotovitel v rámci plnění díla tyto **konfigurační položky**.

a. Aplikační softwarové prostředky (dále jen ASW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **ASW** v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

1. Název ASW: SW ShiftMaster

Systém ShiftMaster a jeho submoduly tvoří komplexní systém postavený na jednotném databázovém prostředí s jednotnou licenční politikou založenou na dvou klíčových parametrech:

- a) Počet zpracovávaných pracovníků (zaměstnanců) v systému – parametr vyjadřuje počet aktivně zpracovávaných pracovníků, tedy těch, kteří mají pro příslušné zpracovávané období definované plány směn a další související parametry nezbytné pro plánování. Do licence se nezapočítávají pracovníci, jež jsou evidováni, avšak nemají na příslušné období definovaný plán pro žádný úvazek.
- b) Počet konkurenčně sdílených licencí uživatelů (manažerů) SW – parametr vyjadřuje maximální počet současně spuštěných účtů uživatelů v jednom okamžiku. Licence nijak neomezuje zadání většího počtu potenciálních uživatelů do systému

Doplňkové submoduly: CevisWeb, AbsWeb=PlansAbs, AbsCons, ShiftMob

Licenční politika těchto modulů – Per User, licenci však lze libovolně převést na jiného uživatele

Doplňkové submoduly: ShiftMobInt.

Licenční politika modulu – Per sight – aplikace je umístěná na aplikačním serveru a tvoří rozhraní pro konektivitu s mobilními aplikacemi

Submoduly SW ShiftMaster:

SW ShiftMaster Full	systém plánování jádro	per user/konk.lic.	1 530/50
SW ShiftMaster Light		per user/konk.lic.	570

Doplňkové moduly:

CevisWeb	Web náhled na plány	per user / konk.lic.	2100/2100
AbsCons	žadankový modul jádro	per user / konk.lic.	2100/2100
AbsWEB	žadankový modul WEB	per user / konk.lic.	2100/2100
ShiftMob	sw pro smart mobil (Android)	per user	230

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

Záruka za jakost

- Dodavatel poskytuje pro dodaný produkt základní záruku 24 měsíců
- Poskytovatel odpovídá za to, že software ShiftMaster odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálech) předané společně se softwarem ShiftMaster a dle doplňkové dokumentace dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. V případě upgrade softwaru ShiftMaster je uživatelská dokumentace součástí upgrade softwaru. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od této smlouvy.
- Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru ShiftMaster nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo mimořádnými překážkami dle § 2913 občanského zákoníku.. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména
 - zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
 - v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do softwaru ShiftMaster, do systémového programového vybavení a prostředí,
 - nesprávným užíváním softwaru ShiftMaster v rozporu s uživatelskou dokumentací,
 - poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
 - v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným softwarem ShiftMaster.
- Chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu hot-line@ivar.cz, ivar@ivar.cz. Za vadu softwaru ShiftMaster se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionality způsobená tím, že došlo k omezení či blokování funkcionality v důsledku prodlení Uživatele se zaplacením finančních závazků o více jak 120 dní.
- Zhotovitel garantuje bezplatné zajištění opravy a úpravy dodaného ASW v případě, že je znemožněno nebo ztíženo uživatelům užití ASW v souladu s jeho účelem užití, je-li tato překážka v užití způsobena chybnou funkcí nebo změnou vlastností předmětu dodávky

Příloha č. 3

Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

1. Poskytovatel uděluje ode dne předání softwaru ShiftMaster v rozsahu licencí dle této Smlouvy Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software ShiftMaster, doplňkové moduly, a to vše k účelu z této smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:
 - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 - b) časový rozsah licence: neomezený;
 - c) územní rozsah licence: Česká republika
 - d) množství rozsah licence:

Softwarové prostředky a licence poskytnuté Objednateli:

SW ShiftMaster:

SW ShiftMaster Full	systém plánování jádro	per user/konk.lic.	5 630/200
SW ShiftMaster Light	systém plánování jádro	per user/konk.lic.	570/200

Doplňkové moduly:

Plans Viewer	Web náhled na plány	per user / konk.lic.	6 200/6 200
AbsCon	žadankový modul jádro	per user / konk.lic.	6 200/6 200
PlansAbs	žadankový modul WEB	per user / konk.lic.	6 200/6 200
ShiftMobInt	portál náhledu směn přes mobil	per core	1
ShiftMob	sw pro smart mobil (Android)	per user	850

Serverová licence SQL	databázového serveru NEXUS	per core	1
-----------------------	-----------------------------------	----------	---

