

Technická specifikace zakázky

1. Technická specifikace HW

1.1. Soulad se směrnicemi

- systém bude v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2010/40/EU ze dne 7. července 2010 o rámci pro zavedení inteligentních dopravních systémů v oblasti silniční dopravy a pro rozhraní s jinými druhy dopravy, a v souladu s návaznými nařízeními Evropské komise v přenesené pravomoci (tzv. delegovanými akty)

1.2. Zajištění přístupnosti osobám se sníženou schopností pohybu, orientace anebo komunikace

- musí být zohledněny potřeby osob se sníženou schopností pohybu (osoby na invalidních vozících): ovládací prvky musí být umístěny v odpovídající výšce umožňují ovládání terminálu těmito osobami
- musí být zohledněny potřeby osob se sníženou schopností orientace anebo komunikace (nevidomí): terminály musí být vybaveny takovými ovládacími prvky, které umožní plnohodnotný nákup jízdenek těmito osobami

1.3. Provedení a zabezpečení

- maximální rozměry:
 - o šířka 1200 mm
 - o výška 1800 mm
 - o hloubka 700 mm
- minimální stupeň krytí IP54
- antivandal provedení, možnost vystavení terminálu dešti, sněhu, horku, mrazu
- antigraffiti povrchový nátěr
- požadována vysoká odolnost skříně proti mechanickému poškození a vandalismu, s certifikovanou bezpečností proti vloupání dle ČSN EN 1143-1:2020, minimálně bezpečnostní třídy I
- požadován bezpečnostní zámek minimálně třídy A dle ČSN EN 1300
- minimální rozsah pracovní teploty: -25 °C až 55 °C
- vytápění a chlazení terminálu v takovém rozsahu, aby byl schopen bezproblémového provozu všech komponent i v okrajových pásmech pracovní teploty, i při umístění na přímém slunci, v klimatickém pásmu České republiky
- senzor okolního osvětlení pro regulaci svitu displeje
- minimální tloušťka materiálu 2 mm, provedení nerez
- kombinace maximálně 3 barev povrchového laku. Konkrétní výčet barev a jejich uplatnění na jednotlivé povrchové plochy stanoví objednatel po odsouhlasení grafického návrhu (vizualizace) podoby informačního terminálu. Zároveň objednatel stanoví rozmístění a obsah informačních nálepek, v závislosti na rozmístění ovládacích prvků.
- zabezpečení zařízení uzamknutím, včetně ochrany proti odvrtání zámku
- vybavení zařízení zvukovým alarmem, který se aktivuje při neautorizovaném otevření. Možnost deaktivace alarmu operátorem provozovatele vzdáleně i přímo v terminálu.
- při neautorizovaném otevření aktivace kamery s přenosem obrazu operátorovi a upozornění operátora na neautorizované otevření. Možnost nahrávání obrazového záznamu.

- vybavení zařízení GPS lokátorem, který bude funkční i v případě odpojení terminálu od elektrického napájení
- miska na doklady a vrácení přeplatku s dobrým přístupem pro uživatele (cestujícího), včetně handicapovaných cestujících
- minimálně 1 mechanické tlačítko pro spojení na vzdálenou asistenci: usnadnění pro handicapované uživatele (cestující)
- terminály nebudou vyžadovat pravidelnou běžnou údržbu častěji než jednou za 3 kalendářní měsíce (s výjimkou výběru peněžní hotovosti, doplňování drobné peněžní hotovosti a výměny papírových kotoučků)
- terminály nebudou vyžadovat pravidelnou výměnu žádných svých součástí, tzn. žádná část terminálu nebude mít podstatně kratší životnost, než zbylé části
- běžná pravidelná údržba bude prováděna zaměstnanci objednatele. Dodavatel provede zaškolení zaměstnanců objednatele určených k těmto účelům.

