

## **Servisní smlouva**

uzavřená podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „servisní smlouva“)

### **I.**

#### **Smluvní strany**

**Obchodní firma: Městská knihovna Klatovy, příspěvková organizace**  
se sídlem: Balbínova 59/I, 339 01 Klatovy  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, s. z. Pr 894  
IČO: 00075051  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Klatovy  
Číslo účtu: 6035351/0100  
Zastoupená: ředitelkou Bc. Jarmilou Poupovou

(dále jen „objednatel“)

a

**3iD s.r.o.**  
Radiová 1431/2a  
102 00 Praha 10  
IČ: 06718361  
DIČ: CZ 06718361  
Zastoupený: Ing. Josefem Kopřivou - jednatelem společnosti  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

(dále jen „zhotovitel“)

- dále společně také jako „smluvní strany“ -

se dohodly na následujícím:

### **II.**

#### **Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je provádění servisních prací **automatického výdejního boxu „KNIHOBOX“** pro objednatele podle jeho zadání, a to za sjednanou cenu. Servisními pracemi se rozumí (*diagnostika a odstraňování vad*) zařízení v rozsahu a dle požadavku objednatele.

### III. Dílo – předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce na **automatickém výdejním boxu „KNIHOBOX“** objednatele v místě určeném objednatelem.

### IV. Termín plnění

Zhotovitel se zavazuje zahájit řešení s odstraňováním vady na základě písemné výzvy (včetně e-mailu) zodpovědného pracovníka objednatele, která bude obsahovat technickou specifikaci závady, **do 48 hodin** od nahlášení v pracovní dny (tj. vyjma soboty, neděle a svátku), a do 7 dnů, nebude-li stanoveno jinak (s ohledem na charakter závady), odstranit vadu.

Závazný termín pro odstranění poruchy většího rozsahu bude dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem na základě vypracovaného návrhu na její odstranění.

Objednatel následně vystaví písemnou objednávku. Zhotovitel zašle písemné potvrzení termínu pro odstranění závady, jde-li o poruchu většího rozsahu ve smyslu druhé věty.

Po provedení servisních prací objednatel tyto od zhotovitele převezme, včetně případně dodaného materiálu, a to bez výhrad nebo s výhradami. Převzetí bude provedeno formou zápisu v předávacím protokolu (servisním listu).

### V. Cena díla

Cena za provedení servisních prací je stanovena takto:

- servisní práce	1.200,00 Kč/hod / 1 technik
- servisní práce	1.500,00 Kč/hod / 1 IT programátor
- cestovní hodina	800,00 Kč/hod / 1 technik/programátor

Ceny jsou bez DPH. Zhotovitel se zavazuje objednateli uhradit cenu materiálu, použitého při provedení servisních prací, a to v cenách obvyklých na trhu. V případě, kdy je zřejmé, že cena materiálu překročí **49 999,- Kč** včetně DPH, musí si zhotovitel vyžádat předběžný souhlas objednatele, jinak nemá nárok na úhradu této ceny.

Zhotovitel bude účtovat dopravné za dopravu ze své provozovny na adrese Palánek 374/1a, 682 01 Vyškov do místa předmětu plnění dle čl. III, a to za každý ujetý km (včetně zpáteční cesty) za cenu 15 Kč/ujetý km bez DPH.

Objednatel není povinen uhradit sjednanou cenu, dokud nejsou odstraněny příčiny jeho výhrad (byly-li servisní práce převzaty s výhradami dle čl. IV).

## **VI. Platební podmínky**

Fakturace bude probíhat na základě potvrzeného předávacího protokolu (servisního listu) včetně soupisu provedených prací, popř. použitého materiálu, se splatností 30 dní po jejím doručení. Součástí faktury bude tedy servisní list včetně soupisu provedených prací, popř. použitého materiálu. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k ní přiloženy požadované přílohy, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu, přičemž lhůta splatnosti počíná běžet nově ode dne doručení faktury v souladu s touto smlouvou.

## **VII. Součinnost objednatele**

Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli podmínky k plynulému průběhu servisních prací, zejména zajištění vstupu do objektu a na vyžádání zapůjčit technickou dokumentaci zařízení.

## **VIII. Povinnosti zhotovitele**

Součástí závazku na provedení servisních prací je:

- odpovědnost zhotovitele za škody, které vzniknou během servisních prací, které jsou prokazatelně způsobené činností zhotovitele
- odpovědnost zhotovitele za dodržení požadovaných technických podmínek podle technické dokumentace, platných předpisů a norem. Toto doloží zhotovitel objednateli příslušnými doklady o provedených kontrolních zkouškách a revizích.

Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky, které neumožňují provedení servisních prací dohodnutým způsobem, je povinen tyto skutečnosti neprodleně písemně oznámit objednateli a navrhnout mu odpovídající řešení. Dohoda o změně bude řešena vždy písemně a dodatkem konkrétní objednávky.

Zhotovitel zajistí přítomnost servisního technika tak, aby nebyla narušena součinnost s objednatelem.

Zhotovitel zajistí likvidaci odpadů vzniklých jeho činností v souladu s platnou legislativou jako původce odpadů.

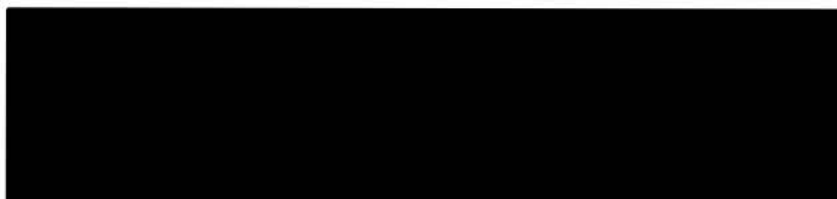
Pokud z jakéhokoliv důvodu na straně objednatele musí být provedení servisního zásahu odloženo nebo přerušeno, má zhotovitel právo na prohlídku zařízení před opětovným zahájením plnění svých smluvních povinností.

**IX.  
Odběratelská kontrola**

Objednatel si ve smyslu § 2626 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vyhrazuje právo provádět v součinnosti s oprávněným zástupcem uživatele kontrolu servisních prací a oprav v průběhu realizace co do věcného souladu, s požadovanou kvalitou, s cenovými relacemi nabídky a finančních objemů daných časovým plánem.

Toto právo uplatní objednatel přímo nebo jím k tomu pověřenou osobou.

**X.  
Kontaktní osoby**



**XI.  
Odpovědnost za vady a záruka na jakost**

Zhotovitel poskytuje záruku na jakost servisních prací a dodaného materiálu, tzn. na to, že po dobu poskytnuté záruky za jakost splňují servisní práce, popř. dodaný materiál požadavky této smlouvy, veškerých platných předpisů a technických podmínek, a to po dobu 12 měsíců, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Záruční doba začíná plynout ode dne předání servisních prací objednateli. Nedostatky zjištěné během záruční doby budou zhotovitelem bezplatně odstraněny do 7 dnů za předpokladu, že je zhotoviteli objednatel písemně nahlásil. S odstraňováním vady musí zhotovitel započít do 48 hodin od nahlášení v pracovní dny (tj. vyjma soboty, neděle a svátku). V tomto hlášení musí být nedostatky popsány natolik konkrétně, aby bylo možno je i příčiny jejich vzniku jednoznačně posoudit. Další práva objednatele z vad na základě zákona tím nejsou dotčena.

**XII.  
Sankce**

Obě smluvní strany se dohodly na následujících sankcích:

Objednatel je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení splatnosti faktury zhotovitelem průkazně předané.

Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s plněním konečného termínu provedení servisních prací, pokud nebude tento termín po ujednání změněn vzhledem k nepředpokládaným podmínkám ze strany zhotovitele i objednatele.

Nezapočne-li zhotovitel s odstraněním reklamační vady v termínu dle této smlouvy, popř. dohodnutém se zhotovitelem, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení se započítáním odstraňování vady.

Za neodstranění případných reklamačních vad v termínu dle této smlouvy, popř. dohodnutém se zhotovitelem, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s odstraňováním vady ve sjednaném termínu.

Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda druhé straně vznikne v této souvislosti škoda. Tu je možno vymáhat samostatně.

Zhotovitel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu do 30 dnů po jejím vyúčtování objednatelům.

### **XIII. Ostatní ujednání**

Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že:

- událost vyšší moci trvá déle než 3 měsíce,
- zhotovitel neplní své závazky vyplývající z této smlouvy déle než 10 dnů,
- bylo soudem rozhodnuto u úpadku zhotovitele nebo pokud zhotovitel vstoupí do likvidace.

Odstoupení od smlouvy z některého z důvodů uvedených v tomto článku se nedotýká povinnosti smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty anebo náhradu škody kterékoliv ze smluvních stran, jakož i ustanovení o ochraně informací a obchodního tajemství. Pokud výpověď nebo odstoupení nemohla/o být druhé smluvní straně doručena/o, považuje se zásilka za doručenu 3. pracovní den od uložení na poště.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku.

Tuto smlouvu lze měnit jen na podkladě dohody smluvních stran, která musí být vyhotovena písemně, a to formou dodatku k této smlouvě. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení § 564 občanského zákoníku pro jejich smluvní vztah vylučují.

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V Klatovech dne 1. července 2021

V Praze ..... dne ...15.7. 2021

Za objednatele:

Za zhotovitele:

