

## Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií a zpracování osobních údajů

uzavřená zejména podle § 6 z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *Zákon*)

### Edookit, s.r.o.

Botanická 68a, Brno, 602 00

IČO: 28341821, DIČ: CZ28341821, spisová značka: C 62431 vedená u Krajského soudu v Brně

Jedná: Petr Zámečník, jednatel

(dále jen *Edookit*)

a

### Fakultní základní škola Olomouc, Hálkova 4, příspěvková organizace

Hálkova 335/4, Hodolany, 779 00 Olomouc

IČO: 70631026

Jedná: Mgr. Božena Vítková, ředitelka školy

Kontakt: bozena.vitkova@zshalkova.cz

(dále jen *Škola*)

uzavírají následující smlouvu (dále jen *Smlouva*):

#### 1. Předmět, trvání a výpověď smlouvy

- 1.1. Smlouva upravuje vztah mezi Školou jako správcem osobních údajů ve smyslu § 4 a 5 Zákona a Edookitem jako zpracovatelem osobních údajů ve smyslu § 4 a 6 Zákona.
- 1.2. Předmětem Smlouvy jsou veškerá práva a povinnosti, která vzniknou smluvním stranám v souvislosti s používáním systému, specifikovaného v čl. 2.1 této Smlouvy, na základě této Smlouvy.
- 1.3. Smlouva je platná ode dne písemného přijetí nabídky jedné ze stran protistranou.
- 1.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a obě strany ji mohou vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodu. To neovlivňuje výjimku uvedenou v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 1.5. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta začíná běžet od doručení výpovědi protistraně.
- 1.6. V případě nemožnosti doručení se uplatní fikce doručení, a to 15 dnů od uložení zásilky na poště.

#### 2. Rozsah a účel smlouvy

- 2.1. Systém Edookit je provozován jako webová služba, zajišťující podporu administrativy školy.
- 2.2. Systém je tak určen pro správu osobních údajů, které Škola jako správce provádí (podle § 5 odst. 2, písm. a) Zákona), zejména na základě z. č. 561/2004 Sb., zákona o předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školského zákona), ve znění pozdějších předpisů. V rozsahu tohoto zákonného oprávnění Školy ke správě osobních údajů Škola touto Smlouvou pověřuje Edookit zpracováním osobních údajů spravovaných Školou.

- 2.3. Škola má na základě Smlouvy přístup k systému v rozsahu všech jeho aktuálních modulů.
- 2.4. Funkce a moduly systému budou průběžně aktualizovány bez nároku na dodatečné zpoplatnění nad rámec sjednané Ceny, určené v čl. 3 této Smlouvy.
- 2.5. Edookit se zavazuje, že žádnou z funkcionalit, existujících k okamžiku podpisu Smlouvy, nezruší bez funkční náhrady.
- 2.6. Veškerá data jsou majetkem Školy a jsou uložena na serverech, dedikovaných společnosti Edookit pro tento účel v profesionálním datacentru na území Evropské unie.
- 2.7. Škola má k dispozici neomezený datový prostor pro veškerá data s výjimkou souborových příloh. Pro souborové přílohy má Škola k dispozici datový prostor 100 GB. Souborové přílohy nad tento limit budou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku na webu Edookit.

### 3. Cena

- 3.1. Služba definovaná v čl. 2 této Smlouvy bude poskytována od podpisu Smlouvy do 31.8.2017 zdarma a po tuto dobu lze rovněž vypovědět Smlouvu ze strany Školy bez výpovědní doby.
- 3.2. Má-li Škola zaplacenou aktualizaci SAS 2017, pak po zbytek tohoto kalendářního roku nebude za využívání systému Edookit účtována žádná platba. Pokud aktualizace nebyla uhrazena, řídí se dle čl. 3.4.
- 3.3. Od 1.1.2018 bude účtována pouze služba za systém Edookit dle čl. 3.4.
- 3.4. Služba definovaná v čl. 2 této Smlouvy bude poskytována od 1.9.2017 za cenu složenou z paušální částky 800,- Kč měsíčně a 1,50 Kč měsíčně za každého žáka Školy zaokrouhlenou na celé stokoruny dolů. Cena je konečná a je vypočtena včetně DPH.
- 3.5. Instalace, počáteční nastavení a zaškolení systému nejsou součástí ceny podle čl. 3.4 této Smlouvy a budou poskytnuty za cenu ve výši 1600,- Kč. Cena je jednorázová, je vypočtena včetně DPH a bude započtena do první faktury.
- 3.6. Počet žáků Školy rozhodný pro určení Ceny je počítán k prvnímu dni každého kalendářního roku, na který je cena fakturována v souladu s čl. 4 této Smlouvy.

### 4. Fakturace

- 4.1. Faktura bude vystavena na začátku každého kalendářního roku na příslušný rok, či dle odlišné dohody stran.
- 4.2. Faktura bude doručována elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Školou v této Smlouvě.