1.4. Umístění

- samostatně stojící instalace terminálu odolná proti převrácení, vytrhnutí nebo vylomení lidskou silou (zabezpečení proti nechtěnému převrácení nebo odcizení)

1.5. Napájení

- automat bude napájen prostřednictvím standardní napájecí sítě 230V/50Hz, samostatným elektrickým přívodem
- alternativně umožnit napájení zapojením do standardní elektrické zásuvky 230V/50Hz
- záložní zdroj pro plné fungování zařízení v případě výpadku elektrické energie po dobu minimálně 30 minut. V případě výpadku elektrické energie bude na displeji zobrazován časový odpočet do vypnutí terminálu, aby měl zákazník informaci, kdy automat přestane fungovat. Automatický opětovný náběh do provozního stavu po obnově elektrického napájení.

1.6. Výpočetní jednotka

- průmyslové PC s dostatečným výkonem
- SSD disk, minimálně 64 GB
- systémová paměť, minimálně 8 GB
- rozhraní minimálně:
 - o 4 x USB 2.0
 - o 1 x SATA
 - o HDMI
 - o Ethernet 1 GBit
 - o Audio
 - o Slot pro SD kartu
 - o Osazení GSM modulem s externí anténou pro zajištění přenosu dat, simultánní provoz technologií 2G, 4G (LTE) a 5G.

1.7. Displej – ovládání terminálu

- dotykový displej – ochranné sklo s tloušťkou minimálně 5 mm
- odezva max. 20 ms
- terminál musí být vybaven výkonným procesorem a dalším HW, který v rámci 1 sekundy umožní zadání minimálně 3 znaků na QWERTZ SW klávesnici, jejich zobrazení a současně zobrazení seznamu zastávek obsahujících zadaný řetězec
- našeptávání názvů stanic a zastávek při zadávání

- zrychlená nabídka nejčastěji používaných stanic (možnost individuální nabídky pro jednotlivé terminály)
- minimální úhlopříčka displeje 19"
- minimální rozlišení 1920 x 1080
- minimální svítivost 1000 Cd/m²
- dobrá čitelnost na přímém slunečním svitu
- automatická regulace jasu dle okolních podmínek
- automatická aktivace obrazovky „Mimo provoz“, v případě provozního výpadku terminálu
- přechod terminálu do spánkového režimu po administrátorsky nastavitelném čase od posledního zaznamenaného doteku na displeji terminálu. Během režimu spánku mohou být přehrávány animace, videa nebo obrázky, které do terminálů mohou být nahrány administrátorem prostřednictvím Back office software. Spánkový režim je ukončen dotykem na displeji terminálu.

1.8. Doplnkový informační displej

- minimální úhlopříčka 21"
- minimální rozlišení displeje 1920 x 1080
- minimální svítivost 1000 Cd/m²
- automatická regulace jasu dle okolních podmínek
- umístění ve vrchní části terminálu na čelní straně
- zobrazování statických i dynamických (video) informací
- zobrazování dopravních informací
- součástí zakázky je nástroj pro vzdálenou správu (přehrávání) obsahu doplňkového informačního panelu, včetně možnosti nastavení časového zobrazování jednotlivých informací.

1.9. Akceptor mincí a mincovníky

- možný vhoz pouze jednotlivých mincí
- minimálně 6 nominálů, včetně stejného počtu nominálů pro vrácení přeplatku
- recyklace všech nominálů mincí; kapacita každého tubusu pro recyklaci mincí je minimálně 50 ks mincí každého nominálu
- terminál optimalizuje hodnoty vrácených mincí dle aktuálního stavu zásoby jednotlivých nominálů za účelem udržování rovnoměrného stavu zásoby jednotlivých nominálů pro recyklaci (např. terminál má vrátit 2,- Kč, přičemž zásoba mincí hodnoty 2,- Kč je malá a zásobník mincí 1,- Kč je plný: terminál vrátí 2 mince hodnoty 1,- Kč)
- objem kasy mincí minimálně 5 litrů
- zámek kasy pro vyjmutí ze zařízení, včetně identifikace osoby provádějící výběr
- výchozí měnou jsou mince Kč, příprava na možný přechod na EUR
- pokud dojdou určité mince v zásobníku, je automat schopen vystavit zákazníkovi dobropis pro následné finanční vyrovnání s provozovatelem