2. V případě, že Objednatel bude chtít zahrnout do softwaru počet pracovníků nad počet uvedený v množství rozsahu licence, pak zašle emailem na podpora@ivarpodebrady.cz žádost o rozšíření licence ve formě konfiguračního souboru s uvedením počtu, o který má dojít k rozšíření licence (emailová objednávka). Následně Poskytovatel do jednoho pracovního dne vygeneruje softwarový klíč dle žádosti Objednatele. Tímto dojde k rozšíření množství licence a Objednatel je povinen hradit odměnu dle příslušného platného ceníku Poskytovatele, která je sjednána v rámci emailové objednávky Objednatele vždy k 1.1.20xx je-li rozšířená licence využívána.
3. Objednatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k software, ani software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 zákona o obchodních korporacích.
4. Objednatel není oprávněn software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám (než zaměstnancům nebo svým finančním poradcům), pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Za neoprávněný zásah do autorských práv Poskytovatele se považuje též pokus o odblokování nainstalovaných licencí.
5. Objednatel není oprávněn provádět dekompilace, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny softwaru

popř. jednotlivých počítačových programů v softwaru ShiftMaster obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplaty ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Objednatele.

6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že k provedení aktivace softwaru není nutno zadávat žádné osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje shromážděné v souvislosti s aktivací nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny.
7. Objednatel je si vědom toho, že software je vyvinut pro systémové prostředí uvedené ve smlouvě nebo v dokumentaci k software. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahy do softwaru nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Poskytovatel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě Objednatele počítačovými viry.
8. V případě potíží s provozem software má Objednatel nárok na řešení těchto potíží dle této smlouvy. Objednatele je povinen oznámit potíže a případné vady způsobem uvedeným v této smlouvě.
9. Objednatel je povinen informovat všechny osoby, které budou mít přístup k software o rozsahu licence a o tom, že jsou chráněny autorským právem.

Příloha č. 4

Cenová kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

tab. 1

Položka	Cena za kus	Výše DPH	Cena za kus	KS	Cena celkem
	v Kč (bez DPH)	v Kč	v Kč (s DPH)		v Kč (s DPH)
SW ShiftMaster FV 1530/50	346 697,83 Kč	72 806,54 Kč	419 504,37 Kč	1	419 504,37 Kč
SW ShiftMaster LV 1530/0	19821,465	4 162,51 Kč	23 983,97 Kč	1	23 983,97 Kč
SW ShiftMob	23000	4 830,00 Kč	27 830,00 Kč	1	27 830,00 Kč
importní můstek pro rozhraní VEMA	12800	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč	1	15 488,00 Kč
zásuvný SW modul pro komunikaci vůči SW ShiftMaster	6000	1 260,00 Kč	7 260,00 Kč	1	7 260,00 Kč
Celkem technické a softwarové prostředky					494 066,34 Kč

*Cena u všech položek je uvedena včetně záruční podpory.

Cena za Dílo	Cena v Kč (bez DPH)	Výše DPH v Kč	Cena v Kč (s DPH)
Celkem softwarovém prostředky (tab.1)	408 319,29 Kč	85 747,05 Kč	494 066,34 Kč
Všechny práce spojené s realizací díla	174 333,33 Kč	36 610,00 Kč	210 943,33 Kč
Školení	198 000,00 Kč	41 580,00 Kč	239 580,00 Kč
Kompletní dokumentace v elektronické podobě	22 000,00 Kč	4 620,00 Kč	26 620,00 Kč
Celkem za dílo:	802 652,63 Kč	168 557,05 Kč	971 209,68 Kč

Příloha č. 5

Požadavky na součinnost Objednatele

- 1) Pro centrum a každou lokalitu bude vydělen zástupce objednatel
 - Pověřenec za IT
Zajišťuje spolupráci při přípravě technologického a SW školení, poskytuje importní databáze pro základní naplnění databáze SW ShiftMaster v jednotlivých lokalitách, spolupracuje při bezpečnostním nastavení provozu systému
 - Pověřenec za personální a mzdové oddělení
Spolupracuje při sestavení metodiky jak budou jednotlivé oblasti organizovány
 - Naplnění databáze typů směn, profesí
 - Asistence při určení výběru generování exportů pracovníků pro plánovací systém
 - Stanovení metodiky jak budou jednotlivé provozní úlohy/procesy zajištěny
 - Osoba určená pro přípravu a organizaci školení na straně objednatel
 - Zajišťuje v místě časovou organizaci školení, dohled, aby všichni pracovníci školení absolvovali v rámci plánovaných školících hodin. Ty jsou pro jednotlivé lokality stanoveny dodavatelem v objemu:

	Pardubická nem.	Orlickoúst. nem.	Svitavská nem.	Litomyšlská nem.	Chrudimská nem.	CELKEM
Počet školících hodin v jednotlivých lokalitách	59	10	13	9	20	110

Školení jsou plánována ve skladbě:

- Školení správců systému – školení ve skupině 2 až 5 osob po dobu 6 hodin (komplexní školení správy systému)
- Školení uživatelů – každý uživatel absolvuje školení 6 hodin rozdělené do bloků 3x 2 hodiny, školení bude probíhat ve skupinách pro 10 uživatelů

- 2) Objednatel zajistí níže uvedené parametry technologického prostředí:

SERVER: WIN2018 SERVER a vyšší

32GB systémových prostředků RAM

300 GB úložný datový prostor

- 3) Pracovní stanice: HW sestava kompatibilní s instalovaným operačním systémem WIN10 a vyšší, monitor s rozlišením minimálně 1200 x 1024, nainstalovaný SW pro zobrazení *.xls/ *.xlsx tabulek, jež jsou rovněž součástí SW (MS WORD, OpenOffice,...)
- 4) Minimální datová propustnost kanálu server – klientská stanice 100MBit/s

Příloha č. 6

Zodpovědné osoby

Osoby odpovědné za plnění závazků dle této Smlouvy:

Za každou stranu může být uvedeno více osob, pokud bude vyznačena jejich kompetence.

Zhotovitel:

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: xxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx
vývoj a úpravy základních funkcionalit SW ShiftMaster

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: xxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx
vývoj a úpravy databázového prostředí, vazby active directory atd.

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: xxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: xxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: xxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx

Objednatel:

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: xxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: xxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní zařazení: xxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXX

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXX

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXX

Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky

Předmětné bezpečnostní požadavky vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)) pro prvek kritické informační infrastruktury.

1. Účel

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na Zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VKB.

Další požadavky na Objednatele a Zhotovitele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

2. Bezpečnost informací

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran. Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany, podniknou všechny kroky nezbytné k zabezpečení důvěrných informací a zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti dle této přílohy Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
- b) které jsou Zhotoviteli známy a které měl Zhotovitel prokazatelně volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
- c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- d) jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) jmenovat nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele“);
- b) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- c) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- d) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- e) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Zhotovitele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- f) průběžně detekovat bezpečnostní zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované bezpečnostní zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Zhotovitele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatel.

3. Vlastnictví dat a oprávnění data užívat

Veškerá data zpracovávaná v organizaci Objednatele jsou vlastnictvím Objednatele, který jediný má k těmto datům užívací právo a právo distribuce jiným subjektům.

Zhotovitel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Zhotoviteli Objednatel za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

4. Autorství

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti k problematice práv duševního vlastnictví jsou uvedeny v této smlouvě.

5. Kontrola a audit souladu s požadavky bezpečnosti

Zhotovitel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele.

6. Řetězení a řízení dodavatelů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) Zhotovitel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádného dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího povolení Objednatele;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
- c) pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy;
- d) Zhotovitel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Zhotovitele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- b) zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) významné změně ovládání Zhotovitele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 dnů od uskutečnění této změny;
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Zhotovitel s Objednatelem nadále spolupracovat a plnit své závazky v dle sjednané smlouvy, resp. dojde k ukončení smluvního vztahu, zavazuje se Zhotovitel i nadále k dodržování veškerých bezpečnostních požadavků vyžadovaných Objednatelem, touto Smlouvou či právními předpisy, a dále k:

- poskytnutí informací k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem plnění smlouvy,
- vrácení důvěrné dokumentace (pokud byla předána),
- provést likvidaci a smazání dat, které vlastní Zhotovitel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli

předat informace pro umožnění provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných dle smlouvy na jiné systémy.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

Zhotovitel vypracuje návrh plánu kontinuity činností sjednaných s objednatel k zajištění služeb poskytovaných v rámci předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost při návrhu metodik pro zálohování a obnovu dat.

12. Bezpečnost lidských zdrojů

Zhotovitel připraví poučení a zajistí poučení všech na dodávce participujících stran o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynuocovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace v souladu s touto Smlouvou.

14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat režimová bezpečnostní opatření využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že v místech plnění předmětu smlouvy neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na Řízení přístupu

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddávatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup schváleného objednatelmem;
- b) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need-to-know principle) a není nárokové;

- c) Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele Zhotovitele;
- d) Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací;
- f) Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu;
- g) Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

16. Monitorování činností

Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.

17. Předání a převzetí plnění

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání bezpečnostní dokumentace dle této Smlouvy odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

18. Likvidace dat

Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).