



Procesy MSK

Vlastník dokumentace: Koordinátor ODIS s.r.o.

Verze 10.3

11. 9. 2023

Obsah

| | |
|---|----|
| INFORMACE O DOKUMENTU | 7 |
| Historie změn | 7 |
| Seznam použitých zkratk a výrazů..... | 9 |
| 1 Obecně platné pro všechny dopravce..... | 11 |
| 1.1 Kontrola vůči blacklistu a greenlistu karet | 12 |
| 1.2 Kontrola jednoho časového kupónu | 14 |
| 1.3 Zakoupení časového kupónu..... | 16 |
| 1.4 Dobití předplaceného časového kupónu | 18 |
| 1.5 Placení elektronickou peněženkou (EP)..... | 19 |
| 1.6 Dobití předplacené EP | 20 |
| 1.7 Dobití EP | 22 |
| 1.8 Kontrola CP při nahrávání časových kupónů..... | 23 |
| 1.8.1 Možné varianty karty a CP..... | 24 |
| 1.9 Kontrola CP pro výpočet jízdného | 24 |
| 1.10 Možné kombinace přestupů v oblasti MĚSTO (MĚSTO XL, MĚSTO XXL) | 25 |
| 1.10.1 Cesta z REGIONU do MĚSTA, cestující zakupuje kilometrické jízdné | 26 |
| 1.10.2 Cesta z MĚSTA do REGIONU nebo MĚSTA XL/XXL, cestující zakupuje jednotkové jízdné 27 | |
| 1.11 Možné kombinace přestupů v oblasti REGION – REGION a MĚSTO A – MĚSTO B | 28 |
| 1.12 Spolucestující - dokupované jízdenky | 29 |
| 2 Předprodej..... | 30 |
| 2.1.1 Reklamační operace | 30 |
| 2.1.2 Prodej a nahrání časových kupónů..... | 30 |
| 2.1.3 Postup změny CP na předprodejním místě | 31 |
| 2.1.3.1 Držitel, který má kartu s CP pro dítě, který je platný max. do data 15tých narozenin 31 | |
| 3 PAD..... | 32 |
| 3.1 Kontrola ve vozidlech PAD..... | 32 |
| 3.2 Kontrola 2D kódu..... | 33 |
| 3.2.1 Zakoupení kilometrické jízdenky | 35 |
| 3.3 Postup výpočtu jízdného | 36 |

| | | |
|---------|--|----|
| 3.3.1 | Zadání řidičem | 36 |
| 3.3.2 | Podklady pro zadání | 36 |
| 3.3.3 | Výpočet jízdného | 37 |
| 3.3.3.1 | Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C..... | 37 |
| 3.3.3.2 | Nástup na stejném spoji, kdy cestující má jízdenku do cílové zastávky C1 a chce jet do cílové zastávky C2..... | 38 |
| 3.3.3.3 | Nástup na jiném linkospoji | 39 |
| 4 | Velké MHD..... | 43 |
| 4.1 | Jednotkové městské jízdné..... | 43 |
| 4.2 | Zakoupení jednotkové městské jízdenky na BČK | 44 |
| 5 | Malé MHD a MĚSTA XL..... | 45 |
| 5.1 | Kontrola ve vozidlech MHD (při nástupu předními dveřmi) | 45 |
| 5.2 | Jednotkové městské jízdné..... | 45 |
| 5.3 | Zakoupení jednotkové městské jízdenky | 45 |
| 5.4 | Zakoupení kilometrické jízdenky | 45 |
| 5.5 | Postup výpočtu jízdného | 46 |
| 5.5.1 | Zadání řidičem | 46 |
| 5.5.2 | Podklady pro zadání | 46 |
| 5.5.3 | Výpočet jízdného | 46 |
| 5.5.3.1 | MHD jízdenka | 47 |
| 5.5.3.2 | Nástup na jiném linkospoji | 47 |
| 6 | Systém Check-in Check-out | 49 |
| 6.1 | Jednotkové městské jízdné..... | 49 |
| 6.2 | Check-in ODISka..... | 50 |
| 6.2.1 | Check-in OV XXL..... | 50 |
| 6.2.2 | Check-in pro XXL (353)..... | 52 |
| 6.2.3 | MHD jízdenka (čl. 5.5.3.1) | 53 |
| 6.2.4 | Nástup na jiném linkospoji | 54 |
| 6.2.5 | Nástup ve výchozí zastávce V (Region), výstup v cílové zastávce C2 (XXL nebo OV XXL) 55 | |
| 6.3 | Check-out na EP..... | 56 |
| 6.3.1.1 | Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použití Check-out | 58 |
| 6.3.1.2 | Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C a pokračování na lince X2 spoji Y2 při použití Check-out..... | 59 |

| | | |
|---------|---|----|
| 6.4 | Check- out pro XXL (353) | 60 |
| 6.4.1.1 | Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použití Check-out pro XXL (353) 61 | |
| 6.5 | Check-out –Příměsto ODISka | 62 |
| 6.5.1.1 | Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použití Check-out | 63 |
| 6.5.1.2 | Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C , kdy část trasy je částečně pokrytá platnou zónou a čas od prvního do posledního úseku nepokrytého kupónem nepřekročí stanovený čas pro krátkou jízdenku..... | 64 |
| 6.6 | Check -out –Příměsto pro XXL (353) na ODISku | 65 |
| 6.7 | Přikoupení jízdenek ve vozech DPO | 67 |
| 7 | Železniční dopravci | 69 |
| 7.1 | Kontrola v ŽD | 69 |
| 7.1.1 | Kontrola ODIS Prima (Momentálně není použito.)..... | 69 |
| 7.2 | Kilometrické jízdné (kontrola revizorem/obsluhou) | 69 |
| 7.2.1 | Km + zónové jízdné na POP | 69 |
| 7.2.2 | Km + zónové jízdné zakoupené BK | 69 |
| 7.2.3 | Dokupované jízdné zakoupené na samoobslužném terminálu v rámci Yellowlistů | 70 |
| 7.3 | Zakoupení kilometrické jízdenky | 70 |
| 7.4 | Výpočet jízdného | 71 |
| 7.5 | I. etapa..... | 71 |
| 7.5.1 | Km + zónové jízdné na PPP..... | 71 |
| 7.5.1.1 | Trasa jako posloupnost stanic – km vzdálenosti | 71 |
| 7.5.1.2 | Nástup ve výchozí zastávce, výstup v cílové zastávce | 72 |
| 7.5.1.3 | Trasa jako posloupnost zón – odbavení pouze na BČK | 72 |
| 7.5.1.4 | Kombinace trasy jako posloupnost zón a km | 72 |
| | Část trasy je zaplacen zónou/zónami, zbytek doplacen za km | 72 |
| 7.5.2 | Km + zónové jízdné v obsazené stanici..... | 73 |
| 7.5.2.1 | Prodej a nahrání časového kupónu na PPP | 73 |
| 7.5.2.2 | Prodej a nahrání časového kupónu v obsazené stanici..... | 73 |
| 7.5.3 | Km + zónové jízdné na samoobslužném terminálu (push-pull soupravy)..... | 73 |
| 7.5.3.1 | Nákup jízdného pro spolucestující (zavazadla) na samoobslužném terminálu..... | 74 |
| 8 | Platba bankovní kartou | 75 |
| 8.1 | Diagram procesu odbavení cestujícího ve vlakové dopravě na bankovní kartu v režimu retail 75 | |

| | | |
|------|--|----|
| 8.2 | Diagram procesu odbavení jízdenky MĚSTO, MĚSTO XL nebo „check-in“ pro Ostrava XXL. | 77 |
| 8.3 | Proces odbavení cestujícího ve vozidlech s nástupem všemi dveřmi (např. DPO), pro oblast OV XXL s časovým kupónem na bankovní kartě..... | 80 |
| 9 | Odbavení virtuální ODISKy (VO) | 82 |
| 9.1 | Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD na Virtuální ODISku..... | 82 |
| 9.2 | Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi. 85 | |
| 10 | Revizorské kontroly | 86 |
| 10.1 | Kilometrické jízdné (kontrola revizorem)..... | 86 |

Obrázky

| | |
|---|----|
| Obrázek 1: Kontrola vůči blacklistu karet..... | 12 |
| Obrázek 2: Kontrola jednoho časového kupónu..... | 14 |
| Obrázek 3: Zakoupení časového kupónu..... | 16 |
| Obrázek 4: Dobití předplaceného časového kupónu | 18 |
| Obrázek 5: Placení EP..... | 19 |
| Obrázek 6 Kredit předplacené EP..... | 20 |
| Obrázek 7: Kredit EP..... | 22 |
| Obrázek 8: Kontrola CP při nahrání časových kupónů..... | 23 |
| Obrázek 9: Možnosti přestupu v oblasti MĚSTO | 24 |
| Obrázek 10: Možnosti přestupu v oblasti MĚSTO | 25 |
| Obrázek 11: Přestup v oblasti MĚSTO – kilometrické jízdné | 26 |
| Obrázek 12: Přestup v oblasti MĚSTO – jednotkové jízdné | 27 |
| Obrázek 13: Možnosti přestupu v oblasti REGION-REGION a MĚSTO A-MĚSTO B..... | 28 |
| Obrázek 14: Přestup v oblasti REGION-REGION a MĚSTO A-MĚSTO B | 28 |
| Obrázek 15: Kontrola ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD | 32 |
| Obrázek 16: Kontrola QR ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD | 33 |
| Obrázek 17: Zakoupení kilometrické jízdenky | 35 |
| Obrázek 18: Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C..... | 37 |
| Obrázek 19: Nástup na stejném spoji, cestující má jízdenku do cílové zastávky C1 a chce jet do cílové zastávky C2 | 38 |
| Obrázek 20: Nástup na jiném spoji i jiné lince..... | 39 |
| Obrázek 21: Jednotkové městské jízdné..... | 43 |
| Obrázek 22: Zakoupení jednotkové městské jízdenky | 44 |
| Obrázek 23: MHD jízdenka..... | 47 |
| Obrázek 24: Nástup na jiném spoji i jiné lince..... | 47 |
| Obrázek 25 Check-in OV XXL | 50 |
| Obrázek 26 Check - in pro XXL (353)..... | 52 |
| Obrázek 27: MHD jízdenka | 53 |
| Obrázek 28: Nástup na jiném spoji i jiné lince..... | 54 |
| Obrázek 29: Nástup na jiném spoji i jiné lince..... | 55 |

| | |
|---|----|
| Obrázek 30: Check out | 57 |
| Obrázek 31: Výstup s Check out | 58 |
| Obrázek 32: Výstup Check-out po přestupu | 59 |
| Obrázek 33 Check-out pro XXL (353)..... | 60 |
| Obrázek 34: Výstup s Check out pro XXL (353)..... | 61 |
| Obrázek 35 Check-out - Příměsto | 63 |
| Obrázek 36: Výstup s Check out - Příměsto..... | 63 |
| Obrázek 37 Nástup ve výchozí zastávce V1, výstup v cílové zastávce C1, kdy část trasy je částečně pokrytá platnou zónou | 64 |
| Obrázek 38 Check - out Příměsto pro XXL (353)..... | 66 |
| Obrázek 39: Přikoupení jízdenek | 68 |
| Obrázek 40. Km + zónové jízdné zakoupené BK | 69 |
| Obrázek 41. Dokupované jízdné zakoupené na samoobslužném terminálu v rámci Yellowlistů | 70 |
| Obrázek 42: Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C..... | 72 |
| Obrázek 43: Odbavení cestujícího ve vlakové dopravě na BK | 75 |
| Obrázek 44. Odbavení jízdenky MĚSTO nebo „check-in“ pro Ostrava XXL nebo XXL (zóna 353) cestujícího ve vozidle PAD..... | 78 |
| Obrázek 45. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO pro oblast OV XXL s časovým kupónem na bankovní kartě..... | 81 |
| Obrázek 46. Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD na Virtuální ODISku..... | 83 |
| Obrázek 47. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi | 85 |
| Obrázek 48: Kilometrické jízdné (kontrola revizora) | 86 |

INFORMACE O DOKUMENTU

Historie změn

| Datum | Verze | Stav | Autor |
|--------------|-------|---|----------------------|
| 05. 08. 2010 | 0.0 | Draft dokumentu | Holešovský Skuhra |
| 24. 08. 2010 | 1.0 | Opravy a doplnění | Skuhra |
| 26. 08. 2010 | 1.1 | Opravy a doplnění připomínek KODIS | Skuhra |
| 01. 09. 2010 | 1.2 | Opravy a doplnění na základě připomínek KODIS | Skuhra Holešovský |
| 16. 09. 2010 | 1.3 | Vypořádané připomínky KODIS | Holešovský |
| 12. 10. 2010 | 1.4 | Zpracování připomínek ME a KODIS | Skuhra |
| 25. 10. 2010 | 1.5 | Změna v procesech + doplněny komentáře | Holešovský |
| 09. 11. 2010 | 1.6 | Zrušena kapitola – postup výpočtu jízdného | Holešovský |
| 23. 11. 2010 | 1.7 | Zpracování připomínek ME – oprava formulací, doplnění odbavení žáků a studentů a úprava vývojových diagramů | Videnková Skuhra |
| 24. 11. 2010 | 1.8 | Doplněny vysvětlivky a komentáře | Holešovský |
| 30. 11. 2010 | 2.0 | Finalizace dokumentu | Skuhra |
| 27. 01. 2011 | 2.1 | Zpracování připomínek ME | Videnková |
| 14. 07. 2011 | 2.2 | Zpracování připomínek EMT, ME | Videnková |
| 20. 01. 2012 | 2.3 | Zpracování připomínek EMT, ME, ODP, CHAPS | Videnková |
| 08. 02. 2012 | 3.0 | Změna členění dokumentu | Skuhra |
| 09. 02. 2012 | 3.1 | Zpracování připomínek KODIS | Skuhra |
| 09. 02. 2012 | 3.2 | Dílčí změny struktury dokumentu – připomínky KODIS | Skuhra |
| 09. 02. 2012 | 3.3 | Zpracování připomínek KODIS | Skuhra |
| 13. 02. 2012 | 3.4 | Zpracování etapy 2 do ŽD | Skuhra |
| 12. 03. 2012 | 3.5 | Úprava procesů dle dohody zainteresovaných stran a upřesnění textů | Skuhra |
| 13. 03. 2012 | 3.6 | Zpracování připomínek KODIS | Skuhra |
| 02. 04. 2012 | 3.9 | Zpracování připomínek ME, Chaps a upřesnění KODIS | Skuhra |
| 03. 04. 2012 | 4.0 | Verifikace změn a upřesnění diagramů a textů | Skuhra |
| 06. 04. 2012 | 4.1 | Oprava chyby v procesu - obrázek č. 6 | Skuhra |
| 11. 04. 2012 | 4.2 | Oprava drobných nepřesností a vypuštění text kap ŽD (do upřesnění) | Skuhra |

| | | | |
|--------------|------|---|---------|
| 11. 04. 2012 | 4.3 | Zpracování návrhu textu pro ŽD | Skuhra |
| 4.12.2013 | 4.4 | Rozšíření o Check-in, Check-out | Nenka |
| 4.12.2013 | 4.5 | Editace, úpravy | Kubašta |
| 5.12.2013 | 4.6 | Editace, úpravy | Kubašta |
| 17.2.2014 | 4.7 | Rozšíření o předplacené transakce | Kubašta |
| 4.3.2014 | 4.8 | Úprava diagramu Check-out | Nenka |
| 15.5.2014 | 4.8 | Upřesnění popisu Check-out | Nenka |
| 24.6.2015 | 5.4 | Vyjmutí kontroly CP u zápisu z GL | Nenka |
| 24.6.2015 | 5.5 | Úprava formátování a poznámky k CP | Nenka |
| 17.8.2015 | 5.6 | Doplnění Check-out pro příměsto | Nenka |
| 26.8.2015 | 5.7 | Úprava Check-out pro příměsto | Nenka |
| 26.8.2015 | 5.8 | Úprava Check-out pro příměsto | Nenka |
| 31.8.2015 | 5.9 | Úprava Check-out pro příměsto | Nenka |
| 28.10.2015 | 6.0 | Úprava Check--in | Nenka |
| 31.1.2016 | 6.1 | Úprava hodnoty coupon type při kontrole | Nenka |
| 1.2.2016 | 6.2 | Doplnění platby bankovní kartou | Nenka |
| 3.2.2016 | 6.3 | Doplnění vysvětlivek u platby bankovní kartou | Nenka |
| 11.1.2017 | 6.5 | Upřesnění času pro přestup a výše ZS | Nenka |
| 6.6.2017 | 6.6 | Upřesnění procesu odbavení z GL | Nenka |
| 8.6.2017 | 6.7 | Zpracování revizí ME | Nenka |
| 16.6.2017 | 6.8 | Úprava názvu kapitoly dobítí kupónu | Nenka |
| 8.7.2018 | 6.9 | Úprava procesů pro slevy na jízdném 75% | Nenka |
| 12.7.2018 | 7.0 | Zpracování připomínek KODIS k procesům pro slevy na jízdném 75% | Nenka |
| 12.7.2018 | 7.1 | Zpracování připomínek KODIS k procesům pro slevy na jízdném 75% | Nenka |
| 13.7.2018 | 7.2 | Změna roku v tabulce změn | Nenka |
| 12.8.2018 | 7.3 | Změna roku zóny 780 na 353 | Nenka |
| 16.9.2019 | 7.4. | Úprava kontroly zam. jízdného, aktualizace ŽD | Nenka |
| 22.9.2019 | 7.5 | Přenesení kap. 5.14 k procesům BK | Nenka |
| 30.9.2019 | 7.6 | Úprava procesu check-in pro odbavení BK v XXL | Nenka |
| 4.10.2019 | 7.7 | Úprava procesu check-out pro odbavení BK | Nenka |
| 10.10.2019 | 7.8 | Doplnění zobrazování fotografie při odbavení BK | Nenka |
| 1.11.2019 | 7.9 | Upřesnění názvu kapitol | Nenka |
| 10.2.2020 | 8.0 | Doplněno odbavení QR kódu | Nenka |
| 20.2.2020 | 8.1 | Doplněna poznámka o kontrole QR | Nenka |
| 4.3.2020 | 8.2 | Úprava vývojového diagramu 8.2 | Nenka |

| | | | |
|------------|------|---|----------|
| 27.3.2020 | 8.3 | Zrušení doplatku ODISKou 8.2 | Nenka |
| 8.4.2020 | 8.4 | Zrušení doplatku EP v obr. 8.2 | Nenka |
| 28.4.2020 | 8.5 | Doplnění procesů na virtuální Odisku | Nenka |
| 4. 5 2020 | 8.6 | Úprava procesů na virtuální Odisku | Nenka |
| 5. 5 2020 | 8.7 | Úprava vyhodnocení fotografie u Virt. Odisky | Nenka |
| 20. 5 2020 | 8.8 | Doplnění zobrazení graf. prvku ve VO | Nenka |
| 25. 5 2020 | 8.9 | Doplnění zobrazení graf. prvku ve 2D | Nenka |
| 9. 9 2020 | 9.0 | Upřesnění odbavení na BK pro ŽD | Nenka |
| 11. 9 2020 | 9.1 | Úprava procesu kontrola 2D kódu | Nenka |
| 30. 3 2021 | 9.2 | Doplnění, že zařízení musí znát všechny zastávky ODIS v CIS | Nenka |
| 30. 3 2021 | 9.2 | Doplnění, že zařízení musí znát všechny zastávky ODIS v CIS | Nenka |
| 6. 4 2021 | 9.3 | Úprava nadpisu Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD..... | Nenka |
| 7. 6 2021 | 9.4 | Úprava procesů BK v PAD v XXL | Nenka |
| 24. 6 2021 | 9.5 | Úprava kontroly 2D kódu | Nenka |
| 1. 3 2022 | 9.6 | Vytvoření kapitoly odbavení BK u ŽD | Nenka |
| 15. 8 2022 | 9.7 | Úprava procesu odbavení virtuální ODISKy | Nenka |
| 31. 3 2023 | 9.9 | Návrh revizí procesů | Příkazká |
| 25. 4 2023 | 10.0 | Zpracování revizí procesů | Nenka |
| 12.6.2023 | 10.1 | Zpracování automatického rozpoznání typu přiložené karty | Příkazká |
| 13.6.2023 | 10.2 | Výměna loga ODIS | Příkazká |
| 11.9.2023 | 10.3 | Oprava chyby zobrazení odkazu na Obrázek 48. Kilometrické jízdné (kontrola revizorem) | Příkazká |

Seznam použitých zkratk a výrazů

| Zkratka, výraz | Význam |
|----------------|--|
| BČK | Bezkontaktní čipová karta, která je použita jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících. |
| BlackList | Soubor zakázaných karet a SAM |
| Dennylist | Seznam zakázaných BK pro použití v dopravě |
| Taplist | Seznam BK, které byly přiloženy k odbavovacímu zařízení |
| Tokenizace | Zašifrování čísla BK |
| ČD | České dráhy a.s. |
| EMT | EM test ČR spol. s r.o. |

| Zkratka, výraz | Význam |
|------------------|---|
| Karta ODIS | Karta používaná v IDS Moravskoslezského kraje - ODIS |
| KODIS | Koordinátor ODIS, s.r.o. |
| ME | Mikroelektronika spol. s r.o. |
| MSK | Moravskoslezský kraj |
| ODIS | Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje |
| MHD | Městská hromadná doprava |
| PAD | Příměstská automobilová doprava |
| SAM | Secure Access Module, bezpečnostní modul |
| EP | Elektronická peněženka |
| PPP | Přenosná pokladna průvodčího v ŽD |
| UNIPOK | Prodejní terminál přepážky ŽD |
| Retail | Standardní platba BK na obchodním terminálu |
| Capping | Použití platby BK, kdy skutečné zúčtování probíhá na konci dopravního dne, hlídá stropování |
| ŽD | Železniční doprava |
| GreenList | Soubor zakoupených kupónů a dobití EP přes e-Shopy všech dopravců |
| Whitelist ODISka | Soubor kupónů na karty ODISka nebo seznam karet ODISka (WLO) |
| Whitelist BK | Seznam BK včetně profilů (WLB) |
| Yellowlist | Seznam jízdenek zakoupených přes samoobslužný terminál v Push_pull |
| VO | Virtuální ODISka |
| GP | Grafický prvek (u virtuální ODISKy) |
| JŘ | Jízdní řád |

Procesy

V dokumentu jsou procesy rozděleny na několik kategorií, a to podle typu dopravce:

- Obecně platné pro všechny dopravce,
- Příměstská automobilová doprava (PAD),
- Velká MHD,
- Malé MHD a MĚSTO XL
- Železniční dopravci (ŽD).

Je-li v procesech níže uváděná základní sazba (ZS), řídí se její výše vždy aktuálně platným tarifem, i když je v procesech uveden jiný číselný příklad.

Je-li v procesech níže uváděn čas pro přestup, řídí se délka času pro přestup vždy aktuálně platným tarifem, i když je v procesech uveden jiný číselný příklad, např. 30 min. apod.

Je-li v procesech níže uvedené číslo zóny, jedná se o příklad a je nutné vždy vycházet z aktuálně platného tarifu, kde jsou jednotlivé zóny upřesněny.

Aktuálně platným tarifem je myšlen dokument, MSK_008_struktura_tarifu, který je vždy zasílán dopravcům v případě jakékoliv tarifní změny.

1 Obecně platné pro všechny dopravce

Jedná se o procesy, které platí pro všechny dopravce.

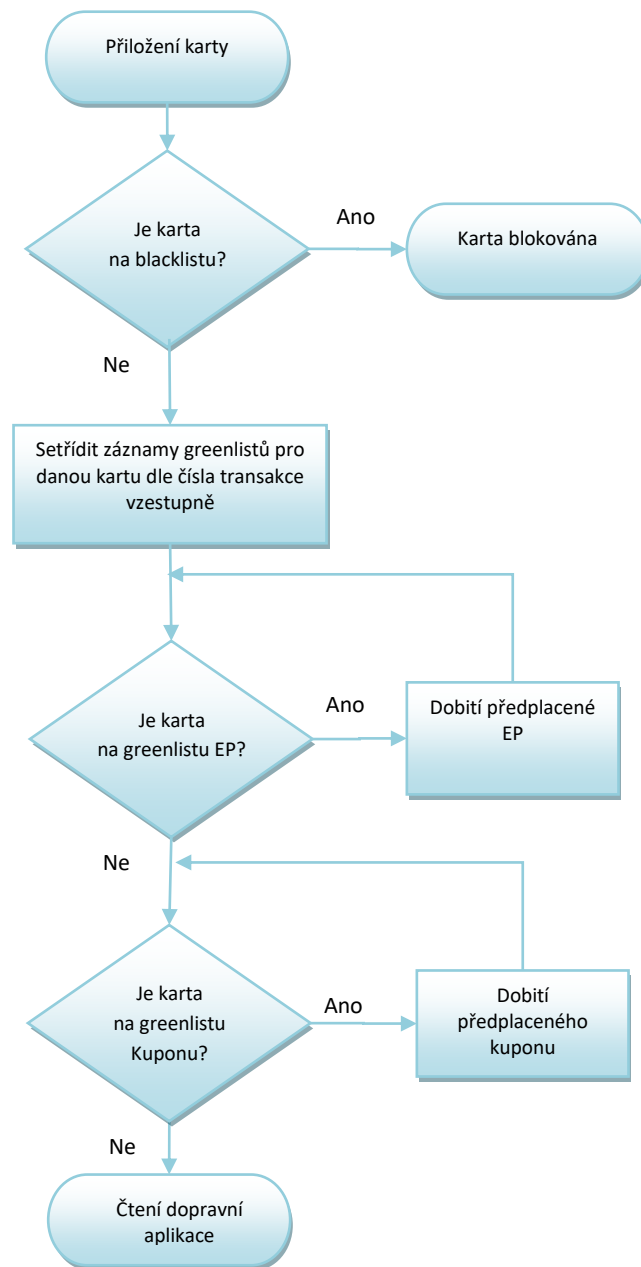
Zařízení musí samo poznat jaký typ karty byl přiložen k zařízení (BČK nebo BK).

