

Servisní a materiálová smlouva

Č. smlouvy Odběratele: S-0008/18620442/2024

Č. smlouvy Dodavatele: 22317710



KONICA MINOLTA

Firma: **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.**
Sídlo: Žarošická 13, Brno, PSČ 628 00
IČ: 00176150
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 21999
Zastoupená: Petr Mikulec, obchodní ředitel oblasti, na základě plné moci
Plátce DPH: Ano
DIČ: CZ00176150
Kontakt: Libor Staněk, libor.stanek@konicaminolta.cz; + 420 735 765 449
Dále též jen: Dodavatel

a

Firma: **Integrovaná střední škola technická, Benešov, Černoleská 1997**
Sídlo: Černoleská 1997, Benešov, PSČ 256 01
IČ: 18620442
Zastoupená: Mgr. Jana Fialová, ředitelka
Plátce DPH: Ne
DIČ: CZ18620442
Kontakt: Ing. Soňa Foubíková, foubikova@isstbn.cz, + 420 723 441 811
Dále též jen: Odběratel

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné a bezvýhradné shody o všech dále uvedených ustanoveních podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

servisní a materiálovou smlouvu

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Odběratel nakoupil, resp. užívá od Dodavatele multifunkčních zařízení (dále jen „Tisková technika“), která jsou umístěná v sídle Odběratele, a chce s Dodavatelem uzavřít smlouvu, na jejímž základě bude Dodavatel poskytovat servisní služby k těmto zařízením.
- 1.2. Dodavatel a Odběratel nejsou osobami osobně či majetkově propojenými.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli v souvislosti s užíváním Tiskové techniky Odběratelem služby specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy (dále též jen „Služby“) a Odběratel se zavazuje platit za to Dodavateli dohodnutou cenu za služby a výtisky a kopie dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

3. Užívání Tiskové techniky

- 4.1. Odběratel je oprávněn užívat Tiskovou techniku výhradně v souladu s odpovídajícími návody k užívání. Dodavatel je oprávněn plnění této povinnosti Odběratelem vhodným způsobem kontrolovat a za tím účelem požadovat přístup k Tiskové technice.
- 4.2. V rámci užívání Tiskové techniky je Odběratel povinen užívat též odpovídající ovládací software a softwarový monitorovací systém užívání Tiskové techniky.
- 4.3. Bez předchozího písemného povolení Dodavatele není Odběratel oprávněn provádět na Tiskové technice žádné změny.
- 4.4. Dodavatel musí oznámit Dodavateli každou změnu v umístění Tiskové techniky.
- 4.5. Odběratel odpovídá za poškození či zničení Tiskové techniky, došlo-li k nim v důsledku zaviněného porušení povinností při užívání Tiskové techniky Odběratelem. Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jdou k tíži Odběratele.

4. Služby poskytované Dodavatelem

- 5.1. Po dobu trvání této smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat Odběrateli Služby specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy vč. dodávky spotřebního materiálu.
- 5.2. Základní doba reakce související s poskytovanými servisními službami a dodávkami spotřebního materiálu je 16 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.
- 5.3. Do lhůty pro odstranění chyb dle bodu 5.2. se nezapočítává doba, po kterou Dodavatel nezjistil chybu z důvodu nikoli na jeho straně a doba, po kterou neposkytl Odběratel Dodavateli nezbytnou součinnost.
- 5.4. Zprávy předávané Odběrateli v rámci poskytování Služeb je Dodavatel povinen předávat Odběrateli elektronicky na jím sdělené elektronické adresy.
- 5.5. Běžné otázky poskytování Služeb řeší Dodavatel a Odběratel zejména prostřednictvím kontaktních osob.