1.10. Akceptor a zásobník bankovek

- orientace bankovek 4 cestná
- mezikasa pro vrácení bankovek v případě nerealizování transakce
- možnost omezení a parametrického nastavení hodnot akceptovaných bankovek v závislosti na výši placeného jízdného (nízká hodnota placeného jízdného = akceptace pouze bankovek nižších nominálních hodnot; vysoká hodnota placeného jízdného = akceptace všech hodnot bankovek)
- kapacita kasy pro bankovky minimálně 1400 ks bankovek

- zámek kasy pro vyjmutí ze zařízení, včetně identifikace osoby provádějící výběr
- akceptace minimálně 6 nominálů bankovek; možnost vyloučit akceptaci některých (nejvyšších) nominálů
- výchozí měnou jsou bankovky Kč, příprava na možný přechod na EUR

1.11. Čtečka čipových karet ODISka

- samostatná čtečka čipových karet ve formě „kolíčky“ pro umístění karty: zákazník na výzvu zobrazenou na displeji vloží kartu do kolíčky a zpět si ji vezme opět až po dokončení všech operací a po výzvě zobrazené na displeji
- „kolíčkou“ je míněn graficky označený prostor pro kartu s možností snadného odložení a vyjmutí karty, karta je v průběhu operace položena v kolíbce, zákazník kartu nemusí držet v ruce
- akceptace čipových karet ODISka Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS, v souladu s přílohami této Technické specifikace zakázky
- po pojmem ODISka se rozumí rovněž technologicky identická čipová karta ZETKA Integrované dopravy Zlínského kraje

1.12. Čtečka bankovních karet

- certifikace PCI PTS 5.X
- klávesnice pro zadání PIN
- bezkontaktní a kontaktní rozhraní pro čtení karty
- čtečka akceptuje bankovní platební karty minimálně standardů asociací MasterCard a Visa (ve všech podobách: plastová karta, bankovní platební karta v mobilním telefonu nebo v hodinkách, platební nálepka, atd.).
- požadováno vybavení terminálů čtečkami typu Ingenico SELF/4000
- podpora komunikace i ve standardu dle ISO/IEC 18092:2013 (podle aktuálně platné revize) pro oblast technologie NFC
- čtečka musí být certifikována pro akceptaci karet uvedených asociací
- zařízení nesmí být licenčně či smluvně vázáno na jediného konkrétního acquirera a musí umožnit změnu acquirera
- pro případ změny acquirera musí být čtečka připravena pro nahrání nové platební aplikace

1.13. Čtečka 2D kódů

- schopnost přečíst 2D kód zobrazený v mobilním telefonu nebo přečíst 2D kód vytištěný na papírovém nosiči
- schopnost zaostřit a přečíst 2D kód v průměrném čase do 1000 ms od přiložení 2D kódu ke čtečce (je-li na displeji mobilního telefonu zobrazována sekvence takových 2D kódů, pak musí zaostření probíhat pouze pro první z nich, každý další 2D kód musí být přečten průměrně do 1000 ms od zobrazení, bez nutnosti dalšího zaostření)

1.14. Tiskárna

- tiskárna daňových dokladů a jízdních dokladů (možnost použití papíru s ochrannými prvky)
- možnost tisku dokladů o platbě platební kartou (Visa/MasterCard)
- použití papírových pásek z termopapíru s dobou zachování čitelnosti všech údajů minimálně 5 let. Pásky budou obsahovat po straně logo ODIS, které bude provedeno reflexní (nekopírovatelnou) barvou. Papírové pásky si bude zajišťovat objednatel.
- termo tiskárna s rychlostí tisku min. 100 mm/s
- šířka papíru 80 mm

- do terminálu bude možné umístit 2 papírové role, přičemž po vyčerpání zásoby papíru z 1 role terminál automaticky začne čerpat papír z druhé role; minimální průměr každé role 150 mm,
- senzor docházejícího papíru a senzor konce papíru, umožňující vzdálený přehled o stavu papírových rolí v terminálu.

