

Název služby	popis služby
Služba ePRO Basic	automatický odpočet stavu počítačů, automatické nahlášení servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
Služba ePRO Plus	jako ePRO BASIC + automatické objednání spotřebního materiálu, informace pro kontaktní osobu k zařízení o vzniku požadavku na dodávku spotř. materiálu
Služba ePRO Comfort	jako ePRO Plus + preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce, přen. pásy, filtry), preventivní dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace).
Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu	smluvní dohoda o odvozu a ekologickém zpracování použitého spotřebního materiálu Konica Minolta, dodání a používání eko-boxu pro ukládání použitého spotřebního materiálu Konica Minolta u zákazníka, 1 odvoz a výměna za prázdný eko-box měsíčně
Reakční doba dle závažnosti závady ABC	<p>Servisní technik dojde k zákazníkovi do 4 / 8 / 16 pracovních hodin od nahlášení opravy na zákaznické centrum KM. Doba reakce je zvlášť pro různé typy závad:</p> <p>A - znemožňuje používání tiskového systému (např. stroj nejde zapnout)</p> <p>B - částečně znemožňuje nebo omezuje používání tiskového systému (např. špatně podává, neskenuje)</p> <p>C - nezpůsobuje závažné problémy s provozem tiskového systému (např. netypické zvuky, zhoršená kvalita tisku)</p> <p>Čas se počítá v rámci standardní pracovní doby 8-16 hod.</p>

Razítko a podpis odběratele

Razítko a podpis dodavatele