5. Součinnost Odběratele

- 6.1. Odběratel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou k plnění závazků Dodavatele z této smlouvy. Takto je Odběratel povinen:
 - a) umožnit pracovníkům Dodavatele na vyzvu Dodavatele přístup do provozních prostor Odběratele, v nichž je umístěna Tisková technika a užívání těchto prostor

- k plnění povinností Dodavatele z této smlouvy, a to v běžných pracovních hodinách dle Přílohy č. 2
- b) informovat Dodavatele o pravidlech BOZP a provozních pravidlech, jež musí pracovníci Dodavatele dodržovat v provozních prostorách Odběratele;
 - c) umožnit pracovníkům Dodavatele přístup k počítačové síti Odběratele a poskytnout mu jím požadované informace o počítačovém HW a SW Odběratele nezbytné pro plnění povinností Dodavatele z této smlouvy.
- 6.2. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících se zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů, pokud není výslovně sjednána služba zpětného odběru použitých materiálů.

6. Ceny a platební podmínky

- 7.1. Za poskytované Služby je Odběratel povinen platit Dodavateli dohodnutou cenu za služby specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.2. Ceny za pravidelně poskytované služby budou fakturovány měsíčně, ceny za výtisky čtvrtletně vždy za minulé období. Splatnost jednotlivých faktur je 10 dnů ode dne data vystavení.
- 7.3. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli zjišťování údajů významných pro stanovení výše ceny za služby.
- 7.4. Faktura/daňový doklad bude obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti, jinak bude jako vadný vrácen Dodavateli a po jeho zpětném zaslání Odběrateli začne běžet zcela nová lhůta splatnosti.

7. Obecné povinnosti a odpovědnost Dodavatele

- 8.1. Dodavatel je povinen poskytovat Odběrateli Služby, jakož i plnit ostatní povinnosti vyplývající z této smlouvy s vynaložením odborné péče, na vysoké kvalitativní úrovni a s respektováním zájmů Odběratele, které zná nebo musí znát.
- 8.2. Při poskytování Služeb, jakož i při plnění ostatních povinností vyplývajících z této smlouvy, je Dodavatel povinen dodržovat právní předpisy a dbát zásad poctivého obchodního styku.
- 8.3. Povinnosti vyplývající z této smlouvy je Dodavatel povinen plnit na výzvu Odběratele bez zbytečného odkladu.
- 8.4. Dodavatel neodpovídá za škodu, která Odběrateli vznikne vlastním přičiněním (např. zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu Tiskové techniky) nebo působením vyšší moci.
- 8.5. Dodavatel odpovídá za vady způsobené neodbornou nebo nekvalitní prací, za dodržování platných norem a předpisů, za škody na majetku Odběratele vzniklé protiprávním jednáním Dodavatele, porušením platných předpisů a norem, používáním přístrojů, náradí a materiálů neodpovídajících platným normám při poskytování servisu Tiskové

techniky či jiné servisní činnosti prováděné pro Odběratele. Reklamaci vad bude Odběratel provádět písemně.

8. Sankce

- 9.1 Dostane-li se Odběratel do prodlení s úhradou jakékoli platby i po písemném upozornění ze strany Dodavatele s přiměřenou dobou pro nápravu, je povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve smluvené výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úroky jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
- 9.2 Je-li Odběratel v prodlení s úhradou plateb, má Dodavatel právo zastavit poskytování služeb až do doby vyrovnání dlužných závazků. Pokud Odběratel neuhradí dlužnou částku do 30 dnů od její splatnosti, má Dodavatel právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 9.3 Pokud zařízení uvedená v Příloze č. 1 nesplňují funkčnost a vykazují chyby definované Odběratelem a zabraňující řádnému chodu Tiskové techniky, je Odběratel vůči Dodavateli oprávněn uplatnit smluvní pokutu, a to ve výši 100 Kč za každý pracovní den, ne však vyšší než je desetinásobek ceny fakturované Dodavatelem Odběrateli za jeden měsíc.