1.15. Konektivita datového připojení

- možnost datového připojení přes modul GSM (simultánní provoz technologií 2G, 4G /LTE/ a 5G) s dostatečnou komunikační rychlostí pro splnění definovaných funkčních požadavků; možnost vzdáleného restartu modemu
- možnost pevného datového připojení (LAN Ethernet) k zařízení s dostatečnou kapacitou pro splnění definovaných funkčních požadavků
- součástí terminálu je anténa pro zajištění řádné konektivity datového připojení
- SIM karty zajistí a datový provoz bude hradit Objednatel.

2. Technická specifikace SW, funkční požadavky

2.1 Jazykové mutace

- česky
- anglicky
- polsky
- ukrajinsky
- možnost rozšíření o další jazykové mutace

2.2 Akceptace plateb

- hotovost: bankovky i mince. Včetně vracení přeplatku hotovosti zpět
- bezkontaktní čipové karty ODISka a ZETKA, v rámci elektronické peněženky
- bankovní platební karty minimálně standardů asociací MasterCard a Visa (ve všech podobách: plastová karta, bankovní platební karta v mobilním telefonu nebo v hodinkách, platební nálepka, atd.)

2.3 Tarify

- prodej jízdenek v Tarifu Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS
- prodej jízdenek Systému jednotného tarifu (SJT)
- prodej specifických jízdenek mimo Tarif ODIS a SJT (např. Turistické jízdenky Jeseníky), možnost úhrady drobných služeb souvisejících s přepravou (např. WC, vstupenka do muzea, atd.)
- možnost budoucí implementace prodeje jízdenek dalších tarifů (např. tarifu Českých drah, Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje,....)

2.4 Prodejní funkce

- prodej papírových časových jízdenek ODIS celosíťových nebo na jednotlivé vybrané zóny (oblasti) s různou časovou platností (počet minut, hodin, dní), s možností parametrické změny. U vybraných jízdenek může být stanoven:
 - o prodej pouze s okamžitou platností jízdního dokladu
 - o prodej s volitelnou platností datumu „od“
 - o prodej s volitelnou platností datumu a času „od“
 - o v případě volitelné platnosti „od“ může být stanoven povolený interval nákupu jízdenky předem (např. nákup 3 dny dopředu, 72 hodin dopředu atd.).

- při prodeji jednotlivé jízdenky do určité stanice bude počáteční platnost jízdenky stanovena v souladu se Strukturou tarifu MSK
- při prodeji jednotlivé jízdenky nad vyhledaným spojením bude platnost jízdenky odvozena od jízdního řádu spojů, s možností prodloužení platnosti o určitý počet minut před odjezdem spoje z výchozí zastávky a o určitý počet minut po příjezdu spoje do cílové zastávky, na vyrovnání nepravidelností v dopravě (parametrické nastavení délky těchto časů)
- načtením QR kódu starší jízdenky se předvyplní některé parametry nákupu (trasa jízdenky,...) = urychlení nákupu

2.5 Funkce hotovost

- prodej jednotlivých železničních jízdenek ODIS
- prodej papírových časových jízdenek ODIS
- prodej sortimentu jízdenek SJT
- prodej jízdenek pro spolucestující, psy, zavazadla a jízdní kola

2.6 Funkce ODISka

- prodej jednotlivých železničních jízdenek ODIS
- prodej časových jízdenek ODIS s tiskem papírové jízdenky
- prodej a prodlužování dlouhodobých časových jízdenek ODIS (s úhradou hotovostí, bankovní kartou nebo z elektronické peněženky ODISky)
- prodej sortimentu jízdenek SJT s úhradou z elektronické peněženky ODISky
- dobítí elektronické peněženky ODISky (hotovostí nebo bankovní kartou)
- přehrávání zákaznického profilu na ODISce v případě, že zákazník vzdáleně prokáže svůj nárok na slevu (např. studenti VŠB-TUO, studenti Ostravské univerzity, držitelé průkazu ISIC,...): na základě webové služby, kterou zajistí objednatel
- prodej jízdenek pro spolucestující, psy, zavazadla a jízdní kola (papírový doklad)
- odmítnutí odbavení ODISky, která se nachází na blacklistu.

