Produktová specifikace služby PROFI INTERNET  **Q Quantcom**

Identifikační údaje

| Poskytovatel | Quantcom, a.s., Praha 8, Karlín, Křižíkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529 |
| --- | --- |
| Účastník | Národní galerie v Praze |
| Číslo produktové specifikace | 51427-158137-6 / Ukončuje prod. specifikaci: 51427-158137-5 |
| Fakturační adresa | Praha 1, Staroměstské nám. 12, Praha 1, 10000 |
| Emailová adresa | XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXX |
| Způsob zasílání faktury | pouze emailem |

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.quantcom.cz>).

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Cenové a platební údaje

| Periodická cena celkem | Perioda fakturace | Jednorázová cena celkem |
| --- | --- | --- |
| 15500 Kč | 1 měsíc | 0 Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| Produktové údaje |  |
| Název služby | PROFI INTERNET |
| Technický kontakt | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Rychlost připojení | 500 Mbps |
| Kvalita rychlosti připojení | garantovaná |
| Rozsah veřejných IPv4 adres | /28 (16 IPv4) |
| SLA | SLA5 |
| Firewall | NE |
| Kontakt pro RIPE | XXXXXXXXXXXXXX ( XXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXX ) |
| antiDDoS |  - |
| Adresa předáni služby 1 | Praha 7-Holešovice, Dukelských hrdinů 530/47, 17000 |
| Typ předávacího rozhraní 1 | Ethernet 1000Base-T(X) (metallic) |

|  |  |
| --- | --- |
| Datum zřízení/změny | 1.1.2024 |
| Datum ukončení služby | 31.12.2025 |

Smlouvu projednal *XXXXXXXXXXXXXX*

Poskytovatel poskytne účastníkovi bezplatnou konzultaci, provede počáteční instalaci a konfiguraci bezpečnostní appliance dle požadavků účastníka a předá účastníkovi účet administrátora. Předávacím rozhraním služby jsou rozhraní appliance (např. virtuálního flrewallu)

Součástí služby Je předání dokumentace výrobce zařízení použitého ke službě (v jazyce, v jakém bylo poskytnuto výrobcem), základní zaškolení účastníka, dokumentace a zálohován! nastavené konfigurace služby, aktualizace software appliance.

Poskytovatel není odpovědný za nefunkčnost služby v důsledku zásahů účastníka nebo třetích stran do nastavení služby a v důsledku avizovaných změn konfigurací konektivlty.

Poskytovatel poskytne účastníkovi další konzultace a případně provede nové nastavení služby jako placenou službu podle sazby uvedené v produktové specifikaci. Požadavek na provedení uvedených služeb účastník odešle na e-mail noc@quantcom.cz, nebo telefonicky na čísle +420 226 204 400 s následným e-mailovým potvrzením.

Službu Bezpečnost - spravuje účastník zcela na svoji odpovědnost. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené účastníkovi v souvislosti s poskytováním služby Bezpečnost.

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací a jiných služeb poskytovaných společností Quantcom, a.s. (dále jen Všeobecné podmínky) a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak Jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikaci, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídl platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamená pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace. Všeobecných podmínek nebo Jiných smluvních dokumentů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 - GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany jsou v úplném znění k dispozici na internetových stránkách poskytovatele: <https://www.quantcom.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Tato produktová specifikace byla účastníkovi zaslána jako shrnutí smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZoEK. Obecné Informace a vysvětlení jsou k dispozici na [www.quantcom.cz](http://www.quantcom.cz) v části dokumenty. Pro případné budoucí užití je třeba si uvedený dokument v nezměněné podobě vytisknout.

Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s předáním (osobních i obecných) údajů třetí straně (zpracovateli) RIPE NCC v rozsahu uvedeném v položce Kontakt pro RIPE. Uvedená data budou spolu s přidělenými IP adresami zapsána do veřejně přístupné části databáze RIPE. Z hlediska poskytovatele se jedná o oprávněný zájem, Poskytovatel je lokálním registrátorem (UR) RIPE s oprávněním přidělovat IP adresy Účastníkům a povinností vést o tom veřejně dostupné záznamy. Záznamy jsou používané Internetovou komunitou pro snazší a rychlejší kontakt s Účastníkem v

|  |  |
| --- | --- |
| krizových případech (zneužití nebo ohrožení adres). |  |
| Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka | Datum a podpis oprávněné oso | by Poskytovatele |
| Datum: | Datum:  |  |  |  |
| Podpis: | Podpis: |  |  |  |
|  |  |  |  |