9. Trvání smlouvy

- 10.1 Tato smlouva má platnost do 31.01.2025

10. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.
- 11.2 Část obsahu této smlouvy je určena k ní připojenými obchodními podmínkami. Připojenými obchodními podmínkami se řídí veškeré závazky vzniklé z této smlouvy. Ustanovení uvedená v této smlouvě jsou vždy nadřazena ustanovením obsaženým v obchodních podmínkách.
- 11.3 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Na otázky smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku. Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných právních předpisů, že by to narušilo účel této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.
- 11.2 Dodavatel i Odběratel prohlašují, že nejsou nijak – ani ze zákona, ani ze smlouvy, ani z jiného právního důvodu – omezeni v právu uzavřít a plnit tuto smlouvu.
- 11.3 Dodavatel i Odběratel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, což jsou jakékoli informace, které nejsou veřejně přístupné, příp. je některá smluvní strana označí jako důvěrné, nebo takové informace, se kterými se má nakládat, vzhledem k okolnostem známým druhé straně při poskytnutí informací, jako s důvěrnými. Jedná se zejména o informace obchodní, technické či ekonomické po-

vahy, informace o zaměstnancích smluvní strany, osobní údaje, know-how či veřejně nepřístupná dokumentace. Smluvní strana je oprávněna poskytnout důvěrné informace bez souhlasu druhé smluvní strany pouze v případech, jestliže jí takovou povinnost ukládá zákon. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obohacení. Obsah této smlouvy včetně příloh je možné v souladu s bodem 11.8 zveřejnit a údaje zde uvedené se nepovažuje za obchodní tajemství.

11.4 Právo vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu smluvních stran postoupit třetí osobě.

11.5 Přílohy, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy, tvoří:

1. Seznam zařízení, umístění, rozsah poskytovaných služeb a ceny
2. Specifikace služeb

11.6 Tuto servisní a materiálovou smlouvu lze měnit nebo zrušit jen se souhlasem všech stran a pouze v písemné formě, přičemž projevy vůle obou smluvních stran se musí nacházet na jedné a téže listině.

11.7 Smluvní strany se zavazují řešit eventuální vzniklé spory z této smlouvy nejprve smírnou cestou. V opačném případě je na základě dohody smluvních stran uzavřené v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu dána pro řízení v prvním stupni o veškerých sporech vzniklých mezi stranami ze smlouvy místní příslušnost soudu, v jehož obvodu je sídlo Odběratele zapsané v obchodním rejstříku.

11.8 Dodavatel bere na vědomí, že Odběratel uveřejní tuto smlouvu s přílohami, obchodními podmínkami a případnými dodatky, dle zákona číslo 340/2015 Sb. v registru smluv.

11.9 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Fyzické osoby podepisující tuto smlouvu jménem právnických osob prohlašují, že jsou k takovému jednání plně oprávněny.

V Praze dne.....

V dne.....

Dodavatel
Konica Minolta Business
Solutions Czech, spol. s r. o.
Petr Mikulec, obchodní ředitel oblasti

Odběratel
Integrovaná střední škola technická, Benešov,
Černoleská 1997
Mgr. Jana Fialová, ředitelka

OBCHODNÍ PODMÍNKY: SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto veřejné obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny či která na ně odkazuje formou URL odkazu.

1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.

1.3. Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely, a s těmito se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

2.1. Dodavatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaného ve smlouvě, kterým se rozumí zejména jeho údržba a opravy včetně dodávky náhradních dílů a dále služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

2.2. Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.

2.3. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.

2.4. Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2.5. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1. Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoviště a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele. Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. Žarošická 13, 628 00 Brno, Česká Republika, Tel.: +420 841 777 777, Fax.: +420 533 315 105, info@konicaminolta.cz www.konicaminolta.cz

3.2. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smlouveného

množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dále specifikovaném v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.

3.3. Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.

3.4. Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

3.5. Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s přihlednutím k obvyklému opotřebení.

3.6. Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace kterou mu dodavatel po uzavření smlouvy za tímto účelem zpřístupní. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.