2.7 Funkce bankovní karta

- prodej jednotlivých železničních jízdenek ODIS
- prodej časových jízdenek ODIS s tiskem papírové jízdenky
- prodej sortimentu jízdenek SJT
- prodej jízdenek pro spolucestující, psy, zavazadla a jízdní kola (papírový doklad)

2.8 Vyhledávač spojení

- vyhledání dle aktuálních jízdních řádů ODIS, možnost nákupu jízdenky nad vyhledaným spojením
- možnost vyhledání spojení železniční dopravy v rámci celé ČR, s možností nákupu jízdního dokladu SJT

2.9 Zobrazování informací na doplňkovém informačním displeji

- možnost zobrazení aktuálních informací o mimořádnostech zaslaných z dispečinku ODIS na doplňkovém informačním displeji terminálu, možnost zobrazení informací o plánovaných i probíhajících výlukách atd.
- možnost zobrazení aktuálních odjezdů se zobrazením zpoždění a aktuální polohy (číslo vlaku, číslo vlakové linky, cílová stanice, směr jízdy, nízkopodlažnost, čas pravidelného odjezdu, zpoždění, nástupiště, kolej), včetně zobrazování zpráv z dispečinku o mimořádnostech a plánovaných výlukách.

- Objednatel zpracuje a předá Dodavateli v rámci úvodní implementace systému návrh obsahu informačních obrazovek a poskytne Dodavateli grafický manuál ODIS. Dodavatel zpracuje v souladu s grafickým manuálem ODIS grafický návrh informačních obrazovek a předloží jej k posouzení a schválení Objednateli. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli úpravu informačních obrazovek. Dodavatel je povinen požadavky Objednatele akceptovat, pokud tomu nebrání relevantní okolnosti.

2.10 Dokumentace

- v menu budou odkazy na základní smluvní dokumentaci pro cestující (Tarif ODIS, Smluvní přepravní podmínky ODIS, dokumentace SJT,); např. ve formátu PDF nebo jiném, případně jako odkaz na internetovou stránku s těmito dokumenty

2.11 Náповěda

- možnost zobrazit pomocné informace uživateli na základě vyhledávání dle klíčových slov nebo v rámci strukturovaného menu nápovědy
- uživatelská možnost doplňování a aktualizace informací nápovědy administrátorem systému (zaškoleným pracovníkem provozovatele)

2.12 Spojení na Call centrum KODIS

- hlasové spojení, včetně možnosti obrazového spojení operátor vs. zákazník
- integrovaný mikrofon a reproduktor v terminálu
- integrovaná webová kamera v terminálu
- možnost nastavení hlasitosti reproduktoru
- „vzdálená plocha“: možnost vzdáleného ovládání obrazovky operátorem při prodeji jízdního dokladu: operátor volí vzdáleně parametry nákupu místo zákazníka, zákazník na displeji vidí průběh nákupu
- Call centrum bude mít k dispozici on-line náhled na poslední provedené transakce na automatu, pro potřebu okamžitého řešení dotazů a reklamací cestujících po provedeném nákupu.

2.13 Vzdálená správa a detekce závad

- vzdálená detekce a alerty nefunkčnosti, včetně zaslání kódu konkrétní chyby
- vzdálená detekce a alerty výpadku napájení, výpadku datové komunikace, neautorizovaného otevření terminálu, případně dalších stavů definovaných dle dohody Dodavatele a Objednatele
- vzdálená detekce aktuálního stavu zásob mincovníků a bankovek, zaslání zprávy v případě poklesu zásob mincí pod definovanou úroveň
- vzdálená detekce aktuálního stavu papírových kotoučků jízdenek a daňových dokladů, zaslání zprávy v případě poklesu zásoby papíru v papírové roli pod definovanou úroveň
- přehledné grafické zobrazení detekovaných stavů pro operátora provozovatele (mapa, tabulkové zobrazení,...)
- automatizované zaslání zprávy (email, SMS) operátorovi provozovatele v případě vzniku definovaného provozního stavu (nefunkčnost terminálu,...)

