Smlouva  
o zajišťování servisních služeb

**č.**

uzavřená dle 2586 a násl. zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## Smluvní strany

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Objednatel:** | **Národní památkový ústav,** státní příspěvková organizace  IČ: 75032333, DIČ: CZ75032333  se sídlem Valdštejnské nám. 162/3, PSČ 118 01 Praha 1 – Malá Strana |
|  | Zastoupen: | Mgr. Michalem Zezulou, Ph.D.,ředitelem územního odborného pracoviště |
|  | Bankovní spojení: | Česká národní banka, č.ú.: 810003-60039011/0710 |
|  |  |  |
|  | Doručovací a fakturační adresa: | **Národní památkový ústav, územní odborné pracoviště v Ostravě** |
|  |  | Odboje 1941/1, PSČ 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.** | **Zhotovitel:** | Alarm K+K elektronika s.r.o.  Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21227, dne 1. září 1999 |
|  |  | Blodkova 143/24  709 00 Ostrava – Hulváky  🕾: 596 627 405, 596 619 893, fax: 596 627 438 |
|  | Zastoupený: | Petr Sedlář – jednatel |
|  | Bankovní spojení: | ČSOB Ostrava |
|  | č. ú.: | 374120103/0300 |
|  | IČO: | 25842765 |
|  | DIČ: | CZ25842765 |

## Úvod

1. Servisní služby dle čl. III této smlouvy se týkají zařízení **elektronické požární signalizace** (dále jen **EPS**), jež jsou instalovány v objektech objednatele :

Název objektu: **Národní památkový ústav**

Místo: Územní odborné pracoviště Ostrava, Odboje 1941/1,

702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

## Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět periodické zkoušky činnosti, kontroly provozuschopnosti v souladu s vyhl. 246/2001 Sb, ČSN 342710, ČSN EN 54 a norem souvisejících a dle projektové a technické dokumentace výrobce na zařízení **EPS** nainstalovaném v objektech objednatele dle čl. II této smlouvy. V rámci této smlouvy budou prováděny následující činnosti:
2. **půlroční kontrola provozuschopnosti**
3. **roční revize – roční kontrola provozuschopnosti**
4. **doplňkové** **školení uživatelů** v rámci půlroční kontroly, nebo roční revize,
5. v případě nezáruční opravy **diagnostikovat a odstraňovat poruchy a závady**,
6. **změny a úpravy v programu** dle požadavků objednatele pro dosažení požadované funkce
7. **24 hod. servis**
8. Zhotovitel se zavazuje práce dle bodu 1. tohoto odstavce provádět po dobu platnosti této smlouvy.
9. Záznamy o všech provedených kontrolách a revizích budou zapsány do provozních knih, které jsou uloženy u objednatele.

## Cena

1. Objednatel se zavazuje k úhradě celkové ceny za provedenípravidelných kontrolních prohlídek **EPS** ve výši **30 000,- Kč bez DPH ročně** zhotoviteli a to za zajištění činností dle čl. III. bodu 1.a), 1.b) a 1.c). Sjednaná částka je uvedena bez DPH. Sazba DPH bude účtována dle platného znění Zákona o dani z přidané hodnoty. Cena je sjednána jako cena nejvýše přípustná, platná po celou dobu platnosti smlouvy, tj. po dobu 24 měsíců.
2. V případě servisního zásahu technika na žádost objednatele (provedení nezáruční opravy) dle čl. III bod 1.d) a 1.e) bude zhotovitelem účtována částka ve výši:

- běžný zásah všední den (od 600h do 2100 h) **350,- Kč/ h** bez DPH

- běžný zásah volný den, svátek, noc (od 2100h do 600 h) **540,- Kč/ h** bez DPH

- zásah do SW a programové změny (od 000h do 2400 h) **650,- Kč/ h** bez DPH

Cena servisního zásahu nezahrnuje materiálové náklady na provedení případné opravy, tyto budou účtovány na základě skutečnosti a budou odsouhlaseny objednatelem. Cena servisního zásahu zahrnuje náklady na dopravu

## Platební podmínky

1. Cena za provedení pravidelných kontrol a servisních zásahů dle čl. IV. bodu 1. a bodu 2. bude objednatelem hrazena na základě daňových dokladů – faktur vystavených zhotovitelem. Nedílnou přílohou faktury bude soupis provedených prací odsouhlasený oprávněným zástupcem objednatele.
2. Veškeré faktury vystavené zhotovitelem na základě předchozích ustanovení této smlouvy budou splatné ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
3. Neuhradí-li objednatel fakturu řádně a včas, má zhotovitel právo neprovádět práce stanovené v čl. III, bod 1 až do doby úplného vyrovnání všech závazků objednatele.
4. Nebudou-li faktury uhrazené objednatelem ve lhůtě splatnosti, má zhotovitel právo účtovat objednateli poplatek z prodlení ve výši **0,05 %** denně z dlužné částky.