V případě odbavení majitele karty se bere při odbavení pomocí BČK platný profil na kartě, v ostatních případech závisí na požadavku cestujícího, tzn. řidič zvolí daný profil.

V případě, že se na BČK nenachází žádný platný profil, bude vždy práce s kartou ukončena.

Všichni dopravci pracují s „Greenlistem“ což jsou zakoupené časové kupóny a dobitá EP přes E-shop, a to tak, že na karty tyto časové kupóny nahrávají. Zpracování a nastavení Greenlistu bude definováno v samostatném dokumentu.

1.1 Kontrola vůči blacklistu a greenlistu karet

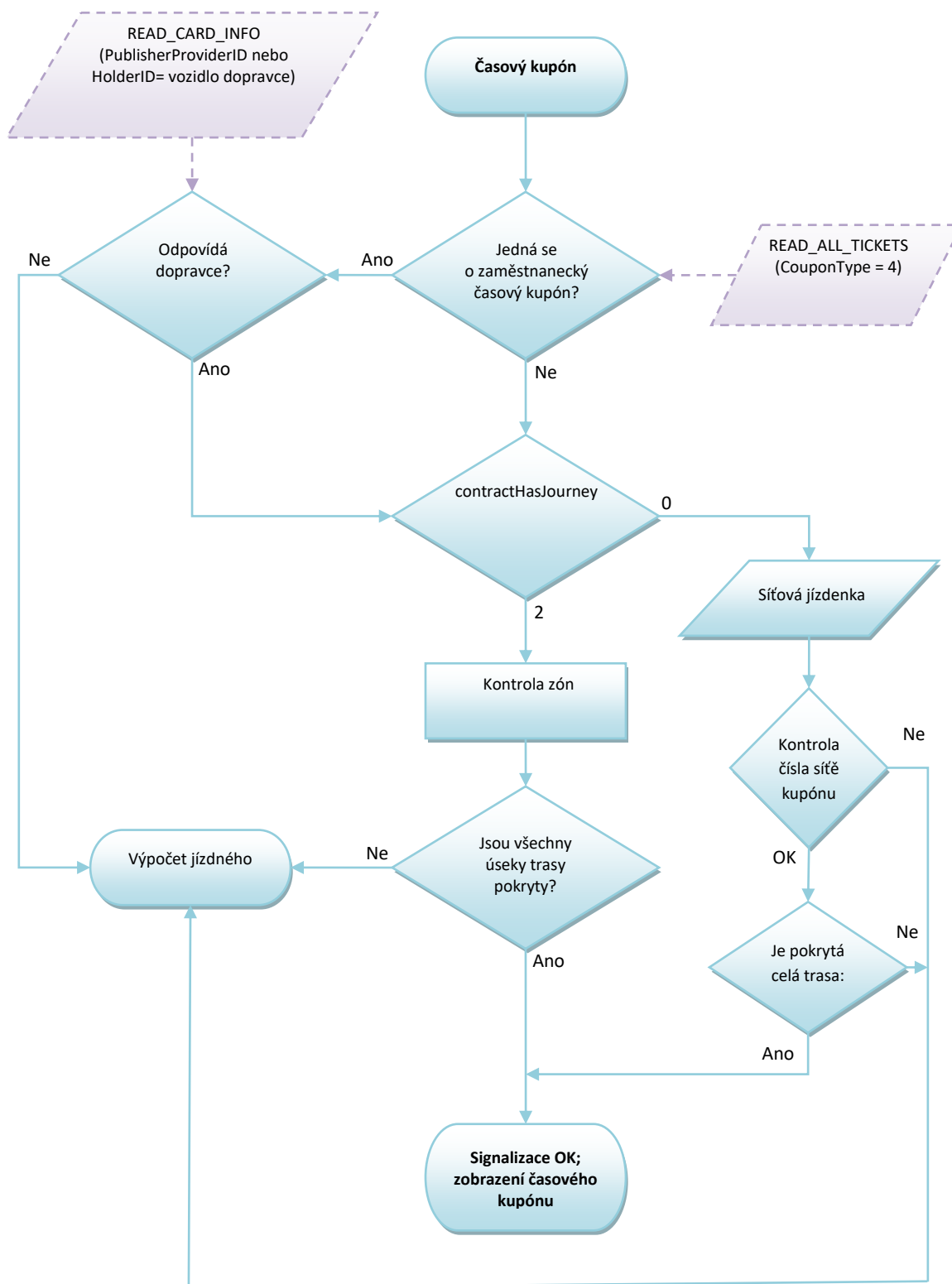


Obrázek 1: Kontrola vůči blacklistu karet

- *Proces předchází procesům*
 - *Kontrola ve vozidlech PAD, MHD a ŽD*
 - *Zakoupení kilometrické jízdenky*
 - *Zakoupení jednotkové městské jízdenky*
 - *Zakoupení časového kupónu*
 - *Dobití EP*
- *Poznámka:*
 - *Signalizace úspěšného nahrání a tisk potvrzení o nahrání e-shopové transakce bude probíhat společně s výdejem jízdenky nebo potvrzením jízdy na dlouhodobou časovou jízdenku*

- *Řidiči se zobrazí informace o nahrávání e-shopových transakcí spolu s počtem čekajících transakcí k nahrání*
- *Cestující musí být v průběhu celého procesu nahrávání e-shopových transakcí upozorňován na displeji o probíhajícím nahrávání spolu s upozorněním o nutnosti držení karty v čtecím poli, pomocí textu: E-SHOP TRANSAKCE NECHTE KARTU PŘILOŽENOU!*
- *V případě odtržení karty během zápisu musí být cestující i obsluha vyzván(a) k opětovnému přiložení karty a dokončení celé operace*

1.2 Kontrola jednoho časového kupónu

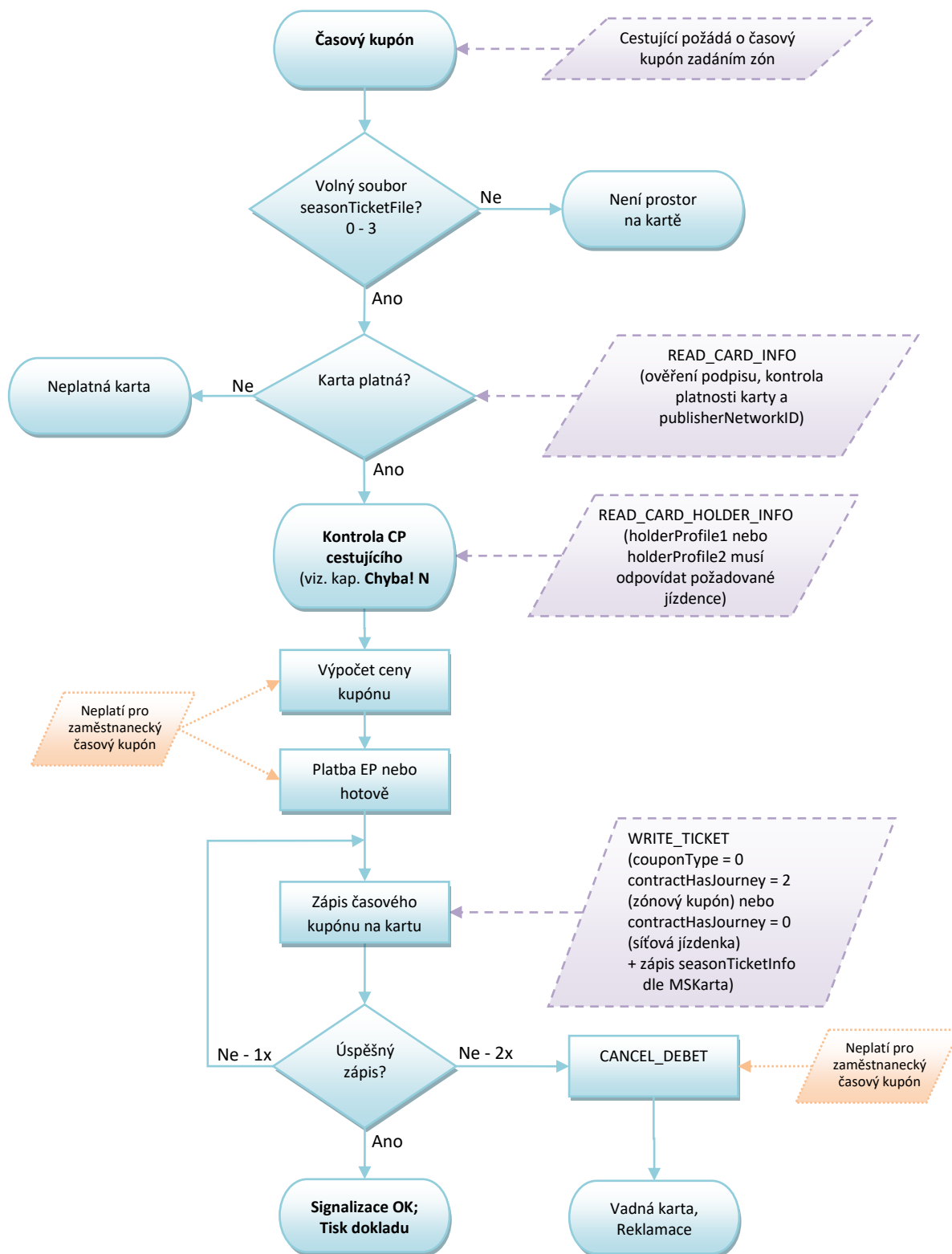


Obrázek 2: Kontrola jednoho časového kupónu

Poznámka:

- *Pokud jsou na trase platné časové kupóny (i kdyby byly některé úseky pokryty více časovými kupóny), jsou odečteny na všechny úseky trasy a jízdné se počítá jen z nepokrytých úseků.*
- *Z časového kupónu jsou započteny použité zóny.*
- *Kontrola čísla sítě kupónu zapsaného na kartě dle prodejce časového kuponu*

1.3 Zakoupení časového kupónu



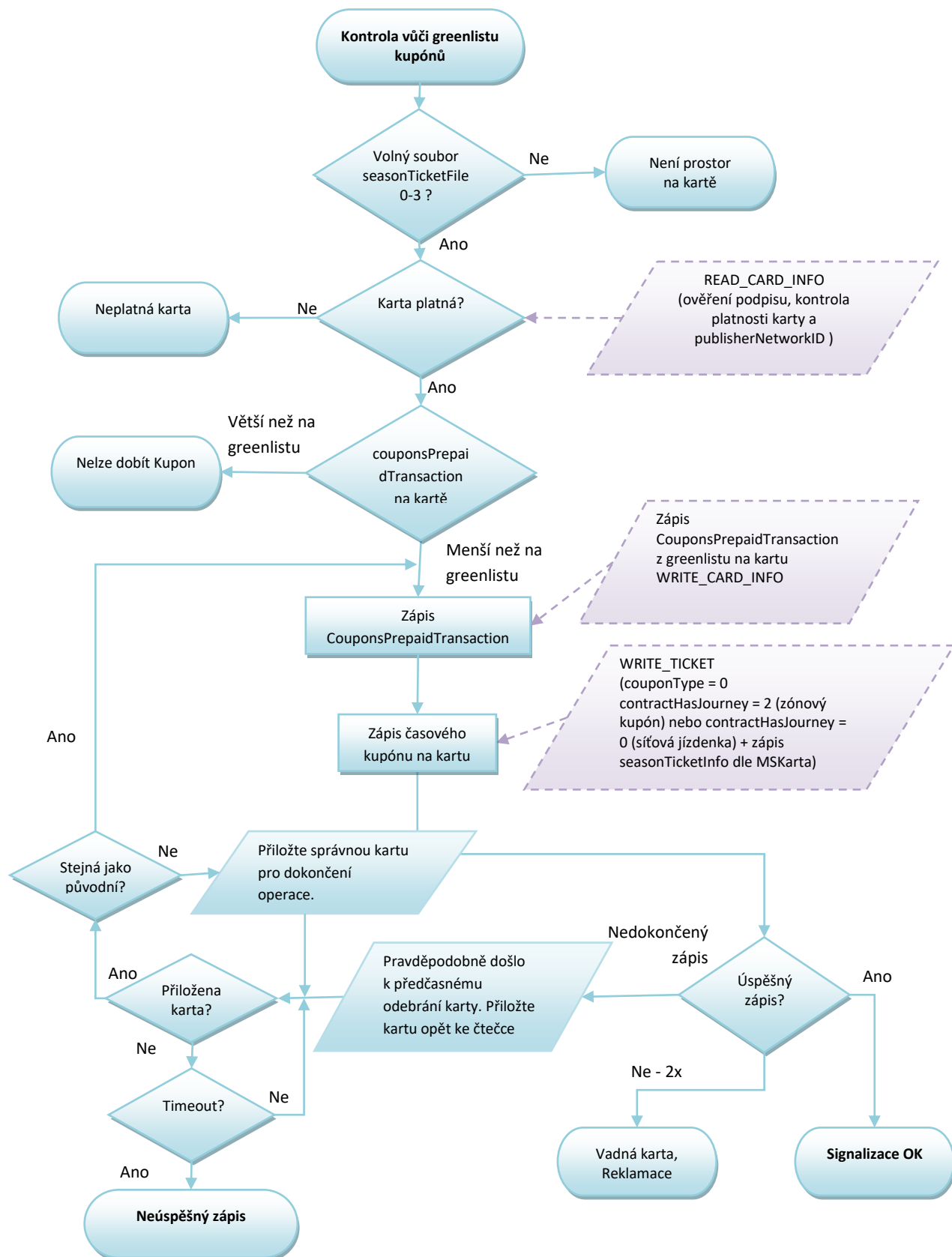
Obrázek 3: Zakoupení časového kupónu

Poznámky:

- Seznam povolených publisherNetworkID je uveden v aktuálně platném dokumentu *MSK_008_struktura_tarifu*

- *V případě platby hotovostí odpadá volání funkce CANCEL_DEBET*
- *Časový kupón se zapisuje na první volný soubor (č. 0-3), který má status OK nebo PRE-ALLOCATED nebo CANCELLED. V případě, že status je roven OK nebo PRE-ALLOCATED musí být časový kupón po platnosti, tedy aktuální datum musí být větší než datum platnosti do. Po zápisu platného nebo v budoucnu platného časového kupónu musí být status nastaven na OK.*

1.4 Dobití předplaceného časového kupónu

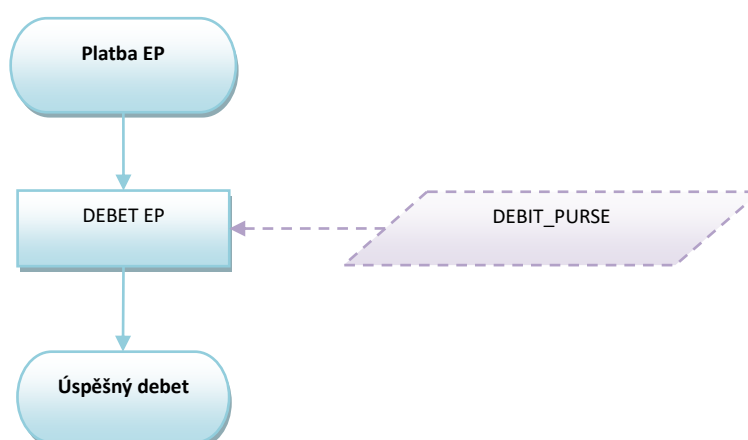


Obrázek 4 Dobití předplaceného časového kupónu

Poznámky:

- Seznam povolených publisherNetworkID je uveden v aktuálně platném dokumentu MSK_008_struktura_tarifu
- Časový kupón se zapisuje na první volný soubor (č. 0-3), který má status OK nebo PRE-ALLOCATED nebo CANCELLED. V případě, že status je roven OK nebo PRE-ALLOCATED musí být časový kupón po platnosti, tedy aktuální datum musí být větší než datum platnosti do. Po zápisu platného nebo v budoucnu platného časového kupónu musí být status nastaven na OK.
- Timeout je stanoven na 10sek
- V případě, že nedojde k opětovnému přiložení stejné karty do 10sek, bude mít řidič možnost přerušit nahrávání.

1.5 Placení elektronickou peněženkou (EP)

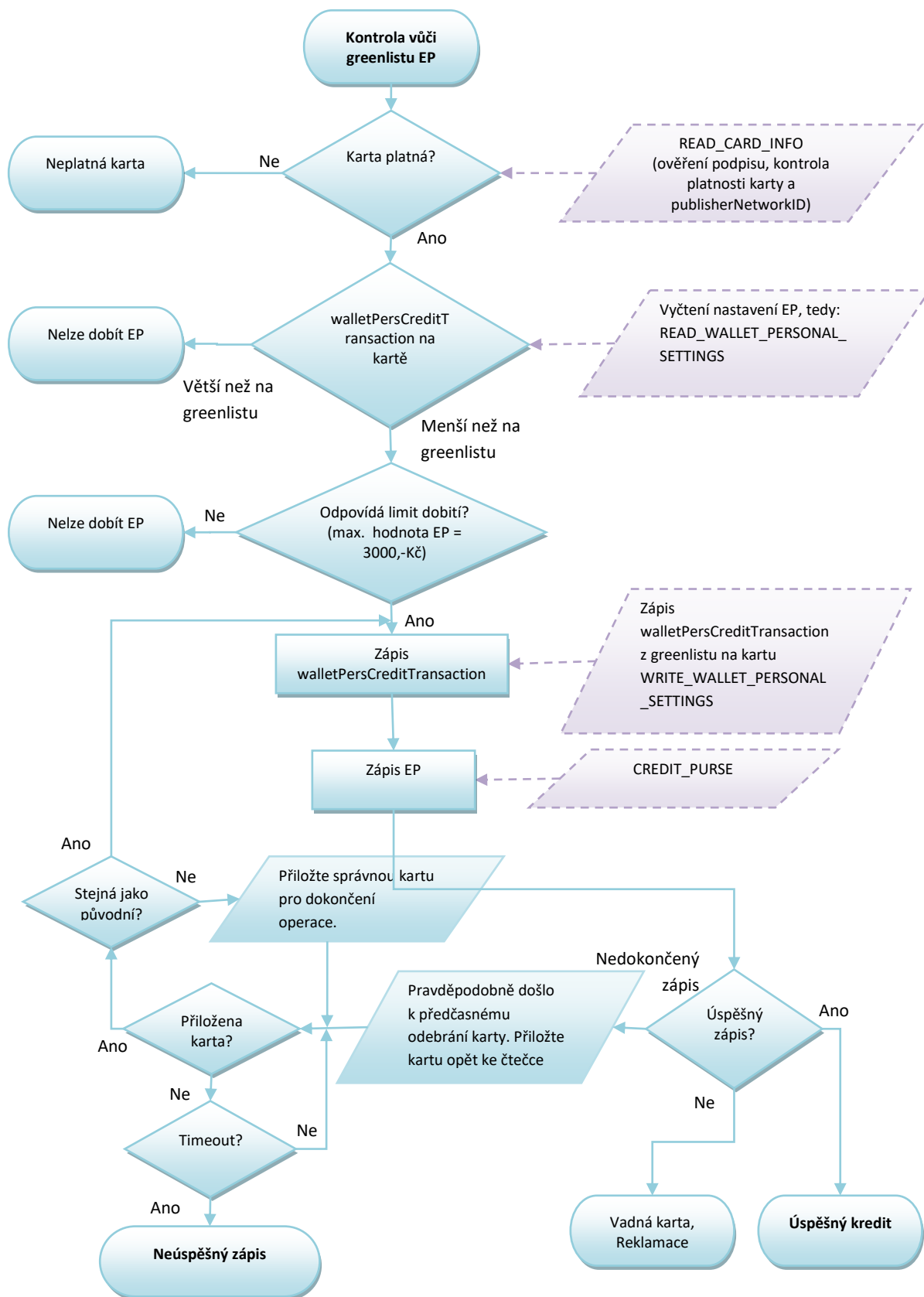


Obrázek 5: Placení EP

Poznámky:

- není třeba číst soubory nastavení EP před provedením debetu EP, vše kontroluje SAM
- při platbě EP není nutné číst soubory Personalizační aplikace
- položka baseCurrencyEP by měla být hodnota '1000'B – CZK v haléřích
- pokud je některá z hodnot walletStatus a Status souboru EP různá od 7, tak nelze provést debet EP (toto vyplývá z dokumentu Struktura BČK Moravskoslezské karty)
- status souboru walletSettingsFile = 7 kontroluje SAM
- kontrola, zda je samNumber na blacklistu, není nutná

1.6 Dobití předplacené EP

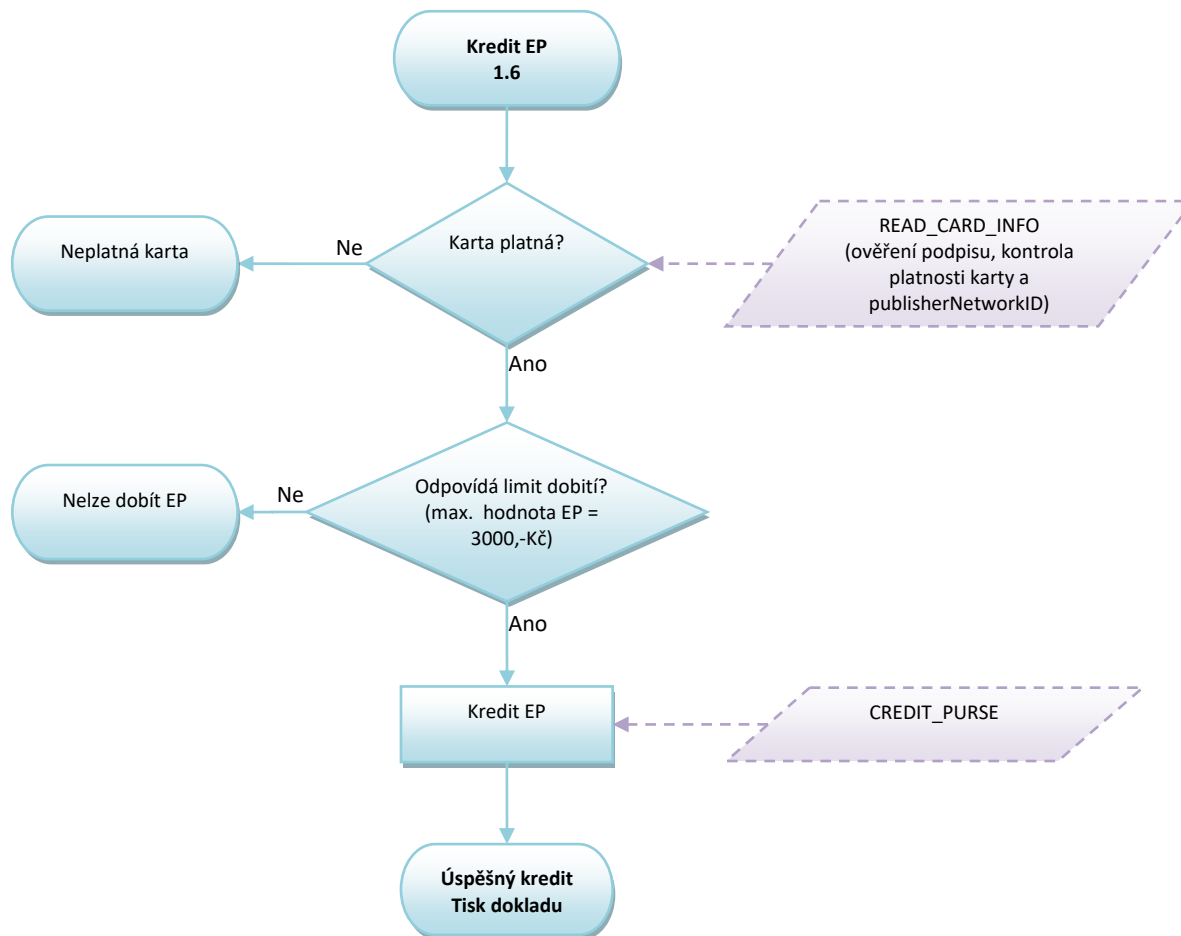


Obrázek 6 Kredit předplacené EP

Poznámka:

- Seznam povolených publisherNetworkID je uveden v aktuálně platném dokumentu MSK_008_struktura_tarifu
- Max. hodnota EP je parametr (maxValueEP) a lze ji kdykoliv změnit
- Proměnná „StatusEP“:
 - o status souboru walletSettingsFile = 7 kontroluje SAM
- SAM kontroluje:
 - o status souboru walletSettingsFile = 7
 - o je debet povolen(allowedDebet)
 - o nejsou překročeny hodnoty maxValueEP
 - o není překročena platnost EP
- EP je na kartě aktivována
- Timeout je stanoven na 10sec
- V případě, že nedojde k opětovnému přiložení stejné karty do 10sek, bude mít řidič možnost přerušit nahrávání.