2.14 Vazby na další systémy

- uchovávání a předávání dat o prodeji do clearingů ODIS
- pravidelná synchronizace dat (greenlist, blacklist) se systémem clearingů minimálně 1x za hodinu inkrementálně (přírůstkově), minimálně 1x za den pak musí proběhnout celá synchronizace; možnost on-line dotazu.
- všechny datové toky prodeje ODIS se řídí přílohou Návrh datové věty pro MSK

- výstupní data prodeje ODIS obsahují minimálně následující údaje, které jsou přesně stanoveny v příloze „Návrh datové věty pro MSK“:
 - o číslo prodejního a informačního terminálu,
 - o číslo odpočtu,
 - o číslo jízdenky,
 - o druh platby (hotovostní, bezhotovostní, dobíjení elektronické peněženky),
 - o druh tarifu,
 - o druh jízdenky (jednotlivá, dlouhodobá),
 - o výši základní sazby,
 - o označení přestupní jízdenky bez základní sazby,
 - o linka,
 - o spoj,
 - o uznané tarifní zóny na trase,
 - o nahrané tarifní zóny nebo nadzóny v případě prodeje dlouhodobé nebo krátkodobé časové jízdenky,
 - o tarifní kilometry odpovídající zakoupenému jízdniému dokladu,
 - o tarifní číslo nástupní zastávky dle číselníku CIS,
 - o tarifní číslo výstupní zastávky dle číselníku CIS,
 - o cena vč. DPH,
 - o DPH jízdenky,
 - o datum prodeje,
 - o čas prodeje,
 - o platnost dokladu v případě dlouhodobé nebo krátkodobé časové jízdenky,
 - o počáteční a konečnou výši stavu elektronické peněženky,
 - o číslo ODISky u každé transakce spojené s ODISkou,
 - o storno jízdenky.
- předávání dat pro zpracování prodeje v tarifu SJT
- záloha dat pro případ výpadku datové konektivity nebo nedokončení řádného datového přenosu.

2.15 Závěrkové a přehledové sestavy

- denní závěrky, měsíční závěrky, sestavy za libovolně zvolené časové období, výběry hotovosti - odvody tržeb

2.16 Uživatelská správa

- uživatelská správa tarifů a cen pracovníkem Objednatele: změny cen, změny a zavádění nových tarifů, zón, atd. uživatelem v administrativním uživatelském nástroji (pokud nebude vytvořen příslušný administrativní uživatelský nástroj, může alternativně tuto činnost i zajišťovat Dodavatel v rámci Servisní smlouvy a měsíční paušální Provozní podpory zajišťované dle Servisní smlouvy, v rozsahu dle potřeb Objednatele – Dodavateli však nebude za tuto činnost náležet žádná další finanční úhrada nad rámec měsíční paušální Provozní podpory)
- uživatelská definice a úprava podoby a obsahu jízdenek a dalších lístků uživatelem v administrativním uživatelském nástroji (pokud nebude vytvořen příslušný administrativní uživatelský nástroj, může alternativně tuto činnost i zajišťovat Dodavatel v rámci Servisní smlouvy a paušální Provozní podpory zajišťované dle Servisní smlouvy, v rozsahu dle potřeb Objednatele – Dodavateli však nebude za tuto činnost náležet žádná další finanční úhrada nad rámec měsíční paušální Provozní podpory)

- vzdálená aktualizace vstupních dat, bez nutnosti fyzického přehrání terminálu. Možnost nahrání nové verze vstupních dat v předstihu, s automatizovaným přechodem na novou verzi dat v určitý definovaný okamžik (např. změna cen jízdného od 0:00 hod. určeného dne)
- vzdálené vyčítání výstupních dat, bez nutnosti fyzického vyčtení terminálu. K dispozici však budou i záložní výstupní data a náhradní fyzický způsob vyčtení dat pro případ, že dojde k problému při vzdáleném vyčítání dat.