### 5. Závazky Edookitu vůči Škole včetně technického a organizačního zabezpečení osobních dat

- 5.1. Edookit se zavazuje Škole poskytnout neomezený přístup do školního informačního systému po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 5.2. Edookit se zavazuje poskytovat Škole technickou podporu a podporu při nasazování systému, které jsou součástí Ceny dle čl. 3 této Smlouvy.
- 5.3. Rozsah uživatelské podpory nad rámec čl. 5.2 je zpoplatněn dle ceníku na webu Edookit platnému k vzniku okamžiku požadavku této podpory.
- 5.4. Edookit se zavazuje s osobními daty, spravovanými Školou, zacházet v souladu se Zákonem.

- 5.5. Edookit se zavazuje, že bude zpracovávat a uchovávat pouze přesné osobní údaje tak, jak mu je Škola poskytne (a v případě požadavku Školy je bude aktualizovat), a to pouze v rozsahu a za účelem stanoveným v čl. 2 této Smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění účelu jejich zpracování.
- 5.6. Edookit se dále zavazuje, že učiní veškerá standardní opatření, aby nemohlo dojít k nahodilému nebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, poškození, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 5.7. Edookit se tak konkrétně zavazuje, že bude:
- data Školy zpracovávat těmito prostředky a způsoby:
    - uchováním dat v databázi (Škola má k dispozici vlastní instanci systému a vlastní databázi),
    - dotazováním této databáze ze strany učitelského systému a rodičovského a studentského portálu,
    - ukládáním záloh této databáze na několika fyzických serverech (dle čl. 2.6 této Smlouvy),
    - vypisováním této databáze (skrz spojení šifrované protokolem SSL) pracovníky Edookitu za účelem diagnostiky a opravy chyb a poskytování požadované technické podpory;
  - data Školy pravidelně zálohovat (minimálně 4x denně), a na vyžádání Škole veškerá zálohovaná data předávat ve formě výpisu dat z databáze a lhůtě dle požadavku Školy (šifrovaná/nešifrovaná);
  - provozovat službu na šifrovaném protokolu HTTPS a činit veškerá standardní opatření pro zajištění její neustálé dostupnosti, a to zejména využíváním profesionálního datacentra (se zálohováním el. energie, násobným připojením do internetu s garancí dostupnosti min. 99 %) a zajištěním rychlého nasazení zálohy systému na jiný server v případě hardwarového výpadku;
  - prostory, ve kterých jsou data fyzicky uchovávána, zabezpečovat prostřednictvím profesionálního datacentra splňujícího standard ISO/IEC 27001;
  - umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaných Edookitem, pouze těm zaměstnancům a smluvním partnerům Edookitu, kteří systém programují nebo jsou pracovníky zákaznické podpory a jsou smluvně zavázáni k ochraně spravovaných a zpracovávaných dat a jsou o bezpečnosti dat prokazatelně pravidelně proškolení;
  - umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaných Edookitem, pouze těm zaměstnancům a spolupracovníkům Školy, kteří k tomu budou prokazatelně pověřeni Školou;
  - nad rámec těchto oprávnění umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaných Edookitem, pouze subjektům údajů, jak mu to ukládá Zákon.
- 5.8. Edookit se zejména na základě § 8, 21, 25 Zákona zavazuje nahradit Škole škodu, která jí vznikne v důsledku zaviněného porušení zákonných pravidel pro ochranu osobních údajů Edookitem.

## 6. Mlčenlivost, ochrana informací a zákaz jejich zneužití

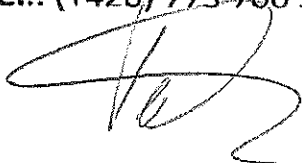
- 6.1. Škola i Edookit se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o spolupráci mezi Školou a Edookitem, a to během trvání vzájemného smluvního vztahu i po jeho skončení.
- 6.2. Důvěrnou informací je taková informace, kterou Škola nebo Edookit za důvěrnou označí nebo z jejíž povahy to vyplývá, a to bez ohledu na formu a způsob jejího sdělení či zachycení.

7. **Závěrečná ustanovení**
- 7.1. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.
  - 7.2. Smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a občanským zákoníkem.
  - 7.3. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení Smlouvy neovlivňuje platnost Smlouvy jako celku.
  - 7.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Brně dne 16.2. 2017

V *Olomouci* ..... dne *15.3.2017* .....

**EDOOKIT s.r.o.**  
Botanická 554/68a  
602 00 Brno  
IČ: 283 41 821  
tel.: (+420) 773 700 510



Na základě plné moci výkonný ředitel  
Roman Vejražka

**FAKULTNÍ ZÁKLADNÍ ŠKOLA**  
OLOMOUC, Hájkova 4  
*příspěvková organizace*  
IČ 70631026, tel.: 585 519 144  
779 00 OLOMOUC