1.7 Dobití EP

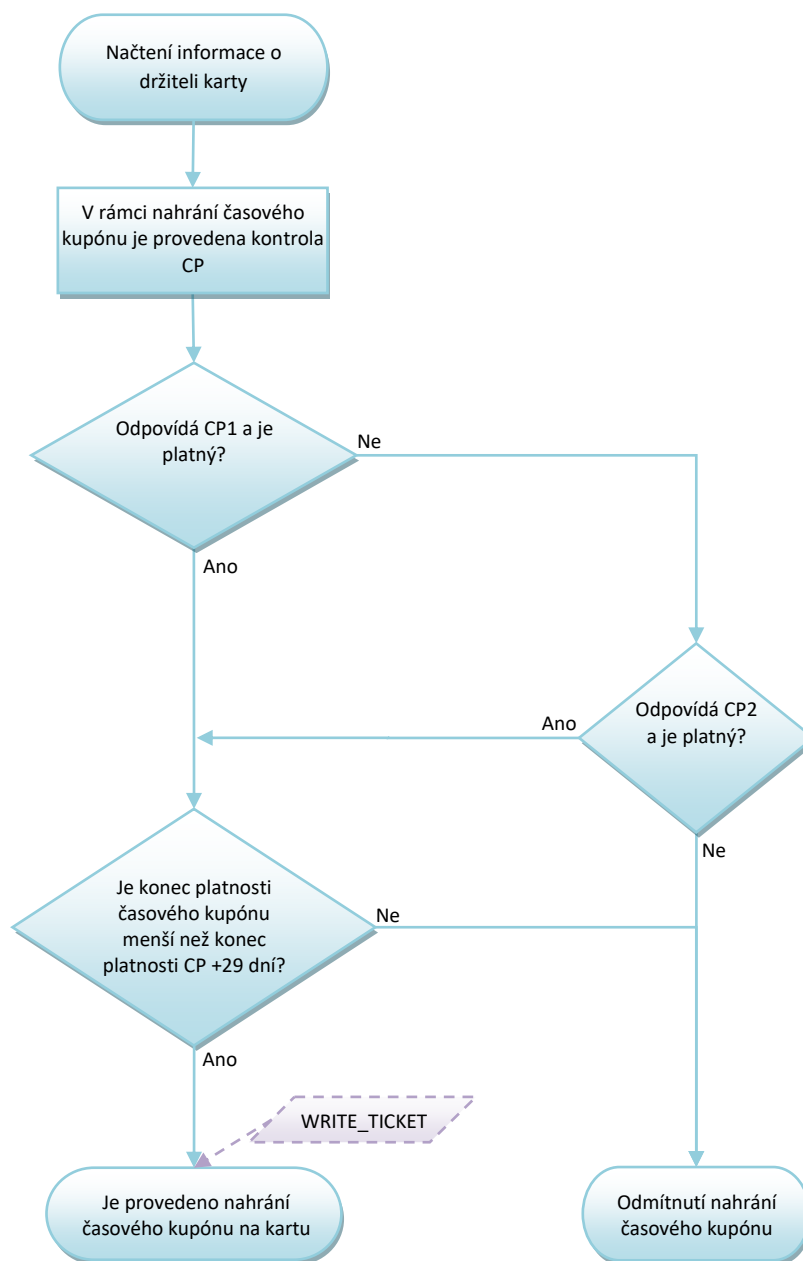


Obrázek 7: Kredit EP

Poznámka:

- Seznam povolených publisherNetworkID je uveden v aktuálně platném dokumentu MSK_008_struktura_tarifu
- Max. hodnota EP je parametr (maxValueEP) a lze ji kdykoliv změnit
- Proměnná „StatusEP“:
 - o status souboru walletSettingsFile = 7 kontroluje SAM
 - o soubor walletPersonalSettingsFile není nutné číst
- SAM kontroluje:
 - o status souboru walletSettingsFile = 7
 - o je debet povolen(allowedDebet)
 - o nejsou překročeny hodnoty maxValueEP,
 - o není překročena platnost EP
- EP je na kartě aktivována

1.8 Kontrola CP při nahrávání časových kupónů



Obrázek 8: Kontrola CP při nahrání časových kupónů

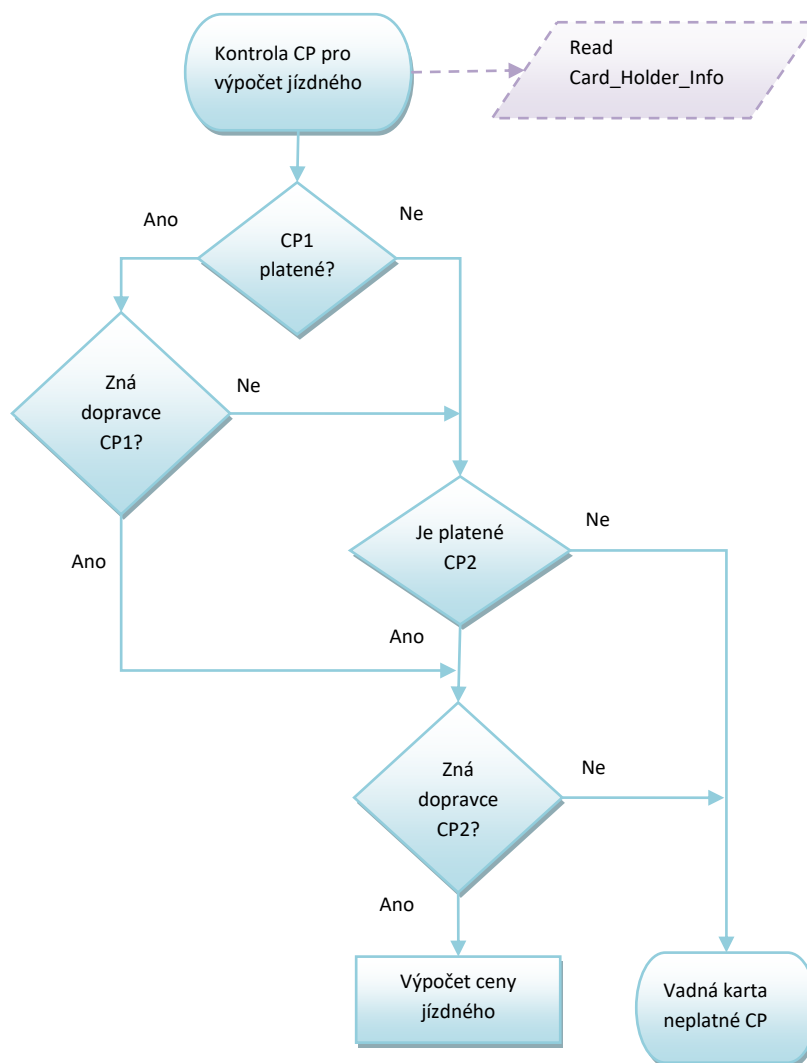
Poznámky:

- Lze nahrát časový kupón maximálně 29 dnů po platnosti CP, v případě, že zařízení neprodává, ale pouze nahrává kupón (zakoupený přes e-shop), neprovádí kontrolu CP.
- Za správnost nahrání CP si zodpovídá držitel karty a obsluha, která CP nahrává.

1.8.1 Možné varianty karty a CP

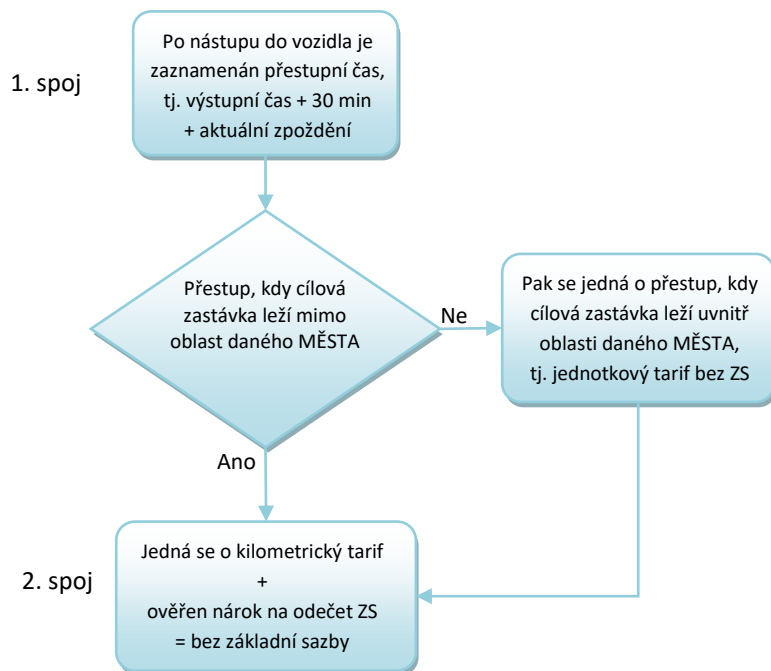
Možné varianty karet a kombinace zákaznických profilů (CP) stanovuje aktuálně platná struktura tarifu uvedena v dokumentu MSK_008_struktura_tarifu.

1.9 Kontrola CP pro výpočet jízdného



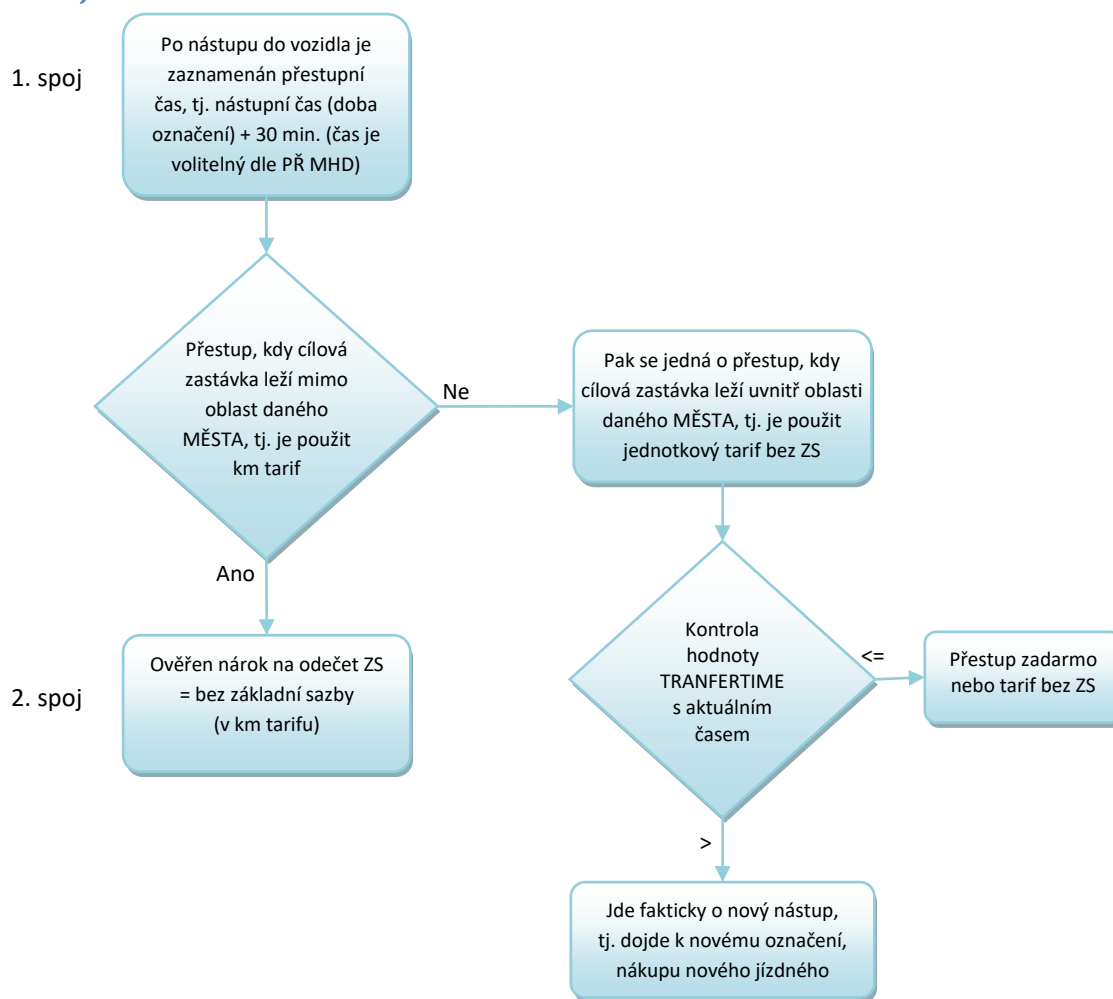
Obrázek 9: Možnosti přestupu v oblasti MĚSTO

1.10.1 Cesta z REGIONU do MĚSTA, cestující zakupuje kilometrické jízdné



Obrázek 11: Přestup v oblasti MĚSTA – kilometrické jízdné

1.10.2 Cesta z MĚSTA do REGIONU nebo MĚSTA XL/XXL, cestující zakupuje jednotkové jízdné



Obrázek 12: Přestup v oblasti MĚSTO – jednotkové jízdné

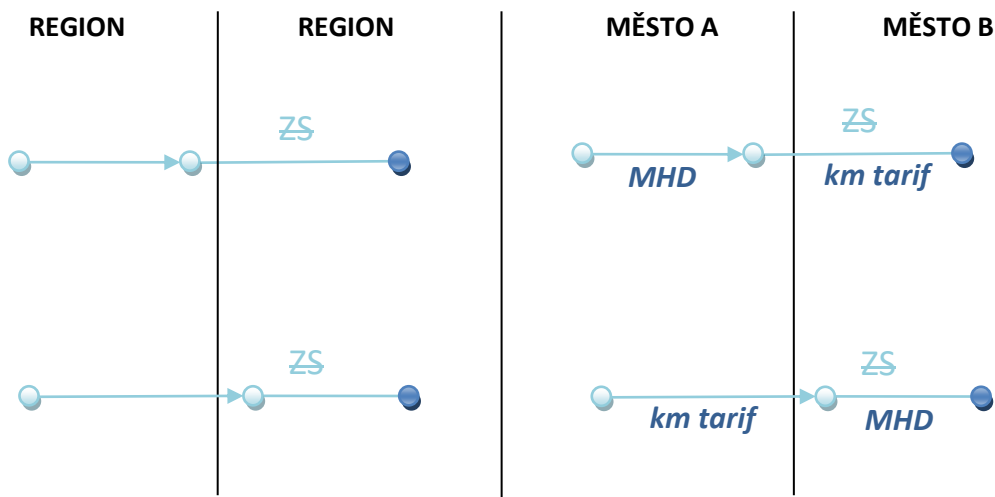
Kontrola hodnoty TRANSFERTIME:

Aktuální čas \leq TRANSFERTIME má cestující nárok na přestup zdarma nebo odečet ZS

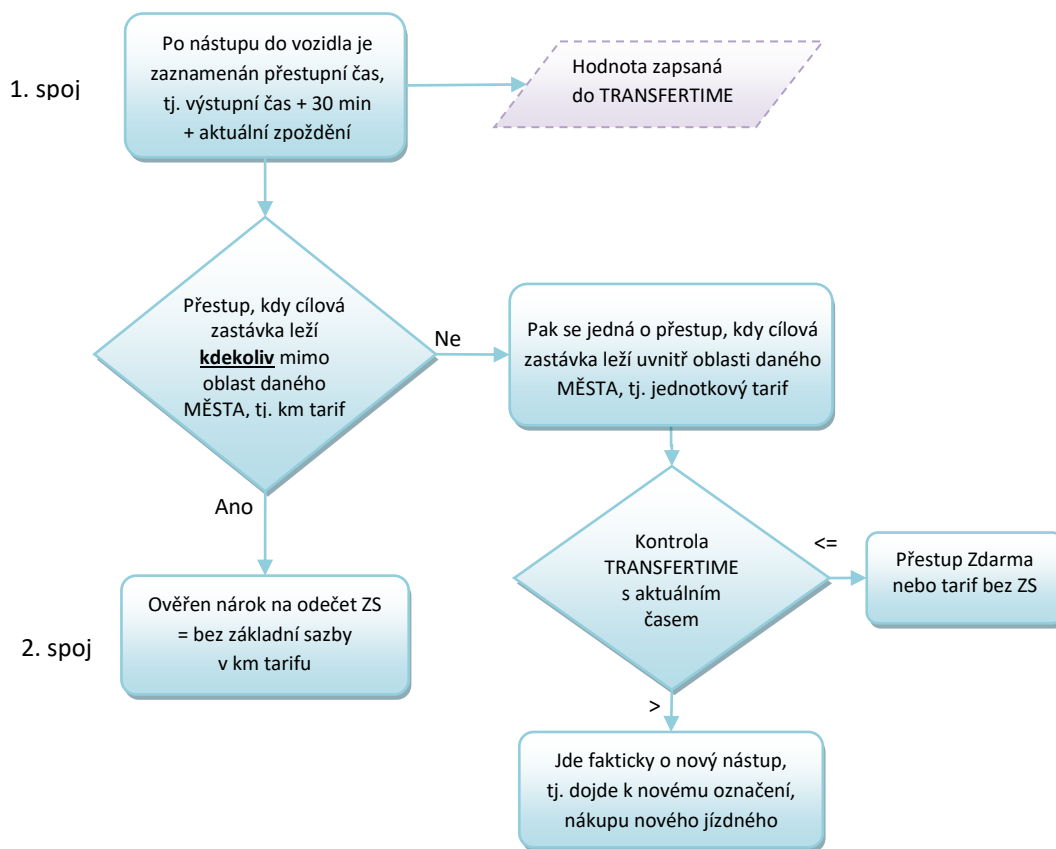
Aktuální čas $>$ TRANSFERTIME jedná se o nový nástup a cestující nemá nárok na přestup zdarma nebo odečet ZS.

1.11 Možné kombinace přestupů v oblasti REGION - REGION a MĚSTO A - MĚSTO B

Cesta z REGIONU do REGIONU, nebo z MĚSTA A do MĚSTA B, cestující zakupuje kilometrické jízdné



Obrázek 13: Možnosti přestupu v oblasti REGION-REGION a MĚSTO A-MĚSTO B



Obrázek 14: Přestup v oblasti REGION-REGION a MĚSTO A-MĚSTO B

Kontrola hodnoty TRANSFERTIME:

Aktuální čas =< TRANSFERTIME má cestující nárok na přestup zdarma nebo odečet ZS

Aktuální čas >≠ TRANSFERTIME jedná se o nový nástup a cestující nemá nárok na přestup zdarma nebo odečet ZS.

Poznámka:

- *Jedná se o stejné postupy, jako jsou uvedeny ve variantě 2, viz výše. Jen je zde zdůrazněno, že platí stejné postupy jak v případě přestupu REGION – REGION, tak v případě přestupu MĚSTO A – MĚSTO B.*

1.12 Spolucestující - dokupované jízdenky

Spolucestující nemůže využít výhod držitele karty. Držitel karty však může zakoupit jízdenku ze své EP. Taková jízdenka se však na kartu nezapisuje.

Držitel může zakoupit buďto papírovou „hromadnou jízdenku“ pro všechny spolucestující najednou nebo jednotlivě pro každého cestujícího zvlášť.

Výše uvedené neplatí pro MHD Ostrava (zóna 2), kde se dokupované jízdenky řídí pravidly uvedenými v kapitole 6.7

2 Předprodej

Předprodejní místa budou zajišťovat tyto služby:

1. Nahrávání a změny aktuálního CP (dospělý 15+, dítě 6-15 let aj.) dle struktury a číselníku MSK
2. Dobíjení EP
3. Nahrávání časových kupónů
4. Výdej, prodej a reklamace MSK
5. Reklamace jízdného

Reklamační převody časových kupónů a EP budou prováděny vždy s „příznakem“ REKLAMACE nebo budou prováděny na zvláštním reklamačním zařízení.

2.1.1 Reklamační operace

Reklamační operace musí obsahovat:

1. Převod EP z vadné/zablokované karty nebo karty po platnosti na novou
 - číslo karty vadné/zablokované/po platnosti
 - číslo karty nové, na kterou je převod proveden
 - číslo operace
 - převedená částka
2. Vyrovnání EP z důvodu předchozí nesprávné transakce (např. neuznání odečtu ZS)
 - reklamovaná částka
 - číslo karty
3. Vrácení alikvotní částky za neprojetý časový kupón
 - číslo karty
 - úprava platnosti kupónu – do 23:59 dne, ke kterému je jízdné vráceno
 - vrácená alikvotní část, a to buď na EP (max. do výše 3000 Kč) nebo v hotovosti
 - poplatek za reklamační proces je umožněno uhradit buďto z EP nebo v hotovosti
4. Vyplacení částky z EP v hotovosti
 - číslo karty
 - vymazání vyplacené částky z EP
 - výše vymazané částky
 - poplatek za reklamační proces buďto z EP nebo v hotovosti

2.1.2 Prodej a nahrání časových kupónů

Na karty se nahrávají časové kupóny dle číselníku se správným přiřazeným číslem „tarif number“.

Časové kupóny se nahrávají s max. platností 29 dnů přesahující platnost daného profilu.

Časové kupóny je možno nahrát s přesahem platnosti karty. Po ukončení platnosti karty bude cestujícímu umožněno zůstatek karty včetně kupónu přehrát na kartu novou nebo vyplatit v hotovosti v rámci reklamace.

Počáteční platnost kupónu může být max. 365 dnů od data nákupu.

Časový kupón lze uhradit jak z EP, tak i v hotovosti.

2.1.3 Postup změny CP na předprodejním místě

Na předprodejních místech bude postupováno následovně:

- Žadatel předloží nárok na slevový profil formou příslušného dokladu dle platného Tarifu MSK anebo provede aktualizaci profilu na samoobslužném zařízení k tomuto účelu určenému.
- Zaměstnanecké slevy lze uplatnit pouze u svého zaměstnavatele (dopravce) a doba platnosti profilu je dle zaměstnaneckých podmínek.
- V případě Anonymní karty nebo zvířete, nelze profil měnit nebo jakkoliv upravovat
- Změna CP se zapíše na kartu dle struktury tarifu MSK – list Možné kombinace profilů.

2.1.3.1 Držitel, který má kartu s CP pro dítě, který je platný max. do data 15tých narozenin

Držitel přijde zakoupit časový kupón: 28.9.2022

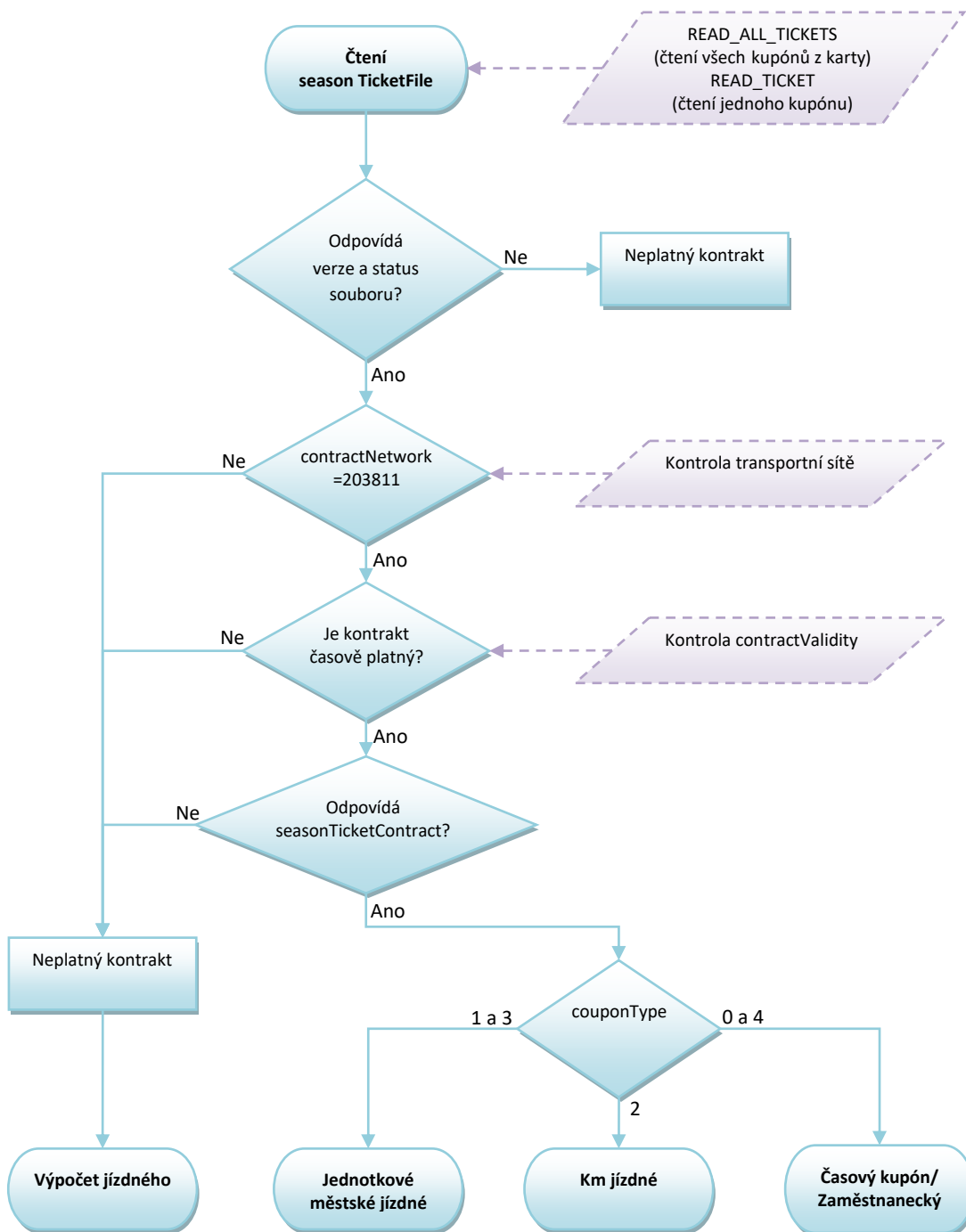
Den narození: 1.10.2007

Délka platnosti časového kupónu: max. 30 dní

Platnost časového kupónu: 28.9.2022 - 27.10.2022

3 PAD

3.1 Kontrola ve vozidlech PAD



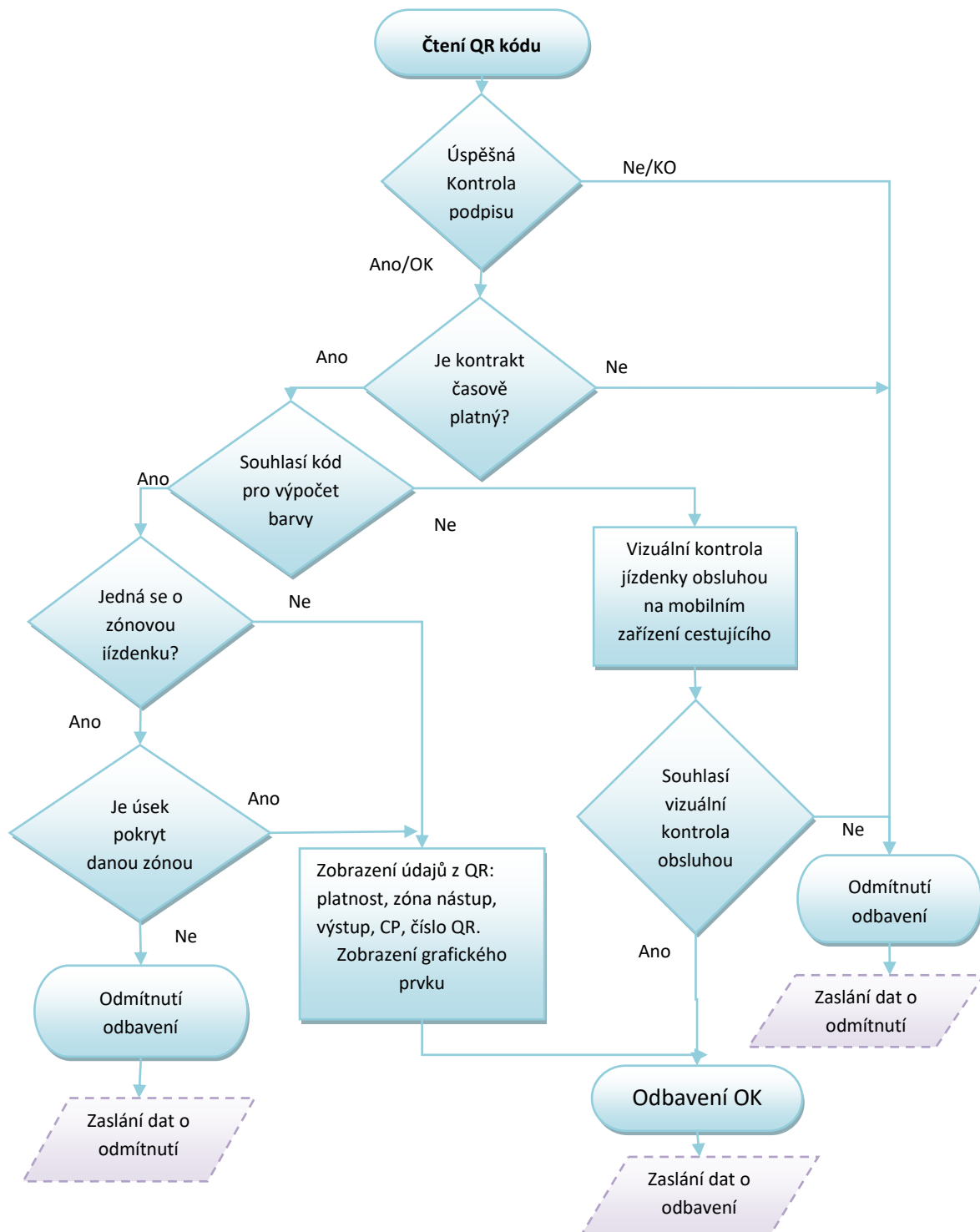
Obrázek 15: Kontrola ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD

Poznámky:

- čtení jednoho souboru na testovacím pracovišti trvá cca 0.5 vteřiny, čtení všech 5 souborů cca 1.2 vteřiny, jaký postup čtení se zvolí, záleží na dodavateli odbavovacího zařízení
- při rychlém čtení ve vozidlech PAD a ŽD není nutné číst soubory Personalizační aplikace

- není distribuován Blacklist SAM, bude prováděna kontrola transakcí v clearingů a v případě odhalení transakce na zakázaný SAM, bude provedena blokáce karty

3.2 Kontrola 2D kódu

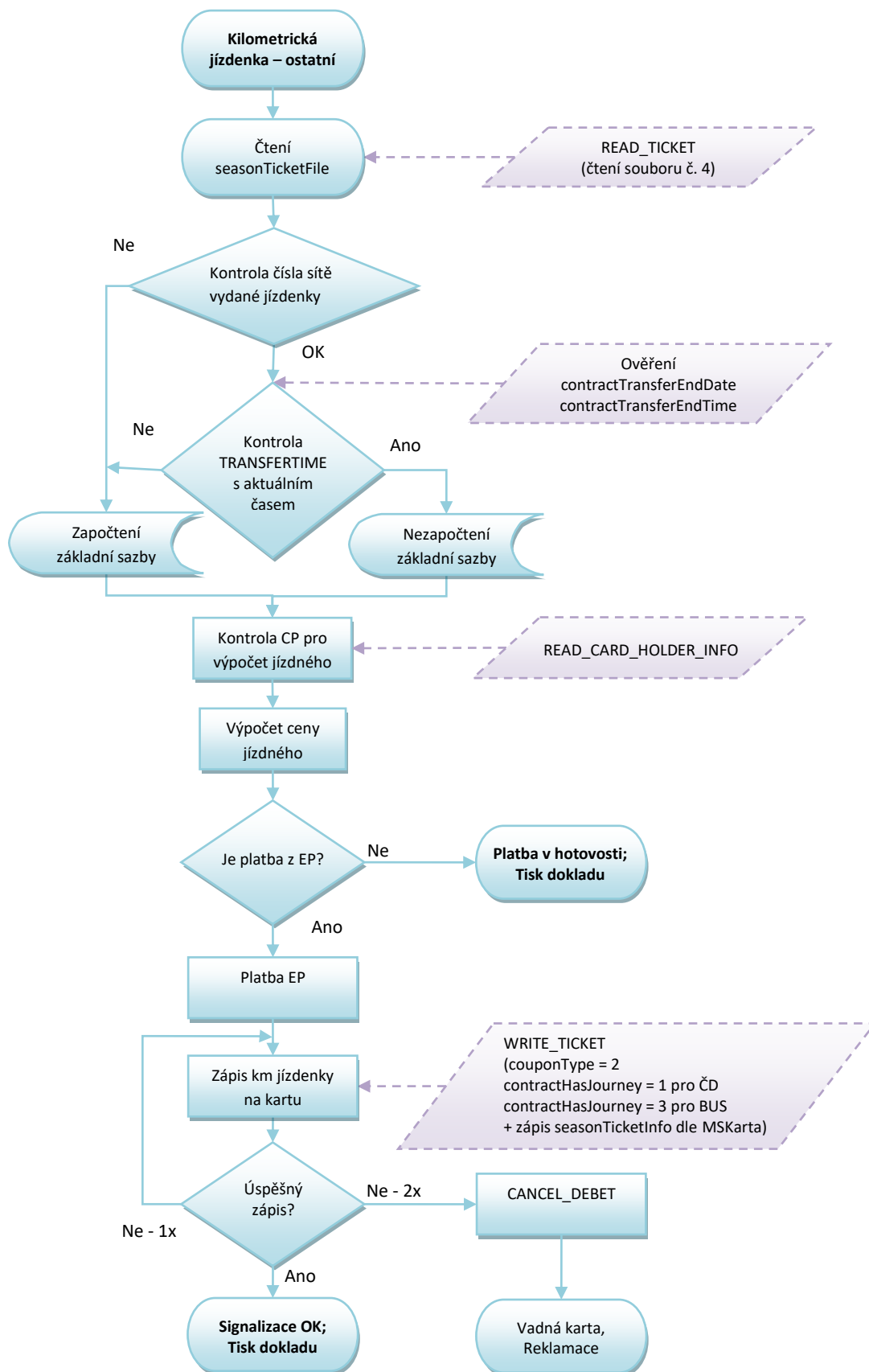


Obrázek 16: Kontrola QR ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD

Poznámky:

- Zobrazení CP a TP - vypsát na obrazovce obsluhy název CP a TP, nikoli jen číslo.
- Popis zobrazení grafického prvku je uveden v dokumentu MSK_026_Struktura_2D_kódu_pro_jízdní_doklady_ODIS.
- V případě časově neplatného kontraktu obsluha zohlední možné zpoždění
- zařízení zapíše uznání jízdenky (antipassback) na celou trasu a v případě opakovaného použití na aktuálním linkospoji, zařízení odmítne odbavení.
- pro vyhodnocení kódu musí zařízení znát všechny zastávky systému ODIS v číselníku CIS, které dodává KODIS
- Cestující musí před přiložením QR kódu nahlásit výstupní zastávku.

3.2.1 Zakoupení kilometrické jízdenky



Obrázek 17: Zakoupení kilometrické jízdenky

Nárok na odpočet základní sazby:

Aktuální čas \leq TRANSFERTIME má cestující nárok na odečet ZS

Aktuální čas $>$ TRANSFERTIME jedná se o nový nástup a cestující nemá nárok na odečet ZS.

3.3 Postup výpočtu jízdného

3.3.1 Zadání řidičem

- Nástupní stanice
- Cílová stanice,
- Typ jízdného (dospělý 15+, dítě 6-15 let, student 15-26 let, zavazadlo aj.) v případě platby v hotovosti nebo BK.
- Počet cestujících (jen při požadavku hromadného lístku bez zápisu na BČK)
- Typ platby
- První lístek vždy vydáván v autovýdeji - pouze pro držitele BČK, contract = 1

3.3.2 Podklady pro zadání

Trasa vedena jako **posloupnost stanic/zón**. Ke každé stanici je **nutné mít přiřazené odpovídající zóny dle JŘ**.

- V případě odbavení z EP se trasa počítá jako posloupnost stanic tzn. dle vzdálenosti km. Z posloupnosti stanic budou vytvořeny **úseky trasy**:
 - Jeden úsek je část trasy mezi bezprostředně navazujícími stanicemi,
 - Ke každému úseku budou zaznamenány/generovány následující údaje:
 - délka úseku - vzdálenost mezi určujícími stanicemi,
 - Úsek trasy bude vždy generován pouze mezi stanicemi, kde spoj staví
 - do km úseku trasy se počítají vzdálenosti mezi zastávkami, přes které spoj projíždí
- V případě odbavení na časový kupón je trasa jako posloupnost zón
 - Cestující musí platit také zónu, kterou linka/spoj projíždí, ale nestaví v ní, tzn. zóny dle JŘ daného spoje a linky, ale v případě, že daná linka/spoj v určité zóně nestaví, ale zónou pouze projíždí, musí být zóna taktéž zavedena v JŘ
 - uvedena jako průjezdná zóna
 - Taková průjezdná zóna bude v jízdním řádu součástí trasy, tedy jako „bod na trase“ s příslušným příznakem

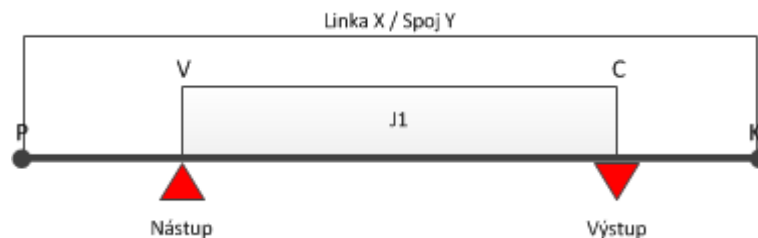
3.3.3 Výpočet jízdného

Trasa jako posloupnost stanic – km vzdálenosti

Odbavení na BČK – držitel karty autovýdej

- Řidič zadá nástupní, výstupní stanici
- zařízení spočítá vzdálenost mezi zadanými stanicemi dle JŘ
- zařízení vypočítá cenu dle vzdálenosti, ceníku a CP
- odbavení proběhne v autovýdeji - řidič nepotvrzuje odbavení
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – čas výstupní stanice dle JŘ + aktuální zpoždění +30 minut

3.3.3.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C

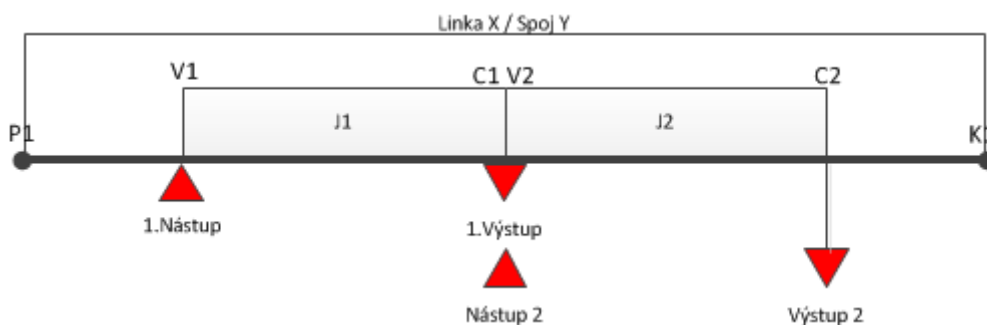


Obrázek 18: Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C

Uložení na kartu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění + čas na přestup

3.3.3.2 Nástup na stejném spoji, kdy cestující má jízdenku do cílové zastávky C1 a chce jet do cílové zastávky C2



Obrázek 19: Nástup na stejném spoji, cestující má jízdenku do cílové zastávky C1 a chce jet do cílové zastávky C2

Uložení na kartu při 1. nástupu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C1) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas 1. výstupu (v zastávce C1) + akt. zpoždění + čas na přestup

Uložení na kartu při 2. nástupu (Jízdenka J2 cena bez ZS):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce C1)
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C2) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas 2. výstupu (v zastávce C2) + akt. zpoždění + čas na přestup

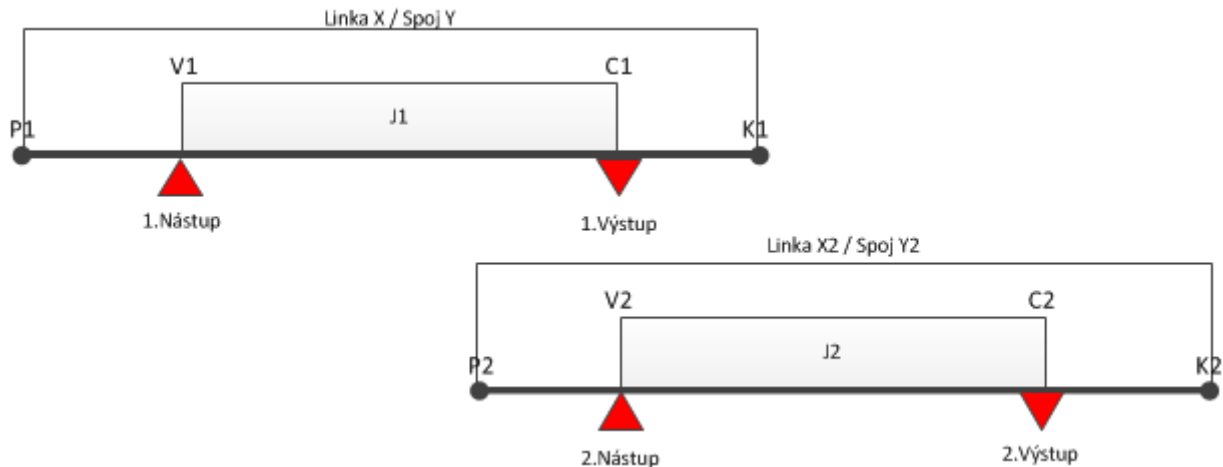
Příklad:

Cestující nastoupí v zastávce V1 v 14:30 a jede do zastávky C1 (čas výstupu 15:10), čas přestupu je 30 min. Na kartu se tedy uloží jízdenka J1

- Linka X
- Spoj Y
- PlatnostOd = 14:30
- PlatnostDo = 15:10 (+příp. zpoždění)
- Čas pro přestup = 15:10 + 0:30 (+příp. zpoždění) = 15:40

Poté co dojde do zastávky C1 v 15:10, tak chce pokračovat v tom samém spoji do zastávky C2. Při nástupu na zastávce C1 ($C1=V2$, C1 je nově výchozí zastávka), proběhne kontrola platné jízdenky. V tomto případě je stejná linka, spoj i datum nového nástupu, jen aktuální čas je větší než PlatnostDo, na kartu se tedy uloží nová jízdenka J2 (aktuální čas je menší než čas na přestup, takže cena bude bez ZS).

3.3.3.3 Nástup na jiném linkospoji



Obrázek 20: Nástup na jiném spoji i jiné lince

Uložení na kartu při 1. nástupu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V1)
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C1) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup1 = čas 1. výstupu (v zastávce C1) + akt. zpoždění + čas na přestup

Uložení na kartu při 2. nástupu (jízdenka J2):

- Linka X2
- Spoj Y2
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V2)
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C2) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že
 - Aktuální čas je menší než čas pro přestup1: cena=bez ZS
 - Aktuální čas je větší než čas pro přestup1: cena=s ZS
- Čas pro přestup2 = čas 2. výstupu (v zastávce C2) + akt. zpoždění + čas na přestup

Při přestupu do dalšího spoje není zachována původní hodnota času pro přestup.

V případě, že po dobu antipassbacku přistoupí např. další cestující, může být odbaven z EP držitele karty, ale pouze na papírový lístek bez zápisu na kartu v tzv. režimu Dokupovaného jízdného.

Odbavení v hotovosti a na bankovní kartu

- Řidič zadá nástupní, výstupní stanici a typ jízdného (dospělý 15+, dítě 6-15 let, student 15-26 let, zavazadlo aj.)
- zařízení spočítá vzdálenost mezi zadanými stanicemi dle JŘ
- zařízení vypočítá cenu dle vzdálenosti, ceníku a typu jízdného dle zadání řidičem
- zadá řidič „typ platby v hotovosti“ nebo „typ platby bankovní kartou“
- poté proběhne odbavení, vytiskne se papírová jízdenka bez nároku na přestup
- jízdenka se na KARTU NEZAPISUJE
- výpočet ceny pro hotovost nebo BK může být rozdílný

Trasa jako posloupnost zón – odbavení pouze na BČK

- Řidič zadá nástupní, výstupní stanici
- po přiložení BČK zkontroluje a vyhodnotí platnost, rozsah zón na kartě (náležitosti spojené se čtením časových kupónů) – Vyhodnotí se platnost po celé trase na celý úsek
- v zařízení se ZKONTROLUJE, zda SRN (seriové číslo) a zóny, na které byla uznána jízda na daném spoji už nebyly použity. Pokud ANO, pak celá trasa je dokupovaný lístek - platí km. Po změně spoje se zruší. Na kartu se nic nezapisuje, do statistiky se poznačí jen jednou-kontrola v souboru použitých karet (neplatí pro ŽD-kontrola bude záviset na obsluze)
- odbavení proběhne automaticky
- při odbavení na časový kupón se nárok na přestup nezapisuje

Kombinace trasy jako posloupnost zón a km – odbavení pouze na BČK**1. Počátek trasy je zaplacen zónou, zbytek doplacen za km**

- Řidič zadá nástupní, výstupní stanici
- zařízení porovná trasu s platnými zónami na kartě
- V případě shody odbaví stanice shodné se zónami na kartě a k tomu dopočítá trasu v km, a to z poslední stanice zaplacené zóny do výstupní stanice.

Př. Trasa vede z bodu A do D

A=1 zóna B=2 zóna C=3 zóna D=4 zóna

Cestující má na kartě časový kupón pro zónu 1 a 2.

Postup:

- Řidič zadá nástupní stanici A, výstupní stanici D

- Zařízení odbaví z bodu A do B na časový kupón, z bodu B do D spočítá jízdné v km ceníku dle CP
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – čas výstupní stanice dle JŘ + aktuální zpoždění + 30 minut

2. Střed trasy je pokryt zaplacenou zónou

A=1 zóna B=2 zóna C=3 zóna D=4 zóna

Cestující má na kartě zónu 2 a 3.

- Řidič zadá nástupní stanici A, výstupní stanici D
- Zařízení spočítá počet km z A do B, z bodu B do C odbaví na časový kupón, z bodu C do D spočítá počet km
- km z úseku AB a CD sečte a spočítá jízdné v km ceníku dle CP
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) na celou trasu a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – čas výstupní stanice dle JŘ + aktuální zpoždění + 30 minut

3. Konec trasy je pokryt zaplacenou zónou

A=1 zóna B=2 zóna C=3 zóna D=4 zóna

Cestující má na kartě zónu 3 a 4.

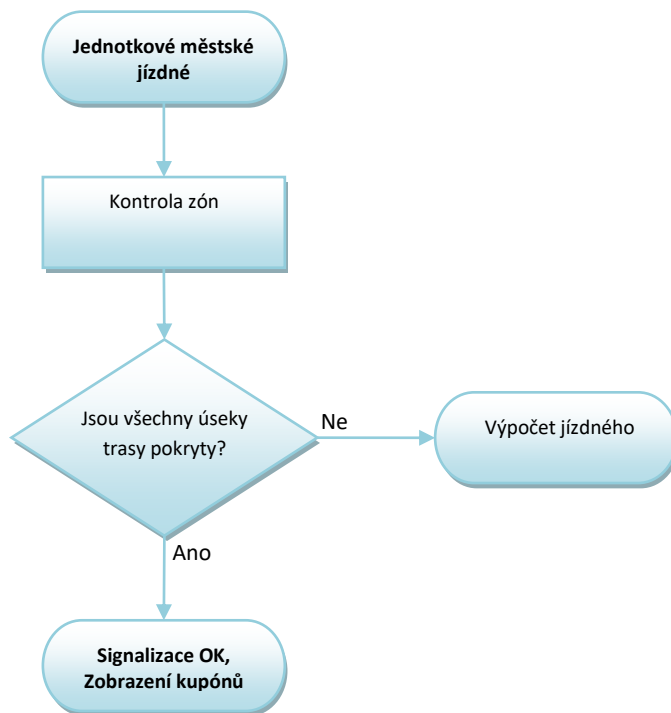
- Řidič zadá nástupní stanici A, výstupní stanici D
- Zařízení spočítá počet km z A do C
- vydá jízdné v km ceníku dle CP
- Ve stanici C zařízení zapíše nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – čas výstupní stanice dle JŘ + aktuální zpoždění + 30 minut
- z C do D odbaví na časový kupón

V případě, že je na el. peněženke nedostatečný zůstatek, zařízení nabídne automaticky možnost platby doplatku nebo celé trasy v HOTOVOSTI.

Při lomeném tarifu se do statistiky zapíše dva lístky, a to jeden za jízdu na časový kupón a jeden na jízdu v km. Vytiskne se jedna jízdenka.

4 Velké MHD

4.1 Jednotkové městské jízdné

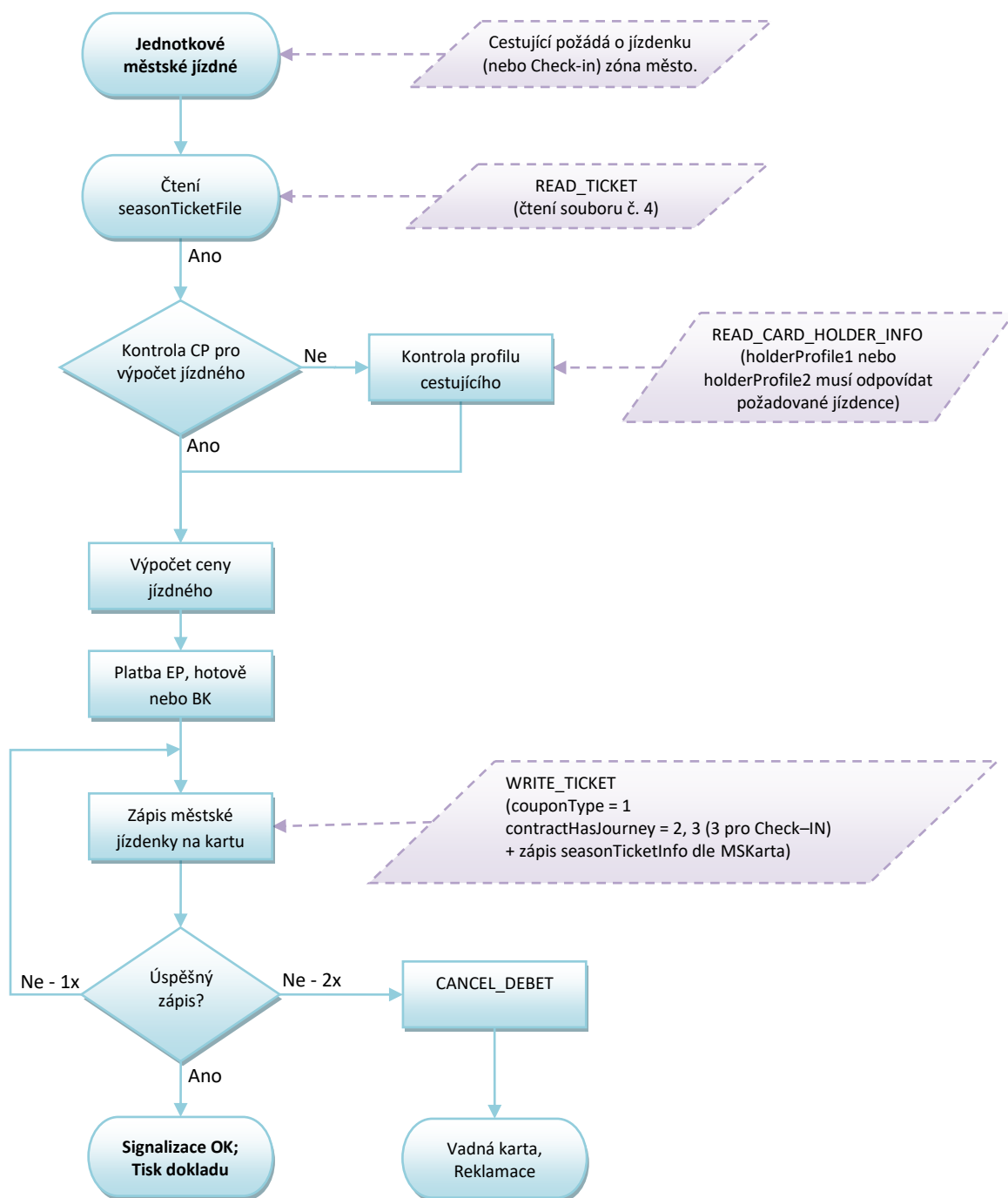


Obrázek 21: Jednotkové městské jízdné

Poznámky:

- Položky *ContractTransfer* se kontrolují
- *ContractHasJourney* = 2, v případě *CH.in* = 3

4.2 Zakoupení jednotkové městské jízdenky na BČK



Obrázek 22: Zakoupení jednotkové městské jízdenky

Poznámky:

- nástupní i výstupní zastávka je v zóně MĚSTO
- zóna MĚSTO je určena dle aktuálně platného tarifu MSK
- v případě nutnosti použití defaultního CP se bude postup používání principiálně řídit dle aktuálně platného tarifu MSK, a taktéž typ jízdného se bude pro danou oblast řídit aktuálně platným tarifem MSK.