2.17 Back office

Součástí dodávky je software pro back-office prodejních a informačních terminálů, jehož prostřednictvím bude Objednatel provádět on-line vzdálený dohled nad funkcí terminálů, provozovat hlasové a obrazové spojení terminálů na Call centrum KODIS, provádět vzdálenou pomoc zákazníkům (ovládání prodejních obrazovek terminálů) při prodeji jízdních dokladů, definovat a řídit prodeje jízdních dokladů, řídit komunikaci se souvisejícími systémy a zpracovávat data získaná z prodejních terminálů.

Back office software musí umožnit implementovat průběžné změny na úrovni jízdních řádů a tarifního uspořádání systému ODIS (např. zavádění a rušení linek a spojů, zavádění a rušení tarifních zón, přečíslování tarifních zón, změna územního rozsahu tarifních zón atd.).

Back office software musí umožňovat definování různých uživatelských rolí s různými nastavitelnými administrátorskými a uživatelskými právy.

Back office bude instalován na hardwarových prostředcích Objednatele. Dodavatel je povinen v dostatečném předstihu sdělit Objednateli požadavky na hardwarové prostředky, včetně hardwarových komunikačních prostředků operátorů Call centra KODIS.

Operátoři Call centra KODIS budou využívat back-office software při komunikaci se zákazníky a při asistovaném prodeji na terminálech, jednotliví operátoři budou využívat své jedinečné uživatelské účty, s možností paralelní obsluhy více zákazníků až 10 operátory v jeden okamžik. Počet uživatelských účtů (licencí SW na pracovní stanice) nebude limitován.

2.18 Grafická podoba a posloupnost ovládacích obrazovek a prvků

Objednatel zpracuje a předá Dodavateli v rámci úvodní implementace systému návrh obsahu, posloupnosti a provázanosti ovládacích obrazovek, požadovaných ovládacích prvků, informačních hlášek a dále pak číselníky potřebné pro prodej jízdních dokladů (tarify, ceníky, stanice a zastávky,....). Dále Objednatel poskytne Dodavateli grafický manuál ODIS.

Dodavatel zpracuje v souladu s grafickým manuálem ODIS grafický návrh posloupných ovládacích obrazovek a předloží jej k posouzení a schválení Objednateli. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli úpravu ovládacích obrazovek. Dodavatel je povinen požadavky Objednatele akceptovat, pokud tomu nebrání relevantní okolnosti.

Možnost uživatelské správy ovládacích obrazovek a ovládacích prvků pracovníkem Objednatele, v Back office software na základě administrativního uživatelského přístupu (alternativně může i zajišťovat Dodavatel v rámci Servisní smlouvy a paušální Provozní podpory zajišťované dle Servisní smlouvy, v rozsahu dle potřeb Objednatele – Dodavateli však nebude za tuto činnost náležet žádná další finanční úhrada nad rámec měsíční paušální Provozní podpory).

2.19 Obsah jízdního dokladu

Možnost uživatelské tvorby v Back office software různých obsahů jízdních dokladů, s využitím různých typů a velikostí písma. Alternativně může i zajišťovat změny jízdních dokladů Dodavatel v rámci Servisní

smlouvy a paušální Provozní podpory zajišťované dle Servisní smlouvy, v rozsahu dle potřeb Objednatele - Dodavateli však nebude za tuto činnost náležet žádná další finanční úhrada nad rámec měsíční paušální Provozní podpory.

Možnost tisku 2D kódů na jízdní doklady pro následnou kontrolu načtením 2D kódu na kontrolním zařízení.

2.20 Jízdní řády

Aktuální statické jízdní řády, pro potřeby vyhledání spojení a nákupu jízdenek nad vyhledaným spojením, budou čerpány z centrálního uložiště CIS na adrese <ftp://ftp.cisjr.cz/>, s možností budoucí změny zdroje železničních jízdních řádů. Reálná data o zpožděních a polohách jednotlivých vlakových spojů budou poskytována ze strany Správy železnic na základě smlouvy, kterou zajistí Objednatel.

2.21 Prodej jednotlivých jízdních dokladů ODIS

Prodej jednotlivých jízdních dokladů ODIS probíhá v souladu s Tarifem ODIS a s přílohou Procesy MSK, je možný pro celou železniční síť zařazenou do ODIS a je realizován nad vyhledaným spojením dle platných jízdních řádů. Cena jízdného vyplývá z platného ceníku jízdného ODIS, časová platnost dokladu je dána v souladu se Strukturou tarifu MSK.