3.7. Odběratel se zavazuje předat dodavateli stavy počítačů zařízení pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výtisků formou internetové aplikace, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena:

4.1.1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.

4.1.2. Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu). Veškeré Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. Žarošická 13, 628 00 Brno, Česká Republika, Tel.: +420 841 777 777, Fax.: +420 533 315 105, info@konicaminolta.cz www.konicaminolta.cz poplatky za autorská práva a likvidaci elektroodpadu je již obsažena v kupní ceně dle kupní smlouvy.

4.1.3. Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel může každoročně automaticky (bez nutnosti oznámení odběrateli) upravit výši ujednaných cen o kladné procento, odpovídající roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen oficiálně vyhlášeným Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, přičemž učinit tak může nejdříve rokem následujícím po roce, ve kterém byla smlouva uzavřena. Dodavatel může provést úpravy cen maximálně jednou za rok. K navýšení cen o index dochází vždy zpětně k prvnímu dni příslušného účtovacího období, ve kterém došlo k úpravě cen. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.

4.1.4. Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporuče-

ným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek, že v případě smluv, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výtisku ponížena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy.

4.1.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se kurzový poměr CZK/EUR změní tak, že se kurz české koruny vychýlí vůči jednomu euru o více než 5% za euro oproti hodnotě kurzu vyhlášenému Českou národní bankou ke dni uzavření smlouvy, je dodavatel oprávněn navýšit cenu zboží a služeb analogicky, ve výši odpovídající navýšení poměru obou měn. Ceny zvýšené z důvodu změny kurzu se považují za ujednané ceny.

4.1.6. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2. Platba a zúčtování

4.2.1. Strany se dohodly, že minimální počet výtisků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výtisků.

4.2.2. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků a smluvním objemem výtisků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. Žarošická 13, 628 00 Brno, Česká Republika, Tel.: +420 841 777 777, Fax.: +420 533 315 105, info@konicaminolta.cz www.konicaminolta.cz

- Překročí-li v daném zúčtovacím období počet vyhotovených skenů 20% počtu vyhotovených výtisků, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající celkovému skutečnému počtu skenů provedených odběratelem na zařízení v daném zúčtovacím období za cenu dle platného ceníku dodavatele v daném období, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

- Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítadla skenů na zařízení. Odběratel je povinen nahlásit Dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě.

- Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu.

- Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výtisků dle stavu počítadel na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá u kancelářských zařízení průměrné pokrytí výtisku tonerem 6%, u produkčních zařízení 10% (v případě barevných výtisků platí pro každou z barev).

4.2.3. Odběratel je povinen ověřit správnost vyúčtování bez zbytečného odkladu a uplatnit případné písemné námítky k vyúčtování nejpozději do 2 měsíců od vystavení daňového dokladu k vyúčtování, ke kterému námítky podává. K pozdějšímu uplatnění námitek se nepřihlíží.

4.2.4. V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výtisků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.2.5. Odběratel souhlasí s tím, aby mu dodavatel zasílal faktury v elektronické podobě na e-mailovou adresu odběratele uvedenou ve smlouvě nebo jinak označenou k zasílání faktur. V případě nutnosti zasílání faktur v papírové podobě, bude odběrateli účtován poplatek dle ceníku dodavatele.

4.3. Platební podmínky

4.3.1. Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčí-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.

4.3.2. Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.3.3. V případě, že si strany sjednaly kauci, je tato splatná ve výši, způsobem a v termínu uvedeném ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje odběrateli po Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. Žarošická 13, 628 00 Brno, Česká Republika, Tel.: +420 841 777 777, Fax.: +420 533 315 105, info@konicaminolta.cz www.konicaminolta.cz ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě jeho odkupu.

4.4. Prodlení a jeho důsledky

4.4.1. Prodlení s úhradou jakékoli platby po marném upozornění dodavatele se považuje za závažné porušení smlouvy.

4.4.2. Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, likvidace atd.).

4.4.3. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

4.4.4. Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů v plné výši.

4.4.5. Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele se splněním peněžitého závazku ze smlouvy.

4.4.6. Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

5.1. Smlouva se sjednává na dobu určitou, uvedenou ve smlouvě jako „Doba trvání smlouvy“. Smluvní strany dále sjednávají automatické prodloužení trvání smlouvy vždy o 12 měsíců, leda že jedna strana dá nejpozději 3 měsíce před ukončením trvání smlouvy druhé straně najevo, že s automatickým prodloužením nesouhlasí, a to i bez udání důvodu.

5.2. Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami.

5.3. Smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Výpověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouvu může kterákoli ze stran vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti pouze v případě, že již došlo k jejímu automatickému prodloužení ve smyslu bodu 5.1. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

5.4. V případě ukončení smlouvy výpovědí, činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.5. Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel: a) je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových), b) závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají, c) při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření, d) vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce), a v případě, že dojde ke Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. Žarošická 13, 628 00 Brno, Česká Republika, Tel.: +420 841 777 777, Fax.: +420 533 315 105, info@konicaminolta.cz www.konicaminolta.cz zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně. Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžitých závazků ze smlouvy (pravidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejichž zaplacení by měl dodavatel v případě dodržení původně sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odstupného na účet dodavatele.

5.6. Strany se dohodly, že odstoupí-li Dodavatel od smlouvy nebo poruší-li odběratel bez zavinění dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nájmu jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případu uvedeného v bodě

5.5 tohoto článku, vznikne dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.

5.7. Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavateli rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.

5.8. Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škodu, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést vyúčtování veškerých svých nároků bez zbytečného odkladu, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6.2. Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

6.3. Za podmínek stanovených zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, mohou smluvní strany při uzavírání smlouvy používat elektronický podpis. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy dodavatel takovou formu podpisu odběrateli nabídne. Pro účely smlouvy a těchto OP elektronicky podepsaná smlouva považována za písemnou formu právního jednání a má pro obě smluvní strany tutéž závaznost. Smluvní strany mohou používat pro komunikaci datové schránky, považuje se za písemnou formu právního jednání.

6.4. V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe

obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného. Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. Žarošická 13, 628 00 Brno, Česká Republika, Tel.: +420 841 777 777, Fax.: +420 533 315 105, info@konicaminolta.cz www.konicaminolta.cz

6.5. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat zejména e-mailem na adresy, které si strany vzájemně sdělily ve Smlouvě nebo v předmluvní komunikaci. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě, ledaže strana oznámí druhé straně písemně změnu své adresy. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.

6.6. Odběratel dává Dodavateli souhlas k použití názvu a loga odběratele k referenčním účelům. Užití dalších údajů podléhá samostatnému souhlasu ze strany odběratele.

6.7. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obohacení.

6.8. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí písemná nebo ústní ujednání mezi smluvními stranami.

6.9. Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OP, zejména v rozsahu poskytovaných služeb, platebních podmínek nebo odpovědnosti za vady, to vše v případě, kdy se změní, právní předpisy dopadající na předmět smlouvy nebo dodavatele, ceny dodavatelů dodavatele, podmínky na trhu s tiskovou technikou a souvisejícím spotřebním materiálem a další. Změnu OP oznámí dodavatel elektronicky na e-mailovou adresu odběratele, prostřednictvím které komunikoval s odběratelem. Neodmítne-li odběratel změnu OP do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení odběrateli, přijímá odběratel změněné OP. V případě, že odběratel změněné OP ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí právo na výpověď smlouvy ze strany dodavatele a to ve 2 (dvou) měsíční výpovědní době, po kterou se uplatní poslední OP odsouhlasené oběma stranami. V případě, že dodavatel své právo na výpověď smlouvy nevyužije, smlouva je nadále platná a účinná dle posledních OP odsouhlasených oběma stranami. 6.10. Tyto OP jsou účinné od 1. ledna 2023. v2.