5 Malé MHD a MĚSTA XL

Zóny MĚSTO:

- 40 Havířov
- 5 Karviná
- 15 Orlová
- 30 Opava
- 70 Nový Jičín, Šenov u Nového Jičína
- 50 Frýdek-Místek
- 60 Třinec
- 45 Český Těšín, Chotěbuz, Ropice
- 90 Krnov
- 100 Bruntál, Oborná
- 75 Albrechtický, Studénka
- 2 Ostrava XXL

Městské zóny nebo MĚSTA XL definuje aktuálně platná struktura tarifu MSK.

5.1 Kontrola ve vozidlech MHD (při nástupu předními dveřmi)

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 15: Kontrola ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD).

5.2 Jednotkové městské jízdné

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 21: Jednotkové městské jízdné).

5.3 Zakoupení jednotkové městské jízdenky

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 22: Zakoupení jednotkové městské jízdenky).

5.4 Zakoupení kilometrické jízdenky

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 17: Zakoupení kilometrické jízdenky).

5.5 Postup výpočtu jízdného

5.5.1 Zadání řidičem

- Nástupní stanice
- Cílová stanice – není nutná, řidič nezadá, nastaví se konec spoje dle nastavení v TS. V případě, že linka prochází více zónami je nutné zadávání cílové stanice
- Typ jízdného - pouze v případě hotovostní platby, platby BK nebo spolucestující na BČK
- autovýdej

5.5.2 Podklady pro zadání

Trasa dle JŘ – posloupnost stanic, každá stanice by měla obsahovat zóny a čas dle JŘ.

- v případě odbavení z el. peněženky se na jízdenku zapíše čas nástupní zastávky pro možnost zvýhodněného přestupu (bez základní sazby)
- v případě odbavení na časový kupón je důležitá platná zóna nástupu. V zařízení se ZKONTROLUJE zda SRN (seriové číslo) a zóny, na které byla uznána jízda na daném spoji už nebyly použity. Pokud ANO, pak v zóně nástupu je dokupovaný lístek. Po změně spoje se zruší. Na kartu se nic nezapisuje, do statistiky se poznačí jen jednou - kontrola v souboru použitých karet.

5.5.3 Výpočet jízdného

Jednotlivé městské jízdné

Nástup předními dveřmi

- aktuální (nástupní) stanice odbaví cestujícího buďto na časový kupón, nebo na el. peněženku dle CP
- V případě dokoupení jízdenky, buďto toto odbaví řidič (linka PAD, jejíž část se odbavuje v režimu MHD), nebo cestující přes samoobslužnou čtečku, při použití el. peněženky se vždy zapíše platnost jízdenky (antipassback) do konečné zastávky spoje a nárok na zvýhodněný přestup (nástupní zastávka + XY minut). Dokupované jízdenky nemají nárok na zvýhodněný přestup.
- V případě odbavení na DČJ (uznání zóny) se v zařízení ZKONTROLUJE zda SRN (seriové číslo) a zóny, na které byla uznána jízda na daném spoji už nebyly použity. Pokud ANO, pak celá trasa je dokupovaný lístek. Po změně spoje se zruší. Na kartu se nic nezapisuje, do statistiky se poznačí jen jednou - kontrola v souboru použitých karet.

5.5.3.1 MHD jízdenka



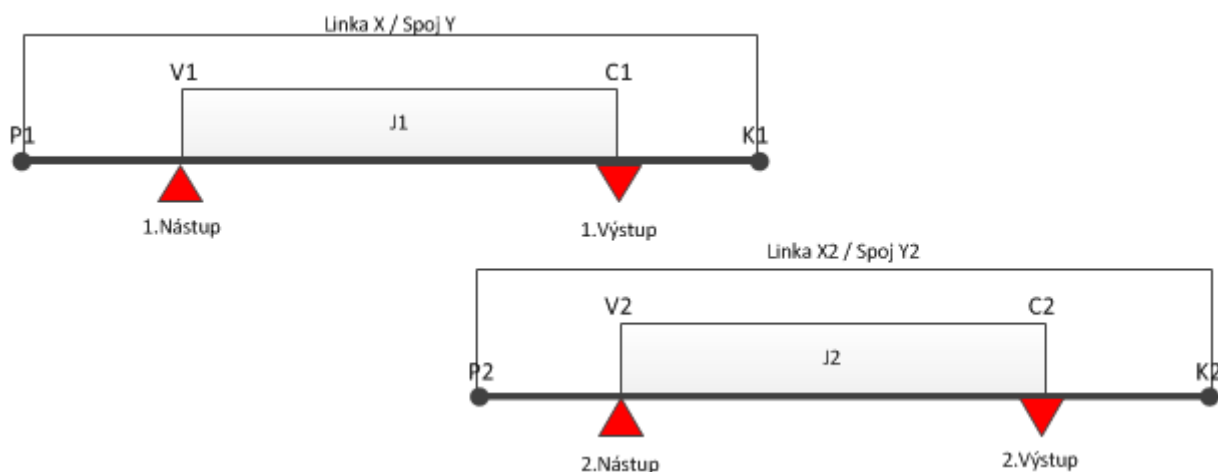
Obrázek 23: MHD jízdenka

Nástup ve výchozí zastávce V

Uložení na kartu:

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna A
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut

5.5.3.2 Nástup na jiném linkospoji



Obrázek 24: Nástup na jiném spoji i jiné lince

Uložení na kartu při 1. nástupu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V1)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K1) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup1 = čas 1. nástupu (v zastávce V1) + čas na přestup 30 min.

Uložení na kartu při 2. nástupu (Jízdenka J2):

- Linka X2

- Spoj Y2
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V2)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K2) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že
 - Aktuální čas je menší než čas pro přestup1: cena=bez ZS
 - Aktuální čas je větší než čas pro přestup1: cena=s ZS
- Čas pro přestup2 = čas 1. nástupu (v zastávce V1 na spoji Y) + čas na přestup 30 min

Poznámka:

- *Při přestupu do dalšího spoje je zachována původní hodnota času pro přestup v rámci stejné městské zóny nebo Města XL.*

6 Systém Check-in Check-out

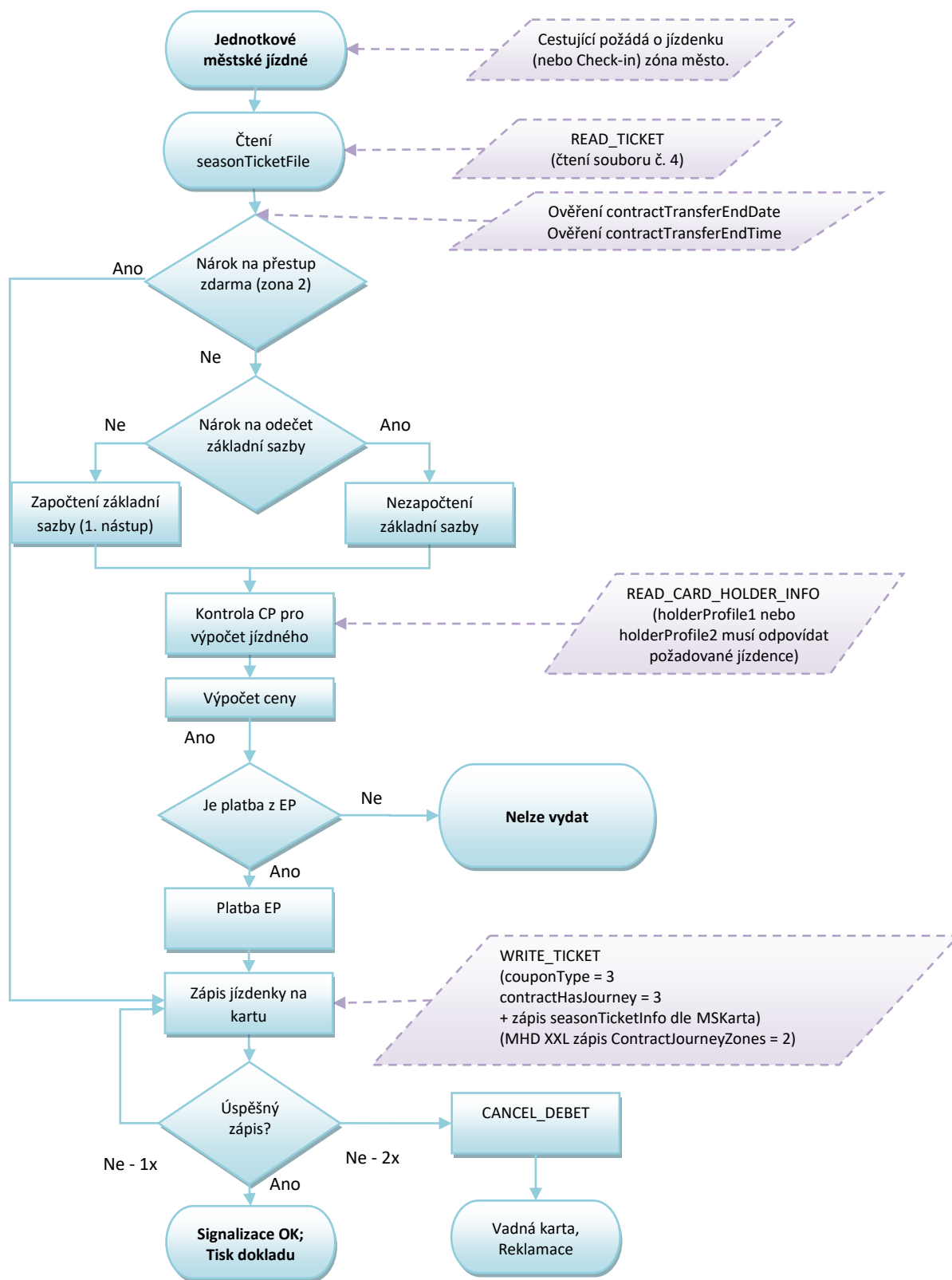
- Platí pro odbavení pouze v MHD Ostrava (zóna 2 – toto číslo zóny se může měnit dle platné struktury tarifu MSK).
- Základní jednotlivé jízdné není časové, ale dojezdové, tj. cestující po registraci na čtečce (check-in) dojede bez jakéhokoliv omezení do cílové zastávky daného spoje. Časový faktor je rozhodující pouze pro případný přestup, avšak zde neomezuje dobu jízdy, ale čas, kdy je možno přestoupit do navazujícího spoje za zvýhodněných podmínek.

6.1 Jednotkové městské jízdné

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 21: Jednotkové městské jízdné).

6.2 Check-in ODISka

6.2.1 Check-in OV XXL



Obrázek 25 Check-in OV XXL

Procesem Check-in lze zakoupit:

- jednotlivou jízdenku s nárokem na zvýhodněný přestup, a to pouze v případě platby z EP karty ODISka pro držitele karty.

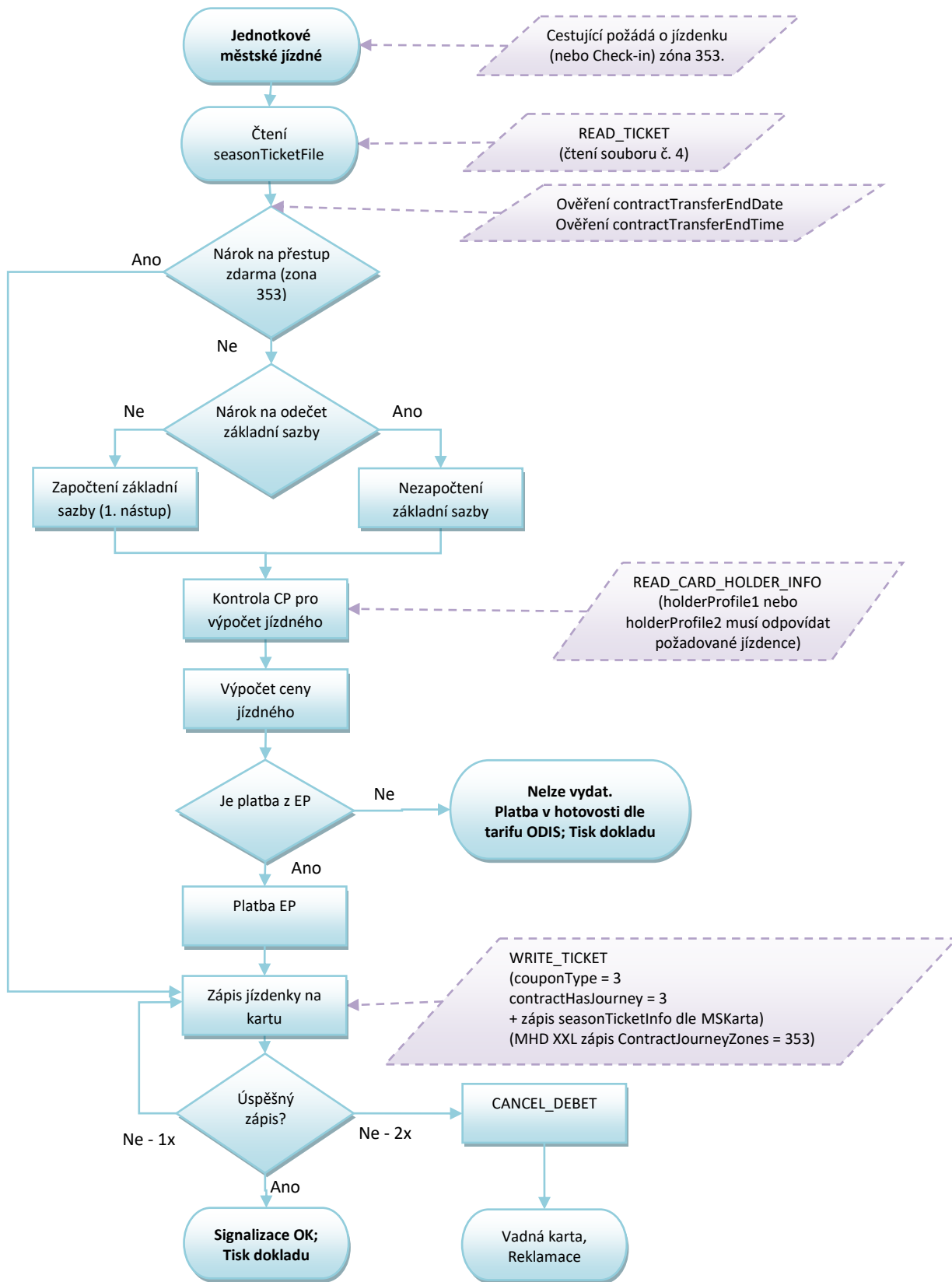
Daňové doklady za zakoupené jízdenky nebudou ve vozidle DPO vydávány, cestující je může vyhledat dodatečně na eshopu.

Nástup všemi dveřmi

- aktuální (nástupní) stanice odbaví cestujícího buďto na časový kupón, nebo na el. peněženku dle CP
- Dokupované jízdné je možné zakoupit přes samoobslužnou čtečku.
- Při použití el. peněženky se vždy zapíše platnost jízdenky (antipassback) do konečné zastávky spoje a nárok na zvýhodněný přestup (nástupní zastávka + XY minut) a to i pro dokupované jízdenky, které se zapisují do benefitů.

Pro DPO a validátory na lince 75, neplatí varianta pro úhradu jízdného pomocí hotovosti a následný tisk dokladů.

6.2.2 Check -in pro XXL (353)



Obrázek 26 Check - in pro XXL (353)

Pro PAD

- V případě, že výstup je mimo zónu 353 - není nárok na tuto jízdenku
- V případě přestupu v zóně 353 je přestup zdarma
- V případě přestupu v zóně 1 – nákup nové jízdenky
- V případě přestupu do Regionu – snížení o ZS.

Pro DPO a validátory na lince 75, neplatí varianta pro úhradu jízdného pomocí hotovosti a následný tisk dokladů.

6.2.3 MHD jízdenka (čl. 5.5.3.1)



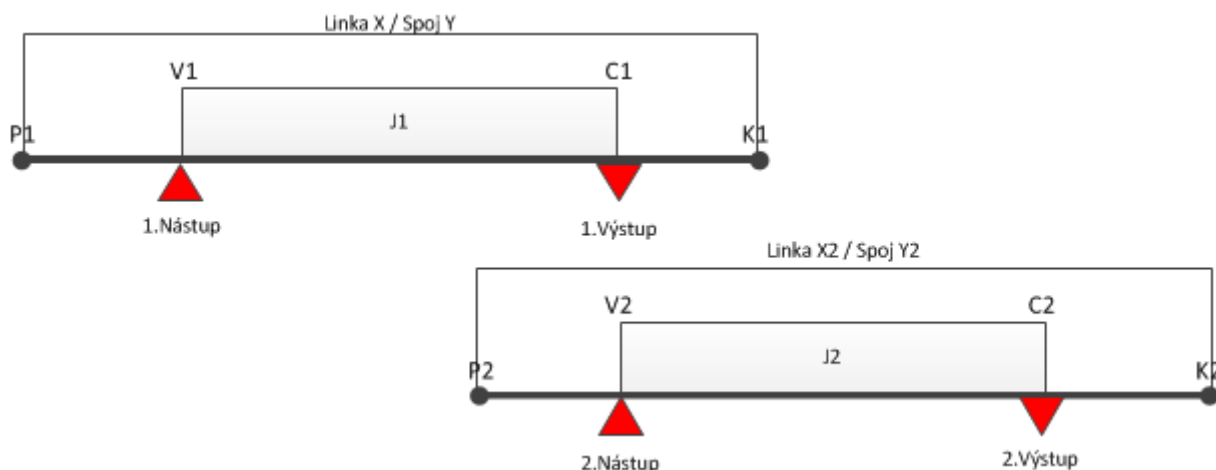
Obrázek 27: MHD jízdenka

Nástup na ve výchozí zastávce V

Uložení na kartu:

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna A
- couponType=3
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut

6.2.4 Nástup na jiném linkospoji



Obrázek 28: Nástup na jiném spoji i jiné lince

Uložení na kartu při 1. nástupu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V1)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K1) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup1 = čas 1. nástupu (v zastávce V1) + čas na přestup 30 min.

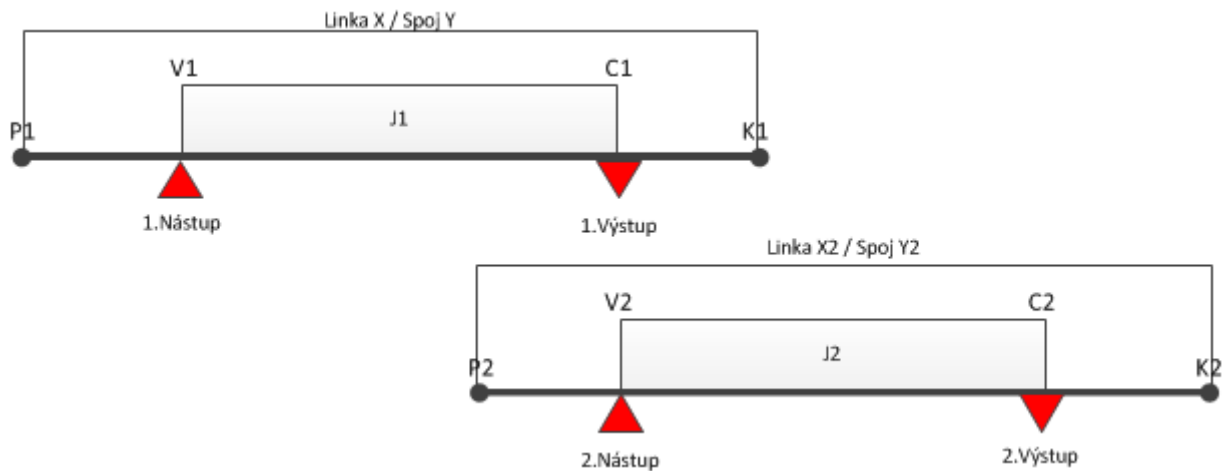
Uložení na kartu při 2. nástupu (jízdenka J2):

- Linka X2
- Spoj Y2
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V2)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K2) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že
 - Aktuální čas je menší než čas pro přestup1: cena= 0,- Kč
 - Aktuální čas je větší než čas pro přestup1: cena=s ZS
- Čas pro přestup2 = čas 1. nástupu (v zastávce V1 na spoji Y) + čas na přestup 30 min

Poznámka:

- Při přestupu do dalšího linkospoje je zachována původní hodnota času pro přestup v rámci stejné městské zóny nebo Města XL.

6.2.5 Nástup ve výchozí zastávce V (Region), výstup v cílové zastávce C2 (XXL nebo OV XXL)



Obrázek 29: Nástup na jiném spoji i jiné lince

Uložení na kartu (jízdenka J1 - režim REGION):

- Linka X
- Spoj Y
- Nástupní zastávka
- Výstupní zastávka
- PlatnostOd = akt. čas
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění + čas na přestup

Uložení na kartu při 2. nástupu (Jízdenka J2 - režim XXL/OV XXL):

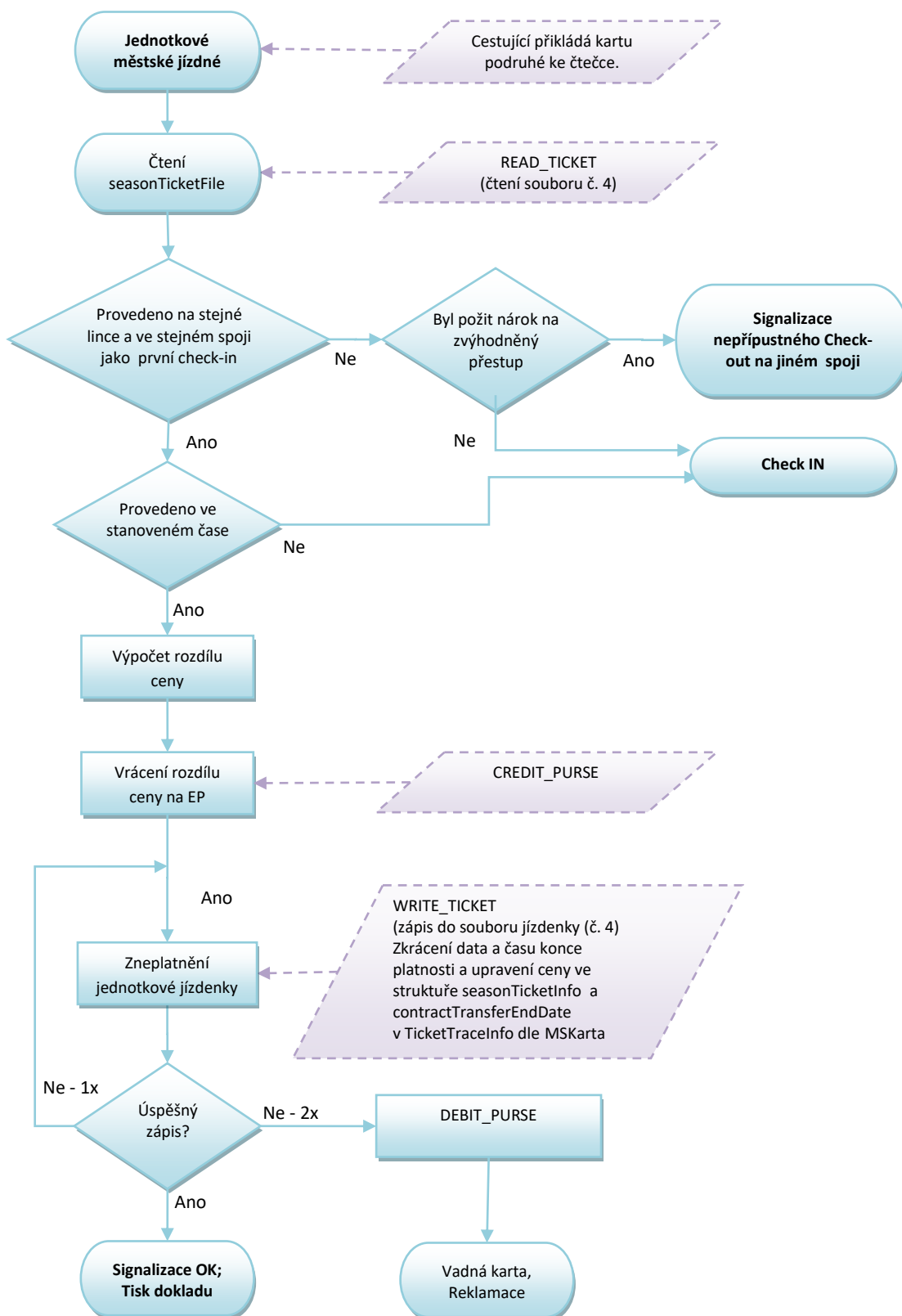
- Linka X2
- Spoj Y2
- PlatnostOd = akt. čas (v zastávce V2)
- PlatnostDo = čas konečné zastávky dle JŘ (v zastávce K2) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že
 - Aktuální čas je menší než čas pro přestup1: cena= bez ZS
 - Aktuální čas je větší než čas pro přestup1: cena=s ZS
- Čas pro přestup2 = čas 2. nástupu (v zastávce V2 na spoji Y) + čas na přestup 30 min

6.3 Check -out na EP

Proces Check-out znamená ukončení platnosti jízdenky Check-in.

- Tuto jízdenku je možno použít pouze na stejné lince a spoji, jako byl proveden první Check-in (nástup), a to nejpozději v určeném čase, který je stanoven strukturou tarifu MSK. V tomto případě je jízdenka Check-in ukončena a držitel ztrácí nárok na původně získaný zvýhodněný přestup.
- Tento proces nelze využít v případě, že při nástupu byl použit nárok na zvýhodněný přestup z předešlé linky a spoje. Při Check-out je cestujícímu na EP vrácena částka rozdílu mezi jízdenkou Check-in a Check-out.
- V případě požadavku Check-out jízdenky ve vozidle PAD je jízdenka vydána ihned při prvním odbavení, a to na základě předchozího požadavku cestujícího, kdy navolená trasa obsluhou nesmí překročit max. stanovený čas a dále před tímto požadavkem nebyl použit nárok na zvýhodněný přestup z předešlé linky a spoje.