V rámci jednoho nákupu jízdního dokladu může být zakoupen jízdní doklad i pro více cestujících, i pro cestující s různými nároky na slevovou kategorii.

V rámci volby trasy je přednastavena jako výchozí stanice ta stanice, ve které je umístěn terminál (s možností individuální změny výchozí stanice). V rámci volby trasy jsou cestujícímu v relevantních případech nabízeny alternativní možnosti trasování železničního spojení.

2.22 Prodej časových jízdních dokladů ODIS

Prodej časových jízdních dokladů ODIS je realizován v souladu s Tarifem ODIS pro všechny tarifní zóny ODIS, uživatelským výběrem požadovaných zón platnosti, včetně možnosti nákupu celosíťové jízdenky.

Výběr zón platnosti je realizován zadáním čísel (nebo názvů) zón nebo výběrem zón z grafické mapy.

V rámci nákupu dlouhodobé časové jízdenky na ODISku bude nejprve načtena ODISka, zobrazeny všechny aktuálně a v budoucnu platné kupóny, s možností využití tlačítka pro „prodloužení“ platnosti kupónu = předvyplnění formuláře pro nákup nového kupónu stejnými hodnotami, jako měl původní kupón, s bezprostředně navazující časovou platností kupónu a s možností editace přednastavených parametrů.

U papírových časových jízdenek bude možné zakoupit jízdenku s okamžitou platností nebo s platností od zvoleného časového okamžiku (den:hodina:minuta).

2.23 Prodej jízdních dokladů SJT

Postup prodeje a platby budou v souladu s pravidly pro prodej tohoto tarifu, na základě API rozhraní.

2.24 Provázanost s dispečinkem KODIS

- možnost zobrazení aktuálních odjezdů se zobrazením zpoždění a aktuální polohy (číslo vlaku, číslo vlakové linky, cílová stanice, směr jízdy, nízkopodlažnost, čas pravidelného odjezdu, zpoždění, nástupiště, kolej), na základě API dispečinku KODIS, včetně zobrazování zpráv z dispečinku o mimořádnostech a plánovaných i probíhajících výlukách.
- Popis provázanosti s dispečinkem KODIS obsahuje Příloha č. 6 Technické specifikace zakázky „01_1_1_6 Popis provázanosti s dispečinkem KODIS“.

2.25 Provázanost s webovými stránkami KODIS

- zobrazování informací o plánovaných výlukách, změnách v dopravě a dalších aktuálních informací zadaných v administrativním prostředí webových stránek KODIS

2.26 Komunikace s E-shopem ODIS

- prodlužování profilů na ODISkách: přehrávání zákaznického profilu na ODISce v případě, že zákazník vzdáleně prokáže svůj nárok na slevu (např. studenti VŠB-TUO, studenti Ostravské univerzity, držitelé průkazu ISIC,...): na základě webové služby, kterou zajistí objednatel
- fyzické nahrání dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na ODISku - akceptace greenlistu. Je dostatečně ošetřena ochrana proti předčasnému utržení (nedokončení) transakce při nahrávání dlouhodobé časové jízdenky a kreditu elektronické peněženky na ODISku z greenlistu, a to zobrazením zřetelných stavových informací o průběhu nahrávání na displeji a možností opravného nahrání utržené transakce.

2.27 Komunikace s clearingem MSK

Zasílání dat do clearingů MSK bude probíhat dle specifikace věty KODIS v aktuální verzi (viz příloha Návrh datové věty pro MSK).

3. Přílohy Technické specifikace zakázky:

Příloha č. 1: Greenlist MSK

Příloha č. 2: Návrh datové věty pro MSK

Příloha č. 3: Procesy MSK

Příloha č. 4: Struktura BČK Moravskoslezské karty

Příloha č. 5: Struktura tarifu – prodejní a informační terminály

Příloha č. 6: Popis provázanosti s dispečinkem KODIS