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je oprávněn požádat o kontrolní prohlídku EPS, nutnou k zajištění bezchybné funkce EPS kdykoli během platnosti této smlouvy, přičemž objednatel se zavazuje zajistit její nerušený průběh. Přesný termín provádění revize bude zhotovitelem objednateli nahlášen vždy min. 5 dní předem.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli vstup (popř. vjezd) do prostor v objektu dle čl.. II. bod 1. za účelem prací dle čl. III. bod 1., zajistit jejich nerušený průběh a účinně spolupracovat se zhotovitelem při odstraňování zjištěných závad.
3. V případě výskytu nefunkčnosti, poruchy či závady EPS, se zhotovitel zavazuje vyslat na místo poruchy formou servisního zásahu svého vyškoleného servisního pracovníka s tím, že ve stanovené lhůtě **max.** **do 24 hodin** od podaného oznámení dle bodu **7.** tohoto článku o nefunkčnosti nebo závadě **odstraní závadu**, popřípadě započne školení nutné pro zvládnutí ovládání systému EPS, při nezvládnutí obsluhy ze strany objednatele.
4. V případě poruchy systému EPS velkého rozsahu (vzniklé např. živelnou událostí, závažným mechanickým poškozením apod.), kdy není možné tuto odstranit ve výše stanovené časové lhůtě, je zhotovitel povinen **do 72 hodin** dojednat s objednatelem postup a přesný harmonogram prací nutných pro znovuobnovení funkce EPS v co nejkratším možném termínu.
5. V případě prodlení zhotovitele ze servisním zásahem v souladu s bodem 3. ,4. tohoto odstavce, má objednatel právo účtovat poplatek z prodlení ve výši **500,- Kč za každý den** prodlení. Objednatel je povinen zajistit účinnou spolupráci při servisních zásazích.
6. Skutečnost zásahu do komponentů nebo kabelových tras EPS, jinou osobou než ze strany zhotovitele a do programu EPS jinou osobou než ze strany zhotovitele nebo objednatele se považuje jako hrubé porušení této smlouvy. V takovém případě si vyhrazuje zhotovitel právo odstoupit od smlouvy bez výpovědní lhůty.
7. Objednatel je povinen neprodleně telefonicky oznámit nefunkčnost nebo poruchu EPS zhotoviteli. V případě, že se nepodaří navázat osobní telefonické spojení (záznamník se za spojení nepovažuje), je povinen objednatel kontaktovat zhotovitele:
8. přes mobil **602 775 788**
9. přes e-mail **servis@alarmkk.cz**
10. Budou-li mít prováděné servisní práce vady, je objednatel oprávněn požadovat **bezplatné odstranění** těchto **vad** ve lhůtě přiměřené.

## Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a uzavírá se na dobu určitou od 4.2.2024 do 3.2.2026, tj. na 24 měsíců.
2. Smlouvu lze ukončit :

- Písemnou dohodou smluvních stran.

- Písemnou výpovědí kterékoli strany bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou,  
 přičemž tato výpověď musí být doručena druhé smluvní straně a výpovědní lhůta začne  
 běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi.

- Odstoupením od smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

## Závěrečná ujednání, Doba platnosti smlouvy

1. Smlouvu lze změnit jen písemnou formou - číslovaným dodatkem, který bude dohodnut a potvrzen podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
2. Právní vztahy zhotovitele a objednatele, které nejsou touto smlouvou výslovně dohodnuty, se řídí zákonnou úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy, a to v rozsahu identifikačních údajů účastníků smlouvy, ustanovení o předmětu smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
4. Zhotovitel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Zhotovitel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli neprodleně (nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala) na email: sekretariat.ostrava@npu.cz. V případě porušení oznamovací povinnosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
6. Zhotovitel dále souhlasí s tím, aby Objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže Zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.
7. Smlouva bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro objednatele, jeden pro zhotovitele.
8. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z uzavřené smlouvy třetím osobám bez předchozího souhlasu objednatele. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoliv platbou více jak 30 dní, toto ustanovení pozbývá platnosti.
9. Veškeré písemnosti zasílané podle této smlouvy anebo v souvislosti s plněním této smlouvy budou vyhotoveny písemně v českém jazyce a budou doručeny osobně nebo prostřednictvím poštovní přepravy, datové schránky či obdobné služby.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
11. V technických věcech jedná za objednatele: Ing. Pavel Bosák
12. Účastníci smlouvy prohlašují, že jsou zcela způsobilí k právním úkonům a že se řádně seznámili s textem a obsahem smlouvy, který je projevem jejich pravé a svobodné vůle, učiněné vážně a nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Ostravě dne : 8.1.2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| za objednatele |  | za zhotovitele |
| Mgr. Michal Zezula, Ph.D. – ředitel |  | Petr Sedlář - jednatel |

územního odborného pracoviště