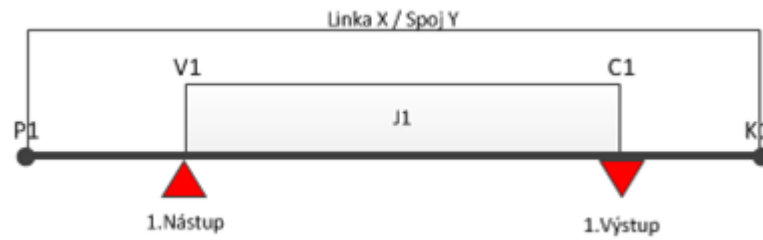
Platí pouze u DPO a na validátorech linky 75. (stav k 28.2.2023)



Obrázek 30: Check out

Uplatnění nároku na zvýhodněný přestup znamená, že cena jízdenky je 0 nebo cena bez ZS.

6.3.1.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použití Check-out



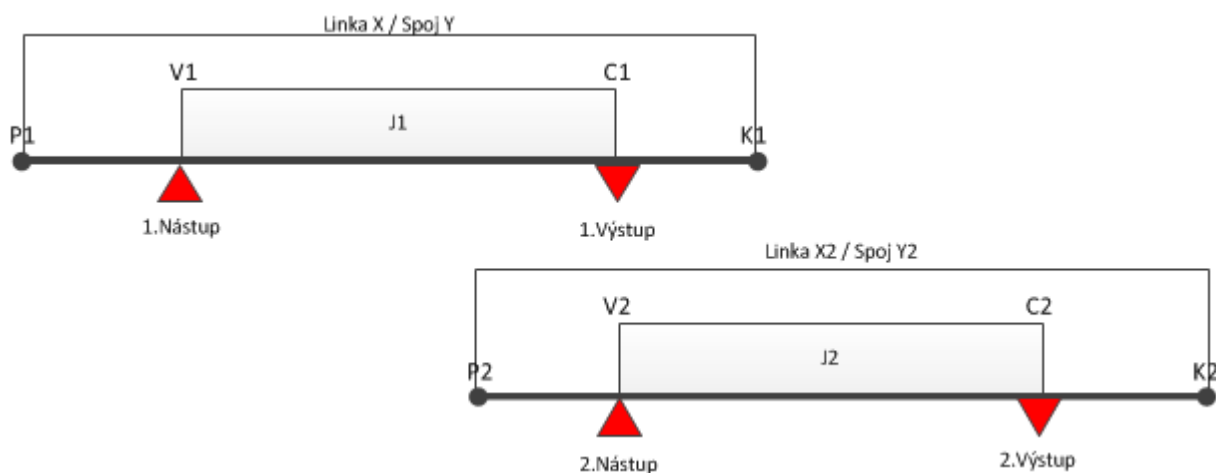
Obrázek 31: Výstup s Check out

Popis:

Uložení na kartu:

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna XXL nebo OV XXL
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut
- Check-out = čas výstupu menší než určený čas
- Výstup v zastávce C - platnost jízdenky ukončena časem výstupu minus 1 minuta – v položkách contractValidityEndDate a contractTransferEndDate a snížena cena v contractPrice

6.3.1.2 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C a pokračování na lince X2 spoji Y2 při použití Check-out



Obrázek 32: Výstup Check-out po přestupu

Popis:

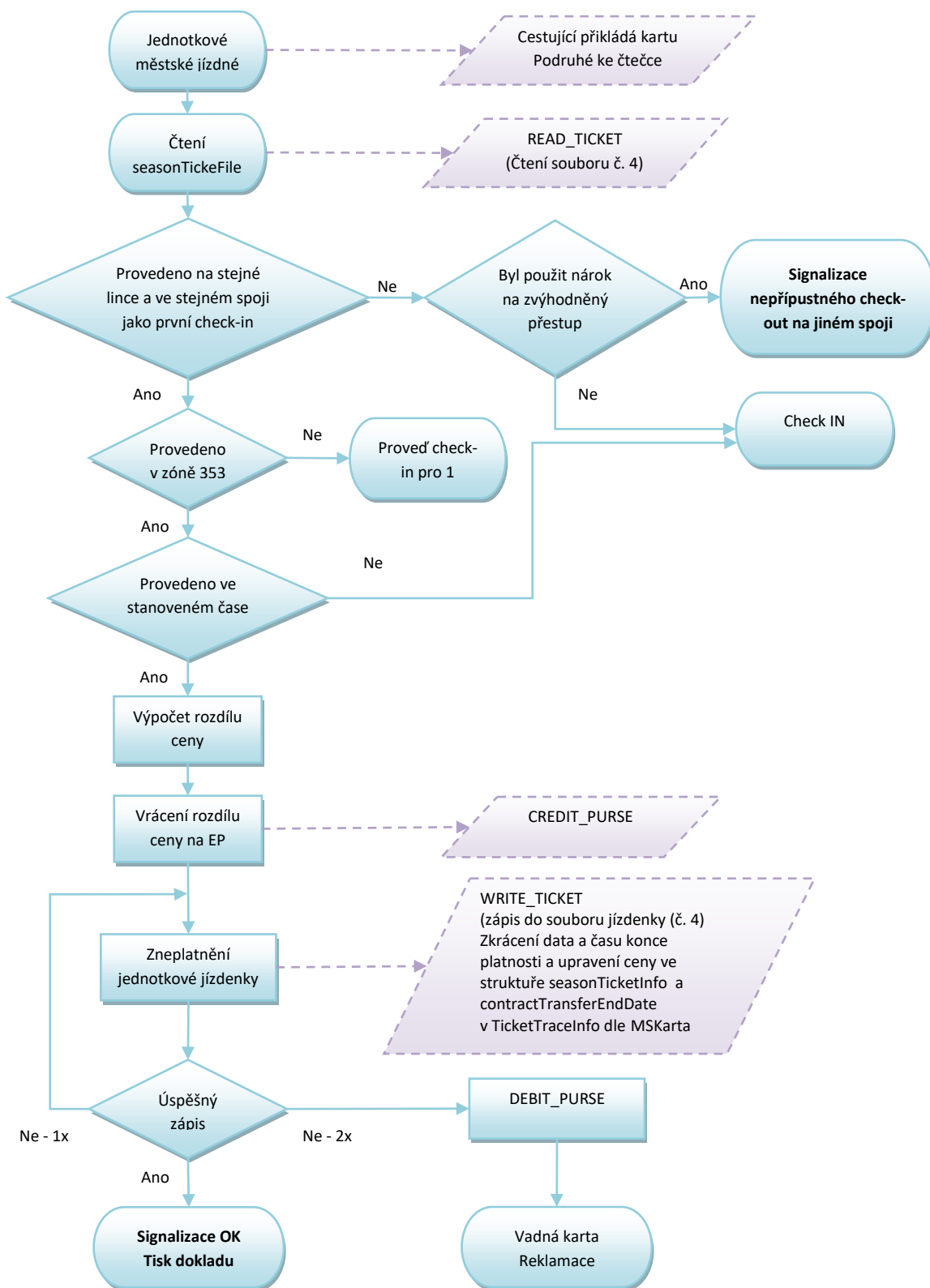
Uložení na kartu (jízdenka J1):

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna XXL nebo OV XXL
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut
- Check-out = čas výstupu menší než určený čas
- Výstup v zastávce C - platnost jízdenky ukončena.

Uložení na kartu (jízdenka J2):

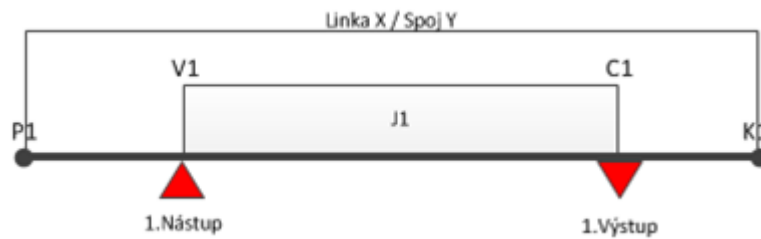
- Linka X2
- Spoj Y2
- Zóna XXL
- PlatnostOd = akt. čas
- PlatnostDo = čas výstupu (v zastávce C) + akt. zpoždění
- Cena v případě, že poslední jízdenka J1 je Check-out cena = s ZS
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 30 minut

6.4 Check-out pro XXL (353)



Obrázek 33 Check-out pro XXL (353)

6.4.1.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použití Check-out pro XXL (353)



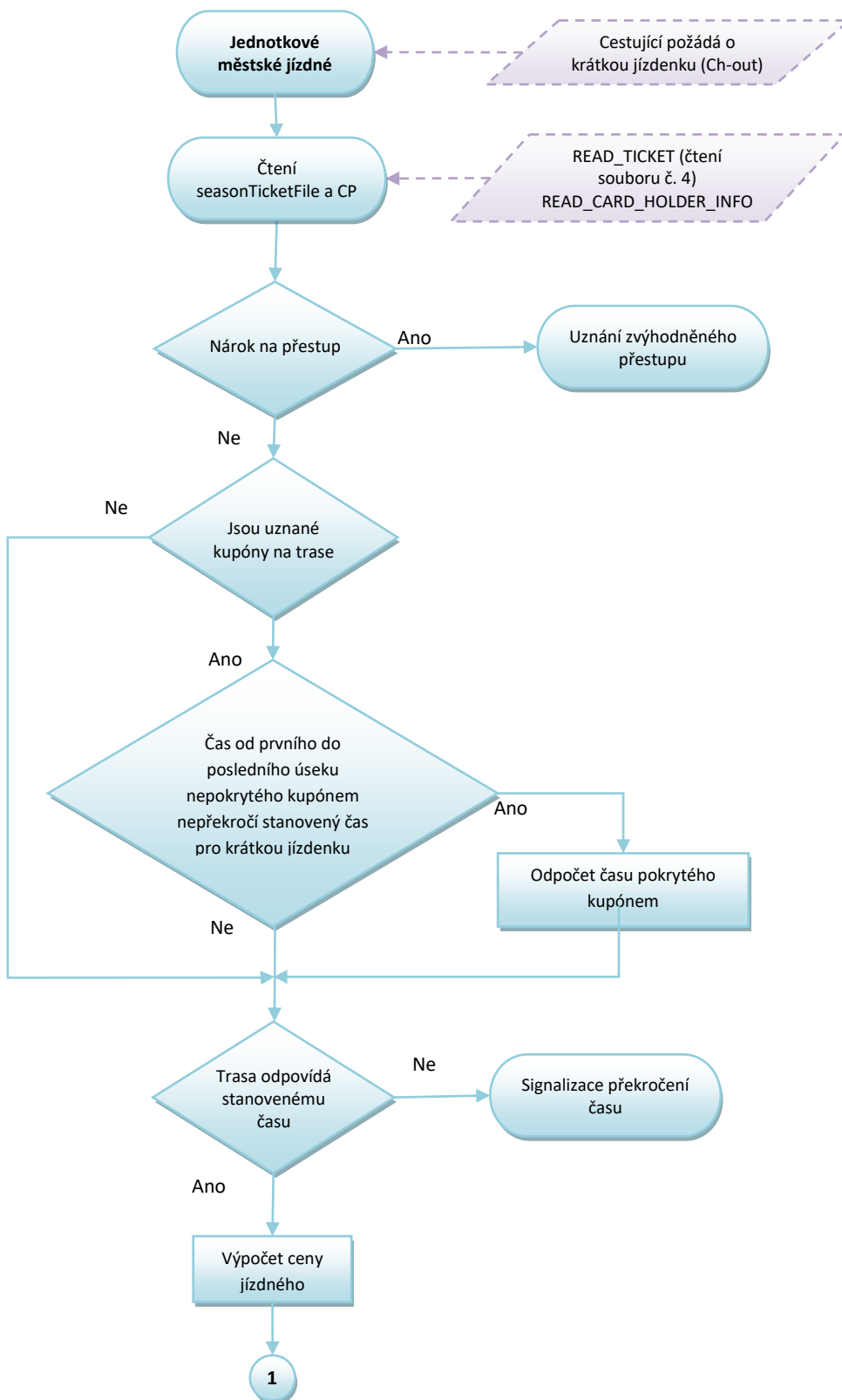
Obrázek 34: Výstup s Check out pro XXL (353)

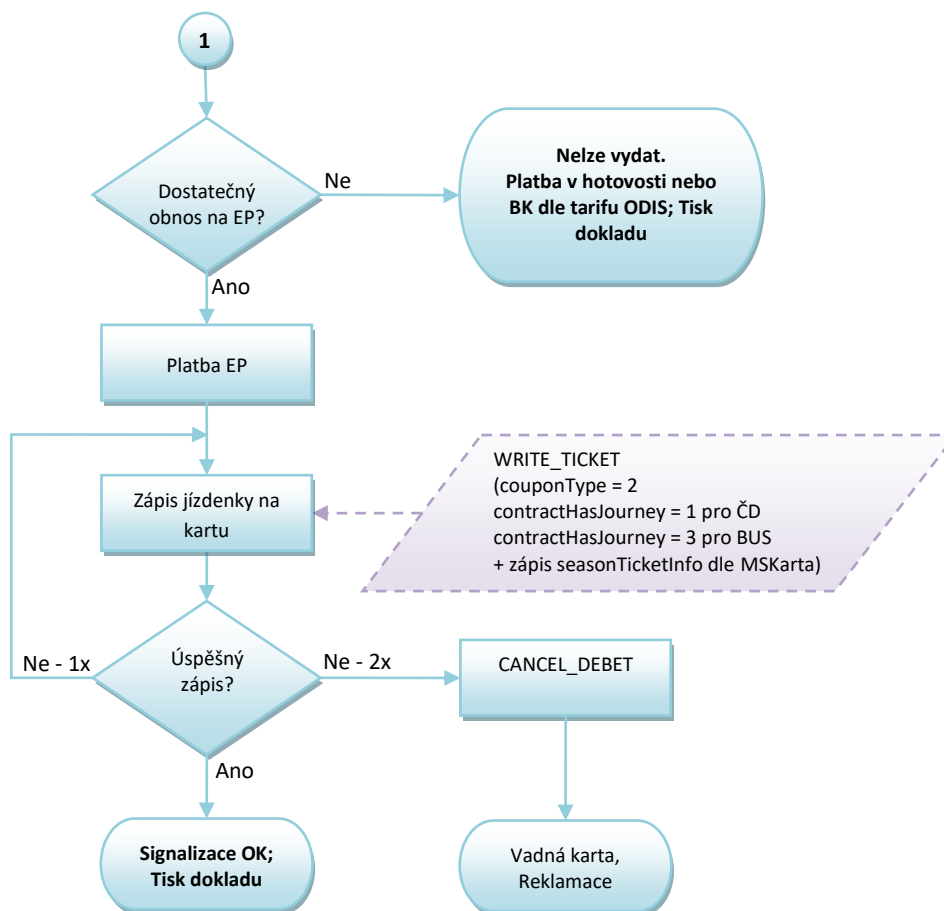
Popis:

Uložení na kartu:

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna nástupu – 353
- Zóny výstupu - 1
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = čas konečné zastávky (zastávka K) dle JŘ + akt. zpoždění
- Čas pro přestup = čas nástupu V (aktuální) + 45 minut
- Check-out = čas výstupu menší než určený čas
- Výstup v zastávce C – přepis jízdenky na novou jízdenku 2

6.5 Check-out -Příměsto ODISka



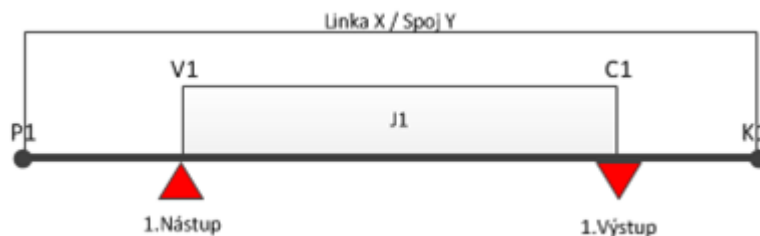


Obrázek 35 Check-out - Příměsto

Poznámka:

- Pokud není ve struktuře tarifu MSK zaveden systém CHECK-OUT, tento diagram není platný.

6.5.1.1 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C při použití Check-out

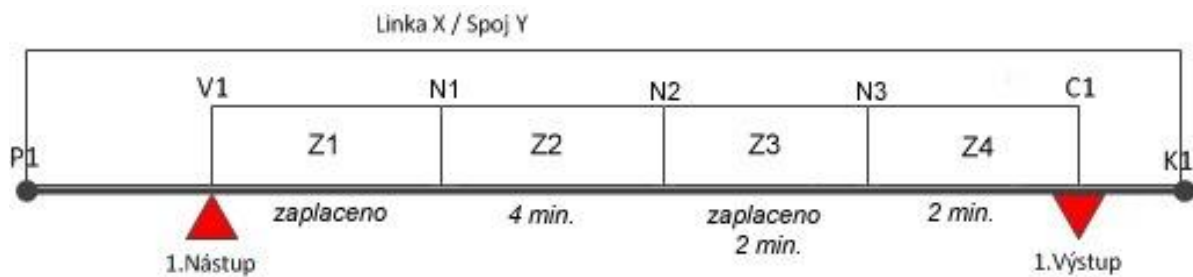


Obrázek 36: Výstup s Check out - Příměsto

Popis:**Uložení na kartu:**

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna XXL/OV XXL
- PlatnostOd = akt. čas nástupu
- PlatnostDo = Check-out= čas výstupní zastávky (zastávka C1) dle JŘ + akt. zpoždění

6.5.1.2 Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C, kdy část trasy je částečně pokrytá platnou zónou a čas od prvního do posledního úseku nepokrytého kupónem nepřekročí stanovený čas pro krátkou jízdenku

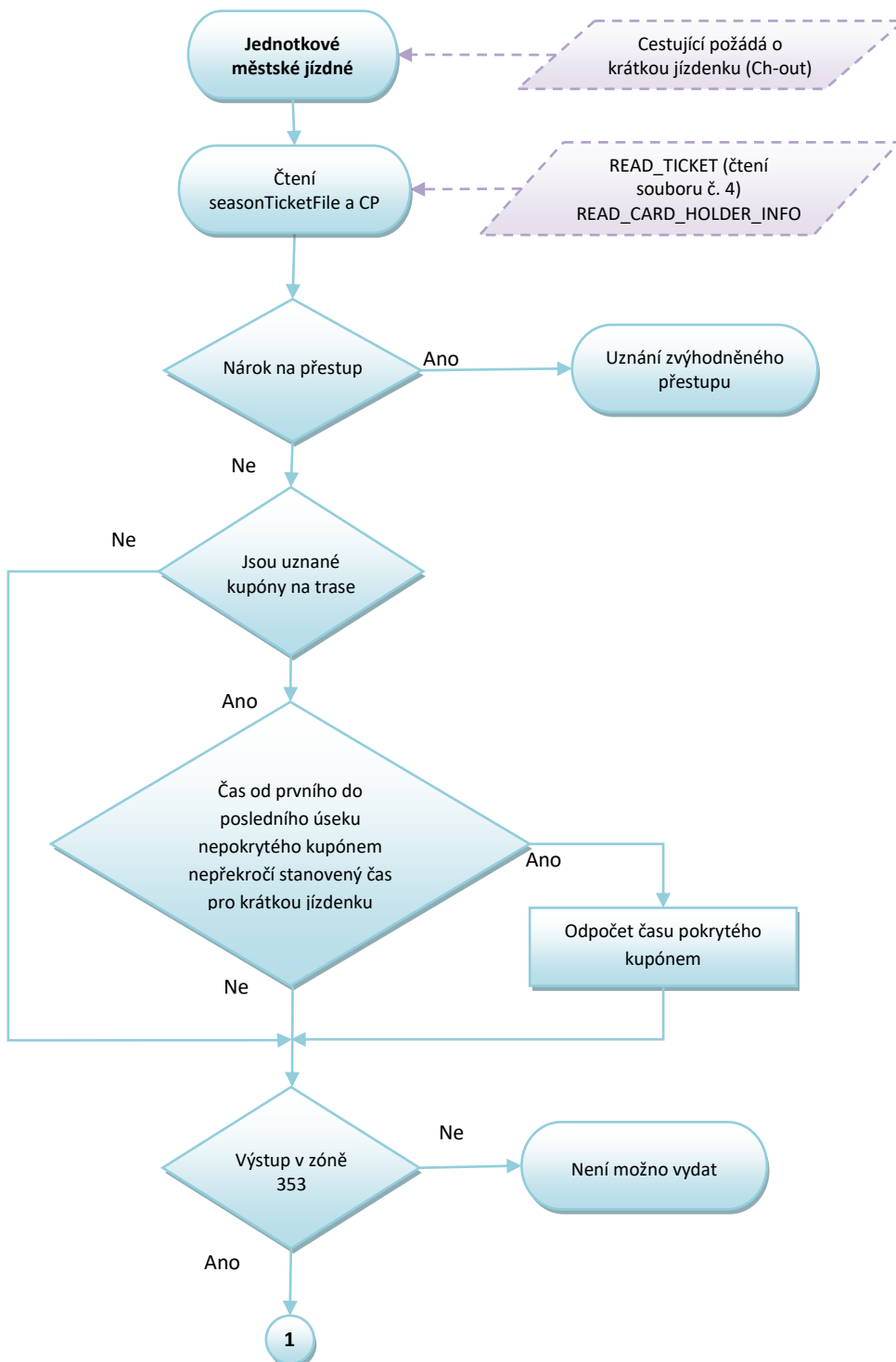


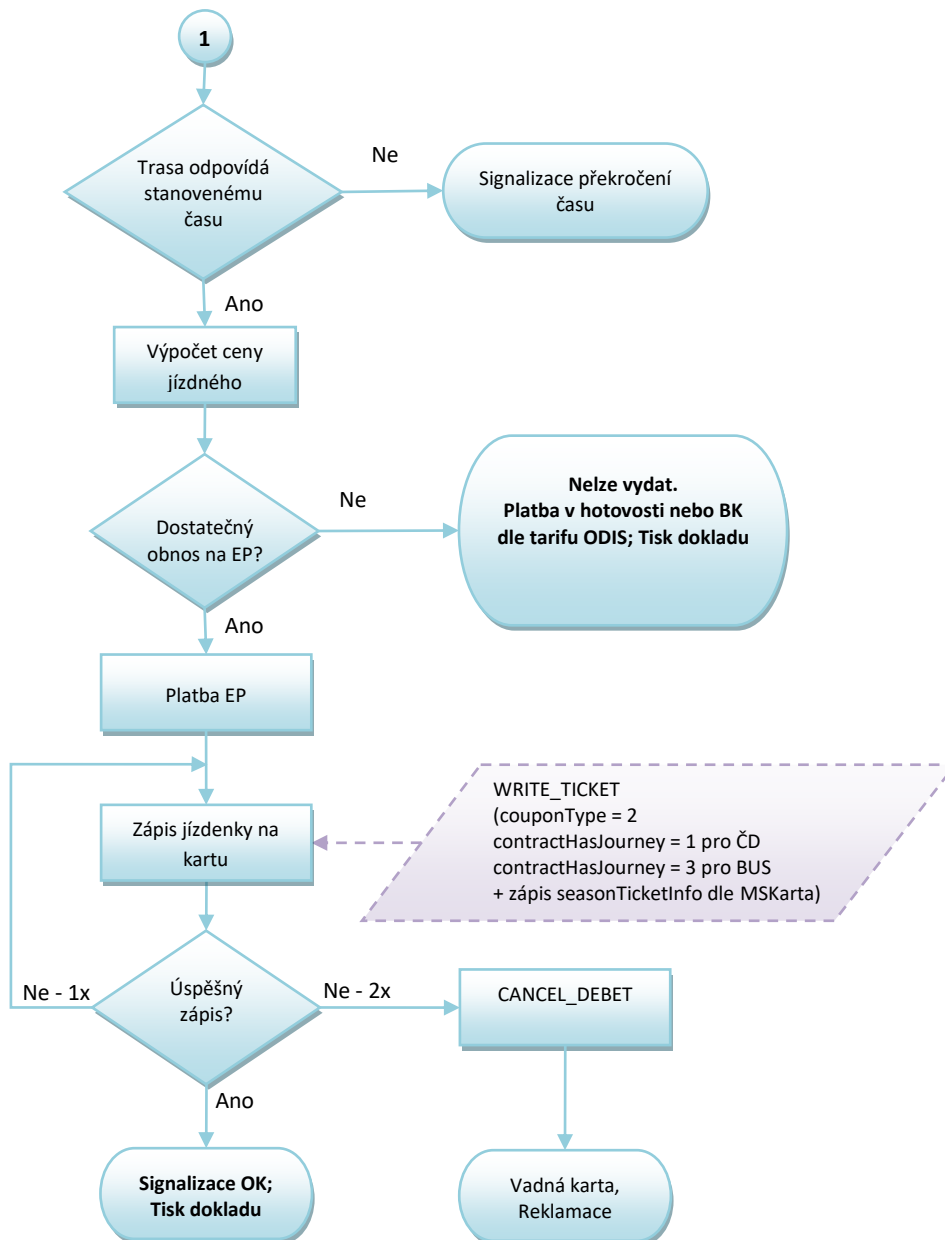
Obrázek 37 Nástup ve výchozí zastávce V1, výstup v cílové zastávce C1, kdy část trasy je částečně pokrytá platnou zónou

Popis:**Uložení na kartu:**

- Linka X
- Spoj Y
- Zóna XXL/OV XXL
- PlatnostOd = čas nástupní zastávky dle JŘ v Z1 + akt. zpoždění
- PlatnostDo = Check-out= čas výstupní zastávky (zastávka C1) dle JŘ + akt. zpoždění

6.6 Check-out -Příměsto pro XXL (353) na ODISku





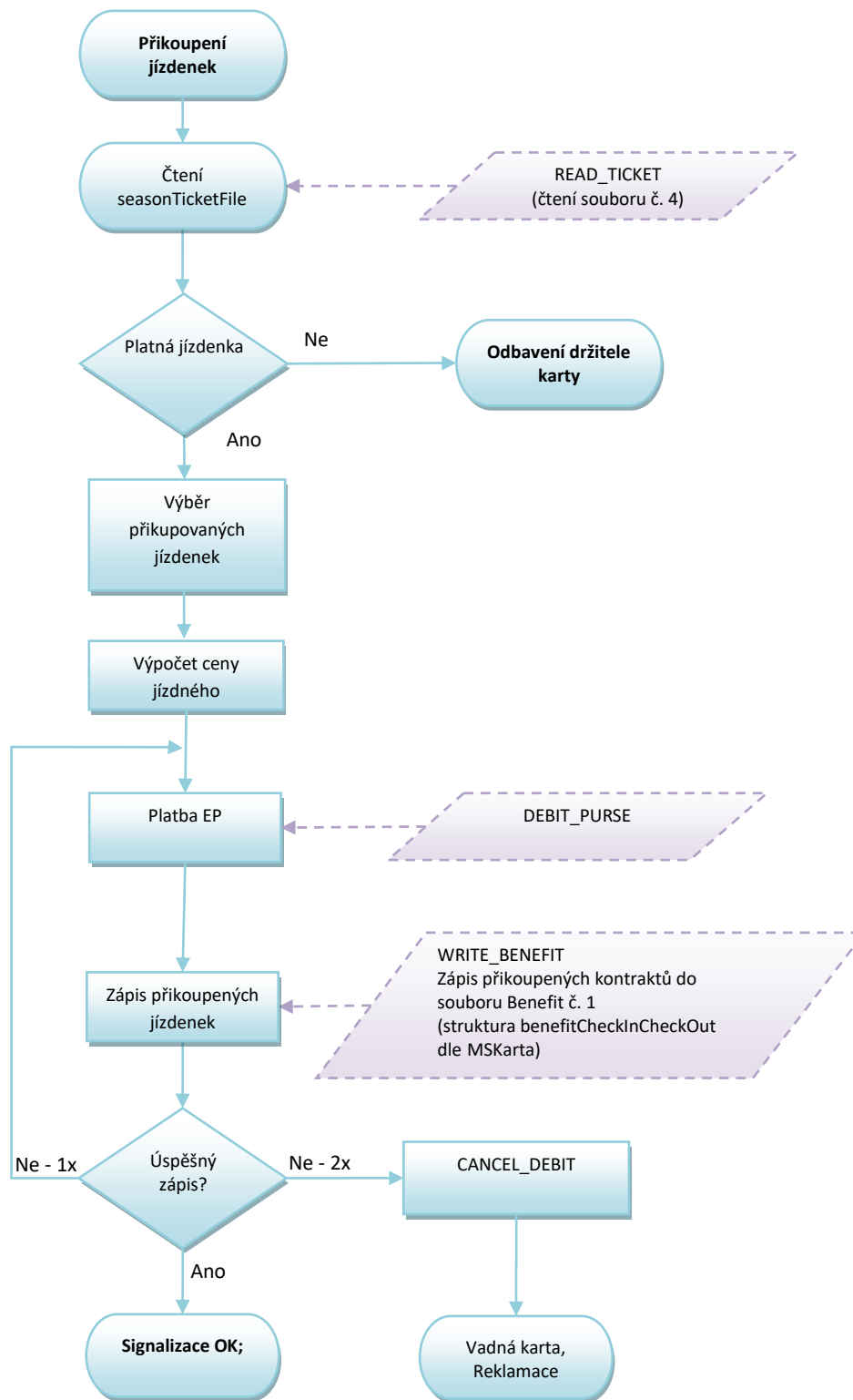
Obrázek 38 Check - out Příměsto pro XXL (353)

Poznámka:

- Pokud není ve struktuře tarifu MSK zaveden systém CHECK-OUT, tento diagram není platný.

6.7 Přikoupení jízdenek ve vozech DPO

- Z karty je možné provést přikoupení jízdenek pro spolucestující, případně psa či zavazadlo, a to pouze formou jízdenky s jednotnou časovou platností.
- Je možné dokoupit 3 druhy dokupovaných jízdenek současně.
- Z každého druhu dokupované jízdenky je možno provést přikoupení maximálně 15 kusů.



Obrázek 39: Přikoupení jízdenek

7 Železniční dopravci

Vzhledem k odlišnosti způsobu odbavení, kontroly a celkové koncepce železniční dopravy (dále jen „ŽD“) budou případné rozdíly procesů popsány u jednotlivých oblastí.

7.1 Kontrola v ŽD

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 15: Kontrola ve vozidlech PAD, Malé MHD, MĚSTA XL a ŽD).

7.1.1 Kontrola ODIS Prima (Momentálně není použito.)

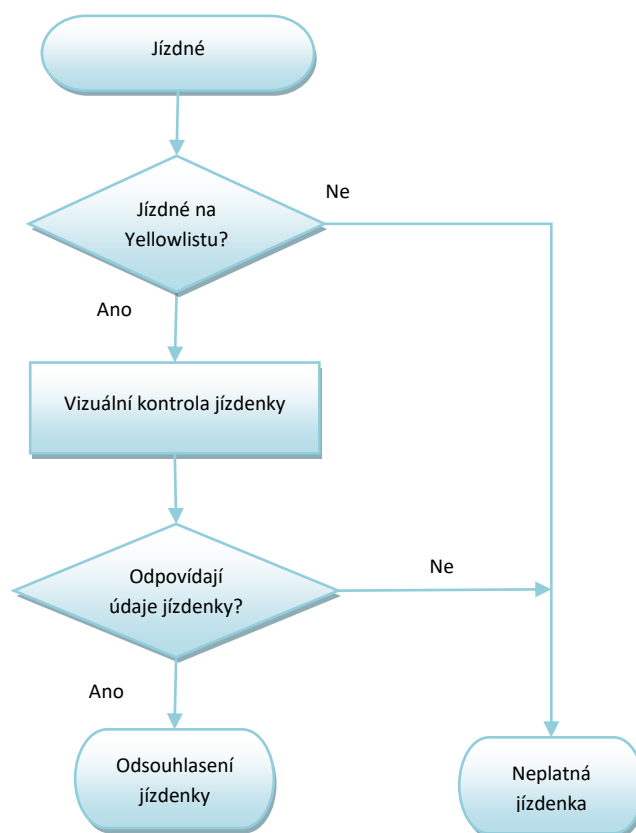
ODIS Prima bude řešena pomocí speciálního čísla zóny, které bude určeno v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.

7.2 Kilometrické jízdné (kontrola revizorem/obsluhou)

7.2.1 Km + zónové jízdné na POP

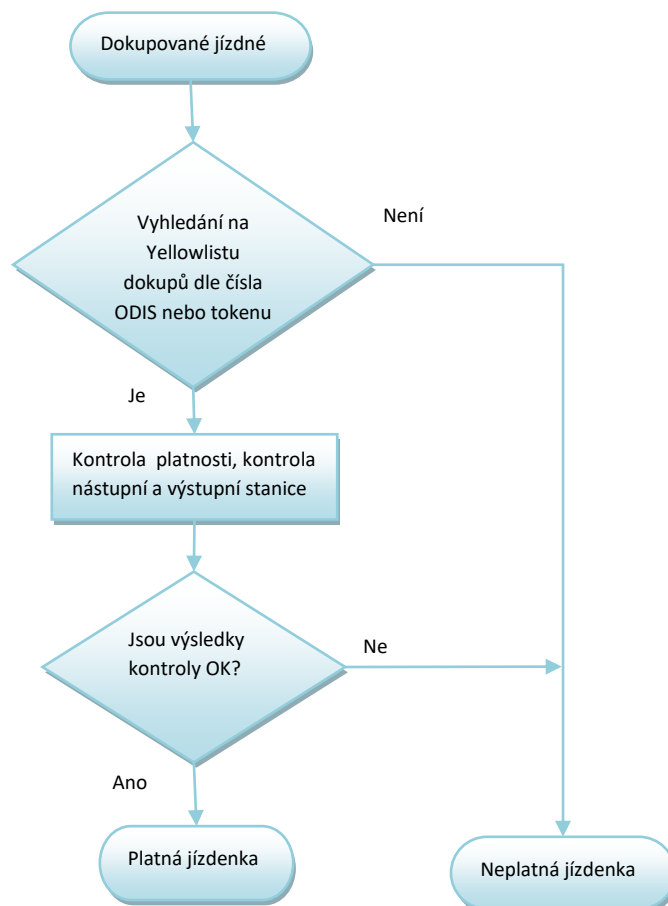
Proces je popsán v diagramu (Obrázek 48: Kilometrické jízdné (kontrola revizora)).

7.2.2 Km + zónové jízdné zakoupené BK



Obrázek 40. Km + zónové jízdné zakoupené BK

7.2.3 Dokupované jízdné zakoupené na samoobslužném terminálu v rámci Yellowlistů



Obrázek 41. Dokupované jízdné zakoupené na samoobslužném terminálu v rámci Yellowlistů

7.3 Zakoupení kilometrické jízdenky

Proces je popsán v diagramu (Obrázek 17: Zakoupení kilometrické jízdenky).

Odlišnost pro zařízení ŽD:

- Odbavuje se vždy z výchozí do cílové železniční stanice, bez ohledu na přestupy mezi vlaky.

7.4 Výpočet jízdného

Zařízení v ŽD musí obsahovat:

- JŘ (CIS stanice),
- zóny na trase, kterými vlak projíždí,
- aktuální čas,
- ceník km ODIS,
- ceník časových kuponů.

7.5 I. etapa

7.5.1 Km + zónové jízdné na PPP

Odbavení ve vlaku by mělo být podobné jako v kapitole 3. PAD.

Odbavení z A do B v km ceníku ODIS a to jak se ZS tak bez ZS (při zjištění nároku na přestup) . Ceník jízdného je omezen do 200 km.

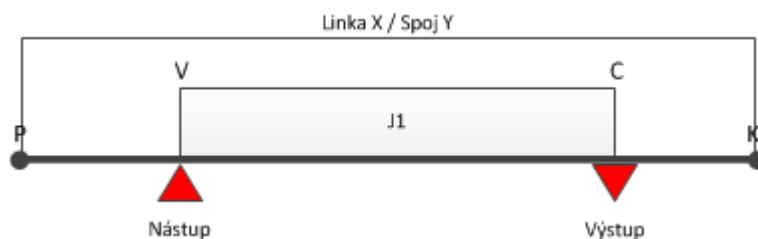
- Čas platnosti OD = čas prodeje. Předprodej nebo nastavení počátku platnosti dokladu není povolen
- Čas „platnosti do“, doba jízdy a čas přestupu „Do“ je stanoven pomocí tabulky
Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK
- zařízení PPP umožňuje k dokladu vydat „manipulační přírážku“ – možno zaplatit z karty ODIS nebo v hotovosti

7.5.1.1 Trasa jako posloupnost stanic – km vzdálenosti

Odbavení na BČK – držitel karty:

- obsluha zadá nástupní, výstupní stanici (variantně lze zadat i stanice přes),
- zařízení spočítá vzdálenost mezi zadanými stanicemi dle JŘ,
- zařízení vypočítá cenu dle vzdálenosti, ceníku a CP,
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – kdy tento čas je určen pomocí tabulky Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.

7.5.1.2 Nástup ve výchozí zastávce, výstup v cílové zastávce



Obrázek 42: Nástup ve výchozí zastávce V, výstup v cílové zastávce C

Uložení na kartu (jízdenka J1):

- Line = číslo vlaku (nepoužívá se na UNIPOK)
- Zastávka Z a DO,
- PlatnostOd = akt. čas prodeje
- PlatnostDo = platnost od + doba jízdy (doba jízdy = předpokládaná doby jízdy stanovená pásmově dle vzdáleností).
- Čas pro přestup = je stanoven pomocí tabulky Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.

7.5.1.3 Trasa jako posloupnost zón – odbavení pouze na BČK

- obsluha zadá nástupní, výstupní stanici,
- po přiložení BČK zkontroluje a vyhodnotí platnosti, rozsah aj. zón na kartě (náležitosti spojené se čtením časových kupónů) - Vyhodnotí se platnost po celé trase na celý úsek,
- při odbavení na časový kupón se nárok na přestup nezapisuje.

7.5.1.4 Kombinace trasy jako posloupnost zón a km

Část trasy je zaplacen zónou/zónami, zbytek doplacen za km

- obsluha zadá nástupní, výstupní stanici (variantně lze zadat nácestné stanice),
- zařízení porovná trasu s platnými zónami na kartě,
- v případě shody vypočte placenou trasu jako celkovou trasu sníženou o úseky, které jsou pokryty zónami na kartě a k tomu dopočítá trasu v km a to z poslední stanice zaplacené zóny do výstupní stanice.
- Doplatek je možné provést v hotovosti nebo BK za cenu stanovenou aktuálně platnou strukturou tarifu MSK.

Př. Trasa vede z bodu A do D

A=1 zóna B=2 zóna C=3 zóna D=4 zóna

Cestující má na kartě časový kupón pro zónu 1 a 2.

Postup:

- Obsluha zadá nástupní stanici A, výstupní stanici D.
- Zařízení odbaví z bodu A do B na časový kupón, z bodu B do D spočítá jízdné v km ceníku dle CP.
- zařízení zapíše platnost jízdenky (antipassback) a nárok na zvýhodněný přestup (bez základní sazby) – platnost Do + čas na přestup 30 minut.
- V případě doplatku v hotovosti nebo BK je vydána papírová jízdenka.

7.5.2 Km + zónové jízdné v obsazené stanici

V případě zakoupení jízdného na UNIPOK v předprodeji je postup výpočtu identický jako v kapitole 7.5.1 Km + zónové jízdné na PPP. Zařízení dle JŘ vyhodnotí, zda má cestující nárok na zvýhodněný přestup a také poznačí na kartu nárok na přestup:

- čas platnosti Do + čas na přestup je stanoven pomocí tabulky Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.

Ve vlaku pak dojde pouze ke kontrole platného jízdného - zaevidování cestujícího, popř. úprava přestupního času - dle aktuálního zpoždění vlaku.

Zařízení musí rozpoznat platné zóny na trase dle JŘ stejně jako v případě PPP a zohlednit je při výpočtu ceny.

7.5.2.1 Prodej a nahrání časového kupónu na PPP

Pokladny PPP prodávají alespoň omezený sortiment časových kupónů (např. 30 denní časové kupóny), a to jak z EP, tak v hotovosti

Dále pracují s „Greenlistem“ což jsou zakoupené časové kupóny a dobitá EP přes E-shop, a to tak, že nahrávají na karty jak tyto časové kupóny, tak časové kupóny uhrazené v hotovosti nebo BK, a také dobití EP.

7.5.2.2 Prodej a nahrání časového kupónu v obsazené stanici

Pokladny prodávají a nahrávají celý sortiment časových kupónů, a to jak z EP, tak v hotovosti

Dále pracují s „Greenlistem“, a to tak, že na karty tyto transakce nahrávají.

7.5.3 Km + zónové jízdné na samoobslužném terminálu (push-pull soupravy)

Odbavení cestujícího probíhá stejně jako v kapitole 7.5.1 Km + zónové jízdné na PPP s výjimkou toho, že zařízení neobsahuje obsluhu vlaku, ale sám cestující.

Odbavení z A do B v km ceníku ODIS a to jak se ZS tak bez ZS (při zjištění nároku na přestup) - cena a přírážka dle tarifu TR10 (obě položky odděleně). Ceník jízdného je omezen do 200 km.

- Čas platnosti OD = čas prodeje. Předprodej nebo nastavení počátku platnosti dokladu není povolen
- Čas „platnosti do“, doba jízdy a čas přestupu „Do“ je stanoven pomocí tabulky
Přestupy - železniční doprava v aktuálně platné struktuře tarifu MSK

Na samoobslužném terminálu nelze prodat dlouhodobé časové kupóny a nelze zde vydat manipulační přírážku.

Tiskárna jízdních dokladů není součástí samoobslužného terminálu, tzn. jízdenky je možné zakoupit pouze na BČK (jízdné se ukládá do paměti karty) nebo BK (jízdné se ukládá do Yellowlistu).

7.5.3.1 Nákup jízdného pro spolucestující (zavazadla) na samoobslužném terminálu

Jelikož samoobslužné terminály neobsahují tiskárnu, bude řešeno formou Yellowlistu dokupů.

Dokupované jízdné nemá nárok na přestup mezi dopravci, pouze v rámci zadané vlakové trasy.

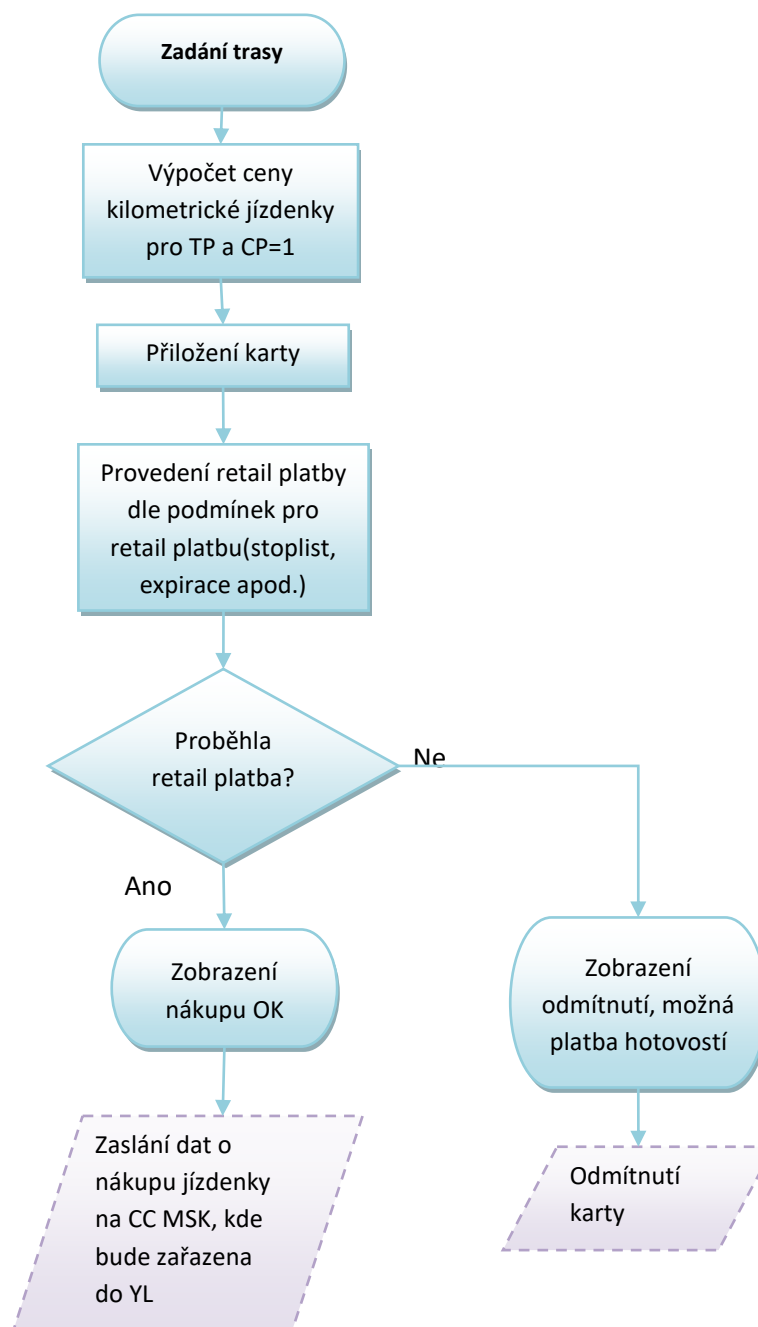
Cestující zadá:

- cestující zadá nástupní, výstupní stanici,
- cestující zvolí položku „DOKUP“
- cestující zadá typ jízdného (CP – dítě 6-15 let, zvíře, zavazadlo aj.)
- zařízení spočítá vzdálenost mezi zadanými stanicemi dle JŘ,
- zařízení vypočítá cenu dle vzdálenosti, ceníku a CP,
- zařízení vyzve cestujícího k přiložení karty a provede platbu. V případě použití BČK zaplatí jízdné z EP, v případě BK je platba provedena v režimu retail
- zařízení odešle on-line jízdenku do tzv. Yellowlistu

Aktualizace probíhají v rámci 5-minutových intervalů s nutnou možností on-line dotazu.

8 Platba bankovní kartou

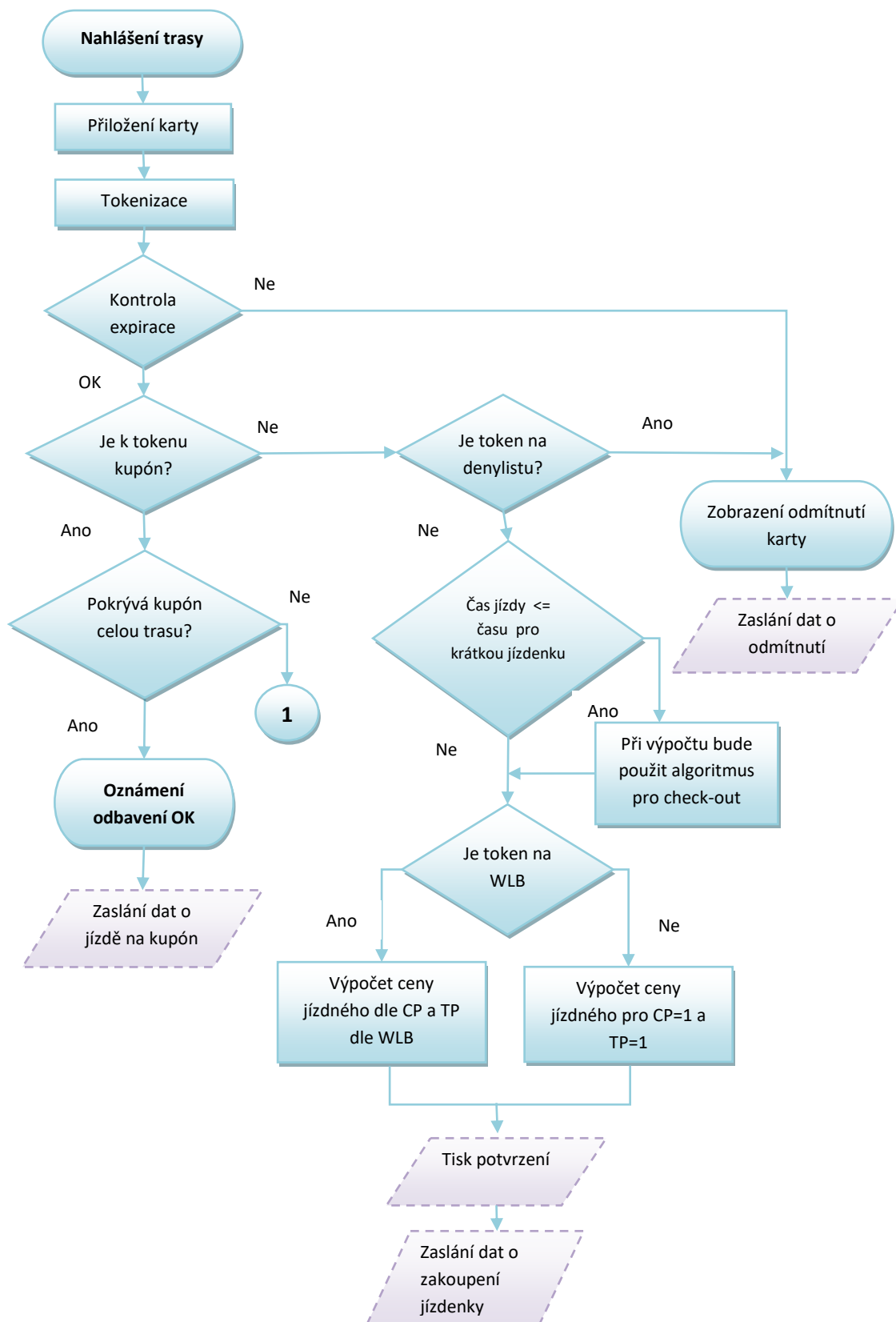
8.1 Diagram procesu odbavení cestujícího ve vlakové dopravě na bankovní kartu v režimu retail

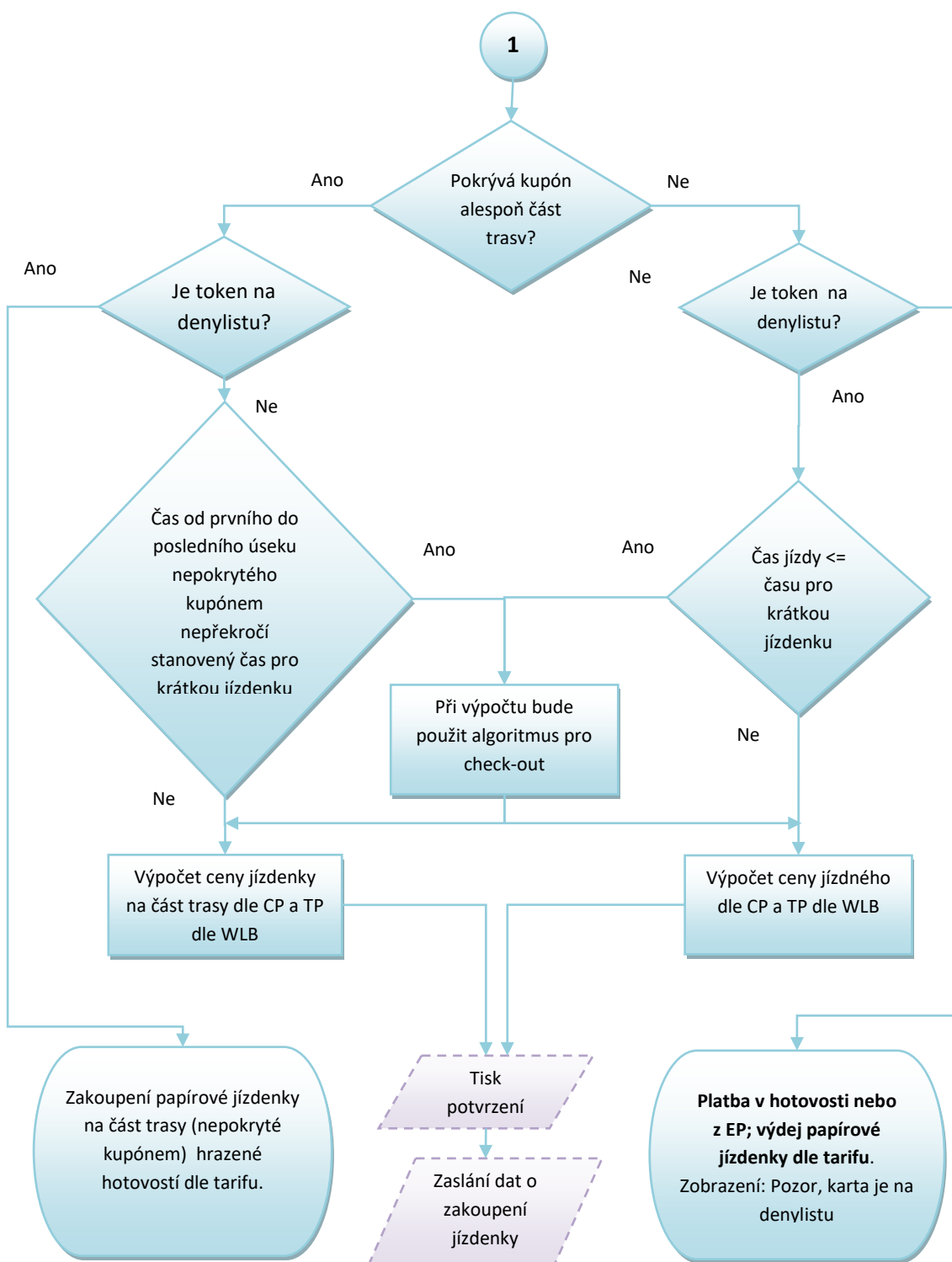


Obrázek 43: Odbavení cestujícího ve vlakové dopravě na BK

- Železniční dopravci budou, dle výše uvedeného algoritmu, prodávat jízdní doklady pouze na validátorech, PPP bude sloužit pouze ke kontrole.
- Jízdenky v ŽD budou hrazeny BK jako samostatná transakce u obchodníka (dopravce) a nebudou zahrnuty do výpočtu jízdného na CC MSK. Při hrazení jízdenek bude OZ komunikovat s bankou pod identifikací (ID) dopravce, nikoliv pod identifikací zařízení KODISu. Peníze tedy půjdou přímo na účet dopravce, nikoliv KODISu. Při tomto způsobu úhrady si může bankovní čtečka vyžádat on-line autentizaci.
- Zakoupené jízdenky pomocí BK nejsou přestupní a nevzniká nárok na odpočet ZS.
- Po přiložení bankovní karty, která se odbavuje prioritně, OZ čeká na bankovní kartu, dojde k vyhodnocení, zda se jedná o bankovní kartu. V případě, že ne, dochází k přepnutí na ODISku

8.2 Diagram procesu odbavení jízdenky MĚSTO, MĚSTO XL nebo „check-in“ pro Ostrava XXL

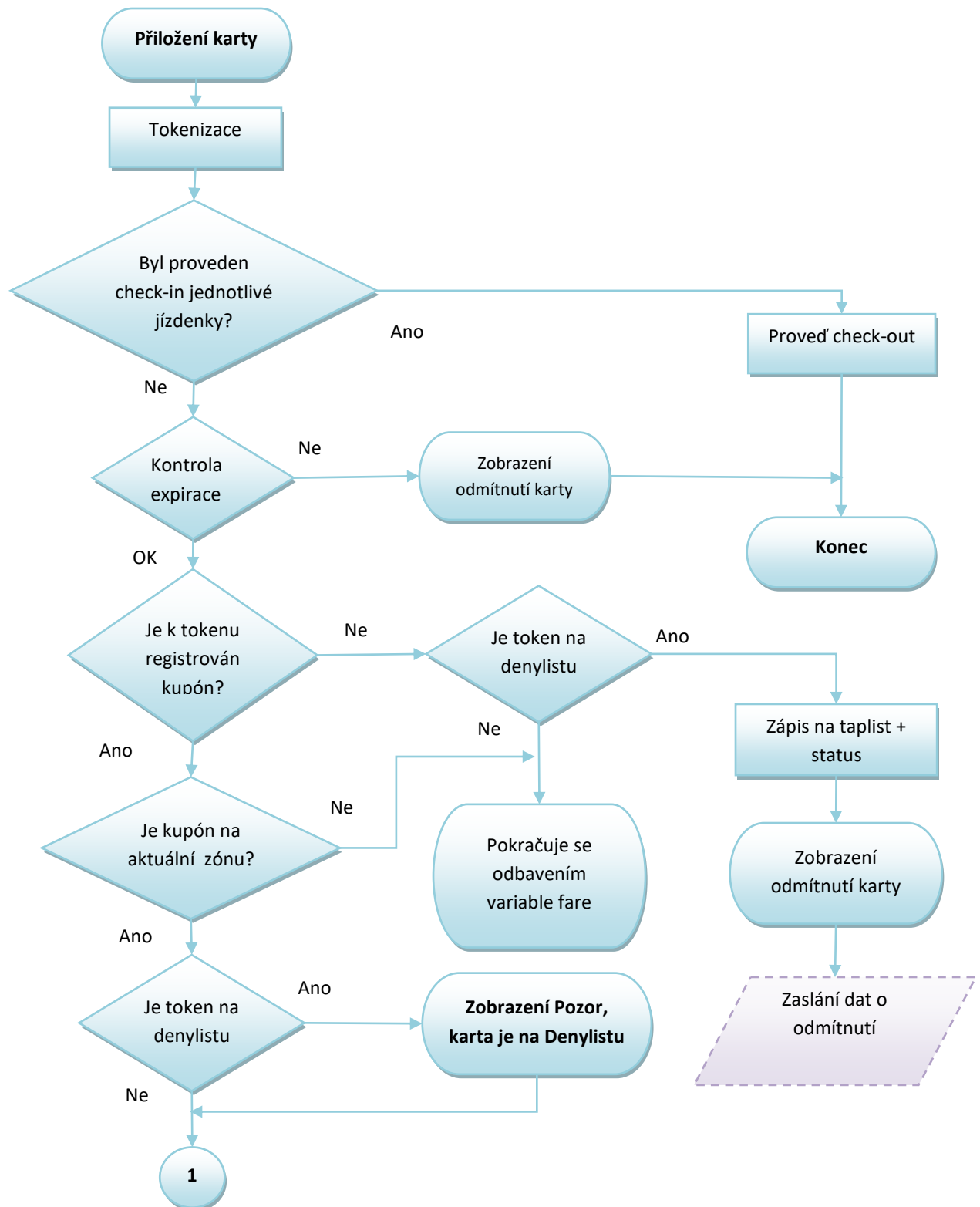


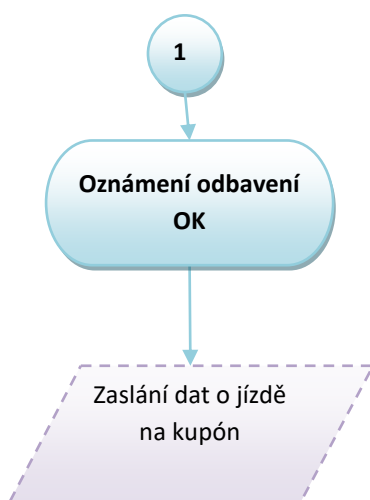


Obrázek 44. Odbavení jízdenky MĚSTO nebo „check-in“ pro Ostrava XXL nebo XXL (zóna 353) cestujícího ve vozidle PAD

- V případě, že začátek a konec trasy jsou v daném městě, pak platí tarif pro dané město
- Postup výpočtu jízdného se řídí čl. 5.5 a 6 tohoto dokumentu. Blíže pak čl. 5.5.3.1 MHD jízdenka
- Všechny transakce budou zasílány jak na ČSOB (struktura tapů), tak na CC MSK (struktura věty KODIS) při vyčítání vozidla, toto duplicitní zaslání slouží ke kontrole úplnosti transakcí.
- Všechny transakce zasílané na ČSOB ve struktuře tapů budou označeny jako MĚSTO, v případě OV XXL budou označeny jako XXL a v případě použité slevy je zasíláno číslo zóny stanovené v aktuálně platné struktuře tarifu MSK.
- Cena jízdenky na BK bude zasílaná vždy se ZS, odečtení ZS v případě přestupu provede Clearing.
- Čas na přestup bude uveden v transfer-time a řídí se typem Transfer-type.
- Uznané zóny z kupónů se zaznamenávají v zones-valid.
- V zones-passes-through bude uvedeno číslo zóny dané MHD.
- V případě, že token BK je na WLB, bude odbavovací zařízení zobrazovat řidiči fotografii držitele BK z WLB.
- Pro MĚSTO XL platí stejné odbavení jako pro oblast MĚSTO, ale pro vybrané oblasti mohou být stanoveny jiné ceny podle vybraných CP. Tyto oblasti stanovuje aktuálně platný tarif MSK.

8.3 Proces odbavení cestujícího ve vozidlech s nástupem všemi dveřmi (např. DPO), pro oblast OV XXL s časovým kupónem na bankovní kartě



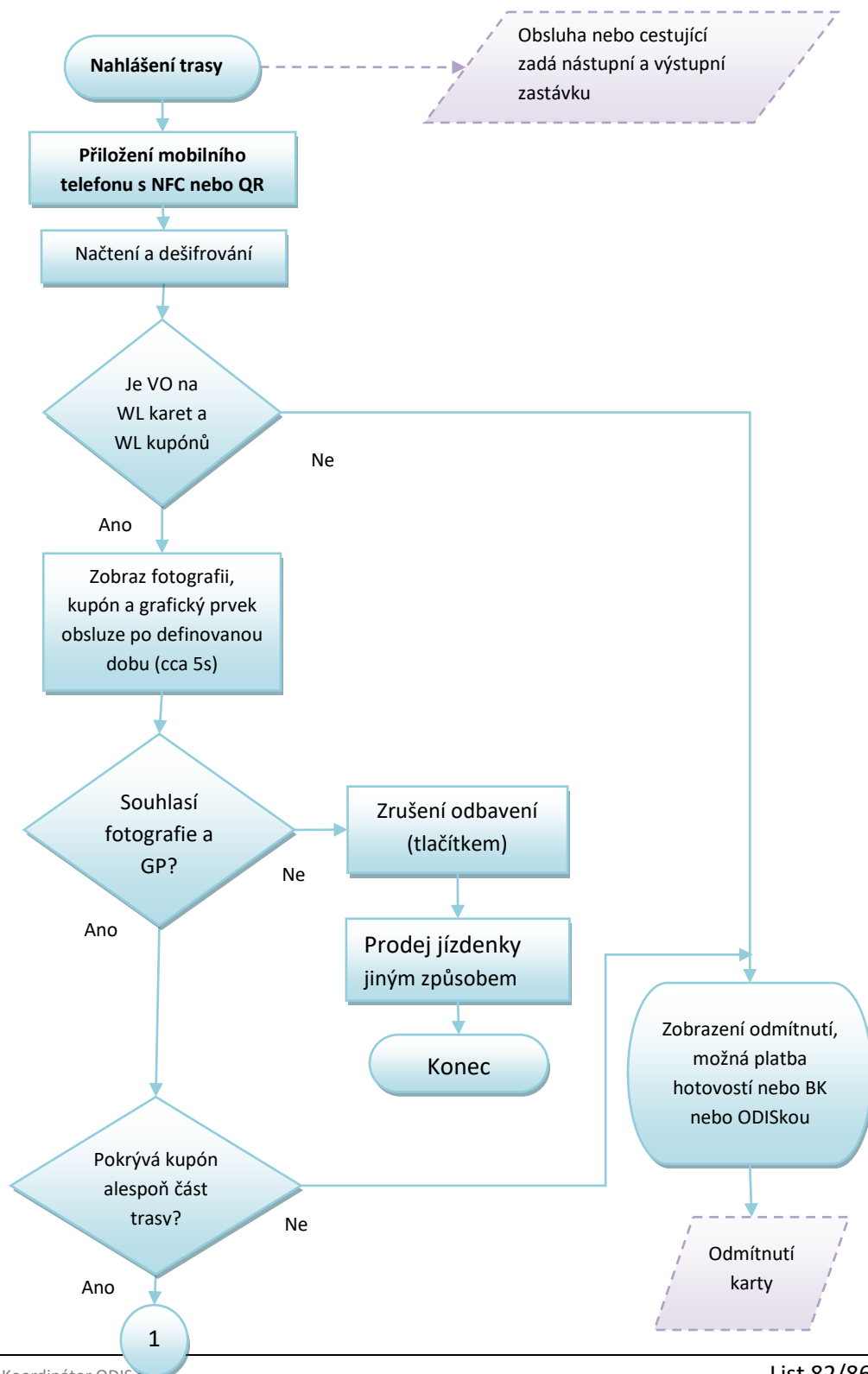


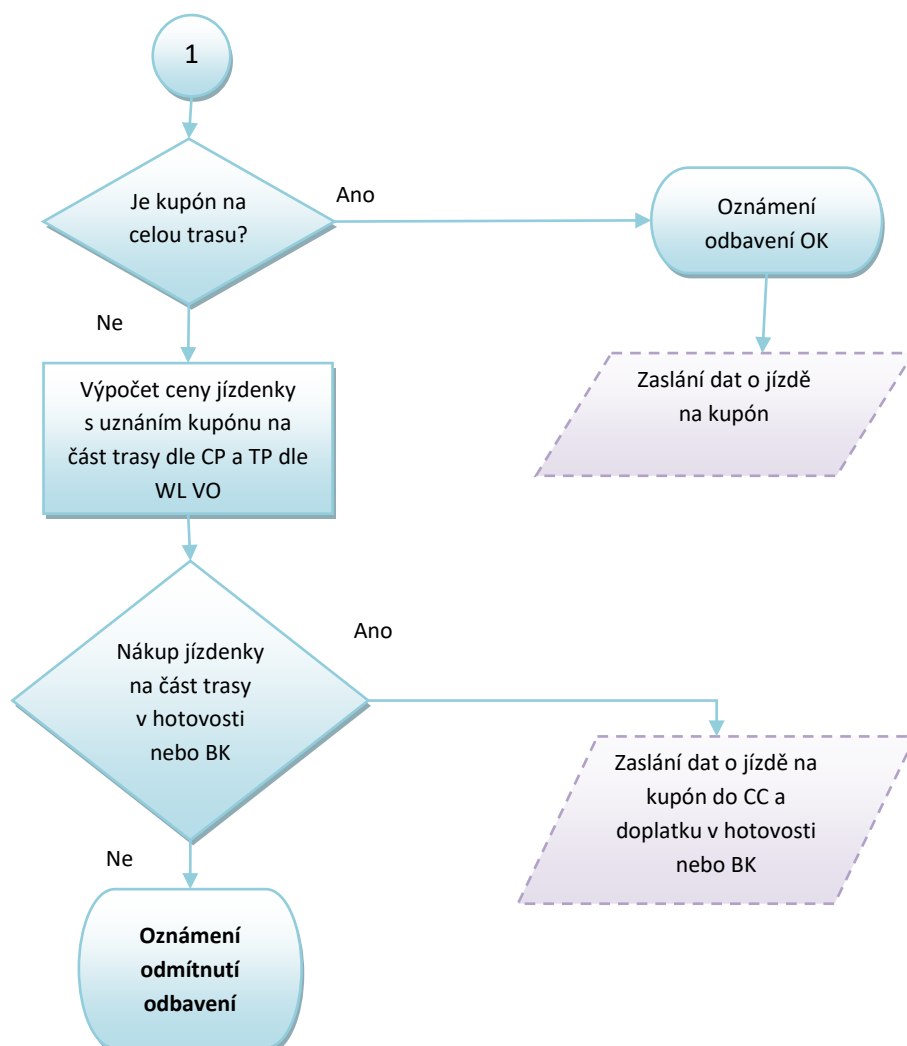
Obrázek 45. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO pro oblast OV XXL s časovým kupónem na bankovní kartě

- Postup výpočtu jízdného se řídí čl. 4.5 tohoto dokumentu. Blíže pak čl. 5.5.3.1 MHD jízdenka
- Všechny transakce budou zasílány jak na ČSOB (struktura tapů), tak na CC MSK (struktura věty KODIS) při vyčítání vozidla, toto duplicitní zaslání slouží ke kontrole úplnosti transakcí. Výjimku tvoří pouze transakce hrazené hotovostí, které jsou zasílány pouze na CC MSK ve větě KODIS jako doposud.
- Všechny transakce zasílané na ČSOB ve struktuře tapů budou označeny jako MĚSTO, v případě OV XXL budou označeny jako XXL , číslo zóny posílat číslo zóny 78.
- Dokupované jízdenky ve vozidlech DPO se řídí dokumentem
- Dokupované jízdenky (mimo vozidel DPO) budou hrazeny BK jako samostatná transakce u obchodníka (dopravce) a nebudou zahrnuty do výpočtu jízdného na CC MSK. Při hrazení dokupovaných jízdenek bude OZ komunikovat s bankou pod identifikací (ID) dopravce, nikoliv pod identifikací zařízení KODISu. Peníze tedy půjdou přímo na účet dopravce, nikoliv KODISu. Při tomto způsobu úhrady si může bankovní čtečka vyžádat on-line autentizaci.
- Cena jízdenky na BK bude zasílaná vždy se ZS, odečtení ZS v případě přestupu provede Clearing.
- Čas na přestup bude uveden v transfer-time a řídí se typemTransfer-type.
- Uznané zóny z kupónů se zaznamenávají v zones-valid.
- V zones-passes-through bude uvedeno číslo zóny dané MHD.

9 Odbavení virtuální ODISKy (VO)

9.1 Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD na Virtuální ODISKu



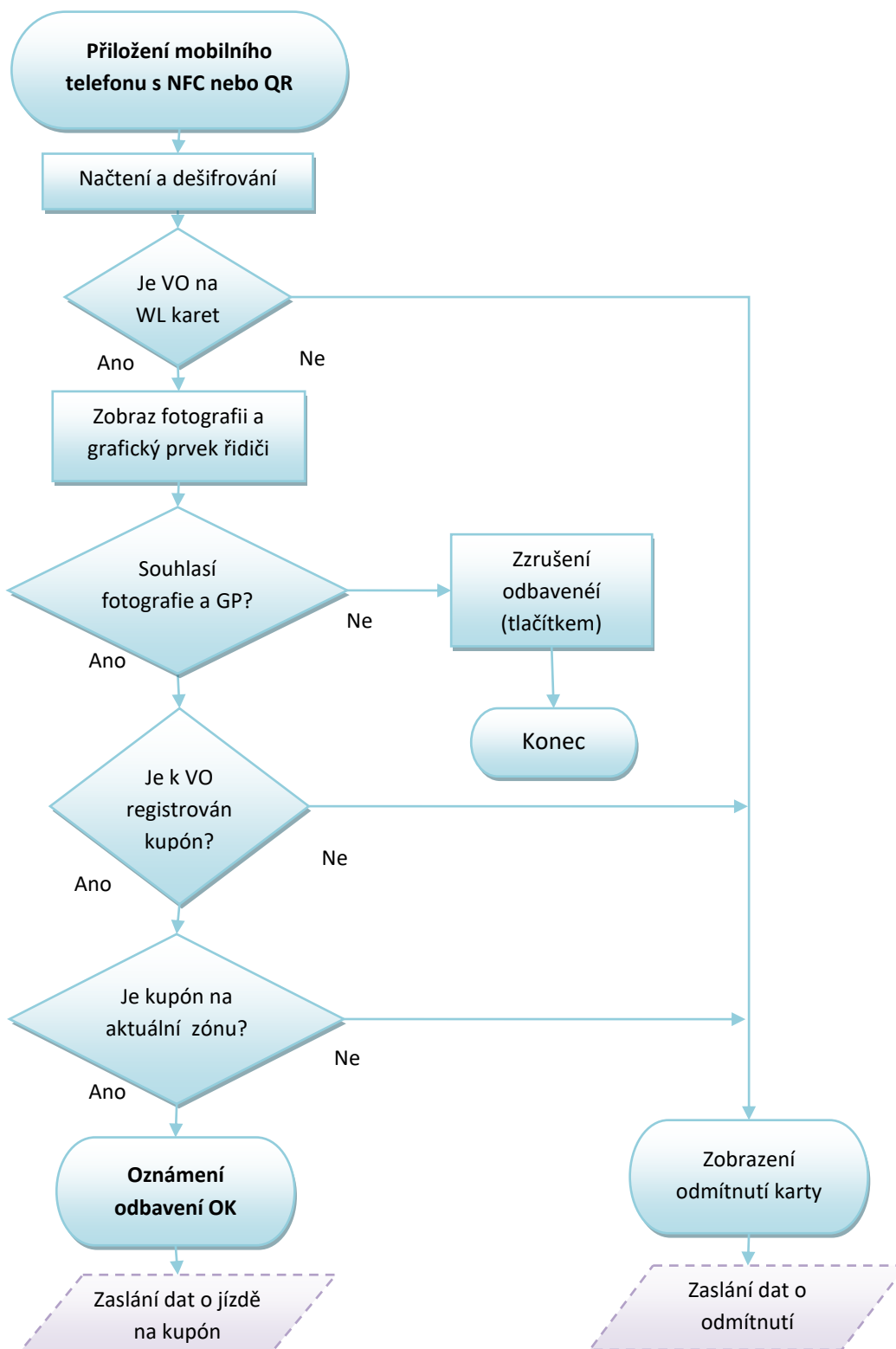


Obrázek 46. Diagram procesu odbavení cestujícího v PAD a ŽD na Virtuální ODISku

- Kontrolu fotografie provádí řidič vizuálně v průběhu odbavení, pokud v průběhu odbavení nestiskne tlačítko Zrušení odbavení, bude fotografie uznána za platnou.
- Grafický barevný proužek bude zobrazován pouze v případě, kdy nesouhlasí jeho alfanumerická hodnota vyčtená z QR kódu.
- Doplatek je umožněn hotovostí, z BK.
- Doplatek je realizován nákupem samostatné jízdenky na část trasy, kterou se držitel prokazuje při případném přestupu.
- Doplatek z BK je vždy realizován v režimu Retail.

- Doplatek z EP ODISky je vždy realizován v režimu dokupovaných jízdenek pro spolucestující, včetně dokupované jízdenky pro kmenového cestujícího. Profil dokupované jízdenky se řídí profilem VO, nikoliv profilem ODISky.

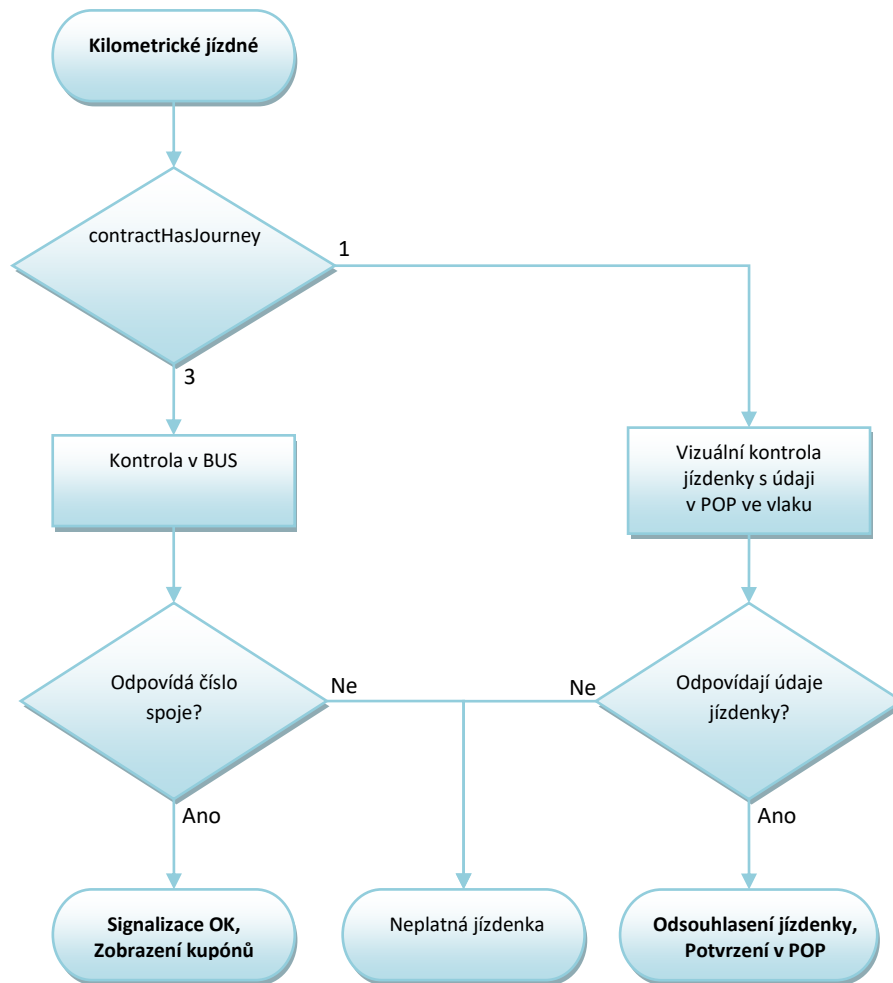
9.2 Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi.



Obrázek 47. Proces odbavení cestujícího ve vozidlech DPO po 20.hodině s nástupem předními dveřmi

10 Revizorské kontroly

10.1 Kilometrické jízdné (kontrola revizorem)



Obrázek 48: Kilometrické jízdné (kontrola revizora)